UNHCR ACNUR
La Agencia de la ONU para los Refugiados

MONITOREO DE PROTECCIÓN: PERSONAS VENEZOLANAS REFUGIADAS Y SOLICITANTES DE REFUGIO EN COSTA RICA | 2022

RECOLECCIÓN DE DATOS

Muestra:
263 hogares

Método de recolección:
Encuesta autoadministrada en línea

Periodo:
9 mayo – 8 junio 2022

PERSONAS VENEZOLANAS EN COSTA RICA – CIFRAS CLAVE (al 30 junio 2022)

7,983 personas solicitantes de refugio

1,797 personas refugiadas

21,766 personas venezolanas desplazadas en el extranjero

Fuente: Refugee Data Finder, ACNUR y Unidad de Refugio, DGME

INTRODUCCIÓN

La Encuesta de Alta Frecuencia ("HFS" por sus siglas en inglés) es una herramienta regional del ACNUR cuyo propósito es comprender la situación de las personas en necesidad de protección internacional, en este caso de la población venezolana. La encuesta se enfoca en temas como acceso al territorio, necesidades específicas, necesidades básicas, mecanismos de afrontamiento y bienestar. La información permite dar una respuesta adecuada así como coordinar una programación a largo plazo.

Esta encuesta se realizó de forma autoadministrada accesible en línea. Las personas podían acceder al formulario desde un enlace, el cual se difundió a través de redes sociales y grupos de personas venezolanas, así como por mensaje de texto.

Para mediados de 2022, en el país vivían 9,690 personas refugiadas y solicitantes de refugio provenientes de Venezuela, lo que corresponde a 4% de la población de interés del ACNUR en Costa Rica.

PERFIL DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA

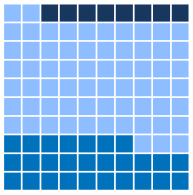
En promedio, la población encuestada tiene 3 años y 9 meses de permanecer en Costa Rica. La mayor parte de las personas encuestadas residen en zonas urbanas, principalmente en los cantones de San José (20.2%), Alajuela (14.9%) y Heredia (6.1%).

263 hogares encuestados

804 personas

3 personas por hogar (promedio)

Distribución por edad

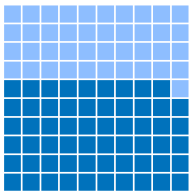


8% Adultos mayores (+60)

65% Adultos (18-59)

27% Menores de edad (0-17)

Distribución por género



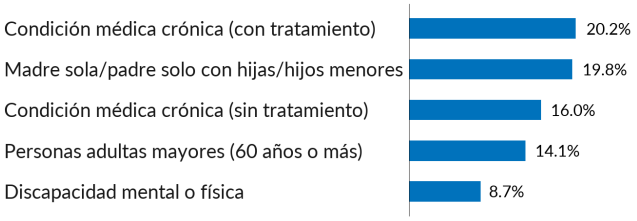
41% Hombres

59% Mujeres

NECESIDADES ESPECÍFICAS

64.3% de los hogares que participaron en la encuesta tienen una o más necesidades específicas.

¿Cuáles necesidades específicas están presentes en el hogar?
Principales necesidades específicas mencionadas



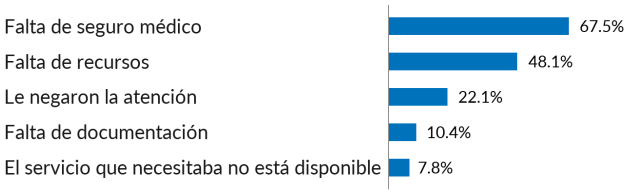
© ACNUR, La Agencia de la ONU para los Refugiados

ACCESO A SALUD

En caso de haber requerido atención médica, ¿tuvo acceso?

8% No buscó atención médica aunque la necesitaba
20% No pudo recibir atención en un centro médico
72% Pudo ir a un centro médico

¿Por qué no pudo buscar o recibir la atención médica necesaria?
Principales motivos mencionados

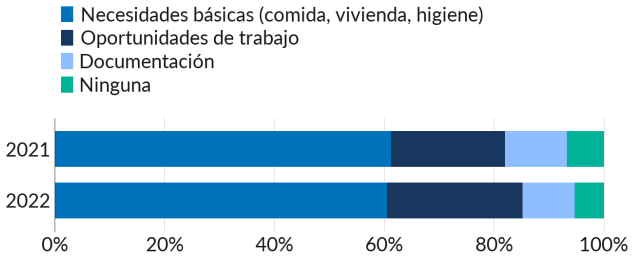


© ACNUR, La Agencia de la ONU para los Refugiados

NECESIDADES MÁS URGENTES

Al consultar cuáles fueron las necesidades más urgentes en el último mes, 60.5% de las personas encuestadas mencionaron las necesidades básicas (comida, vivienda, higiene). A su vez, 24.7% de los hogares respondieron que las oportunidades laborales son su principal necesidad y 9.5%, la documentación. Solo 5.3% manifiestan que casi todas sus necesidades están cubiertas.

¿Cuáles fueron las necesidades más urgentes en el último mes?
Resultados de la encuesta en 2021 y 2022



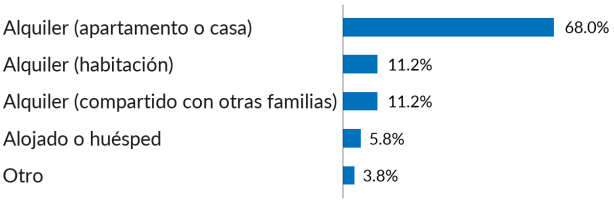
© ACNUR, La Agencia de la ONU para los Refugiados

En comparación con el 2021, en 2022 se mantiene prácticamente igual la proporción de hogares que indican que las necesidades básicas son su principal necesidad (alrededor de 60%). Asimismo, se observa un aumento en los hogares que priorizaron las oportunidades de trabajo (de 20,8% a 24.7%) y una ligera disminución de los que mencionaron la documentación como la necesidad más urgente (de 11.3% a 9.5%).

VIVIENDA

La mayor parte de las familias encuestadas (68%) se encuentra alquilando una casa o un apartamento, mientras que 11.2% alquila una habitación (de estas, 59.2% alquila en cuarterías[1]). El porcentaje de hogares que comparte el alquiler con otras familias es de 11.2% y 5.8% se encuentra alojado por otras personas.

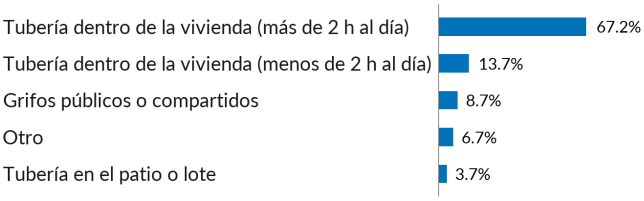
¿En qué tipo de vivienda reside?



© ACNUR, La Agencia de la ONU para los Refugiados

Una cuarta parte de los hogares no tiene acceso a baño privado (22.8% comparte el baño con otras familias y 1.7% utiliza baños públicos o colectivos). En cuanto a abastecimiento de agua, solo 67.2% de los hogares tiene acceso por tubería dentro de la vivienda por más de dos horas al día.

¿Cómo accede principalmente al agua para tomar?

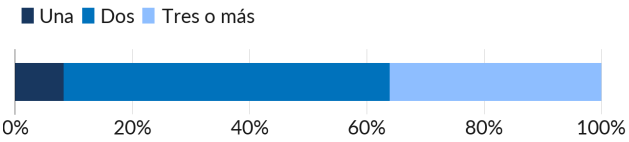


© ACNUR, La Agencia de la ONU para los Refugiados

ALIMENTACIÓN

63.9% de los hogares consumen dos o menos comidas al día.
8.3% de los hogares tiene acceso a solo una comida al día.

¿Cuántas comidas consume al día?



© ACNUR, La Agencia de la ONU para los Refugiados

En 2021, 42% de los hogares reportaron falta de alimentos (Socioeconomic Impact of COVID-19, 2021).

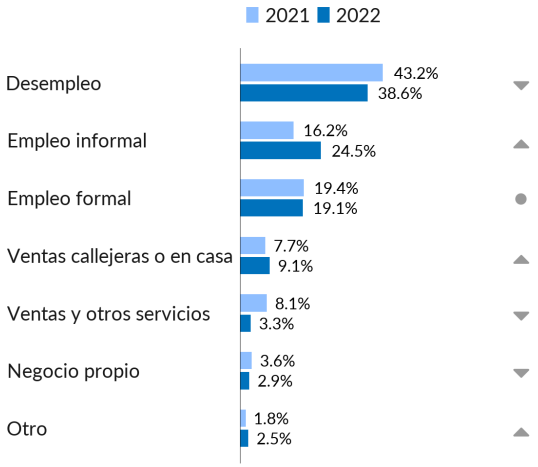
[1] *"Cuarterías" son un tipo de alojamiento donde las habitaciones de un apartamento o casa se alquilan individualmente, lo que lleva a que varios grupos familiares vivan en un mismo lugar y compartan áreas comunes, en la mayoría de los casos con condiciones de vida sub-estándar*

EMPLEO

38.6% de las personas encuestadas están desempleadas.

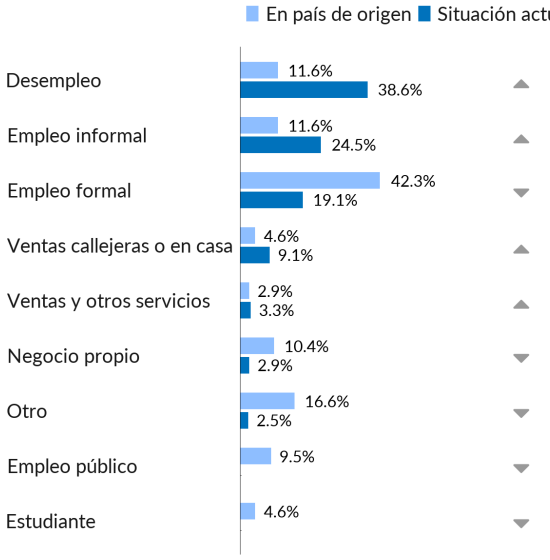
Aunque el dato es menor al de 2021, al compararlo con la tasa de desempleo a nivel nacional, (13.6% para el primer trimestre de 2022, Instituto Nacional de Estadística y Censos, INEC), se observa que la población que participó en la encuesta continúa experimentando mayor dificultad para acceder al mercado laboral.

¿Cuál es su situación laboral?
Comparación de los resultados de la encuesta en 2021 y 2022



© ACNUR, La Agencia de la ONU para los Refugiados

¿Cuál es su situación laboral?
Comparación de la situación en el país de origen y en la actualidad



© ACNUR, La Agencia de la ONU para los Refugiados

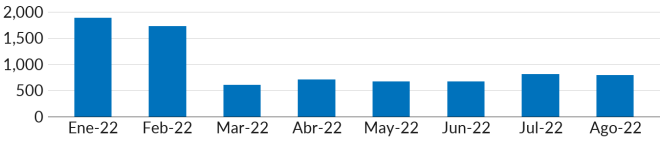
En 2021, 45% de las personas reportaron una disiminución de sus ingresos a lo largo del año (Socioeconomic Impact of COVID-19, 2021).

ACCESO AL TERRITORIO

Casi la totalidad de las personas que participaron en la encuesta reporta haber ingresado al país de manera regular (98.5%). La mayoría ingresó por el Aeropuerto Internacional Juan Santamaría (88.8%), mientras que 9.3% ingresó por Paso Canoas y 1.9% por otro puesto fronterizo.

En febrero 2022, Costa Rica estableció el requisito de visa para las personas venezolanas. A partir de ese mes, los ingresos regulares mensuales se han reducido en más de 50%.

Ingresos regulares de personas venezolanas a Costa Rica | 2022



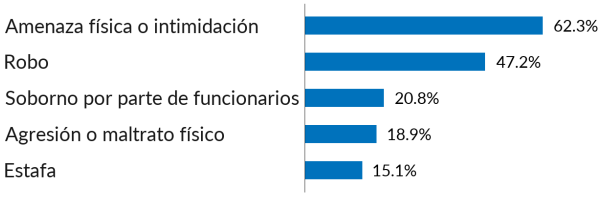
Fuente: Estadísticas migratorias DGME
© ACNUR, La Agencia de la ONU para los Refugiados

Costa Rica permite el ingreso con pasaporte venezolano hasta un día antes de la fecha de vencimiento del documento, a menos que la persona cuente con residencia o esté tramitando alguna categoría migratoria.

INCIDENTES DE PROTECCIÓN

Cuatro de cada diez personas señalan haber sufrido o presenciado algún incidente de protección después de que dejaron su lugar de residencia habitual.

¿Qué tipo de incidentes presenció o sufrió?
Principales incidentes mencionados

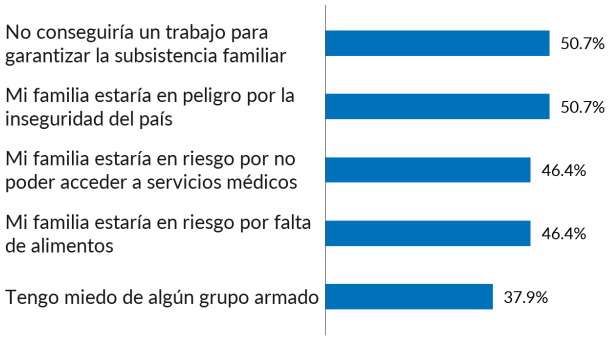


© ACNUR, La Agencia de la ONU para los Refugiados

RIESGO EN CASO DE REGRESAR

Ocho de cada diez personas indicaron que estarían en riesgo si regresan a Venezuela.

¿Qué riesgos podría enfrentar si regresa a Venezuela?
Principales riesgos mencionados



© ACNUR, La Agencia de la ONU para los Refugiados

El 38.9% de los encuestados indicó que no regresaría a Venezuela en caso de que la situación en el país mejorara, mientras que 18.3% respondió afirmativamente. Por otra parte, 42.8% señaló que no sabe o prefirió no responder.

SOLICITUD DE REFUGIO

La solicitud de refugio se puede realizar en el puesto fronterizo al ingresar a Costa Rica o en la Unidad de Refugio de la Dirección General de Migración y Extranjería (DGME). La persona recibe un carné provisional de permiso laboral el cual entra en vigencia tres meses después de la formalización; este documento permite trabajar en el país sin restricciones.

Como parte del proceso de determinación de la condición de refugiado, se lleva a cabo una entrevista de elegibilidad y posteriormente se emite una resolución donde se reconoce la condición de refugiado o se deniega la solicitud; en este caso es posible apelar la decisión. El proceso puede tardar varios años ya que los plazos para la entrevista de elegibilidad y para la resolución son largos.

Cuatro de cada diez personas manifestaron haber experimentado alguna barrera durante el proceso de solicitud de refugio. El principal obstáculo mencionado son los largos tiempos de espera (37.4% de las personas encuestadas).

La mayoría de las personas que completaron la encuesta solicitaron refugio en Costa Rica y están a la espera de la resolución (72.2%). Además, 16% fueron reconocidos como refugiados y a 8% les negaron la solicitud.

DOCUMENTACIÓN

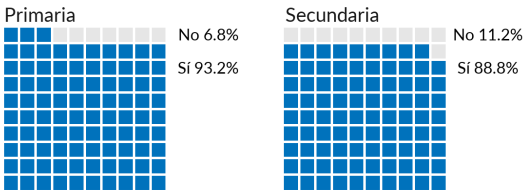
Con respecto a documentación legal en el país de asilo, 78.1% de las personas cuentan con carné de solicitante de refugio o permiso laboral vigente. Asimismo, 12.8% tiene el documento vencido y la cita de renovación correspondiente. Por otra parte, 5.8% tiene documento de persona refugiada y 2.5% se encuentra en situación irregular ya que no cuenta con documento válido.

65% de las personas indica tener el pasaporte vencido, lo cual implica grandes retos con respecto a la identificación de país de origen.

EDUCACIÓN

De las personas menores en edad escolar y colegial, 8.5% se encuentra fuera del sistema educativo.

¿Las personas menores de edad están inscritas en el sistema educativo?

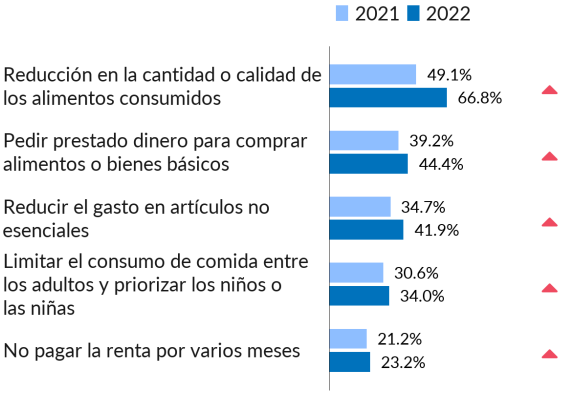


© ACNUR, La Agencia de la ONU para los Refugiados

MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO

95.4% de las personas han utilizado mecanismos de afrontamiento negativos para atender las necesidades básicas.

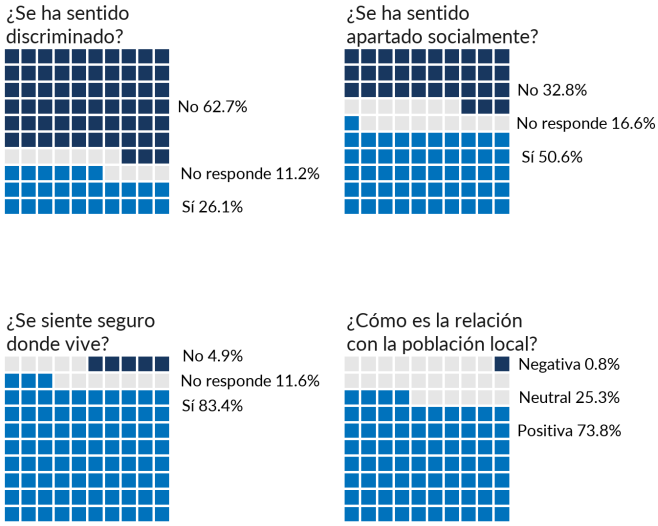
En los últimos tres meses, ¿ha tenido que incurrir en estas actividades?
Principales mecanismos de afrontamiento negativos mencionados en la encuesta de 2021 y 2022



© ACNUR, La Agencia de la ONU para los Refugiados

BIENESTAR

Una cuarta parte de la población encuestada señala que se ha sentido discriminada durante el tiempo que lleva viviendo en Costa Rica y la mitad de las personas indican que se han sentido solitarias.



© ACNUR, La Agencia de la ONU para los Refugiados

Agradecemos las contribuciones de nuestros donantes
Actualizado a agosto 2022

Y a nuestros donantes privados
Donantes Privados Alemania | Donantes Privados Australia | Donantes Privados Canadá | Donantes Privados España | Donantes Privados Estados Unidos | Donantes Privados Italia | Donantes Privados Japón | Donantes Privados República de Corea

Contacto
Bruno Carayon, Oficial de Manejo de Información, ACNUR Costa Rica
carayon@unhcr.org