

Що робити, якщо уціліла особа повідомила вам про ґендерно зумовлене насильство

Першочергові дії

Передусім врахуйте потреби, побажання та рішення **уцілілої особи**. Забезпечте, щоб вона **могла приймати всі рішення** щодо доступу до послуг та поширення інформації про випадок самостійно.

Не поширюйте жодної інформації без інформованої, свідомої та добровільної згоди уцілілої особи.

Якщо уцілілою особою є дитина, а рішення від її імені приймає родина/опікун, **передусім забезпечте її найкращі інтереси**. Бажано, щоб дитина сама обрала дорослого, який її супроводжуватиме.

- ✓ **Вірте уцілілій**, запевніть її, що це не її провина.
- ✓ Переконайтеся, що і ви, і уціліла особа **знаходитеся у безпеці**.
- ✓ **Надайте необхідну допомогу** та підтримку (наприклад, запропонуйте води, присісти тощо).
- ✓ **Відкиньте власні переконання** та **вислухайте людину**, нічого не запитуючи.
- ✓ **Поважайте право уцілілих осіб** приймати самостійні рішення.
- ✓ **Надайте достовірну та повну інформацію** про доступні послуги та підтримку уцілілим від ґЗН.
- ✓ **Обмежте коло осіб, яким відомо** про випадок.
- ✓ **Поважайте конфіденційність** та побажання уцілілої особи.
- ✗ **Не висловлюйте осуду** чи **сумніву** та **не суперечте** уцілілій особі.
- ✗ **Не вимагайте від уцілілої особи подробиць**, не проводьте розслідування та не давайте порад.
- ✗ **Не виступайте посередником** між уцілілою та кривдником або іншими особами (як-от, родиною).
- ✗ **Не записуйте подробиці** інциденту або особисті дані уцілілої особи.
- ✗ **Не припускайте, що ви знаєте, чого хоче** або потребує **уціліла особа**. Певні дії можуть наразити її на ще більший ризик подальшого осуду, розправи або заподіяння шкоди.

Отримайте інформовану згоду

Переконайтеся, що уціліла особа надала згоду, маючи всю необхідну інформацію (в тому числі про ризики та переваги), здатна приймати рішення та що така згода була отримана без застосування примусу, погроз чи обіцянок вигоди.

Забезпечте захист та безпеку

У разі існування загрози безпеці уцілілої особи, **зверніться до компетентних органів** (поліції – 107 або 112, працівників охорони, служби екстреної допомоги).

Дивіться розділ **Захист та безпека** на звороті.

Забезпечте доступ до медичної допомоги

Фізичне насильство

Зверніться по медичну допомогу, якщо уціліла особа має сильний біль, кровотечу або травми, не пов'язані з сексуальним насильством.

Сексуальне насильство

Забезпечте негайний доступ уцілілої особи до наявної медичної допомоги (протягом 72 годин для екстреної профілактики ВІЛ та 5 діб для екстреної контрацепції та профілактики ІПСШ).

Дивіться розділ **Медична допомога** на звороті.

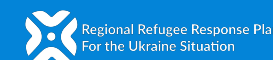
Залучіть фахівців з соціального супроводу

Соціальний супровід забезпечить скерування особи, уцілілої від ґЗН, до профільних служб (як-от, задля отримання юридичної або матеріальної допомоги, психологічної підтримки) за її потребами та вибором.

Дивіться розділ **Соціальний супровід** на звороті.




Не впевнені, як діяти? Зателефонуйте **УВКБ ООН +36 80 984 583** (безкоштовно) або напишіть листа на hunbupwg@unhcr.org



АЛГОРИТМ СКЕРУВАННЯ ОСІБ, УЦІЛИЛИХ ВІД ҐЕНДЕРНО ЗУМОВЛЕНОГО НАСИЛЬСТВА

ДЛЯ ОСІБ, ЯКІ БЕЗПОСЕРЕДНЬО НАДАЮТЬ ДОПОМОГУ, ТА ГУМАНІТАРНИХ ПРАЦІВНИКІВ


Соціальний супровід


Уся Угорщина 

 **Угорська екуменічна служба допомоги**


Соціальний супровід • Безпечне житло • Соціальні й юридичні консультації • МНПСС

+36 70 410 0187 onlinehelp@hia.hu
Вт 13:00-18:00 umtk.krizisambulancia@hia.hu (для організацій)
Пт 9:00-12:00 segelyszervezet.hu/anonim/ua/registration
segelyszervezet.hu/anonimtanacsadas

Уся Угорщина 

 **Національна телефонна служба допомоги в кризових ситуаціях**


Безпечне житло • Інформація в кризових ситуаціях
+36 80 20 55 20 (0-24) okit@segelyszervezet.hu okit.hu

Уся Угорщина 

 **Безкоштовна гаряча лінія підтримки жертв**

МНПСС • Юридична та матеріальна підтримка
+36 80 225 225 vansegitsegitseg.im.gov.hu


Медична допомога


Уся Угорщина 

 **Асоціація EMMA**

Соціальний супровід • МНПСС • Консультації (вагітність та діти)


+36 70 622 3346 humanitarian@emmaegyusulet.hu
0-24 щодня emmaegyusulet.hu/ukrajna

Уся Угорщина 

 **Угорський Червоний Хрест**

Медична підтримка • МНПСС
pss@voroskereszt.hu

Уся Угорщина 


 **Громадська асоціація Hátter**


Гаряча лінія з питань ВІЛ
+ 36 1 6 333 455
hivvonal@hatteer.hu




Не впевнені, як діяти? Зателефонуйте **УВКБ ООН +36 80 984 583** (безкоштовно) або напишіть листа на hunbupwg@unhcr.org

Захист та безпека

Будапешт 


 **Угорська баптистська служба допомоги**

Безпечні притулки • Кризове втручання • МНПСС
+36 20 770 5764 decoll@baptistasegely.hu

Мошонмадяровар 

 **Chance for Families 2005**

Безпечне житло • МНПСС
+36 96 204 168
+36 20 333 1939
ukranvedetthaz@gmail.com
csaomovar_pmp@freemail.hu


Будапешт 


 **Budapest Pride**

Інформація та направлення для біженців з ЛГБТІ-спільноти
help@budapestpride.hu
IG: @lgbtq_refugees_hungary


МНПСС

Психічне здоров'я та психосоціальна підтримка

Уся Угорщина 


 **Фонд Cordelia**

Психологічна та психіатрична допомога • Направлення
+36 1 34 91 450 cordelia@cordelia.hu hardi.lilla@cordelia.hu



Уся Угорщина 

 **Угорська асоціація допомоги мігрантам Menedek**


Комплексні психосоціальні консультації • Направлення
+36 20 450 7245 menedek.hu/en menedek@menedek.hu

Уся Угорщина 

 **Kék Vonal (Блакитна лінія)**

Психологічні консультації для дітей та молоді
116 111 (0-24)  ukraine@kek-vonal.hu IG: @kekvonal
+36 80 984 590  ua.kek-vonal.hu FB: @kekvonal
Вт / Чт 16:00-20:00 TG: @KekVonalUA

Уся Угорщина 

 **Фонд MedSpot**

Консультації • Направлення • Психіатрія і клінічна психологія
+36 20 613 56 46
orvosisegitseg@medspot.hu

Будапешт 

 **Асоціація NANE**

МНПСС • Телеконсультації
+36 80 505 101 (безкоштовно)
info@nane.hu | nane.hu

Юридична допомога

Уся Угорщина 

 **Угорський Гельсінський комітет**

Юридична допомога: притулок, безгромадянство, возз'єднання сім'ї, перегляд статусу, вислання, жорстоке поводження, злочини на ґрунті ненависті

+36 1 321 4323 | +36 1 321 4327 ukrainecrisis@helsinki.hu
+36 1 321 4141 (робочі дні) helsinki@helsinki.hu

Уся Угорщина 


 **Угорська асоціація допомоги мігрантам Menedek**

Юридична допомога в рамках комплексних психосоціальних консультацій • Направлення
+36 20 450 7245 menedek@menedek.hu menedek.hu/en

Уся Угорщина 

 **Асоціація PATENT**


Юридична допомога жертвам гендерно зумовленого насильства
+36 80 80 80 81 (безкоштовно) jog@patent.org.hu
Ср 16:00-18:00 | Чт 10:00-12:00 info@patent.org.hu


Уся Угорщина • Online 

 **Громадська асоціація Hátter**


Консультації (ЛГБТІК+) • МНПСС • Юридична допомога (ЛГБТІК+)
137 37 (безкоштовно) lelkisegely.hatter.hu (чат)
Консультації (18:00-23:00) lelkisegely@hatter.hu (e-mail)
+36 1 32 93 380 Юридична допомога: legalaid@hatter.hu
– тариф оператора Соціальна підтримка: hatter@hatter.hu
+36 1 633 34 54 en.hatter.hu/application-personal

Матеріальне забезпечення (в т.ч. непродовольче)


Уся Угорщина 

 **Угорська екуменічна служба допомоги**


+36 70 504 3154 | umtk@hia.hu
1085 Будапешт, Baross utca 28

 **Угорська баптистська служба допомоги**


+36 20 886 22 92
uahelp@baptistasegely.hu

 **Угорська реформатська церква**

+36 80 296 844
karpataljaert@jobbadni.hu

 **Угорський Червоний Хрест**

+36 1 374 1374
menekultugy@voroskereszt.hu

 **Угорський Мальтійський орден**

+36 1 391 4700
karpataljaert@maltai.hu

 **Карітас Угорщини**

+36 80 630 179
karpataljaert@caritas.org.hu