

MI A TEENDŐ, HA EGY TÚLÉLŐ NEMI ALAPÚ ERŐSZAKRÓL SZÁMOL BE ÖNNEK?

Azonnali válasz

Részesítse előnyben a túlélő szükségleteit, kívánságait és döntéseit. Biztosítsa, hogy a túlélő **hozzon meg minden döntést** a szolgáltatások igénybevételéről és az ügyével kapcsolatos információk megosztásáról.

Ne osszon meg semmilyen információt más szereplőkkel a túlélő előzetes, tájékoztatáson alapuló, szabad és önkéntes beleegyezése nélkül.

Ha a túlélő gyermek, és a család/gyám hozza meg a döntéseket a nevében, biztosítsa, hogy **a túlélő legfőbb érdekei elsőbbséget élvezzenek**. A kísérő felnőttet lehetőleg a gyermek válassza ki.

- ✓ **Higgyen a túlélőnek** és nyugtassa meg, hogy ami történt az nem az ő hibája.
- ✓ Győződjön meg, hogy a túlélő és Ön is **biztonságban van a közvetlen veszélytől**.
- ✓ **Nyújtson gyakorlati ellátást** és támogatást (pl. kínálja vízzel, ülőhellyel stb.).
- ✓ Tegye félre saját előítéleteit és **hallgassa meg a túlélőt**, anélkül hogy kérdéseket tenne fel.
- ✓ Tisztelje a túlélő **saját döntésekhez való jogát**.
- ✓ **Nyújtson megbízható és teljeskörű információt** az elérhető szolgáltatásokról és támogatásokról.
- ✓ **Korlátozza az esetről tudomást szerző személyek számát**. Tartsa tiszteletben a túlélő titoktartásra vonatkozó jogát és kívánságait.

✗ **Ne hibáztassa a túlélőt, ne kételkedjen benne és ne mondjon ellent neki.**

✗ **Ne gyakoroljon nyomást** a túlélőre, hogy több részletet osszon meg az esetről, ne indítson vizsgálatot és ne adjon tanácsot.

✗ **Ne közvetítsen** a túlélő és az elkövető vagy egy harmadik személy (pl. családtag) között.

✗ **Ne jegyezze fel** az eset részleteit vagy a túlélő személyes adatait.

✗ **Ne feltételezze, hogy tudja mit akar vagy mire van szüksége a túlélőnek**. Bizonyos cselekedetek eredményeként a túlélő további megbélyegzés, megtorlás vagy sérülés kockázatának lehet kitéve.

Tájékoztatáson alapuló beleegyezés

Biztosítani kell, hogy a túlélő minden információ birtokában (beleértve a kockázatokat és előnyöket) egyezik bele a részvételbe; döntési kompetenciával rendelkezik, és nincs kényszerítve, nem fenyegetés vagy előnyök ígérete mellett adja a beleegyezését.

Biztonság és védelem

Ha a túlélő biztonságát fenyegető életveszély kockázata áll fenn, **lépjen kapcsolatba az illetékes hatóságokkal** (rendőrség – 107 és 112, vagy biztonsági szolgálatok).

Kövesse a **Biztonság & Védelem** mezőt a túlóldalon.

Sürgősségi egészségügyi ellátás

Fizikai erőszak

A túlélő szükségletei alapján, forduljon orvoshoz erős fájdalom, vérzés, vagy nem szexuális jellegű erőszakkal kapcsolatos sérülések kezelése esetén.

Szexuális erőszak

Ha a túlélőnek szüksége van rá, biztosítson azonnali orvosi ellátást (72 órán belül sürgősségi HIV-megelőző kezeléshez; 5 napon belül sürgősségi fogamzásgátláshoz és nemi úton terjedő betegségek megelőzéséhez).

Kövesse az **Orvosi Ellátás** mezőt a túlóldalon.

Esetkezelés

Egy túlélőket támogató szervezet biztosítja a túlélő más szakszolgálatokhoz való továbbirányítását (pl. jogi és anyagi segítségnyújtás, pszichológiai támogatás) az ő igényei és választása szerint.

Kövesse az **Esetkezelés** mezőt a túlóldalon.



Ha nem biztos abban, hogy mit tegyen, **lépjen kapcsolatba a UNHCR-rel a +36 80 984 583** ingyenesen hívható telefonszámon vagy a **hunbupwg@unhcr.org** e-mail címen.



NEMI ALAPÚ ERŐSZAK TOVÁBBÍTÁSI ÚTVONALAK

HUMANITÁRIUS SEGÍTSÉGET NYÚJTÓ DOLGOZÓK SZÁMÁRA

Esetkezelés

Országos



Ökumenikus Segélyszervezet

Esetkezelés • Védett házak • Szociális és jogi tanácsadás • MHPSS

+36 70 410 0187 onlinehelp@hia.hu
K: 13:00-16:00 umtk.krizisambulancia@hia.hu (szervezeteknek)
P: 09:00-12:00 segelyszervezet.hu/anonim/ua/registration
segelyszervezet.hu/anonimtanacsadas

Országos



OKIT Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat

Tájékoztatás és biztonságos elhelyezés akut válsághelyzetekben

+36 80 20 55 20 (0-24) okit@segelyszervezet.hu www.okit.hu

Országos



ÁSK Áldozatsegítő Központok

Jogi és anyagi támogatás • MHPSS

+36 80 225 225 vansegitseg.im.gov.hu

Orvosi Ellátás

Országos



EMMA Egyesület

Esetkezelés • MHPSS • Tanácsadás terhes nők és gyermekek számára •

+36 70 622 3346 humanitarian@emmaegyesulet.hu
0-24 minden nap emmaegyesulet.hu/ukrajna

Országos



Magyar Vöröskereszt

Orvosi támogatás • MHPSS

pss@voroskereszt.hu

Országos



Háttér Társaság

HIV Hotline

+ 36 1 6 333 455
hivvonal@hatter.hu



Ha nem biztos abban, hogy mit tegyen, lépjen kapcsolatba a UNHCR-rel a +36 80 984 583 ingyenesen hívható telefonszámon vagy a hunbupwg@unhcr.org e-mail címen.

Biztonság & Védelem

Budapest



Baptista Szeretetszolgálat

Védett házak • Krízisintervenció • MHPSS

+36 20 770 5764 decoll@baptistasegely.hu

Mosonmagyaróvár



Lehetőség Családoknak 2005

Védett házak • MHPSS

+36 96 204 168
+36 20 333 1939
csaomovar_pmp@freemail.hu
ukranvedetthaz@gmail.com

Budapest



Budapest Pride

Tájékoztatás és továbbítás
LMBTI menekültek számára

help@budapestpride.hu
IG: @lgbtq_refugees_hungary

MHPSS

Mentálhigiénés és Pszichoszociális támogatás

Országos



Cordelia Alapítvány

Pszichiátriai és pszichológiai terápia • Továbbítás

+36 1 34 91 450 cordelia@cordelia.hu hardi.lilla@cordelia.hu

Országos



Menedék - Migránsokat Segítő Egyesület

Komplex pszichoszociális tanácsadás • Továbbítás

+36 20 450 7245 menedek.hu/en menedek@menedek.hu

Országos



Kék Vonal

Pszichológiai tanácsadás gyermekek és fiatalok számára

116 111 (0-24) ukraïne@kek-vonal.hu IG: @kekvonal
+36 80 984 590 ua.kek-vonal.hu FB: @kekvonal
K & CS 16:00-20:00 TG: @KekVonalUA

Országos



MedSpot Alapítvány

Tanácsadás • Továbbítás •

Pszichiátria & klinikai pszichológia

+36 20 613 56 46
orvisisegitseg@medspot.hu

Budapest



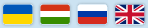
NANE Egyesület

MHPSS • Telefonos tanácsadás

+36 80 505 101 (ingyenes)
info@nane.hu | nane.hu

Jogi Segítségnyújtás

Országos

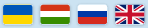


Magyar Helsinki Bizottság

Jogi segítségnyújtás – menedéjog, státusz felülvizsgálata, kiutasítás, hontalanság, családdegyesítés, bántalmazás, gyűlölet-bűncselekmények

+36 1 321 4323 | +36 1 321 4327 ukraïnecrisis@helsinki.hu
+36 1 321 4141 (hétköznapokon) helsinki@helsinki.hu

Országos



Menedék - Migránsokat Segítő Egyesület

Jogi segítségnyújtás a komplex pszichoszociális tanácsadás részeként • Egyéni és csoportos tanácsadás

+36 20 450 7245 menedek@menedek.hu menedek.hu/en

Országos



PATENT Egyesület

Jogi segítségnyújtás nők elleni erőszak áldozatainak

+36 80 80 80 81 (Magyarországról ingyenes) jog@patent.org.hu
Sze 16:00-18:00 | Cs 10:00-12:00 info@patent.org.hu

Országos • Online



Háttér Társaság

LMBTQ Tanácsadó szolgálat • MHPSS • Jogi segítségnyújtás

137 37 (ingyenes) lelkisegely.hatter.hu (chat)
Tanácsadás (18:00 - 23:00) lelkisegely@hatter.hu (e-mail)
+36 1 32 93 380 (norm. díjas) Jogi segítség: legalaid@hatter.hu
+36 1 633 34 54 en.hatter.hu/application-personal

Anyagi Támogatás

Országos



Ökumenikus Segélyszervezet

+36 70 504 3154
umtk@hia.hu
1085 Budapest, Baross utca 28.

Magyar Vöröskereszt

+36 1 374 1374
menekultugy@voroskereszt.hu

Baptista Szeretetszolgálat

+36 20 886 22 92
uahelp@baptistasegely.hu

Magyar Máltai Szeretetszolgálat

+36 1 391 4700
karpataljaert@maltai.hu

Magyar Református Szeretetszolgálat

+36 80 296 844
karpataljaert@jobbadni.hu

Katolikus Karitás

+36 80 630 179
karpataljaert@caritas.org.hu