

# Unidad de Terreno de Tecún Umán

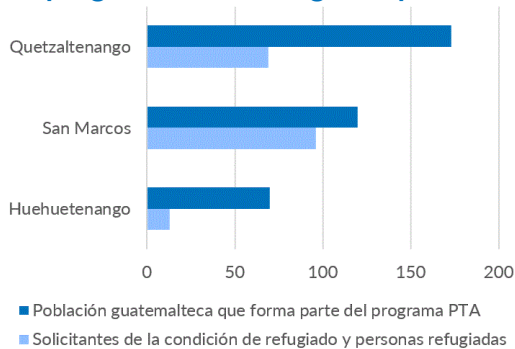
Noviembre 2021

En el área de responsabilidad de la Unidad de Terreno, actualmente residen **174 personas solicitantes de la condición de refugiado y refugiadas; 363 personas guatemaltecas que forman parte del programa de PTA** y **4,594 en riesgo de desplazamiento** en comunidades socialmente vulnerables.

**9 puntos de información y asistencia humanitaria** existen para personas con necesidad de protección internacional en los tres departamentos de Huehuetenango, Quetzaltenango y San Marcos.

Este área representa el **12% de la superficie** total del territorio guatemalteco y en ella reside el **20% de la población del país**, incluyendo a un alto porcentaje de población indígena.

## Solicitantes de la condición de refugiado, personas refugiadas y población guatemalteca que forma parte del programa de PTA según departamento



## Área de responsabilidad de la Unidad de Terreno de Tecún Umán



## Contexto

La Unidad de Terreno de Tecún Umán (que cubre los departamentos de Huehuetenango, Quetzaltenango y San Marcos), se creó en marzo de 2020, siendo una de las cinco unidades de terreno de la operación de ACNUR en Guatemala.

A través de organizaciones socias que conforman la Red Nacional de Protección, se brinda información y asistencia humanitaria a lo largo de las principales rutas migratorias a personas en **tránsito**, provenientes principalmente de Honduras, El Salvador, Nicaragua, Venezuela y Haití. En 2021, la Unidad de Terreno ha realizado **más de 20 misiones de monitoreo** de protección en las zonas fronterizas con México, incluyendo las cuatro fronteras oficiales de Tecún Umán y El Carmen (San Marcos), La Mesilla y Gracias a Dios (Huehuetenango), para garantizar que las personas con necesidad de protección internacional tengan **acceso al territorio guatemalteco y a su sistema de asilo**.

Además, ACNUR mediante la presencia de su socio Refugio de la Niñez en el **Centro de Retornados en Tecún Umán**, identifica a personas guatemaltecas con necesidades de protección y las refiere a los servicios de protección estatales y/o de ACNUR y de la Red Nacional de Protección. Asimismo, en los tres departamentos ACNUR y sus organizaciones socias han identificado a **más de 4,500 personas guatemaltecas afectadas por o en riesgo de desplazamiento** en comunidades socialmente vulnerables. En función de sus necesidades de protección, las personas identificadas reciben asistencia, incluyendo referencia a los servicios de protección y transferencias monetarias para satisfacer sus necesidades básicas y/o mejorar sus oportunidades de medios de vida, contribuyendo así a estabilizar a esta población en riesgo en sus lugares de origen.

## Coordinación y trabajo con socios

La Unidad de Terreno de Tecún Umán trabaja con las siguientes organizaciones socias: Acción contra el Hambre, Cruz Roja Guatemalteca, La Alianza, FUNDAECO, Misioneros de San Carlos Scalabrinianos, Pastoral de Movilidad Humana, Refugio de la Niñez, Tierra Nueva, Visión Mundial, y ONU Mujeres.

## Actividades Principales

- En conjunto con OIM, UNICEF, la Embajada de los Estados Unidos en Guatemala y el Instituto Guatemalteco de Migración, ACNUR inauguró el **primer Centro de Atención para Personas Migrantes y Refugiadas** (MRC, por sus siglas en inglés) en Quetzaltenango en donde se brindarán de manera interinstitucional servicios de protección integral, entre ellos asistencia médica, psicológica, asesoría legal y referencias a otros servicios.
- ACNUR a través de su socio Refugio de la Niñez tiene una presencia permanente en el **Centro de Recepción de Retornados** ubicado en Tecún Umán, cuyas **instalaciones fueron mejoradas por el ACNUR** a través de la construcción y el equipamiento de dos salas para entrevistas de protección, trámites migratorios y entrega de asistencia humanitaria. En 2021, se han realizado 442 entrevistas a personas guatemaltecas retornadas vía terrestre desde México. De ellas, el 77% (341 personas) fueron identificadas con necesidades de protección y referidas tanto al Mecanismo de Protección en Tránsito (PTA) como hacia otros mecanismos de protección.

- En Quetzaltenango, ACNUR junto con su socio Tierra Nueva estableció un **laboratorio de computación** y un **espacio amigable para la niñez** dentro de la biblioteca pública administrada por la organización Sacándole Brillo a Xela. Se donaron 31 computadoras y una fotocopidora además de 15 bicicletas para establecer una **red de transporte público gratuito** llamada BiciRed. El proyecto facilita a personas solicitantes de la condición de refugiado, refugiadas y personas de la comunidad de acogida el acceso a educación virtual, cursos vocacionales, préstamo de libros y actividades socioculturales que contribuyen a la convivencia pacífica.



Espacio amigable para niñas y niños en la biblioteca pública de Quetzaltenango. © Sacándole Brillo a Xela/2021

- ACNUR a través de sus socios y alianzas con el sector privado crea **oportunidades de medios de vida**. En Huehuetenango, Quetzaltenango y San Marcos, con el apoyo de ACNUR, 575 personas guatemaltecas afectadas por o en riesgo de desplazamiento iniciaron sus pasantías en empresas o establecieron sus propios negocios, mientras reciben transferencias monetarias y acompañamiento cercano y constante.

- Como parte de la estrategia de protección basada en las comunidades, ACNUR fortaleció a la Procuraduría de los Derechos Humanos (PDH) y a la Secretaría contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas (SVET) equipándoles con **cuatro innovadoras unidades móviles**. Las dos Procumóviles (PDH) que brindan información sobre derechos humanos en Huehuetenango y San Marcos, y las dos UNIVETs (SVET) que se centran en la prevención, identificación y derivación de casos de violencia de género en Huehuetenango, Quetzaltenango y Totonicapán, **han asistido a más de 6,000 personas**.



Nueva estación de carga en Tecún Umán. ©ACNUR/Luis Meoño/2021

- La Unidad de Terreno ha **capacitado a 1,250 personas** de organizaciones socias, instituciones educativas y autoridades para fortalecer la capacidad de identificación de personas con necesidades de protección internacional y mejorar las condiciones de recepción.

- En Tecún Umán, **ACNUR instaló una estación de carga para teléfonos móviles** para que personas refugiadas y migrantes puedan mantenerse comunicadas y acceder a información sobre los servicios brindados por la Red Nacional de Protección.

ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados, está agradecida por el apoyo de:



I Donantes privados Australia | Donantes privados Italia | Donantes privados Japón | Donantes privados República de Korea | Donantes privados España | Donantes privados Suecia

### Contactos:

Besem Obenson, Representante ACNUR Guatemala, obenson@unhcr.org,  
Marco Baumgartner, Oficial Asociado de Reportes, baumgarm@unhcr.org