

# Guatemala

Julio 2021



©ACNUR/2020



## FACTSHEET

**479**

Número de personas refugiadas actualmente en el país en julio 2021

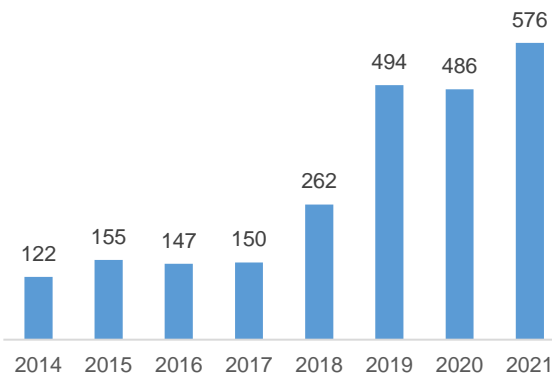
**1174**

Número de solicitantes de asilo en julio 2021

**26,441**

Personas en tránsito asistidas por la Red Nacional de Protección entre enero y julio 2021

### Solicitudes de asilo por año (2014 - 2021)



**120%** de aumento de nuevas solicitudes entre 2018 y 2021 (hasta julio)

Fuente: Instituto Guatemalteco de Migración

- Desde 2013, ACNUR ha apoyado y asistido al Estado de Guatemala para asegurar que personas con necesidad de protección internacional tienen acceso al territorio y al procedimiento de asilo. En 2020, ACNUR fortaleció su presencia en todas las áreas fronterizas en Petén, Esquipulas, Puerto Barrios y Tecún Umán en donde ACNUR promueve asistencia humanitaria y respuestas de protección en coordinación con autoridades locales.
- ACNUR brinda apoyo técnico para implementar la estrategia del Marco Integral Regional para la Protección y Soluciones (MIRPS) para la situación de los países centroamericanos, ya que Guatemala tiene la presidencia pro tempore este año.
- La mayoría de las personas refugiadas y solicitantes de asilo que llegan a Guatemala son de Centroamérica (El Salvador, Honduras y Nicaragua).
- ACNUR promueve la identificación de personas con necesidades de protección entre la población retornada y está ampliando su capacidad para brindar una mejor asistencia a esas personas.

## PRESENCIA DEL ACNUR

### Personal:

**85** personal nacional  
**38** personal internacional

### Oficinas:

**01** oficina de país en Ciudad de Guatemala  
**01** oficina de terreno en Petén  
**01** unidad de terreno en Esquipulas  
**01** unidad de terreno en Izabal  
**01** unidad de terreno en Tecún Umán



The boundaries and Names shown and the designations used do not imply Official endorsement or acceptance by the United Nation

## Actividades principales

- Guatemala como país de origen, tránsito, destino y retorno en la región norte de Centroamérica, vive dinámicas complejas de movilidad humana y enfrenta desafíos para identificar y responder a las necesidades de protección de personas desplazadas. Las acciones del ACNUR están dirigidas principalmente a personas refugiadas y solicitantes de asilo, personas con necesidades de protección que forman parte de movimientos mixtos, personas retornadas con necesidades de protección y comunidades de acogida.
- ACNUR monitorea deportaciones y retornos de personas guatemaltecas por vía terrestre y aérea, brinda información sobre protección internacional y hace evaluaciones de elegibilidad para brindar más asistencia y respuestas de protección.



En Petén se llevaron a cabo actividades de limpieza del lago con el apoyo de organizaciones socias del ACNUR, autoridades locales y personas refugiadas. ©ACNUR/2021

- En febrero 2021, con el apoyo del ACNUR, fueron inauguradas las nuevas oficinas del Departamento de Reconocimiento de Estatus de Refugiado (DRER) en el Instituto Guatemalteco de Migración (IGM) para aumentar la capacidad de procesamiento de casos. Las nuevas oficinas cuentan con espacios especialmente diseñados para entrevistas, espacios amigables para la niñez y una sala de reuniones para la Comisión Nacional para los Refugiados (CONARE). Para ampliar aún más la capacidad del DRER, se contrató también a 25 nuevos abogados, trabajadores sociales y psicólogos, y se creó una base de datos para el registro y seguimiento de casos. ACNUR continúa brindando orientación técnica y apoyo tanto al DRER como a la CONARE.
- En 2021, ACNUR realizó diagnósticos participativos con personas refugiadas y solicitantes de asilo que viven en la Ciudad de Guatemala, y en los departamentos de Izabal, Petén, Quetzaltenango, San Marcos y Chiquimula. Los hallazgos indican que los principales desafíos para la población de interés son: a) la falta de documentación estatal, b) condiciones laborales y salariales deficientes, y c) altos niveles de discriminación y xenofobia en las comunidades

de acogida. Personas refugiadas y solicitantes de asilo también destacaron la falta de redes comunitarias y sistemas de apoyo. Adicionalmente, se detectó que tienen conocimientos muy limitados sobre salud sexual y reproductiva, y escasez de recursos disponibles para sobrevivientes de VSG.

- En el contexto del COVID-19, ACNUR y sus socios han mantenido su presencia y han brindado asistencia en las principales rutas de tránsito utilizadas por las personas que forman parte de los movimientos mixtos. En 2021, se distribuyeron mascarillas, jabones, desinfectantes para manos a base de alcohol y eco filtros para garantizar el acceso a agua limpia. Los beneficiados fueron socios del ACNUR, trabajadores de primera línea y comunidades de acogida. Al mismo tiempo, se brindaron capacitaciones sobre protección internacional y los mecanismos de derivación de personas refugiadas identificadas. Además, con el apoyo del ACNUR, se fortalecieron los protocolos en albergues temporales que continuaron brindando sus servicios en un ambiente seguro a pesar de las restricciones del COVID-19.
- ACNUR apoyó a los socios con la construcción / rehabilitación de albergues seguros y centros de información ubicados en las principales rutas de entrada, tránsito y salida de Guatemala. También se ha proporcionado personal y mantenimiento para garantizar una asistencia humanitaria, médica, psicológica y legal adecuada. Asimismo, se han seguido identificando necesidades de protección y se han remitido a las personas que necesitan protección a los servicios disponibles.



## Protección

- Como parte del Mecanismo de Protección en Tránsito (PTA, por sus siglas en inglés), personas guatemaltecas en alto riesgo con necesidad de protección internacional, son identificadas y referidas a través de un consorcio de socios, para ser consideradas para reasentamiento. Además, la oficina recibe referencias de personas de otras nacionalidades que están en riesgo en Guatemala y con necesidad de protección internacional y cumplen con los criterios de reasentamiento. ACNUR Guatemala recibe y evalúa en profundidad las referencias para su consideración para reasentamiento, antes de enviarlas a un país de reasentamiento. Los principales países de reasentamiento que reciben casos presentados por ACNUR Guatemala son Estados Unidos y Australia.
- Para fortalecer los sistemas nacionales de protección de la niñez, ACNUR y su socio Refugio de la Niñez (RdN) brindan apoyo técnico y financiero a la Secretaría de Bienestar Social (SBS) para la creación de un modelo de atención integral para el acogimiento familiar comunitario de niñez no acompañada o separada con necesidades de protección internacional. Adicionalmente, ACNUR brinda apoyo continuo a la Procuraduría General de la Nación (PGN) para mejorar la identificación y asistencia a niñez no acompañada o separada en tránsito, solicitantes de asilo, refugiados y otras personas que necesitan protección internacional. El gobierno con el apoyo de organizaciones y el ACNUR lanzó un Protocolo de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes no acompañados o separados en el contexto de la movilidad humana para brindarles una respuesta de protección diferenciada.
- Se brinda apoyo a la Procuraduría de los Derechos Humanos (PDH) para garantizar un monitoreo más eficaz de los Derechos Humanos en las áreas clave de entrada, tránsito y destino de las personas de interés. La PDH ha implementado un proyecto modelo móvil denominado "ProcuMóvil" con el objetivo de ofrecer servicios de

ACNUR y sus organizaciones socias ofrecen albergues temporales para personas de interés en riesgo, incluyendo a la niñez ©ACNUR/2021

información y hacer referencias de protección para dar respuesta a las necesidades de las personas más vulnerables en desplazamiento.

- En Guatemala, ACNUR ha brindado apoyo a la oficina de la Secretaría contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas (SVET) para ampliar sus capacidades de identificación de casos de sobrevivientes de violencia de género en comunidades de alto riesgo. Se donaron seis nuevas unidades móviles para desplegarlas en 17 departamentos como un modelo innovador que llegará a personas guatemaltecas en riesgo, refugiadas, personas en tránsito y otras de interés.
- ACNUR trabaja con LAMBDA para identificar y apoyar a personas solicitantes de asilo y refugiadas de la comunidad LGBTQI con la finalidad de que tengan acceso a asesoría legal y albergues temporales seguros.

## Respuesta a las necesidades básicas y medios de vida



ACNUR en coordinación con organizaciones socias lleva a cabo actividades de registro en comunidades vulnerables de acogida para proporcionar asistencia ©ACNUR/2021

- ACNUR inició con la implementación de una nueva estrategia de Medios de Vida e Inclusión Económica para Guatemala con el objetivo de movilizar a una gran coalición de actores, incluido el Ministerio de Trabajo y Previsión Social, empresas del sector privado, iniciativas empresariales público-privadas y gobiernos locales. Se están implementando proyectos piloto con MANPOWER, Talento Sin Fronteras y la municipalidad de Guatemala para mejorar el acceso a actividades que generan ingresos basados en el mercado, para apoyar a personas solicitantes de asilo y refugiadas para cubrir sus necesidades básicas. Las iniciativas comenzadas en el departamento de Petén con FUNDAECO y Turi-Integra se amplían para incluir también a más personas de las comunidades de acogida. Los acuerdos con AGEXPORT, Grupo de Gestores y ANAM se

implementan en 2021, mientras que otras alianzas comenzaron a expandir iniciativas que incluyen a personas solicitantes de asilo y refugiadas.

- ACNUR y el Ministerio de Trabajo y Previsión Social de Guatemala comenzaron en este año un trabajo en conjunto para promover la empleabilidad de personas refugiadas, solicitantes de asilo y retornadas al país. El acuerdo incluye el mejoramiento del acceso al mercado laboral para personas refugiadas y solicitantes de asilo a través de un empleo o autoempleo formal que les permite ser autosuficientes así como fortalecer la resiliencia tanto de esta población como de las comunidades de acogida.
- El Ministerio de Trabajo y Previsión Social, la Asociación Nacional de Municipalidades, el Grupo de Gestores, AGEXPORT, Manpower Group, FUNDAECO y ACNUR establecieron una mesa técnica para diseñar medios de vida e inclusión económica, y, así, promover actividades para aproximadamente 2,500 personas refugiadas, solicitantes de asilo, retornadas, y guatemaltecas en riesgo de desplazamiento.
- En Guatemala, 852 personas beneficiarias en 324 hogares han recibido asistencia económica en efectivo en junio de 2021. En total en 2021, 1,472 personas solicitantes de asilo, refugiadas y otras personas de interés han sido apoyadas. En un ejercicio de monitoreo posterior a la distribución, el 96% de los hogares que recibieron asistencia en efectivo indicaron una mejora significativa o moderada en sus condiciones de vida y el 89% reportó una reducción de estrés. En comunidades vulnerables de acogida, ACNUR y sus organizaciones socias están llevando a cabo actividades de registro para evaluar posibles asistencias de medios de vida.

## Nuevas oportunidades para personas refugiadas en Guatemala



*“Es difícil estar lejos de la familia, pero estamos mejorando gracias a las oportunidades que recibimos.”*

David, Refugiado salvadoreño en Guatemala

Gracias a las alianzas del ACNUR con el sector privado, una familia refugiada de El Salvador está reconstruyendo su vida en la Ciudad de Guatemala y contribuyendo al desarrollo de su país de acogida al tener trabajo.

## Trabajo con organizaciones sociales

- En 2021, el Gobierno de Guatemala posee la Presidencia Pro-Tempore del Marco Integral Regional de Protección y Soluciones (MIRPS), que está ampliando su capacidad operativa para responder al desplazamiento forzado en la región a través de la adopción e implementación de compromisos en su plan de acción nacional. **Guatemala** como Presidencia del MIRPS y **España**, como Presidencia de la Plataforma de Apoyo, discutieron los próximos pasos en su trabajo conjunto dentro del plan de trabajo 2021 y acordaron fortalecer los esfuerzos para involucrar y aprovechar el apoyo de los estados interesados, instituciones regionales y otros actores interesados. En este marco se promueven e implementan otras iniciativas locales con el apoyo del ACNUR, como la iniciativa de Ciudades Solidarias que genera un mayor compromiso para una respuesta conjunta a personas con necesidades de protección en la región norte de Centroamérica.
- ACNUR trabaja con 10 socios de la sociedad civil y organizaciones religiosas, que incluyen ONGs especializadas en protección de la niñez, violencia sexual y basada en género, y población lesbiana, gay, bisexual, transgénero e intersexual (LGBTI). 11 organizaciones socias conforman la Red Nacional de Espacios Seguros de Guatemala, que opera a través de 10 albergues (entre ellos uno exclusivo para niñez no acompañada) y 33 puntos de atención y protección ubicados estratégicamente a lo largo de las rutas migratorias para brindar información sobre asilo y asistencia humanitaria.
- Bajo el equipo de las Naciones Unidas en el país, ACNUR forma parte de dos grupos interagenciales: El Grupo Especializado de las Naciones Unidas en Migración y el Grupo de Protección. El Grupo Especializado en Migración se coordina para brindar apoyo y orientación técnica relacionados con la Movilidad Humana. El Grupo de Protección está liderado por ACNUR y coordina la respuesta de protección a situaciones como desastres naturales y grandes movimientos mixtos de personas conocidas como “caravanas”.
- En Guatemala ACNUR, OIM, y UNICEF firmaron una carta de entendimiento con el Ministerio de Asuntos Exteriores y el Instituto Guatemalteco de Migración para fortalecer sus capacidades de coordinación y respuesta.

ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados, está agradecida por el apoyo de:



I Donantes privados Australia | Donantes privados Italia | Donantes privados Japón | Donantes privados República de Korea | Donantes privados España | Donantes privados Suecia

### Contactos:

Besem Obenson, Representante ACNUR Guatemala, [obenson@unhcr.org](mailto:obenson@unhcr.org),  
 Zasha Millan, Oficial Asociada de Comunicación, [millan@unhcr.org](mailto:millan@unhcr.org)