

UNHCR MOLDOVA

2022

RĂSPUNSUL DE URGENȚĂ AL
MOLDOVEI ÎN CONTEXTUL CRIZEI DIN
UCRAINA



Date privind răspunsul UNHCR Moldova

Realizări (din 24 februarie)



Proiectul pilot pentru asistența financiară este în curs de desfășurare



199 curse de transport au fost organizate în vederea sprijinirii deplasării prin coridorul verde a 4.440 refugiați de



88 curse de transport pe cale aeriană spre Austria au fost organizate până în prezent



105 centre de cazare pentru refugiați administrate de guvern (capacitatea de cazare fiind de 9.126 de persoane). Se oferă sprijin pentru extinderea capacității.



1.959 corturi



2.500 saltele de dormit



1.000 prelate din plastic



5.000 lămpi solare



7.928 pături termice de mare capacitate



5.000 saci de dormit



2.503 truse de iarnă livrate



80 laptopuri livrate autorităților

ÎN CURS DE LIVRARE



400,000 de subvenții financiare în curs de acordare pentru refugiați și comunitățile gazdă



10 Corturi cu prelate

pentru zonele de așteptare și adăposturi



50,000

Pături termice de mare capacitate



40,000

Lămpi solare



50,000

Saci de dormit

20,000

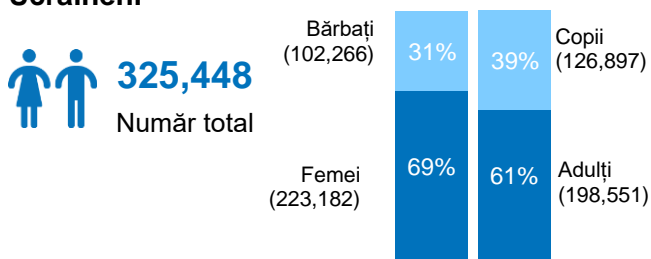
Prelate din plastic

DATE ȘI TENDINȚE

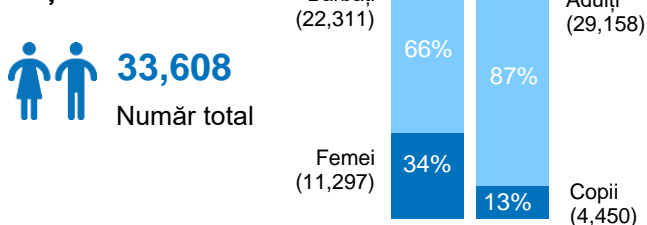
Până în dimineața zilei de 19 martie 2022, 359.056 de refugiați au sosit din Ucraina prin punctele oficiale de trecere a frontierei cu Ucraina, dintre aceștia **91%** sunt ucraineni, iar **9%** sunt cetățeni ai unor țări terțe. UNHCR s-a consultat cu o rețea de informatori cheie din comunitatea refugiaților și cu alte părți interesate pentru a obține o imagine de ansamblu a tendințelor de deplasare în urma anunțării unui conflict în Ucraina, care a dus la o criză umanitară regională. Peste 3,2 milioane de ucraineni au părăsit casele lor și au fugit în țările vecine. Moldova este una dintre principalele țări care găzduiește refugiați și o țară de tranzit pentru deplasările ulterioare.³

Au sosit în Moldova¹

Ucraineni

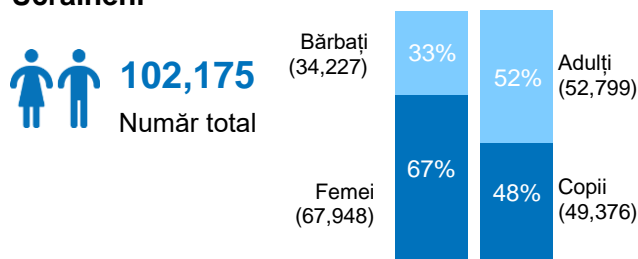


Cetățeni ai țărilor terțe

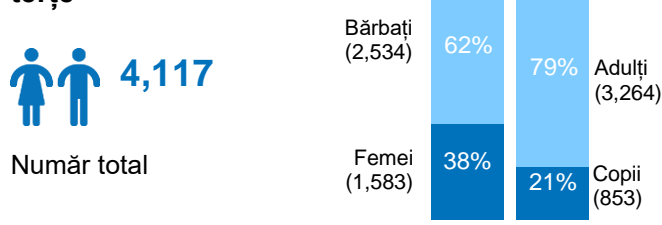


Au rămas în Moldova

Ucraineni



Cetățeni ai țărilor terțe²



¹ Cei care intră în Republica Moldova prin punctele oficiale de trecere a frontierei cu Ucraina.

² Dintre cei care au intrat în Republica Moldova prin punctele oficiale de trecere a frontierei cu Ucraina.

³ Cifre raportate de informatorii-cheie ai UNHCR (autoritatea de frontieră).



PREZENȚA UNHCR ÎN MOLDOVA

Nu exista un birou
UNHCR în Moldova



Înainte de 24 februarie 2022



8 martie 2022



19 martie 2022

52 angajați
(44 internaționali și 8
naționali)

30 angajați
(28 internaționali și 2
naționali)



Înaltul Comisar pentru Refugiați Filippo Grandi (stânga) are o întâlnire cu Prim-ministrul Republicii Moldova, Natalia Gavrilița, în timpul vizitei sale în Republica Moldova (Foto: Guvernul Republicii Moldova)

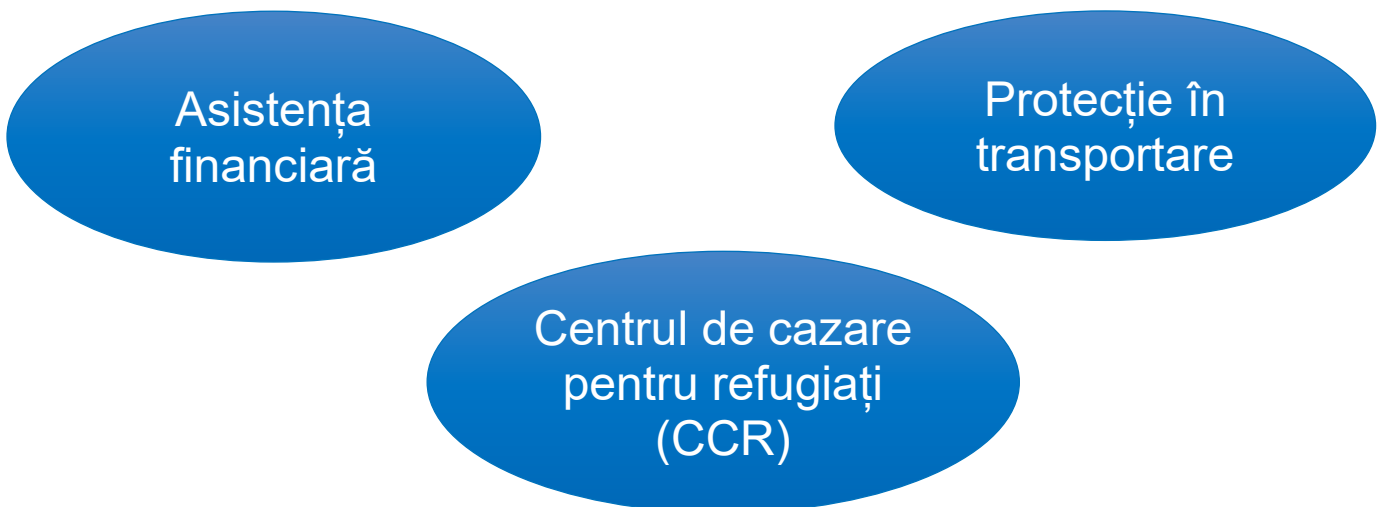
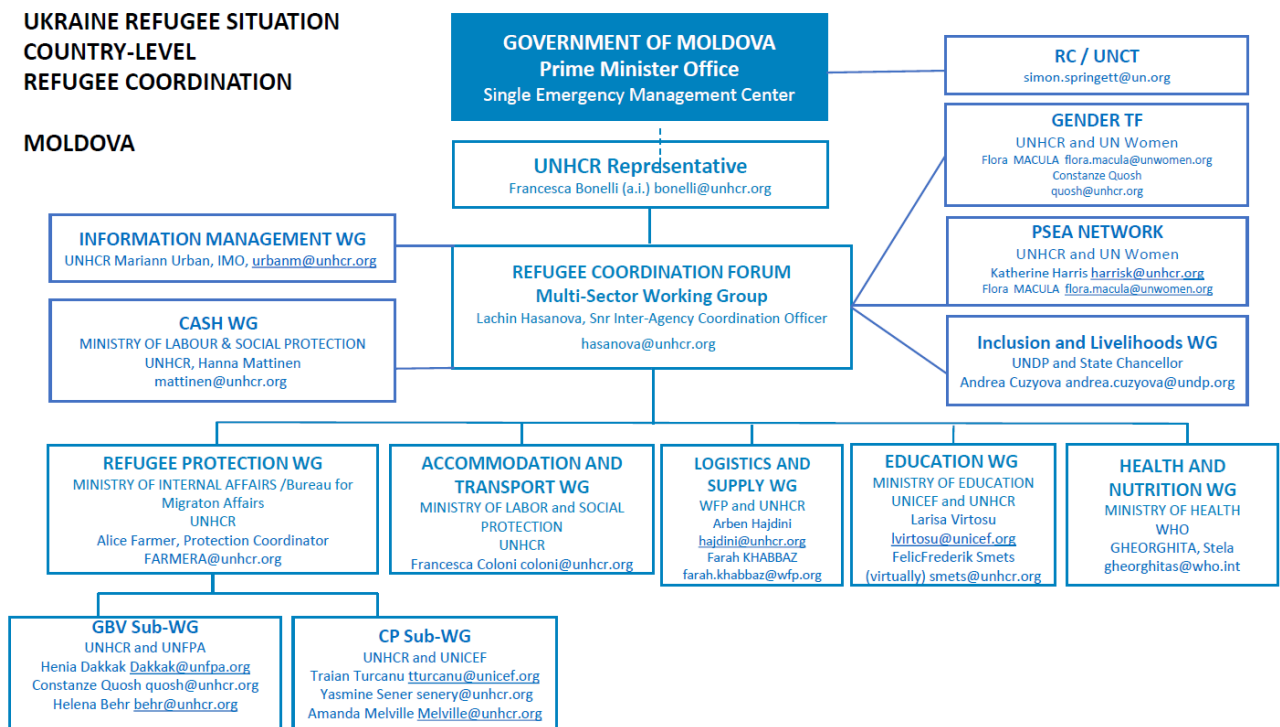
COLABORAREA CU PARTENERII

- Guvernul Republicii Moldova, împreună cu UNHCR, colaborează în strânsă coordonare cu peste 100 de actori umanitari, inclusiv agenții ONU, ONG-uri și organizații neguvernamentale internaționale, pentru a oferi un răspuns pentru refugiați.
- UNHCR și agențiile partenere colaborează pentru a maximiza eficiența și a minimiza duplicarea în livrarea programelor umanitare pe întreg teritoriul Republicii Moldova prin intermediul Modelului de coordonare a refugiaților cu grupuri de lucru precum Protecție (UNHCR), inclusiv protecția copilului (cu UNICEF) și violența în bază de gen (VBG) (cu UNFPA), sectoarele de educație (UNICEF), Rețeaua PEAS (UNFPA și UNHCR), Grupul de lucru pentru egalitatea de gen (UN WOMEN), sectorul de cazare (locuințe, distribuția și transportul alimentelor - UNHCR), sectorul de sănătate și alimentație (OMS), sectorul de logistică și aprovizionare (UNHCR și PAM), soluții durabile și reziliență (PNUD) și grupuri de lucru pentru managementul informațiilor (UNHCR).

UNHCR are acorduri de parteneriat de proiect cu două ONG-uri locale: Centrul de Drept pentru Avocați (asistență și reprezentare juridică, consolidarea capacităților, monitorizarea frontierelor și a detenției) și Centrul de Caritate pentru Refugiați (asistență financiară, îndrumare către diferite instituții). UNHCR a inițiat parteneriate cu trei ONG-uri internaționale: ACTED și REACH (sprijin pentru transport și comunicare, acces la servicii esențiale și de igienă pentru populațiile strămutate, sprijin pentru autoritățile locale care administrează un depozit, sprijin pentru gestionarea informațiilor, cartografierea serviciilor, monitorizarea frontierelor etc.), Serviciile Catolice de Ajutorare

(colaborarea cu ONG-urile locale Caritas Moldova și Diaconia în servicii legate de furnizarea de asistență financiară multifuncțională (AFMF) pentru necesitățile de bază pentru refugiații și solicitanții de azil din Ucraina; activitățile din cadrul acestui proiect includ pregătirea pentru furnizarea de granturi multifuncționale: înscrierea, validarea datelor, gestionarea și distribuirea cardurilor bancare și implicarea comunității) și INTERSOS (acordarea asistenței de protecție pentru persoanele care reprezintă o preocupare pentru UNHCR, inclusiv sprijin psihosocial pentru refugiați și lucrătorii umanitari - datoria de îngrijire).

PRINCIPALELE SECTOARE DE INTERVENȚIE



1. PROTECȚIE ÎN TRANSPORTARE

- A fost creată o arhitectură umanitară cuprinzătoare, condusă de guvernul moldovean și care implică autoritățile, agențiile ONU, OIG și ONG-uri în cadrul Grupului de lucru pentru protecție.
- În colaborare cu UNHCR, OIM și statele membre ale UE, Republica Moldova organizează transport aerian gratuit direct din Moldova către anumite țări ale UE, unde va fi organizată asistența, iar refugiații se pot înregistra pentru protecție temporară. Până în prezent, șase state membre ale UE au făcut promisiuni concrete de a găzdui refugiați din Moldova pe teritoriul lor, inclusiv Austria, Germania, Franța, Spania, Portugalia, Letonia. Și alte țări și-au exprimat interesul de a se angaja.
- UNHCR și OIM au înființat un coridor verde care începe de la punctul de trecere a frontierei Palanca, în sudul Moldovei, până la granița cu România, transportul realizându-se atât cutrenuri, cât și cu autobuze. UNHCR a mobilizat agențiile pentru a furniza informații și asistență de bază pentru cei care călătoresc prin coridorul verde.
- Cu sprijinul UNHCR, ACTED a organizat un total de 199 de călătorii de la Palanca, Tudora și alte puncte de trecere a frontierei, permițând cel puțin 4.440 de călătorii către diferite destinații, în principal către garile din Chișinău și Căușeni, Centrele de cazare pentru refugiați din diferite părți ale Moldovei și, de asemenea, direct în România prin intermediul Coridorului Verde. La punctele de trecere a frontierei au fost înființate puncte de informare și a fost instruită echipa cu privire la furnizarea de informații adecvate refugiaților.



UNHCR a facilitat transportul pe cale aeriană către Austria în cadrul platformei Solidaritatea UE

- Monitorizarea protecției are loc 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, în toate punctele majore de trecere a frontierei, în nodurile de tranzit, în gări și în centrele critice de cazare a refugiaților (CCR). Un partener moldovean, Centrul de Drept pentru Avocați, oferă asistență și consiliere juridică și a înființat un birou de informare la principalul CCR din Chișinău, MoldExpo.
- Împreună cu UNICEF, sunt înființate Puncte albastre la punctele cheie de trecere a frontierei și în CCR-uri. În plus, vor funcționa Puncte Albastre mobile, în funcție de orarele și rutele ce vor trece prin Coridorul Verde. Punctele albastre sunt spații destinate identificării și asigurării protecției copiilor neînsoțiți și separați, precum și oferirii informațiilor familiilor de refugiați.
- Începând cu data de 9 martie, INTERSOS a realizat peste 100 de interviuri cu refugiații ucraineni care au sosit la frontiera de la Palanca, în scopul evaluării gradului de acces la informații, stabilirii necesităților acestora în ceea ce privește hrana, sprijin medical, incluzând asistența privind sănătatea mintală, sprijin

psihosocial, existența anumitor situații speciale, necesități privind protecția copiilor, precum și necesitatea de a fi asigurați cu cazare. În plus, INTERSOS a oferit informații de bază și orientare către serviciile existente prin intermediul activităților de informare și al punctului de informare (Help Desk) situat în stația de autobuze din Palanca, precum și asistență pentru sănătate mintală și asistență psihosocială.

- UNHCR continuă să se asigure că refugiații primesc informații exacte în timp util pentru a le asigura protecția, accesul la servicii și bunăstare, precum și pentru a preveni fraudă și protecția împotriva riscurilor la care sunt expuși.
- Pagina de Facebook a UNHCR Moldova are acum 2.274 de urmăritori. UNHCR Moldova a creat un cont Instagram, care are în prezent 354 de urmăritori.
- Help Site Moldova a fost lansat la 16 martie 2022. Este un site web care se adresează refugiaților aflați în Moldova și oferă acestora informații detaliate despre serviciile oferite de către autoritățile din Moldova, UNHCR și parteneri, precum și linkuri către alte platforme și numere de telefoane.

UNHCR și UN Women au efectuat

împreună o vizită la un centru de tranzit pentru refugiați, cu o capacitate de 500 de persoane, la punctul de control Giurgiulești. Scopul vizitei a fost de a monitoriza gradul de acordare a protecției.

(Foto: Dumitru Chebac/ UNHCR)



Vizită realizată de UNFPA la

punctul de trecere a frontierei Palanca pentru a evalua gradul de protecție și bunăstare a refugiaților.

(Foto: Kiri Atri/UNHCR)

Stația de autobuze, Palanca.

Autobuzele pleacă zilnic de la Palanca pentru a facilita deplasarea refugiaților din Moldova spre România în cadrul inițiativei Coridorul Verde.

(Foto: UNHCR/Mihai Eremia/UNHCR)





UNICEF-UNHCR colaborează

pentru a stabili Punctele Albastre.

(Foto: Erno Simon/ UNHCR)

2. ASISTENȚĂ FINANCIARĂ

- Sub coordonarea generală a guvernului și a UNHCR, UNHCR preia conducerea în asigurarea ajutorului financiar pentru refugiați în cadrul unui program național care a început la 18 martie. Mijloacele bănești sunt furnizate în colaborare cu UNICEF, ONG-uri și alte organizații. Sub coordonarea generală a guvernului și a UNHCR, PAM preia conducerea în ceea ce privește acordarea asistenței financiare familiilor care găzduiesc refugiați, în colaborare cu UNHCR, CICR, OIM și ONG-uri. Refugiații ucraineni sunt selectați de UNHCR și de partenerii săi. Familiile moldovenești care găzduiesc refugiați sunt selectate de către PAM și partenerii săi. Selecția se bazează pe criteriile care reflectă vulnerabilitate socio-economică.
- UNHCR efectuează înscrierea, iar distribuția cardurilor bancare este implementată prin intermediul Serviciilor Catolice de Ajutorare (SCA) și a partenerilor lor locali Caritas și Diakonia.
- În timpul desfășurării programului-pilot, un total de **49 de gospodării / 136 de persoane** au fost înregistrate și au primit carduri bancare. Datele de identitate și datele biometrice ale acestora au fost colectate pentru a atenua riscul de duplicare a acordării ajutorului financiar. Beneficiarii au fost identificați în centrele de cazare pentru proiectul-pilot, dar sunt planificate și alte acțiuni de informare în comunitățile gazdă.



Sistemul PRIMES al UNHCR este utilizat pentru înscrierea refugiaților, pentru a se asigura că banii sunt distribuiți în mod eficient și evitându-se dubla înregistrare a aceiași persoane. (Foto: Maxime Foussat/ UNHCR)

- Caritas a recrutat primii 20 de operatori de înregistrare într-o primă fază, care au fost instruiți timp de două zile de către UNHCR, la 15-16 martie. Instruirea a avut loc privind criteriile de eligibilitate, sistemele de înscriere, protecția datelor, identificarea nevoilor specifice, precum și protecția împotriva exploatării și abuzului sexual (PEAS).
- În cadrul acordului cu SCA, 80 de operatori de înscriere vor fi recrutați și repartizați în întreaga țară pentru a efectua înregistrarea. UNHCR achiziționează echipamente de înscriere pentru fiecare angajat.
- În timp ce proiectul-pilot a avut loc în Chișinău, sunt identificate locații suplimentare în întreaga țară pentru a se extinde și a ajunge la cei din alte regiuni, precum și la cei găzduiți de comunitățile locale. Centrul din Chișinău, numit ModelExpo, este unul dintre centrele de înscriere.
- La sfârșitul fiecărei zile, listele beneficiarilor vor fi transmise băncii MAIB, iar la 24-48 de ore de la înscrierea pentru subvenții financiare, beneficiarii vor primi un SMS prin care vor fi informați că banii au fost transferați pe cardurile lor. Cardurile bancare pot fi utilizate doar în Moldova la bancomate și la vânzători. La capacitate maximă, UNHCR va putea să înscrie aproximativ 3.200 de refugiați pe zi.

3. CENTRELE DE CAZARE PENTRU REFUGIAȚI

CAZARE ȘI TRANSPORT

- Agenția ONU pentru Refugiați (UNHCR) colaborează zilnic cu guvernul în ceea ce privește transportul prin Coridorul Verde, care permite refugiaților să călătorească direct spre România cu autobuze și trenuri.
- UNHCR a stabilit o colaborare și o coordonare strânsă cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale pentru a asista guvernul în identificarea celor 103 centre de cazare pentru refugiați acreditate inițial. Șase membri ai personalului au fost repartizați la minister pentru a consolida și sistematiza colectarea de date privind cerințele centrelor. În urma unui studiu preliminar, UNHCR și alți parteneri umanitari au început să distribuie mese calde în toate centrele, iar asigurarea cu materiale de igienă este în curs de desfășurare.
- UNHCR sprijină Moldexpo, cel mai mare CCR din țară, cu articole de bază (toaale, dușuri, boilere de apă, frigider și cuptoare cu microunde), pături, reparații minore, gestionarea stocurilor și alte nevoi de urgență.
- UNHCR a consolidat facilitățile, cum ar fi încălzitoarele, zonele de așteptare și accesul la toaale în punctele de tranzit (punctele de trecere a frontierei și în gări). Planurile de amplasare sunt în curs de finalizare împreună cu autoritățile pentru instalarea a cinci containere și a unui cort cu prelată care vor servi drept zone de așteptare pentru sugari și copii, femei însărcinate și care alăptează, persoane cu nevoi speciale și mobilitate limitată și persoane în vârstă în timp ce așteaptă transportul.
- UNHCR planifică reparații de bază în centrele care au nevoie de asistență.



Încălzitoare instalate de UNHCR în autogara Palanca

- UNHCR, în colaborare cu partenerul său ACTED, a crescut capacitatea toaletelor, inclusiv a celor destinate persoanelor cu mobilitate redusă sau care au nevoie de un îngrijitor. În plus, toaletele publice din gara din Chișinău au fost renovate.
- Reabilitarea unei clădiri guvernamentale pentru a funcționa pentru asistență în numerar multifuncțională (inclusiv lucrări de electricitate și instalații sanitare).



Un transport aerian umanitar organizat de UNHCR, Agenția ONU pentru Refugiați, a sosit pe aeroportul internațional din Chișinău, Republica Moldova

APROVIZIONARE ȘI LOGISTICĂ

- Echipa de aprovizionare și logistică a UNHCR achiziționează și livrează asistență vitală refugiaților ucraineni și comunităților gazdă.
- UNHCR a expediat 28 de camioane cu articole de primă necesitate pe cale rutieră și 1 transport aerian cu pături.
- Colegii de aprovizionare de la UNHCR coordonează și facilitează conductele de intrare a 3000 de corturi, 3.000 de kituri de iernare, 10.000 de pături termice de mare capacitate, 5000 de saci de dormit și 5000 de pături termice de mare capacitate. 60.000 de pături sunt în curs de pregătire prin transport aerian și vor sosi în următoarele săptămâni.

- UNHCR sprijină Ministerul Afacerilor Interne și Ministerul Afacerilor Externe cu echipamente IT pentru a consolida răspunsul guvernului la situația refugiaților din Moldova. (50 de laptop-uri).
- 20 de generatoare au fost procurate pentru Ministerul Afacerilor Interne/Biroul pentru Migrație și Azil și vor fi livrate până săptămâna viitoare pentru asistența umanitară acordată refugiaților ucraineni din Moldova
- UNHCR a asistat Ministerul Muncii și Protecției Sociale în consolidarea capacității sale de management prin detașarea unui partener expert și furnizarea a cinci camioane pentru livrarea rapidă a bunurilor către Centrele de Cazare a Refugiaților.
- ACTED, un partener al UNHCR, a detașat un specialist IT pentru a se concentra pe furnizarea de servicii în locațiile critice.
- UNHCR a activat hotspoturi de conectivitate la internet în nodurile punctelor albastre din Palanca și Otaci. Un al treilea hotspot a fost stabilit în corturile din Palanca, unde organizațiile locale de ajutorare oferă asistență umanitară. Centrul de înregistrare UNHCR-Guvern are acum conectivitate la internet prin intermediul unui FSI local, permițând refugiaților ucraineni să participe la programul de numerar.
- Colaborând cu PNUD și cu principalii ORM (operatori de rețele mobile) din Moldova, UNHCR explorează modalități de sprijinire a monitorizării deplasărilor ulterioare către România și alte țări europene. În colaborare cu Cisco și Ericsson, UNHCR implementează un portal captiv pentru a colecta informații despre prezența și activitățile partenerilor în nodurile punctelor albastre.
- Ca parte a procesului său continuu, UNHCR întreprinde în mod regulat o revizuire a planificării de urgență bazată pe scenarii, care include actualizarea componentelor cheie de planificare, cum ar fi creșterea capacităților de depozitare, împreună cu PAM și ECHO.

UNHCR MOLDOVA

2022



Pentru mai multe informații, vă rugăm să contactați
Bertrand Blanc, Coordonator principal pentru situații de urgență, blanc@unhcr.org
Kiri Atri, Responsabil pentru raportări, atri@unhcr.org