

Guatemala

Enero 2022

En el primer mes de 2022, se registraron **70 nuevas solicitudes de la condición de refugiado** y se **otorgó el estatus de refugiado a 86 personas**, lo que supone el mayor número que se ha reconocido en un mes desde que se estableció el sistema de asilo en Guatemala. Actualmente hay, en total, **573 personas refugiadas** viviendo en Guatemala.

ACNUR y sus socios realizan actividades de monitoreo a lo largo de las principales áreas fronterizas y de tránsito para identificar y asistir a las personas con necesidades de protección que forman parte de los movimientos mixtos. En enero de 2022, la **Red Nacional de Protección asistió a 12,700 personas, que se suman a los 53,300 individuos asistidos en 2021.**

En los **Centros de Retornados y Deportados** en la Ciudad de Guatemala y Tecún Umán, ACNUR y sus socios identifican y refieren casos con necesidades de protección. Además, ACNUR promueve mecanismos de protección para **personas guatemaltecas en riesgo** que residen en departamentos con un alto índice de migración.

Presencia de ACNUR en Guatemala



Personal

- 79 Personal nacional
- 50 Personal internacional
- 54% Mujeres / 46% Hombres

Oficinas

- 1 Oficina Nacional en la Ciudad de Guatemala
- 5 Unidades de Terreno en:
Esquipulas, Chiquimula
Ciudad de Guatemala
Puerto Barrios, Izabal
Santa Elena, Petén
Tecún Umán, San Marcos



País de origen de los 1,193 solicitantes de la condición de refugiado viviendo en Guatemala



AUMENTO DE LOS MOVIMIENTOS MIXTOS

Los movimientos mixtos han aumentado desde principios de enero de 2022, sobre todo de personas provenientes de Venezuela. Además, el 15 de enero varios grupos integrados por un total de aproximadamente 600 personas (principalmente de Honduras y Nicaragua) salieron de San Pedro Sula, Honduras, hacia la frontera de El Corinto, Izabal. Los socios de ACNUR como Cruz Roja Guatemalteca, Pastoral de Movilidad Humana, Refugio de la Niñez y la Procuraduría de los Derechos Humanos a través de sus unidades móviles, brindaron información y asistencia humanitaria, mientras identificaban a las personas con necesidad de protección internacional. Además, a través de la Mesa Departamental de Migración y Protección, la Unidad de Terreno de ACNUR en Puerto Barrios se coordina con instituciones gubernamentales locales y organizaciones de la sociedad civil, para asegurar que las personas desplazadas forzosamente tengan acceso al territorio guatemalteco y a su sistema de asilo.



Entrega de 90 mantas a la Casa del Migrante en Santa Elena, Flores, Petén, en respuesta al aumento de los movimientos mixtos. ©ACNUR/Angela Hurtado/2022

Trabajo con socios

- ACNUR Guatemala **firmó nuevos acuerdos de colaboración con 13 organizaciones no gubernamentales para el año 2022**: Acción contra el Hambre, Fundación para el Ecodesarrollo y la Conservación, Cruz Roja Guatemalteca, Ixqik, La Alianza, Lambda, Misioneros de San Carlos Scalabrinianos, Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala, Pastoral de Movilidad Humana, Refugio de la Niñez, Save the Children, Tierra Nueva, Visión Mundial. Además, ACNUR trabaja en estrecha colaboración con ONU Mujeres, OIM, UNICEF e instituciones gubernamentales para proteger a las personas que se ven obligadas a huir debido a conflictos y persecución.
- En el marco del Sistema de las Naciones Unidas, **ACNUR colidera el Clúster de Protección con ONU Mujeres** mediante el cual las agencias de la ONU en el país coordinan sus actividades de protección. Además, ACNUR es **miembro del Grupo Especializado de Migración de la ONU (GEMIG)** que apoya a las autoridades guatemaltecas en el desarrollo de políticas sobre migración y desplazamiento forzado.

Actividades Principales

Respuesta a necesidades básicas

- En 2022 ACNUR sigue proporcionando dinero en efectivo a través de su programa de CBI a solicitantes de la condición de refugiado, personas refugiadas y guatemaltecas en riesgo que están en el proceso de ser reasentadas en otro país. Para entregar la asistencia directamente a los beneficiarios, **ACNUR firmó un acuerdo con Banrural**, el banco con mayor presencia en el país. La nueva modalidad permite al ACNUR maximizar su capacidad de entregar asistencia directamente a las personas necesitadas, reduciendo el tiempo y los gastos de las transacciones.



Firma del acuerdo entre el gerente del banco Banrural y la representante de ACNUR en Guatemala, Besem Obenson. ©ACNUR/Victor Sánchez/2022

- [LEA la nueva hoja informativa sobre la asistencia en efectivo que brinda el ACNUR](#)
- [Para más información LEA también el comunicado de prensa de ACNUR sobre el acuerdo con Banrural](#)
- En respuesta al aumento de los movimientos mixtos, **ACNUR donó 90 mantas a la Casa del Migrante en Santa Elena, Petén**, gestionada por la organización social Pastoral de Movilidad Humana.
- En Petén también **se instalaron varias vallas informativas sobre la prevención de la violencia de género** así como sobre la asistencia humanitaria que brindan las comunidades locales y los socios de ACNUR a lo largo de las rutas migratorias hacia las fronteras de La Técnica y El Ceibo con México.
- En enero, **más de 150 personas contactaron al ACNUR a través de su línea de asistencia** para obtener información sobre el sistema de asilo guatemalteco o los servicios brindados por ACNUR y sus socios.

Gobernanza, prevención y protección

- En el primer mes de 2022, **la Autoridad Migratoria Nacional (AMN) de Guatemala otorgó el estatus de refugiado a 86 personas** (33 de Honduras, 29 de El Salvador, 12 de Nicaragua, 11 de Venezuela y una de Cuba), lo que se traduce en el mayor número que ha sido reconocido en un mes desde la creación del sistema de asilo guatemalteco. El último reconocimiento de la AMN se remonta a septiembre de 2021. ACNUR y sus socios han

continuado con sus esfuerzos de abogacía y han ofrecido su apoyo a las instituciones estatales para alcanzar un procesamiento predecible, oportuno y sistemático de las solicitudes de la condición de refugiado.

- Como parte de los esfuerzos de ACNUR para seguir fortaleciendo sus vínculos con el Ministerio de Relaciones Exteriores y apoyar su capacidad de asistir a personas con necesidades de protección, **se remodelaron y equiparon las oficinas de la Dirección General de Asuntos Consulares y Migratorios (Digracom)**. Las nuevas oficinas en la Ciudad de Guatemala fueron inauguradas el 26 de enero de 2022 por el Ministro de Relaciones Exteriores, Pedro Brolo, y la representante de ACNUR en Guatemala, Besem Obenson.
 - [LEA el comunicado de prensa de ACNUR sobre la inauguración de las nuevas oficinas de Digracom](#)
- ACNUR impartió **una capacitación sobre la realización de Evaluaciones del Interés Superior y la ruta de referencia de casos de niñez no acompañada**, para el personal de Refugio de la Niñez. Además, se facilitó un taller a 40 oficiales de la Procuraduría General de la Nación (PGN) sobre protección internacional con un enfoque en protección de la niñez.
- Con el fin de **fortalecer la capacidad de la Municipalidad de Villa Nueva para brindar servicios de protección** a la población refugiada y a personas guatemaltecas en riesgo, ACNUR donó: equipos de protección individual (12,500 mascarillas, 7,500 guantes, 5,000 geles hidroalcohólicos); 11 computadoras; 2 proyectores; 300 uniformes de fútbol y 300 pelotas, entre otros artículos, a las Oficinas Municipales de la Mujer, de Salud y de Seguridad Integral. La donación se realizó en el marco del convenio de Ciudades Solidarias.
- En enero, **ACNUR impartió siete sesiones informativas a personas de los movimientos mixtos** que se alojaron en la Casa del Migrante en Esquipulas, gestionada por la Pastoral de Movilidad Humana, con el objetivo de identificar a las personas con necesidad de protección internacional. De esta manera, se informó a 300 personas sobre sus derechos (36% de Haití, 33% de Venezuela, 13% de Honduras, 6% de Nicaragua, entre otros).
- **ACNUR Guatemala recibió una visita de ACNUR Honduras para fortalecer los mecanismos de coordinación** y los vínculos entre ambas operaciones. Como parte de la visita, se presentaron las actividades de protección en Chiquimula, Izabal, Petén y Ciudad de Guatemala. Además, las Unidades de Terreno de Izabal y Esquipulas revisaron su plan de trabajo binacional con sus oficinas espejo en San Pedro Sula y Ocotepeque en Honduras.
- ACNUR y sus socios continúan realizando entrevistas de protección y referencias en los dos Centros de Retornados en la Ciudad de Guatemala y Tecún Umán, San Marcos. Como parte del fortalecimiento **de la infraestructura, ACNUR, a través de Refugio de la Niñez**, mejoró las oficinas del **Instituto Guatemalteco de Migración en Tecún Umán**.

Fortalecimiento de la protección comunitaria en zonas afectadas o en riesgo de desplazamiento

- Los socios de ACNUR, Fundaeco y la Cruz Roja Guatemalteca, proporcionaron camas plegables, medicamentos, kits de higiene personal, mantas y toallas a 12 familias solidarias residentes en las rutas migratorias Bethel – La Técnica y El Naranjo – El Ceibo, Petén, así como en Morales, Izabal. Las familias solidarias de las comunidades locales prestan asistencia humanitaria a personas desplazadas de manera voluntaria. El apoyo busca **fortalecer sus capacidades para identificar, asistir y referir a las personas con necesidad de protección internacional** que son parte de los movimientos mixtos.
- En el departamento de Alta Verapaz, el proyecto de ACNUR y ONU Mujeres implementado en coordinación con CICAM (Centro de Investigación, Capacitación, Apoyo a la Mujer y Juventudes) finalizó. Como parte de la



Una mujer de una familia solidaria en Izabal (frontera con Honduras) proporciona agua potable e información a personas desplazadas. ©ACNUR/Rubén Salgado/2021

ceremonia de clausura, se entregaron teléfonos y certificados a 33 mujeres que fueron capacitadas para liderar redes de empoderamiento de mujeres, así como de prevención y respuesta a la violencia de género en los tres municipios de Cobán, San Pedro Carchá y San Cristóbal Verapaz.

- ACNUR y habitantes de las comunidades locales, entre ellas mujeres capacitadas en el proyecto, **inauguraron dos centros comunitarios** en las aldeas Nuevo Quejá y Santa Elena en San Cristóbal Verapaz, Alta Verapaz, que fueron construidos por ONU Mujeres y CICAM con fondos de ACNUR. El centro en Nuevo Quejá (aldea fuertemente afectada por los huracanes ETA e IOTA en noviembre de 2020) apoya a las redes de protección comunitaria de mujeres mayas poqomchi y brinda servicios a mujeres embarazadas. El segundo centro en Santa Elena se utiliza como espacio seguro para mujeres, niñas y niños.



Inauguración del nuevo centro comunitario en la aldea Nuevo Quejá, San Cristóbal Verapaz, Alta Verapaz. ©ACNUR/Jaqueline Recinos/2022

Soluciones duraderas

- En el marco de la iniciativa Ciudades Solidarias de ACNUR, de la cual la Municipalidad de Puerto Barrios forma parte, ACNUR, a través de su socio Refugio de la Niñez, **remozó y equipó tres escuelas** para promover oportunidades de integración local para niñez refugiada. Se renovaron los techos y suelos de las escuelas y se donaron nuevas sillas, mesas y pizarrones. En el acto de la inauguración participaron representantes del Ministerio de Educación, docentes y miembros de las asociaciones de madres y padres.
- Como parte de la campaña de comunicación “Renaciendo en Guate” del Ministerio de Trabajo y ACNUR, se publicó un **nuevo video con testimonios de personas solicitantes de la condición de refugiado y refugiadas**. La campaña tiene como objetivo promover su inclusión laboral y económica en el país.
 - **Para ampliar información VEA el nuevo video publicado por el Ministerio de Trabajo**
- En San Cristóbal Verapaz (Alta Verapaz), ACNUR a través de su socio Visión Mundial y en coordinación con la Municipalidad, **inauguró un centro de capacitación remodelado y equipado**. El centro brindará capacitaciones certificadas en informática, cocina y confección de ropa, para apoyar así emprendimientos y mejorar la empleabilidad de personas guatemaltecas en riesgo. Entre los artículos donados se encuentran: 15 máquinas de coser, 12 computadoras, un horno industrial, impresoras y proyectores.

Requerimientos financieros de ACNUR para la operación en Guatemala en 2022 (al 15 de febrero de 2022)

Financiado: 3.3 millones de USD (8%)

Sin financiación: 39.2 millones de USD (92%)

ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados, está agradecida por el apoyo de:



Donantes privados Australia | Donantes privados Italia | Donantes privados Japón | Donantes privados República de Corea | Donantes privados España | Donantes privados Suecia

Contactos:

Besem Obenson, Representante ACNUR Guatemala, obenson@unhcr.org,
Marco Baumgartner, Oficial Asociado de Reportes, baumgarm@unhcr.org