PUNTO DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A POBLACIÓN REFUGIADA, DESPLAZADA, RETORNADA Y MIGRANTE

PAO

FACTSHEET

COLOMBIA

2019 – 2022 (2do trimestre 2022)

52 PAOs (**3** móviles) con presencia en **19** departamentos y **37** municipios del país	**87.160** individuos se han registrado a través de recepciones (**27.617** recepciones) entre 2019 – 2021	**17.131** registros individuales (**6.422** grupos de registro) se han concluido entre 2019 - 2021

Los Puntos de Atención y Orientación (**PAOs**) son una iniciativa del **ACNUR** desarrollada desde **2017** y actualmente implementada en 19 departamentos.

Los **PAOs** son **espacios físicos** para que la población a la que servimos acceda a **información confiable y segura**, y desarrolle la capacidad de tomar decisiones informadas en cuanto a **acceso a derechos, rutas de protección y servicios disponibles** en el territorio. De esta manera, tanto refugiados y migrantes, como desplazados internos, población retornada, y en general toda persona con necesidad de protección pueda hacer preguntas y encontrar respuestas.

SERVICIOS

- Información y orientación individual y/o grupal
- Registro en PRIMES[1]
- Identificación de necesidades básicas insatisfechas
- Identificación de necesidades específicas de protección (NEP) y referencia a mecanismos de protección y servicios pertinentes
- Acompañamiento para el acceso al Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos (ETPV)

Las personas atendidas en los PAO son registradas en el sistema de registro y gestión de casos de ACNUR **(PRIMES)[1],** que permite recopilar, mantener y analizar datos e información sobre cada persona atendida, desde el contacto inicial hasta el logro de soluciones duraderas, identificando **tendencias** y ajustando la **respuesta de protección** según las **Necesidades Específicas de Protección** (NEP) identificadas. Tras la identificación de las NEP, se realiza la **referencia** a servicios especializados que aseguren una **respuesta especializada adecuada.**

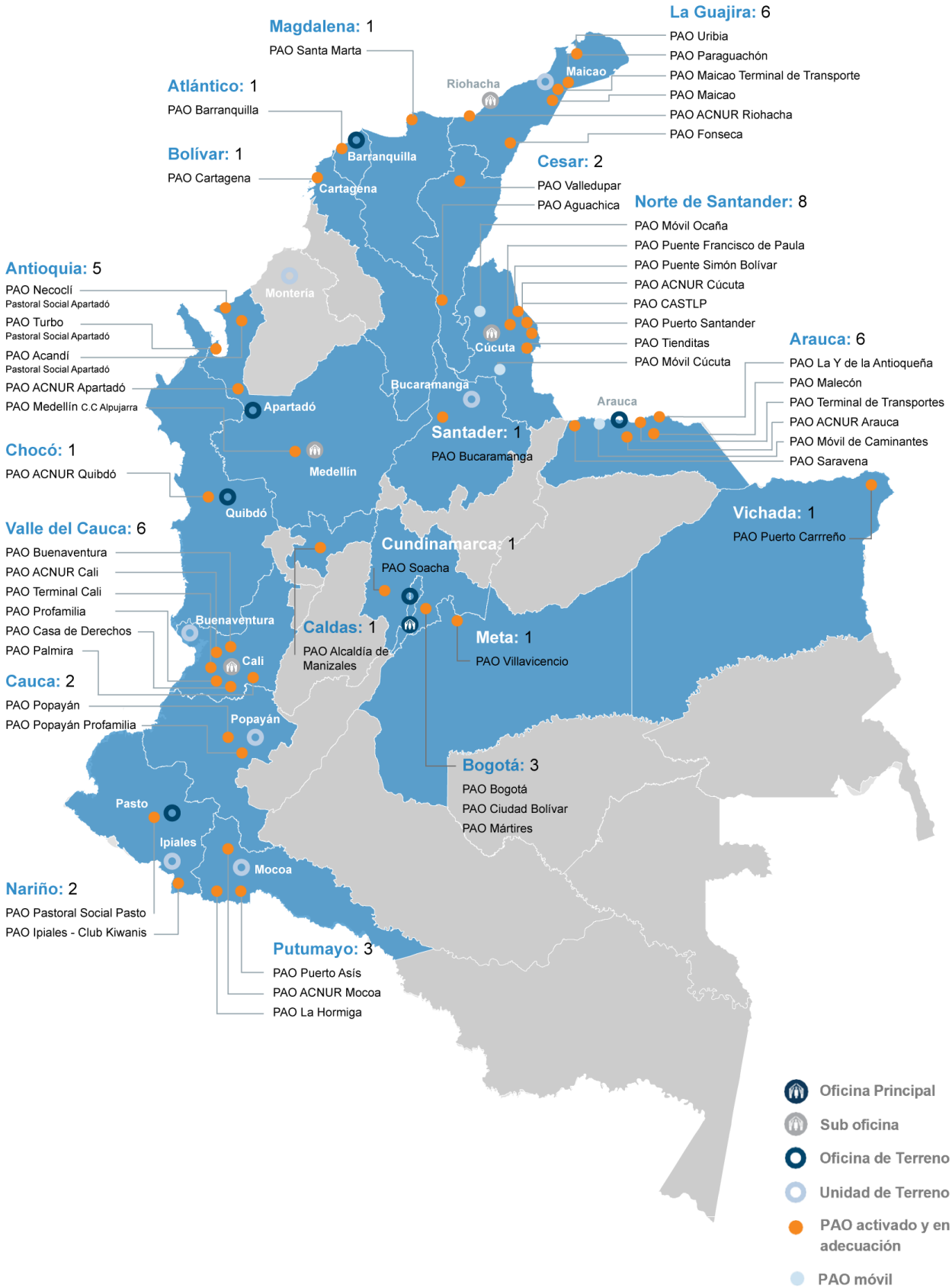
Principales temas de información y atención:

- Derecho al asilo y el procedimiento de determinación de la condición de refugiado
- Acceso al Estatuto Temporal de Protección para venezolanos (ETPV)
- Acceso a la nacionalidad y documentación
- Rutas de acceso a empleo, salud y educación
- Acceso a la justicia y asistencia legal
- Rutas institucionales de atención, incluidas aquellas para la población desplazada
- Riesgos de protección y servicios disponibles dirigidos a las personas en tránsito



Actividad PAO Móvil en Pamplona, Norte de Santander © UNHCR/Paola Bonilla

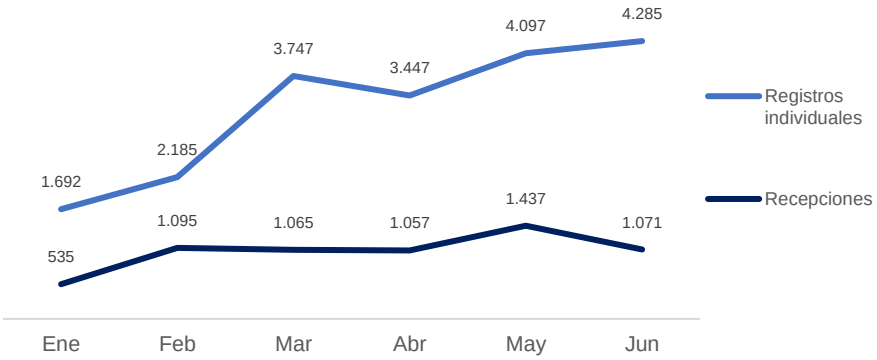
Distribución geográfica de los PAOs



Número de recepciones y de registros individuales entre enero – junio 2022

En enero 2022 el socio Corporación Opción Legal ha asumido la plena implementación del programa nacional PAO, con el apoyo y el acompañamiento de **ACNUR** en el terreno y desde nivel nacional. En el primer semestre del año se ha visto mes a mes el **incremento en el número de casos atendidos**, debido a la apertura de nuevos puntos de atención, aumento de los funcionarios PAO y el apoyo que se ha proporcionado a Migración Colombia en las jornadas masivas en el marco del Estatuto Temporal de Protección para Venezolanos – **ETPV**.

Evolución de recepciones y registros individuales entre enero – junio 2022



Avances y resultados (abril – junio 2022)

- El país cuenta con **52 PAO (3 móviles y 49 fijos).**
- Los PAOs tienen presencia en **19 departamentos y 37 municipios.**
- Entre abril y junio del 2022 se han realizado **11.829 registros individuales, 3.565 recepciones, 28.468 comunicaciones, 4.321 asistencias y 2.868 referencias.**
- Entre las **26.584 NEPs identificadas y atendidas** mediante remisiones en 2022, las principales son: protección legal y física (20.162); niña, niño y/o adolescente en riesgo (1.850); condición médica grave (1.817); hogar monoparental (1.106); y mujer en riesgo (695).
- El tamaño promedio de los grupos atendidos es de **3 - 4 personas**.
- **88% de las personas atendidas tienen nacionalidad venezolana**, el 11% colombiana y el 1% restante de otros países.
- **Se han desarrollado jornadas móviles en zonas lejanas del país** en articulación con la institucionalidad y otros actores claves.
- **Articulación con la iniciativa inter-agencial regional** de los Espacios de Apoyo.[2]
- Los servicios brindados en los PAOs son prestados por **5 Coordinadores Regionales PAO, 3 asistentes a la coordinación, 80 asesores PAO y 14 asistentes PAO** (auxiliares).

[1] PRIMES es el sistema de registro y gestión de casos de ACNUR que permite recopilar, mantener y analizar datos e información sobre cada persona de interés, desde el contacto inicial hasta el logro de soluciones duraderas, identificando tendencias y ajustando la respuesta de protección según las Necesidades Específicas de Protección (NEP) identificadas. El registro puede realizarse de dos formas, por medio de Registros Individuales y por medio de Recepciones. El Registro Individual recoge información detallada de cada integrante del grupo de registro en términos de datos biográficos, estatus legal, NEP, entre otros; la Recepción únicamente recoge información básica del punto focal de cada grupo de Recepción, acompañada de la descripción del grupo en términos de sexo, edad y la identificación de las NEP de manera grupal. Para más información sobre las personas a las que ACNUR sirve registradas PRIMES haga clic en este enlace.

[2] R4V, Espacios de Apoyo: https://www.r4v.info/es/espaciosdeapoyo