



MOLDOVA | 16-19 APRILIE

## ACTUALIZĂRI LA NIVELUL AGENȚIILOR #10

Foto: Guvernul Republicii Moldova

  
**425.227**  
Refugiați sosiți  
în Republica  
Moldova  
începând cu 24  
februarie

  
**97.202**  
Refugiați  
rămăși în  
Republica  
Moldova

**65% FEMEI**  


**50% COPII**  


## ASPECTE IMPORTANTE



**Accesul la servicii medicale și respectarea drepturilor privind sănătatea sexuală și reproductivă.** Refugiații din Ucraina vor beneficia de asistență medicală gratuită în domeniul sănătății reproductive în toate centrele medicale din Republica Moldova. Fondul Națiunilor Unite pentru Populație (UNFPA) sprijină sistemul național de sănătate pentru a promova incluziunea refugiaților prin suport tehnic și financiar acordat autorităților naționale din domeniul sănătății. Cooperarea dintre UNFPA și Ministerul Sănătății garantează accesul femeilor din Ucraina la serviciile de sănătate sexuală și reproductivă, inclusiv la îngrijirea completă prenatală și postnatală gratuită, planificarea familială și testul citologic pentru prevenirea cancerului de col uterin.

  
**25 000**  
Femei refugiate de  
vârstă reproductivă

  
**1760**  
Femei refugiate care  
sunt însărcinate

  
**590**  
Femei refugiate care vor naște  
în următoarele 3 luni

Estimări ale UNFPA



**Planificarea de urgență.** UNHCR colaborează cu partenerii pentru a sprijini guvernul Republicii Moldova în elaborarea unui plan de urgență multisectorial pentru a răspunde la o eventuală creștere a fluxului de refugiați din sudul Ucrainei. Planificarea de urgență este gestionată de Centrul Unic de Gestionare a Crizei. Are loc prepoziționarea produselor nealimentare și sunt aduse îmbunătățiri în principalele puncte de trecere a frontierei, precum și cartografierea capacităților existente în diverse sectoare, inclusiv în ceea ce privește cazarea și transportul, pentru a răspunde la un flux masiv de refugiați.

## Actualizări în cifre



Estimarea numărului de refugiați care au nevoie de suport pentru sănătate mintală și suport psiho-social în Republica Moldova (Sursă: OMS)

**22,1%** (aproximativ 20.000 de refugiați) se estimează că vor prezenta o formă de tulburări mintale, inclusiv:

**5,1%** tulburări mintale severe (schizofrenie, tulburare bipolară, depresie severă, anxietate severă, inclusiv grad sever de sindrom de stres post-traumatic)

**4,0%** tulburări mintale moderate (forme moderate de depresie și anxietate, inclusiv grad moderat de sindrom de stres post-traumatic)

**13,1%** tulburări mintale ușoare (forme ușoare de depresie și anxietate, inclusiv grad ușor de sindrom de stres post-traumatic)

## ACTUALIZĂRI LA NIVEL SECTORIAL

Această secțiune vă oferă o prezentare generală a activităților desfășurate de parteneri

### Protecție

- UNHCR coordonează acțiunile actorilor umanitari la punctul de trecere a frontierei (PTF) Palanca și la stația de autobuse. Printre partenerii prezenți la PTF Palanca se numără IGSU, OIM, UNFPA, ACTED, INTERSOS, MSF, ACR Volunteer group, Action Against Hunger, Punctele Albastre – P4EC, CDA, Helvetas, IsraAID.
- UNHCR a identificat organizații locale din afara Chișinăului, inclusiv organizații conduse de refugiați, pentru a extinde răspunsul local la criza refugiaților și a consolida capacitatea comunității. Zilnic sunt efectuate vizite în teren pentru a consolida capacitatea de a stabili relații și a asigura protecție refugiaților.
- UNHCR menține personal de protecție 24/7 la Palanca și asigura asistența refugiaților care traversează frontiera la ore târzii. Transportul și cazarea sunt organizate în coordonare cu autoritățile și organizațiile cu prezență pe teren.
- Echipa de teren a UNHCR la Palanca a făcut legătura dintre ONG-ul „Zece aprilie”, partenerul UNHCR în Ucraina, cu LCA și ACTED în Republica Moldova pentru a eficientiza schimbul de informații și coordonarea la punctele de trecere a frontierei.
- În perioada de raportare, 1.058 de apeluri au fost primite la linia de asistență pentru refugiați (0800 800 11) sprijinită de UNHCR,

care oferă informații privind drepturile, serviciile și asistența disponibile.

- UNHCR și OIM au continuat să colaboreze în vederea relocării refugiaților vulnerabili din Republica Moldova în țările UE. UNHCR asigură screeninguri prelabile zborurilor, în timp ce OIM oferă asistență înainte de zbor.
- OIM a efectuat monitorizarea protecției la PTF Briceni, Criva, Larga, Sculeni și Ungheni pe 15 și 16 aprilie. Scopul acestei activități este de a identifica riscurile și nevoile de protecție ca parte a eforturilor agenților.
- OIM a organizat o sesiune pentru personalul din prima linie, privind principiile de protecție și abordarea a supraviețuitori ca parte a instruirii „Primul ajutor psihologic”, realizate la 15 aprilie. În total, 25 de psihologi din structurile de stat au participat la instruire.

### Violența bazată pe gen

- UNHCR și UNFPA depun eforturi comune pentru a încuraja organizațiile locale de femei să participe la structura de coordonare și să sporească finanțarea pentru ca acestea să își extindă activitatea de bază. În acest sens, ambele organizații desfășoară misiuni comune pentru a aborda organizațiile locale cu scopul de a spori coordonarea, a promova includerea refugiaților în serviciile lor. În perioada de raportare, la Bălți au fost vizitate Centrul de Criză Familială „SOTIS” și AO „Onoarea și

Dreptul Femeii Contemporane”. Aceste organizații oferă servicii supraviețuitorilor violenței bazate pe gen (VBG) și femeilor vulnerabile refugiate, inclusiv prin intermediul serviciilor mobile, și fac parte din căile de sesizare ale Subgrupului de lucru pentru VBG.

- Grupul operativ pentru aspecte de gen, sub conducerea UN Women și UNHCR, sprijină sectoarele pentru a asigura integrarea dimensiunii de gen în acțiunile de răspuns la criza refugiaților. În perioada de raportare, Grupul operativ a furnizat recomandări privind evaluările necesităților zonelor rezidențiale și ale instituțiilor de educație și împreună cu liderii sectoriali au lucrat asupra indicatorilor Planului privind răspunsul la criza refugiaților.
- UN Women oferă asistență financiară organizațiilor societății civile pentru a crește gradul de conștientizare cu privire la violența sexuală și a violenței în bază de gen și pentru a aborda cele mai presante nevoi ale femeilor și copiilor. Cea de-a doua rundă de aplicare a ONG-urilor/OSC-urilor la Fondul femeilor pentru pace și asistență umanitară este în curs de desfășurare.

### Protecția copilului

- Organizația Plan Internațional a organizat o instruire online de două zile pentru parteneri privind protecția copilului în situații de urgență (în limbile engleză și română), la care au participat 40 de angajați din organizații partenere (CNPAC, Amici dei Bambini și The Moldova Project).
- Plan Internațional și CNPAC (Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii) au contactat la 860 de copii și 490 de adulți prin intermediul unităților mobile de protecție a copilului în nordul și sudul țării.
- Plan Internațional a donat 49 de ghiozdane primăriei Cahul pentru a fi distribuite copiilor refugiaților și comunităților gazdă.

### Aprovizionare și logistică

- În numele Ministerului Muncii și Protecției Sociale, PAM a trimis 27 mijloace de transport în valoare totală de 18,4 milioane de tone de mărfuri umanitare către centrele de cazare pentru refugiați (CCR) și municipalități.
- În parteneriat cu UNHCR și Moldova pentru Pace, ACTED a oferit suport logistic și de

resurse umane depozitului Moldova Film din Chișinău. Suportul a fost solicitat din partea Ministerului Muncii și Protecției Sociale. În perioada de raportare, ACTED a recepționat și a descărcat 2 camioane a câte 20 de tone de la Leușeni la depozitul Moldova Film.

- OMS a achiziționat un nou lot de dezinfectanți, dozatoare și alte articole de prevenire și control al infecțiilor pentru a asigura măsuri de prevenire și control al infecțiilor în CCR-uri.

### Cazare și transport

- În perioada 15 martie-17 aprilie, PAM și partenerii sai – cu acorduri semnate în acest sens – au oferit 146.220 de mese calde (3 pe zi) în 30 de localități/regiuni și 79 de centre. Aceasta reprezintă o medie de 1.520 de persoane pe zi. Vă rugăm să consultați [tabelul special](#) pentru mai multe detalii.
- OIM, UNHCR și ACTED continuă să sprijine refugiații care doresc să fie transportați de la Palanca la Huși în România, adaptând numărul de autobuze la numărul de persoane sosite în ziua precedentă.
- În perioada de raportare, ACTED a susținut instalarea și consolidarea rețelei de internet la Universitatea de Stat din Moldova, unde sunt găzduiți în prezent 100 de refugiați.
- Evaluarea multisectorială (inclusiv a aprovizionării cu apă, sanitație și igienă (WASH)) a fost efectuată pentru 30 de CCR-uri (care vor găzdui 10 mii de refugiați) ca parte a planificării de urgență.
- UNICEF a finalizat documentul pentru Programul Umanitar WASH cu organizația Solidarité Internațional pentru facilități și servicii WASH pentru 75.000 de refugiați la punctele de trecere a frontierei, Punctele Albastre, CCR și comunitățile gazdă.
- UNICEF a achiziționat articole de rezervă pentru WASH pentru 20.000 de refugiați.
- ACTED a primit șase cereri de sprijin din partea CCR în perioada de raportare și colaborează împreună cu partenerii pentru a le soluționa. Cinci comenzi pentru CCR-uri au fost expediate. ACTED a oferit suport unui CCR pentru instalarea sistemului electric. Au fost finalizate două evaluări suplimentare și a fost lansată achiziția pentru repararea dușurilor și a toaletelor în două CCR-uri din Chișinău.
- Plan Internațional a distribuit refugiaților 1.500 de pachete alimentare și 1.500 de truse

de igienă. Trusele sunt prevăzute pentru a sprijini o familie de 3-4 membri timp de 10 zile.

- ACTED întreține opt latrine standard și două latrine pentru persoanele cu necesități speciale la Palanca, în parteneriat cu UNHCR. Latrinele sunt curățate la fiecare două zile și igienizate zilnic. ACTED a instalat, de asemenea, cinci puncte de spălare a mâinilor care sunt întreținute în mod regulat.

## Educație

- UNICEF achiziționează 1.000 de laptopuri pentru laboratoare tehnice, care vor fi repartizate în anumite școli în beneficiul copiilor refugiați și moldoveni.
- UNICEF a lansat un chatbot virtual pentru tinerii refugiați în mișcare. Chatbotul oferă răspunsuri rapide la întrebările privind trecerea frontierei UE/non-UE și serviciile pentru tineri.
- UNICEF se întâlnește cu șeful Centrului de Tineret din Chișinău pentru a stabili o gamă largă de servicii pentru refugiați și populația gazdă.

## Sănătate și alimentație

- Cu sprijinul OMS a fost actualizat planul de urgență pentru sectorul sănătății pentru gestionarea crizei refugiaților care vizează furnizarea serviciilor medicale, sănătatea publică și gestionarea achizițiilor publice și aprovizionării.
- Evaluarea rapidă a nevoilor capacității de gestionare a bolnavilor de cancer, listei medicamentelor și procesului de achiziții pentru refugiați și comunitățile gazdă a fost realizată de OMS în coordonare cu Ministerul Sănătății pentru a oferi recomandări durabile și actuale.
- A fost abordată colectarea datelor necesare pentru determinarea costului implementării Programului Național de Control al Cancerului și a Planului de Acțiuni (2023-2027), inclusiv tratamentul cancerului pentru refugiații ucraineni.
- Furnizarea serviciilor de către 9 echipe medicale de urgență este coordonată de OMS și Ministerul Sănătății.
- Ministerul Sănătății în contextul căilor de evacuare medicală securizate către țările UE a

fost actualizat și sincronizat cu omologii din România.

- UNICEF și OMS au organizat 9 instruiți regionale pentru consolidarea capacităților lucrătorilor medicali în legătură cu campania de imunizare planificată, inclusiv vaccinarea refugiaților. Lucrătorii medicali din 26 de raioane (70%) din totalul de 37 raioane și-au îmbunătățit nivelul de cunoștințe despre imunizarea de rutină.
- 100 de coordonatori din 36 de instituții medicale primare din întreaga țară au beneficiat de patru instruiți privind stimularea campaniei de imunizare COVID-19 și dezvoltarea microplanificării de lungă durată pentru imunizarea COVID-19.
- UNICEF, în parteneriat cu Action Against Hunger, lucrează asupra documentului programului umanitar pentru a se asigura că familiile vulnerabile din CCR-uri și în punctele de trecere a frontierei au capacitatea și mijloacele de a reduce riscurile legate de alimentație, sănătate fizică și mintală a femeilor însărcinate, copiilor sub doi ani și îngrijitorilor acestora și a procura provizii și servicii pentru „spațiile prietenoase mamei și copilului” din CCR și din punctele de trecere a frontierei.
- UNICEF și OMS se pregătesc pentru Săptămâna Imunizării (imunizări de rutină și COVID-19) pentru refugiați și populația gazdă.
- Programul Național pentru SIDA, ONG-urile și UNAIDS continuă să lucreze împreună pentru a sprijini refugiații cu HIV/SIDA. Începând cu 28 martie, 113 refugiați au fost trimiși pentru tratament ARV. Un copil născut de o mamă HIV pozitivă a primit asistență de prevenire a transmiterii de la mamă la copil. Mai mult de zece persoane au fost înscrise pentru tratamentul tuberculozei.
- OIM a oferit consiliere psihosocială la 27 de persoane din CCR-uri. Două persoane au fost trimise la servicii specializate de sănătate mintală. În perioada 28 martie-18 aprilie, OIM a oferit consiliere psihologică (individuală/de grup) unui număr de 52 de refugiați și refugiaților originari din alte țări din CCR.
- OIM a efectuat instruire în domeniul primului ajutor psihologic pentru 25 de psihologi (5 bărbați și 20 de femei) care lucrează pentru Inspectoratul General al Poliției de Frontieră, Inspectoratul General al Poliției, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență.



## Mijloace de trai și incluziune

- Plan Internațional a distribuit 6.000 de pliante informative despre consolidarea rezilienței prin Moldova pentru Pace (5.000) și CNPAC (1.000).
- ACTED, de asemenea, a continuat să distribuie cartele SIM în CCR, ca parte a activității de gestionare a locației. În total, de la începutul proiectului refugiaților le-au fost oferite 1500 de cartele SIM la punctele de trecere a frontierei și în CCR.

## Intervenție financiară

- 20.000 de refugiați au fost înscrși în programul UNHCR de asistență financiară și au primit carduri bancare respective, dintre care 88% sunt femei și 12% sunt persoane cu vârsta de peste 60 de ani. În țară funcționează 7 centre de înscriere în program, cu echipe mobile care sprijină înscrierea în alte locații. Peste 2,4 milioane USD au fost oferite prin programul de asistență financiară al UNHCR. UNHCR colaborează cu UNICEF, CRS, Caritas Moldova, Diaconia și Maib pentru acordarea asistenței financiare refugiaților.
- UNICEF și PAM au elaborat o propunere comună de colaborare cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale pentru a îmbunătăți schimbul de informații privind programul de asistență socială.
- Încă 1.085 de gospodării s-au înscris la programul de asistență financiară a PAM la Chișinău accesând link-ul de înregistrare online al guvernului. Opțiunea pentru persoanele fizice de a se înregistra personal a fost pusă la dispoziție de PAM în cooperare cu World Vision, începând cu 18 aprilie, în 5 sectoare din Chișinău, la sediile oferite de municipiu.
- În restul țării, PAM și partenerii săi continuă să încarce listele de gospodării eligibile, furnizate de municipalități, pentru înregistrarea prin SMS. 1.217 gospodării au primit transferuri de numerar, dintre care 67% sunt femei. Pentru informații suplimentare, vedeți [panoul programului PAM de transferuri de numerar pentru comunitățile gazdă din Republica Moldova](#).
- Posterele privind programul de asistență financiară al PAM sunt disponibile aici [GoDocs](#).

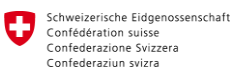
Strategia de comunicare lansată, detalii [AICI](#). PAM a pregătit și a distribuit materiale de social media pentru campania de transferuri bănești.

- La 17 aprilie, 406 apeluri au fost primite la linia telefonică a PAM. 78% dintre apelanți au fost femei, iar 94% au solicitat informații despre procesul de solicitare a asistenței.
- OIM a distribuit 441 de vouchere familiilor de refugiați din Bălți, Drochia și Sângerei în perioada 14-17 aprilie. Valoarea fiecărui voucher este de 1.000 de lei moldovenești, și ele pot fi folosite la supermarketurile Linella și Fidesco din toată țara. Până la 18 aprilie, au fost distribuite 2.186 de vouchere către 2.171 de familii de refugiați și 15 familii ale refugiaților originari din alte țări din unsprezece raioane ale Republicii Moldova (Anenii Noi, Chișinău, Cimișlia, Criuleni, Drochia, Ialoveni, Hîncești, Glodeni, Fălești, Bălți, Roșcani, Sângerei și Telenești).

## Gestionarea informațiilor

- OIM, în parteneriat cu UN Women și CBS, a efectuat 7.676 de sondaje privind modelele de deplasare, intențiile și nevoile în tranzit (4 PTF, 3 zone de tranzit în Chișinău). Dintre acestea, 1.141 au fost efectuate în ultima săptămână. Refugiații ucraineni reprezintă 97% din eșantion, în timp ce refugiați originari din alte țări și moldovenii reprezintă 3%.
- OIM a demarat sondaje privind intențiile și nevoile de returnare cu persoanele care se întorc în Ucraina din Republica Moldova la două puncte de trecere a frontierei.
- ACTED a facilitat un sondaj privind intențiile de deplasare a populației la punctele de trecere a frontierei Otaci și Palanca. Centrul de apel REACH a colectat date privind numărul populației pentru CCR.

# COORDONAREA INTER-AGENȚII PENTRU REFUGIAȚII DIN MOLDOVA



Pentru mai multe informații, vă rugăm să contactați:

Marwa Hashem, responsabil pentru relații externe, [hashemma@unhcr.org](mailto:hashemma@unhcr.org) | Kiri Atri, responsabil pentru raportare, [atri@unhcr.org](mailto:atri@unhcr.org) | Coordonare Inter-agenții [mdachrcf@unhcr.org](mailto:mdachrcf@unhcr.org)