

MOLDOVA | 5 -9 mai ACTUALIZĂRI LA NIVELUL AGENȚIILOR nr. 15

Foto: UNFPA Moldova



456.947

Refugiați sosiți în
Republica Moldova
începând cu 24
februarie



93.233

Refugiați rămași în
Republica Moldova

63%



FEMEI



51%



COPII



Aspecte importante

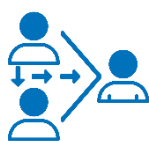


GRUPUL OPERATIV PENTRU ROMI: SPRIJINIREA GRUPURILOR VULNERABILE EXPUSE RISCULUI

În cadrul Grupului de Lucru pentru Protecție a fost constituit un Grup Operativ pentru Romi, pentru a promova includerea efectivă a comunității rome în răspunsul la problema refugiaților din Moldova. Principalele riscuri de protecție cu care se confruntă membrii comunității rome includ discriminarea din partea comunităților gazdă, barierele în calea accesului la sănătate și educație, accesul la documente și lipsa de conștientizare culturală în planificarea și implementarea activităților umanitare, ceea ce poate duce la marginalizare și stigmatizarea acestora. Grupul operativ reunește actorii umanitari și Guvernul cu organizațiile pentru drepturile omului și membrii comunității rome pentru a identifica riscurile și nevoile acestora în vederea asigurării unui răspuns adecvat și incluziv.

PACHETUL INTER-AGENȚII DE REFERIRE

Grupul de Lucru pentru Protecție a înființat un grup de lucru pentru căile de referire pentru a consolida sistemele și căile de referire multisectoriale. Grupul de lucru a lansat pachetul inter-agenții de referire care include o notă de orientare privind intervențiile de asigurare a protecție și definițiile relevante, un registru al furnizorilor de servicii și un formular standard comun de referire. Pachetul Inter-agenții de Referire din Moldova poate fi accesat aici [Document - Situația din Ucraina: Republica Moldova - Pachet inter-agenții de referire de urgență \(unhcr.org\)](#)



ACTUALIZĂRI LA NIVEL SECTORIAL

Această secțiune oferă o prezentare a activităților desfășurate de parteneri

Protecție

- UNHCR a lansat un exercițiu de profilare a protecției în colaborare cu REACH, INTERSOS și LCA. Interviuurile cu refugiații sunt realizate de parteneri în diferite locații din țară, iar rezultatele sunt introduse în tablourile informative naționale și regionale.
- Ca urmare a unei solicitări din partea autorităților pentru protecția socială din Bălți privind sprijinirea eforturilor de coordonare locală, UNHCR - împreună cu partenerii - va acorda asistență autorităților vizate în vederea implementării unei structuri de coordonare la nivel local.
- UNHCR a convocat cea de-a șasea ședință săptămânală de coordonare la Otaci. Preocuparea majoră față de aspectul protecției, împărtășită de membri a fost legată de restricțiile actuale pentru ucrainenii care părăsesc țara cu alte documente decât cele de călătorie. Problema a fost rezolvată temporar printr-o decizie a Comitetului pentru Situații Excepționale.
- Partenerul UNHCR, Centrul de Drept al Avocaților (CDA) a continuat monitorizarea zilnică la șapte puncte de trecere a frontierei la Palanca, Otaci, Cahul, Giurgiulești, Sculeni, Basarabeasca și Leușeni. CDA colaborează cu autoritățile și refugiații pentru a evalua și promova accesul pe teritoriu și la sistemul de azil, dar și pentru a oferi consiliere individuală și sprijin juridic.
- În perioada 5-9 mai, la Linia Verde (0800 800 11) gestionată de UNHCR au fost recepționate 1243 de apeluri de la refugiați și membri ai comunității gazdă. Linia de asistență telefonică are 10 angajați și este deschisă zilnic între orele 8.00 și 17.00. Apelurile către linia de asistență telefonică sunt gratuite.
- Între 5 și 8 mai, ACTED a distribuit 103 cartele SIM preplătite gratuite la punctul de trecere a frontierei de la Palanca și 68 de cartele SIM la PTF Otaci pentru a promova conectivitatea și

accesul la informație pentru refugiații care sosesc în Moldova.

- UN Women a donat trei laptopuri și trei smartphone-uri Congresului Autorităților Locale din Moldova (CALM) pentru a-i sprijini Unitatea de Răspuns la Criza Refugiaților, cu sediul la Chișinău.

Violența bazată pe gen

- La 5 mai, de către UNHCR și UNFPA a fost convocat în comun SGL VBG pentru a demara elaborarea procedurilor standard de operare (PSO) privind VBG. La ședință au participat 31 de persoane din partea instituțiilor guvernamentale, a organizațiilor neguvernamentale (ONG-uri), inclusiv a organizațiilor locale de femei. Expertul global al UNHCR pe VBG a informat grupul cu privire la procesul de elaborare a PSO privind GBV. În cadrul ședinței, Direcția Ministerului Muncii și Protecției Sociale pentru politici de asigurare a egalității între femei și bărbați, și-a exprimat sprijinul pentru elaborarea documentului vizat. PSO-urile se vor baza pe protocoalele naționale existente privind violența sexuală și vor sublinia importanța răspunsului la incidentele de VBG cu care se confruntă refugiații în contextul umanitar actual. Moldova va fi una dintre cele două țări care va pilota elaborarea PSO-urilor privind GBV pentru contextele de răspuns la criza refugiaților. De asemenea, la ședință, ActionAid a prezentat rezultatele recentei Evaluări de Gen și a Protecției pentru Moldova, care a identificat riscurile cheie și necesitatea unui răspuns mai incluziv pentru grupurile expuse unui risc sporit (de exemplu, persoanele de etnie romă, LGBTI, fetele și persoanele în vârstă).
- UNICEF împreună cu UNFPA și alți actori din domeniul VBG colaborează în vederea consolidării serviciilor axate pe supraviețuitorii de VBG. De asemenea, UNICEF sporește eforturile de integrare a măsurilor de

prevenire a VBG și de atenuare a riscurilor în cadrul Punctelor Albastre.

Protecția copilului

- UNHCR și UNICEF au găzduit ședința celui de-al 8-lea Subgrup de Lucru pentru Protecția Copilului (SGLPC), la care au participat peste 40 de persoane. Grupul de lucru a discutat etapele următoare ale planului de lucru sectorial, inclusiv domeniile-cheie, și a revizuit și validat aspectul privind protecția copilului pentru evaluarea multisectorială a nevoilor (coordonare, consolidare a capacităților, evaluare, colectare de fonduri, raportare, advocacy și sprijin tehnic).
- UNICEF a acordat sprijin tehnic pentru elaborarea modelului de evaluare rapidă a interesului superior al copilului aflat în situație de risc. Acest model a fost aprobat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale (MMPS).
- Subgrupul de Lucru pentru Protecția Copilului (SGLPC) elaborează la momentul actual o Autoevaluare a Capacității de Protecție a Copilului pentru toate organizațiile, agențiile și departamentele guvernamentale implicate în răspunsul de urgență la situația din Ucraina, pentru a identifica lacunele actuale privind capacitățile actorilor din domeniul protecției copilului și pentru a prioritiza instruirile tehnice în vederea îmbunătățirii calității serviciilor și intervențiilor de protecție a copilului.
- UNICEF și partenerii săi au instruit opt lucrători de tineret pentru a oferi servicii și sprijin adolescenților la Punctele Albastre de la Palanca.
- Doisprezece copii ucraineni neînsoțiți au fost asistați de CDA pentru a avea acces la servicii specializate de protecție a copilului și de sprijin.

Aprovizionare și logistică

- În perioada de raportare, UNHCR a primit două transporturi de articole de primă necesitate din stocul global din Dubai și Aman. De la stocul global din Dubai au fost recepționate 11.600 de canistre, 5.472 de pături termice, 5.517 seturi de bucătărie, 1.150 de prelate plastificate, 7.000 de lămpi solare. De la stocul

global din Aman - 7.920 de pături, 6.000 de canistre, 2.652 de seturi de bucătărie, 900 de prelate plastificate, 1.536 de lămpi solare și 16.128 de pături respectiv. În plus, UNHCR a primit un transport cu 5 generatoare (număr - capacitate: 2 - 30KVA, 1- 100 KVA, 1- 150 KAV, 1 -230 KVA). Aceste articole sunt stocate în depozitul UNHCR din Moldova.

- ACTED a continuat să gestioneze două depozite, unul pentru Guvern și celălalt pentru recepționarea și expedierea comenzilor primite de la UA Help. În perioada de raportare, ACTED a expediat provizii către următoarele primării din localitățile: Sociteni, Văsieni, Capaclia, Drochia și Vasileuți.

Cazare și transport

- UNHCR colaborează cu OIM, PAM, ACTED, CRS cu privire la prioritatea strategică pentru cazarea de tranziție și elaborarea criteriilor de evaluare a adecvării locuințelor în comunitățile gazdă. Strategia se bazează pe structurile locale existente și sprijină desfășurarea programului de asistență financiară. Pe scurt, strategia presupune colaborarea cu partenerii locali și grupurile de voluntari care vor înființa comitete în cadrul comunităților lor pentru a identifica familiile gazdă cu spațiu și capacitate de cazare. Strategia se bazează pe rețeaua existentă a organizației Moldova pentru Pace, pe care conține refugiații și pe care o contactează când au nevoie de asistență pentru găsirea unei locuințe. Această strategie va fi pilotată în mai multe raioane și în localitățile din vecinătatea Chișinăului.
- UNHCR și OIM, în colaborare cu autoritățile publice locale, elaborează planuri de îmbunătățire a stației de autobuz de la PTF Otaci. La stația de autobuz de la Palanca sunt în curs de desfășurare lucrările de îmbunătățire a locației.
- UNHCR a finalizat evaluarea locațiilor pentru cele 25 de CCR-uri de rezervă în contextul planificării de urgență. În săptămâna ce urmează, UNHCR va colabora cu Agenția Națională pentru Protecția Socială și partenerii săi (UNICEF, OIM, CRS, ACTED, Solidarities) în vederea reabilitării (reparații minore și

furnizarea de servicii esențiale) încăperilor. Aceste facilități vor fi utilizate ca centre de tranzit pentru a face față situației de aflux masiv de refugiați. În cadrul acestui exercițiu UNHCR oferă sprijin financiar, tehnic și de coordonare.

- OIM, UNHCR și ACTED continuă să asigure transportul refugiaților de la Palanca la Huși, România. În perioada 5-8 mai, au fost transportate 324 de persoane cu 8 autobuze. Din 24 februarie, în total, au fost transportate 10.243 de persoane.
- UN Women a livrat și instalat 202 perdele la CCR MoldExpo pentru asigurarea condițiilor de intimitate, demnitate și siguranță pentru femei și copii.
- În perioada 5-8 mai, OIM a efectuat controale înainte de îmbarcare în cazul a 197 de refugiați și resortisanți ai țărilor terțe (TCN). 3.443 de persoane au beneficiat de sprijin din partea OIM pentru controlul înainte de îmbarcare (PEC) la centrul de transport de la Palanca. 771 de persoane au primit sprijin PEC înainte de plecarea în Germania, Austria și Franța, iar 406 resortisanți din țări terțe au primit sprijin PEC înainte de a zbura înapoi în Azerbaidjan.

Educație

- UNICEF a organizat un curs de instruire privind metodologiile centrate pe copil, educația incluzivă, prevenirea intimidării și a violenței, precum și consolidarea abilităților de reziliență și coeziune socială, la care au participat 100 de educatori și profesori (moldoveni și ucraineni). Până în prezent, au fost instruiți 700 de profesori din cei 900 vizați. Profesorii vor lua parte la taberele de vară de zi pentru a organiza diverse activități non-formale, inclusiv de compensare a pierderilor de învățare cauzate de pandemiile COVID și de războiul din Ucraina.
- UNICEF, în parteneriat cu Federația de Fotbal din Moldova, a organizat activități sportive pentru copii și părinții lor în cadrul Centrului de Plasament Lukoil, la care au participat 46 de băieți refugiați și 3 fete refugiate din centrele de plasament pentru refugiați.

- UNICEF organizează în luna mai o serie de tabere de pregătire UPSHIFT pe parcursul a patru weekenduri, cu scopul de a dezvolta 20 de start-up-uri conduse de tineri, cu participarea refugiaților ucraineni. 120 de adolescenți din Moldova și Ucraina au participat la taberele UPSHIFT organizate la TohaTeen Center (Chișinău, sectorul Ciocana) și Centrele Municipale de Tineret din Cahul și Bălți.
- 210 de tineri au participat la programele de educație non-formală desfășurate de UNICEF în parteneriat cu echipa Chișinău Youth Mobile la Centrul de Refugiați Patria Lukoil, FIDES - Centrul Educațional, Liceele "Gloria", "Ivan Neciui-Levitchi" și "Dmitrie Cantemir".
- UNICEF a lansat un sondaj de opinie U-report privind integrarea în comunități a copiilor și tinerilor refugiați din Ucraina. În total, la sondaj au participat 500 de adolescenți. 68 la sută au spus că școala este pregătită să integreze refugiații ucraineni. Sondajul este încă deschis.

Asistență financiară

- Până la 9 mai, 42.807 refugiați au fost înregistrați și au primit carduri bancare, actualmente UNHCR procesează a doua tranșă de plată pentru 4.237 de refugiați. 8 centre de asistență financiară rămân operaționale. 92% dintre acestea sunt gospodării conduse de femei.
- Până la 5 mai, 8.205 gospodării au fost înregistrate pentru programul de asistență financiară; 6.217 gospodării eligibile au primit transferuri de bani prin Western Union (inclusiv în Chișinău). Pentru mai multă informație, consultați Panoul informativ al programului PAM de transferuri bănești pentru comunitățile gazdă din Moldova.
- În perioada 4 aprilie - 4 mai, linia telefonică de urgență a PAM a recepționat 1.254 de apeluri. Apelantii sunt în principal femei (75 %), cu o vârstă medie de 35 de ani și cu reședința în Chișinău. În cele mai multe cazuri (88 la sută) persoanele caută informații despre cum să solicite asistență.

- La 5 mai, echipele de acordare a asistenței financiare ale OIM au ajutat 236 de gospodării de refugiați ucraineni din or. Ceadâr-Lunga, din UTA Găgăuzia. AF OIM oferă asistență sub formă de cupoane valorice refugiaților și resortisanților țărilor terțe (NTC) din Moldova. Până în prezent, au fost distribuite 3.154 de cupoane la 3.139 de familii de refugiați și 15 familii de TCN din 15 raioane ale Moldovei (Anenii Noi, Chișinău, Cimișlia, Criuleni, Dubăsari, Drochia, Ialoveni, Hîncești, Glodeni, Fălești, Bălți, Rîșcani, Sîngerei, Telenești și Ungheni).

Sănătate și alimentație

- Sub conducerea OMS în colaborare cu agențiile ONU a fost elaborat, prin abordări participative, instrumentul de evaluare a asistenței medicale primare. Un număr de grupuri tehnice de lucru, inclusiv UNFPA, UNICEF, UNAIDS, ONG-uri și alte organizații, au convenit asupra conținutului și metodologiei instrumentului de evaluare. La 6 mai 2022, Instrumentul de Evaluare a Asistenței Medicale Primare a fost testat în mai multe unități de asistență medicală primară din Ștefan-Vodă și Căușeni.
- Ambele spitale din Ștefan-Vodă și Căușeni au fost evaluate de OMS, cu privire la managementul în masă al victimelor (MMV).
- Elaborarea și operaționalizarea Planului de urgență (MMV).
- Instrumentul de evaluare rapidă a Asistenței Medicale Primare a fost elaborat în comun de UNAIDS, UNICEF și UNFPA, cu îndrumare din partea OMS. Scopul său este de a oferi sprijin Ministerului Sănătății. Evaluarea va permite determinarea serviciilor esențiale care trebuie furnizate refugiaților în ceea ce privește asistența medicală primară, precum și a resurselor disponibile în prezent pentru furnizarea acestora și continuarea acordării asistenței medicale populației gazdă din Moldova.
- Programul Național SIDA din Moldova, sprijinit de UNAIDS și ONG-uri, a oferit tratament ARV la 127 de persoane care trăiesc cu HIV: 43 de

bărbați și 84 de femei (inclusiv 7 femei însărcinate, 2 copii și alți 4 nou-născuți în tratament profilactic HIV). Profilaxia pre-expunere (PrEP) a fost administrată la 5 persoane. În regiunea transnistreană, 15 din cele 127 de persoane au primit tratament ARV. 27 de persoane/familii din regiunea transnistreană au primit pachete de prevenire/tratament HIV, depistare tuberculoză, asistență psihosocială și umanitară (alimente și articole igienice). Aproximativ 3.000 de persoane vulnerabile au fost asistate de ONG-uri prin intermediul celulei de criză, sprijinită de UNAIDS Moldova.

- În perioada 15 martie și 4 mai, PAM și partenerii de cooperare au livrat 257.535 de mese calde (3 pe zi) în 31 de localități/regiuni diferite și 97 de centre. Aceasta reprezintă în medie 1.861 de persoane pe zi. [Pentru mai multe detalii vedeți tabloul informativ dedicat.](#)
- PAM și partenerii săi sunt în curs de efectuare a unei evaluări pentru a întocmi o listă a centrelor de cazare pentru refugiați în funcție de capacitatea și durabilitatea acestora pe termen scurt, mediu și lung, precum și pentru a înțelege gradul de pregătire și cerințele acestora în vederea tranziției la cupoane.
- În perioada 5-7 mai, echipele SMSPS ale OIM au oferit consiliere psihologică (persoanelor individuale și în grupuri) pentru 21 de refugiați și resortisanți ai țărilor terțe (TCN) de la Centrele de cazare pentru refugiați din Ceadâr-lunga (12).

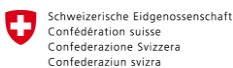
Mijloace de trai și incluziune

- Cu sprijinul **Uniunii Europene**, **PNUD** implementează în prezent proiectul "[Inițiativa Primării pentru Creștere Economică](#)", cu un buget de 290.000 Euro, bani alocați pentru sprijinirea răspunsului la criza refugiaților și măsurile de redresare. Intervențiile vor ajuta comunitățile gazdă să răspundă nevoilor imediate ale refugiaților și să sprijine incluziunea socio-economică a acestora, precum și să consolideze capacitatea de răspuns la criză și de pregătire eventuală a

municipalităților, inclusiv prin dezvoltarea de capacități inovatoare.

- UN Women a asigurat accesul pentru o perioadă de șase luni pentru trei femei refugiate la iHub din Chișinău, un spațiu de coworking și birouri pentru persoane fizice și start-up-uri, astfel încât acestea să poată lucra de la distanță în domeniul IT sau în alte industrii digitale pentru a se întreține.
- UN Women a înscris douăsprezece femei refugiate în programul de formare "Femei în munca online" de la Comrat, începând cu 6 mai 2022. Programul ajută femeile la dezvoltarea abilităților IT, obținerea accesului la platforme internaționale și integrarea pe piețele locale și globale de liber-profesioniști. După finalizarea unui curs de patru luni în domeniul managementului social media, design grafic, testare de software sau design web, participantele vor primi asistență pentru a se angaja în câmpul muncii.

Coordonarea inter-agențiilor pentru refugiații aflați în Moldova



Pentru mai multe informații, contactați

Marwa Hashem, Ofițer Relații Externe hashemma@unhcr.org | Kiri Atri, Ofițer Raportare, atri@unhcr.org |
Coordonare Inter-Agențiilor mdachrcf@unhcr.org