

DIAGNÓSTICOS PARTICIPATIVOS CON PERSONAS LGBTIQ+ REFUGIADAS Y MIGRANTES PROVENIENTES DE VENEZUELA 2020

- Los diagnósticos participativos con personas LGBTIQ+ refugiadas y migrantes venezolanas, fueron realizados por ACNUR y sus socios en Antioquia, Arauca y Nariño.
- Analizan los riesgos de protección con un enfoque mixto desde la salida del país de origen, el acceso al territorio colombiano y su permanencia en Colombia, y/o las condiciones de vida y necesidades en su comunidad de acogida.
- Estudian los riesgos de protección y las posibles soluciones CON las personas de interés del ACNUR, fortalecen su participación, sus capacidades y sus habilidades y las involucran en el todo ciclo programático, con un enfoque de Edad, Género y Diversidad.

CONTEXTO

La población con orientación sexual e identidad de género diversa (en adelante población LGBTIQ+) es históricamente uno de los grupos poblacionales más vulnerables a las distintas formas de discriminación, violencias basadas en género (VBG), y denegación de acceso a servicios y oportunidades.

Preocupa en especial la situación de las personas trans, quienes se enfrentan constantemente a la vulneración del reconocimiento de su identidad de género, tanto por las comunidades, como por los medios de comunicación y los actores institucionales. Estas situaciones se evidencian en los diagnósticos participativos y en las intervenciones de las mujeres trans: *"Como personas trans nos volvimos muy desconfiadas y tímidas ante las burlas y las miradas que nos hacen"* (Mujer trans en Medellín).

A lo largo del 2020, la Defensoría Delegada para los Derechos de la Mujer y Asuntos de Género de la Defensoría del Pueblo atendió a 1.712 mujeres y personas LGBTIQ+ en riesgo y sobrevivientes de VBG. De estas, 62 fueron personas LGBTIQ+.

La Delegada advirtió que, durante el 2020, y debido al recrudecimiento de las condiciones de vida por la pandemia del COVID-19, esta población se encontró en mayores riesgos de: explotación laboral; trata con fines de explotación sexual; tener que ejercer la venta o el intercambio de sexo como mecanismo negativo de supervivencia, sobre todo ante la pérdida de ingresos, la situación irregular de muchas de estas personas y su empleabilidad en la economía informal; y enfrentar

mayor estigmatización y discriminación en el acceso a los servicios de salud, en especial si son personas refugiadas y migrantes venezolanas y/o personas que viven con el VIH u otras ETS, lo que impide o limita el acceso a la continuación de sus tratamientos.

Esta situación se suma a las barreras y vulneraciones a las que ya se enfrentaba esta población antes de la pandemia, tales como la falta de redes de apoyo y servicios especializados para esta población; la persistencia de la brutalidad policial y de la violencia institucional contra las mujeres que ejercen la venta o intercambio de sexo como mecanismo de supervivencia y las personas LGBTIQ+, en particular las mujeres lesbianas y las mujeres trans; la ausencia de una respuesta eficiente y oportuna a las denuncias de VBG presentadas por las personas sobrevivientes LGBTIQ+; y el aumento de las amenazas y agresiones contra las personas que ejercen la venta o intercambio de sexo como mecanismo de supervivencia LGBTIQ+, liderazgos sociales y personas defensoras de derechos humanos de las personas LGBTIQ+ por parte de actores armados.

La población LGBTIQ+ venezolana en Colombia se encuentra en una situación de mayor vulnerabilidad al hacer frente a múltiples afectaciones: el doble estigma por ser población refugiada y migrante y tener orientación sexual e identidad de género que difiere de la heteronormatividad; gran precariedad laboral; mayores dificultades para acceder a la atención en salud y a la educación por encontrarse en situación irregular y no tener los recursos suficientes; y gran

vulnerabilidad ante los hechos de VBG y discriminación especialmente contra mujeres trans.

Por otra parte, entre enero y agosto del 2020, la organización Caribe Afirmativo reportó 41 casos de violencia contra población LGBTIQ+ venezolana refugiada y migrante. De estos casos, 7 fueron por

negación del acceso al sistema de salud, 5 por discriminación por su orientación sexual o identidad de género diversa, 9 por discriminación por su nacionalidad, 3 por violencia policial, 2 por explotación laboral y 4 por homicidios, de los cuales 3 fueron transfeminicidios.

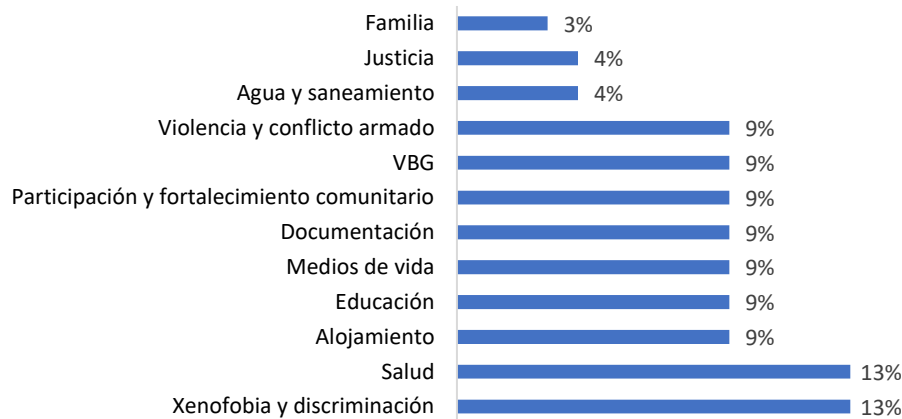


“Debería de existir un espacio, donde podamos sentarnos a hablar, donde existían líderes conectores. De atención psicosocial. Un espacio para un encuentro que permita informarnos”.

Persona LGBTIQ+ entrevistada en Medellín, Antioquia



Necesidades identificadas por las personas LGBTIQ+



1

14 personas adultas LGBTIQ+ participaron en 5 grupos focales a lo largo de los diagnósticos participativos en los que se entrevistaron a 1.450 personas.

RIESGOS Y/O NECESIDADES IDENTIFICADOS

Las personas LGBTIQ+ identificaron una serie de riesgos y/o necesidades prioritarias a partir de las cuales establecieron las acciones de respuesta para su mitigación.

PROTECCIÓN

Xenofobia y Discriminación

“Yo creía que la homofobia era algo que vería solo en los pueblos o acá en Arauca, por ser zona llanera, pero es algo que también se encuentra en las grandes ciudades”

Persona LGBTIQ+ en Arauca

“En este tema aplica el tema de la xenofobia, y es muy complicado, porque a veces no reconocen los documentos, y cuando conseguimos un empleo nos quieren pagar muy poquito, y además te exigen trabajar muchas horas, el hecho de ser venezolanos nos convierte delincuentes en este país”.

Persona LGBTIQ+ en Arauca

¹ Los sectores Documentación, Familia, Justicia, Participación y Fortalecimiento Comunitario, Violencia y Conflicto Armado, VBG, y Xenofobia y Discriminación hacen parte de un sector sombrilla, Protección. Agrupados, los riesgos en Protección representan el 56% de las necesidades identificadas por las personas LGBTIQ+.

- Desconocimiento institucional de los derechos de la población refugiada y migrante, incluso la población con estatus regular, resultando en hechos de violencia institucional e inobservancia de sus derechos.
- Discriminación y estigmatización por motivo de orientación sexual y/o identidad de género diversa.
- Xenofobia contra la población LGBTIQ+ proveniente de Venezuela, la cual se manifiesta en el espacio público, en el entorno laboral, en los espacios de participación comunitaria, y en los centros médicos.

Documentación

“Mi hijo no se encontraba conmigo en ese momento y en este momento no tiene documentación. No he querido hacer el trámite de refugio con ACNUR, porque creo que hay que hacer las cosas bien, ya que mi familia, toda, está en Venezuela, y de acuerdo con ese proceso, mi hijo no podría volver”

Persona LGBTIQ+ en Arauca

- Desconocimiento o desinformación sobre el procedimiento de reconocimiento de la condición de refugiado y sobre el procedimiento de regularización.
- Situación irregular al haber entrado al país a través de pasos informales (“trochas”) y por no contar con documentos que les faciliten acceder a la regularización, en especial el pasaporte.

Participación y fortalecimiento comunitario

- Alta competitividad y conflictos entre las Organizaciones de Base Comunitaria (OBC) consolidadas por la población venezolana, lo que limita la generación de procesos que beneficien a la comunidad en general.
- Ausencia de redes de apoyo, como redes de familiares o amigos, a donde puedan acudir en caso de emergencia o de necesidad.

- Limitada participación en las OBC de la comunidad LGBTIQ+ y en espacios de coordinación interagencial, como el GIFMM.
- Los lugares de participación comunitaria de la comunidad LGBTIQ+ se encuentran en espacios asociados con delincuencia, tráfico de drogas e inseguridad que fortalecen el estigma de ilegalidad, lo cual aumenta la reticencia a unirse a espacios de participación comunitaria.

VBG / EAS

“Me tratan de señor, aunque yo sea una mujer”

Mujer trans en Medellín, Antioquia

- Baja cobertura y débil respuesta de las instituciones de la ruta de atención y protección, demoras en los servicios, las instituciones no tienen claridad sobre sus funciones en la ruta, falta de información y orientación precisa, falta de seguimiento y acompañamiento a las personas sobrevivientes de VBG.
- Casos de violencia sexual, en especial entre las personas que ejercen la venta e intercambio de sexo como mecanismo negativo de supervivencia.
- Cohabitación con el agresor por las medidas de aislamiento preventivo obligatorio y la dependencia económica.
- Desconocimiento de las rutas de atención por hechos victimizantes relacionados con VBG/EAS.
- Falta de albergues y/o espacios seguros para las personas sobrevivientes de VBG.
- Imaginarios familiares y comunitarios que justifican y normalizan las VBG: acoso callejero.
- Invisibilización de problemáticas propias de la población LGBTIQ+ como la vulneración del derecho a la identidad y a la libre expresión de la personalidad: transfobia y homofobia.
- La venta e intercambio de sexo como mecanismo de supervivencia negativo en personas LGBTIQ+ las hace más vulnerables a

las redes de trata con fines de explotación sexual.

- Violencia institucional contra las personas con OSIGD: minimización y desestimación de las denuncias de VBG, provocando la revictimización de las personas sobrevivientes.

Violencia y Conflicto Armado

- Amenazas y agresiones contra liderazgos sociales LGTBIQ+: asesinatos, desplazamiento forzado y limitación a su accionar social por parte grupos armados ilegales.
- Inseguridad urbana: los espacios públicos en las noches son percibidos como espacios de riesgo, sobre todo para las personas jóvenes.

Justicia

- Desconfianza en las instituciones debido a limitaciones en el efectivo acceso a justicia y el elevado nivel de impunidad, en especial cuando hay denuncias de VBG.

Familia

- Falta de personas que puedan asumir el cuidado de los niños, niñas y adolescentes (NNA) cuando sus padres y madres están trabajando.

SALUD

"Cuando mi hija nació en la Piloto sí se sintió un poquito de xenofobia. Uno sentía la diferencia con las trabas que le ponen a uno, un montón de vueltas que hay que hacer, el tiempo de demora para atender y demás. Yo tengo PEP, pero si no voy muriendo no me atienden".

Mujer LGTBIQ+ en Medellín, Antioquia

"La situación de nosotros como venezolanos migrantes, se nos complica. Tengo cuatro años acá y simplemente no he podido afiliarme al sistema de salud, hay algunos

que por diferentes razones necesitan el sistema, y la verdad es muy complicado acceder al sistema".

Persona LGTBIQ+ en Arauca

- Ausencia de acompañamiento psicosocial cuando se presentan afectaciones, como la pérdida de autoestima y la existencia de pensamientos suicidas.
- Automedicación por las barreras para acceder a medicamentos prescritos.
- Barreras de acceso para la asistencia médica, en particular para las personas en situación irregular: demoras en la asignación de citas médicas, saturación de los centros de salud, denegación de la atención médica.
- Consumo de sustancias psicoactivas.
- Desconocimiento de sus derechos en salud y de la ruta de atención en salud, de los actores que la componen y de los servicios que prestan.
- Difícil acceso a servicios de salud sexual y reproductiva, aumentando los riesgos de adquisición de ETS y los riesgos de embarazos no deseados.
- Falta de recursos para pagar la atención médica.
- Interrupción de los tratamientos para enfermedades crónicas, en especial tratamientos para combatir las ETS.
- Interrupción de tratamiento hormonal para reafirmación de género de personas trans.
- Las personas LGTBIQ+ refugiadas y migrantes no cuentan con afiliación a la Seguridad Social en Salud.
- Temor a ser contagiados de COVID-19.

ALOJAMIENTO

"Yo acá sí he estado en riesgo de desalojo, pero como dicen, Dios aprieta, pero no ahorca y mis amigos, me han ayudado a salir de esta"

Persona LGTBIQ+ en Arauca

- Condiciones habitacionales críticas: hacinamiento.

- Residencia en asentamientos informales, en donde no hay acceso a servicios básicos y aumentan los riesgos de desalojo por procedimientos de recuperación del espacio público.
- Riesgo de desalojo por falta de recursos para pagar el arriendo.

EDUCACIÓN

“Yo tengo el 5º semestre en técnico en construcción civil, el tercero en ingeniería del azúcar, y no he podido continuar mis estudios aquí. Apenas se está abriendo una posibilidad para poder revalidar mi bachillerato”

Persona LGBTIQ+ en Arauca

“Por falta de plata no he podido acceder a capacitaciones, además que no puedo por falta de documentos”

Persona LGBTIQ+ en Arauca

- Dificultad de conectividad a internet para recibir educación virtual, lo que ha aumentado los casos de desescolarización y desincentiva la inscripción a cursos vocacionales.
- Limitado acceso a los diferentes niveles del sistema educativo por dificultades en la homologación y convalidación de títulos obtenidos en el exterior, dificultades en el acceso a cupos, y falta de recursos para matricularse a los cursos que les interesan.

MEDIOS DE VIDA

“Yo tengo tres años que terminé mi licenciatura en comunicación social, pero acá no he podido ejercer, actualmente me desempeño como estilista, y trabajé en un restaurante importante como cajero en Medellín”

Persona LGBTIQ+ en Arauca

- Baja escolaridad que dificulta el acceso a empleos bien remunerados y estables.

- Desconocimiento de la normatividad laboral colombiana, lo que facilita que se vulneren sus derechos laborales (explotación laboral, incumplimiento de pagos, salario inferior al de los nacionales colombianos por trabajo igual).
- Desconocimiento sobre el PEP y el PEPFF por parte de los empleadores y/o las personas buscando trabajo.
- Falta de oportunidades laborales, lo que obliga a buscar un empleo en la economía informal y a ejercer empleos que no corresponden a su formación académica.
- Insuficiencia de los ingresos para cubrir las necesidades.

AGUA Y SANEAMIENTO

“Yo acá vivo en una zona de invasión, y no tengo luz, y de pronto me toca cargar el agua para que mis hijos se laven las manos”

Persona LGBTIQ+ en Arauca

- Problemas de acceso al agua potable cuando el lugar de residencia se encuentra en asentamientos informales.
- Problemas en el manejo de residuos sólidos y de aguas residuales en los lugares de residencia.

CAPACIDADES IDENTIFICADAS POR LA POBLACIÓN

En los diagnósticos participativos realizados con las personas LGBTIQ+ refugiadas y migrantes, retornadas y de la comunidad de acogida se identificaron como capacidades de la comunidad:

- Cuentan con estrategias de autoprotección para evitar ser agredidos en el espacio público por su orientación sexual e identidad de género diversa.
- Cuentan con redes de apoyo para poder conseguir empleo, pagar el arriendo, conocer sus derechos en salud y acceder a citas médicas.
- Cuentan con alianzas con organizaciones de la comunidad LGBTIQ+ a través de las cuales pueden: manifestarse frente a formas de discriminación, hacer incidencia para combatir estigmas contra la población LGBTIQ+, sensibilizar a la comunidad sobre las VBG y las rutas de atención, activar la ruta de atención y respuesta ante situaciones de VBG, y coordinar con otras organizaciones y entidades la gestión de casos y la atención a las personas de interés (PoC).
- Existen organizaciones con liderazgos estables e interesados en fortalecer sus capacidades, fomentar redes de apoyo locales, mejorar la confianza con otros actores y con la comunidad, y proyectar a futuro las acciones de la organización para mejorar su estrategia de gestión de casos y acompañamiento comunitario.

ACCIONES PRIORIZADAS POR LA POBLACIÓN

- Agilizar el trámite de regularización y extender el tiempo de permanencia en Colombia.
- Brindar capacitación técnica a la población LGBTIQ+ refugiada y migrante para que puedan desarrollar una habilidad, arte u oficio.
- Fortalecer y apoyar los emprendimientos de las personas LGBTIQ+.
- Capacitar a los docentes para que ofrezcan información clara y verídica con relación al ingreso y la permanencia en el sistema educativo.
- Capacitar a los funcionarios públicos, en especial la Fuerza Pública y la Fiscalía, en protección internacional, VBG, atención diferencial para la comunidad LGBTIQ+.
- Apoyar el diseño e implementación efectiva de mecanismos de queja para cuando se presenten casos de violencia institucional.
- Crear espacios de diálogo con las comunidades para concientizar en temas relacionados con la prevención y fortalecimiento de la autoestima y el autocuidado, y para que conozcan la normatividad y la ruta de atención para casos de VBG.
- Diseñar e implementar protocolos de atención con enfoque diferencial que incluyan la atención a personas intersexuales y transexuales, así como políticas de no discriminación en los entornos laborales.
- Diseñar e implementar actividades culturales para abordar las nuevas masculinidades y eliminar los prejuicios y estereotipos en contra de la comunidad LGBTIQ+.
- Fortalecer a las OBC para que consoliden su estructura y definan su misión, visión y objetivos, y para que puedan mejorar sus competencias para la gestión de casos y el apoyo psicosocial, en particular ante casos de VBG y necesidades de empoderamiento.
- Fortalecer la asistencia humanitaria para la comunidad LGBTIQ+ y la población que ejerce la venta e intercambio de sexo como mecanismo negativo de supervivencia: albergue, dotación de productos de higiene y cocina, apoyo y acompañamiento de unidades productivas.
- Promover la coexistencia pacífica a través de campañas masivas de sensibilización contra la xenofobia y de jornadas de trabajo comunitario y encuentros interculturales, para fomentar la integración de la población venezolana en la comunidad de acogida.
- Promover la investigación y socialización de los beneficios económicos, legales y sociales de la regularización migratoria y de la empleabilidad de la población refugiada y migrante.
- Realizar un censo para conocer a la población que no se encuentra en el sistema de salud.
- Reforzar las capacidades de los centros de salud para que puedan responder a las necesidades de la población con enfermedades graves y diseñar e implementar programas de promoción y prevención dirigidos a la población LGBTIQ+.