

Rendición de Cuentas en los Diagnósticos participativos con población venezolana refugiados y migrantes provenientes de Venezuela 2021

La población de interés para el ACNUR, participante en los diagnósticos participativos, identificó una serie de riesgos y/o necesidades prioritarias con relación al acceso a mecanismos de rendición de cuentas, retroalimentación y respuesta, a partir de las cuales establecieron las acciones de respuesta para su mitigación.

Contexto

La Política de Edad, Género y Diversidad del ACNUR promueve las Direcciones Estratégicas 2017-2021 del

ACNUR, que hacen hincapié en "poner a las personas en primer lugar" y nos comprometen a: (i) aprovechar la rica gama de experiencias, capacidades y aspiraciones de las mujeres, hombres, niños refugiados, desplazados y apátridas; y (ii) rendir cuentas a las personas a las que servimos, escuchando y respondiendo a sus necesidades, perspectivas y prioridades.

Por lo tanto, las respuestas humanitarias eficaces y responsables requieren (i) un compromiso continuo y significativo con las personas de interés; (ii) comprender sus necesidades y los riesgos de protección; (iii) aprovechar sus capacidades; y (iv) buscar protección, asistencia y soluciones que tengan en cuenta sus perspectivas y prioridades.

Las consideraciones de edad, género y diversidad guían todos los aspectos del trabajo del ACNUR, informados por los imperativos de promover la igualdad de género y empoderar a las mujeres y las niñas, así como por el interés superior de niños y niñas. Dado que el ACNUR debe rendir cuentas a las personas a las que servimos, las opiniones de las mujeres, los hombres, niños y niñas de diversos orígenes deben informar sus intervenciones, su promoción y sus programas.

Información clave

980 Niños, niñas, adolescentes y mujeres, participaron de los diagnósticos participativos de un total de 1011 participantes.

Estos grupos poblaciones desempeñan un rol fundamental en materia de rendición de cuentas, dado el creciente interés que han manifestado sobre participar activamente de las decisiones que les impactan de manera directa.

Para lograrlo, el ACNUR debe ser capaz de analizar los aportes de las personas y comunidades afectadas que recibe a través de los sistemas de respuesta y retroalimentación, las evaluaciones participativas, la participación de la comunidad y otros canales sobre el terreno.

Esta información debe guiar la adaptación de los programas y prioridades nacionales, regionales y globales. Para que esto ocurra, es necesario recibir y responder sistemáticamente a las opiniones formales e informales de las personas afectadas, y tomar las medidas correctivas necesarias.



Fotografía de Taller Diagnóstico Participativo Municipio Medio Baudó, Agosto 2021



PARTICIPACIÓN Y FORTALECIMIENTO COMUNITARIO



“Desde mi experiencia un espacio seguro esta conformado por mis amigos, mi familia no me genera la confianza para abordar mis problemas”

Población venezolana, Riohacha

Autoidentificación de la población:

- La Población venezolana se percibe a sí misma, como receptora pasiva de ayuda y no como titular de derechos, por lo que entienden que participar o quejarse podría ser contraproducente, en consecuencia, es necesario sensibilizar a las personas a las que servimos respecto a que su participación es central para determinar las acciones de la cooperación internacional.

Barreras de participación:

- Persiste desconocimiento y poco acceso a escenarios de participación comunitaria e incidencia en políticas públicas por parte de la Población.
- Los riesgos de protección para líderes y lideresas imposibilitan la participación comunitaria.

Liderazgo comunitario

- Las mujeres tienen un rol de liderazgo comunitario importante, siendo en su mayoría las que lideran, fomentan e impulsan los procesos de participación.
- Los jóvenes están tomando mayor espacio en los liderazgos comunitarios, sin embargo, ha sido difícil que su voz sea plenamente escuchada por toda la comunidad y por las organizaciones presentes en el territorio.

Participación de NNA

- Niños y niñas manifiestan su voluntad de participar activamente de la toma de decisiones y así contar con espacios y mecanismos adecuados que les permitan hacerlo.
- Los jóvenes tienen un rol de difusores de la información de interés para sus comunidades en materia de acceso a derechos y espacios de diálogo.



COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

CwC y Canales de comunicación

- Dificultades para acceder a información oportuna por falta de acceso a servicios de comunicación (telefonía, televisión, internet).
- Desconocimiento de los diferentes canales de comunicación, retroalimentación y respuesta disponibles.

Mecanismos de retroalimentación

- Hay ausencia de mecanismos de participación y de rendición de cuentas a las personas a las que servimos.
- Los mecanismos existentes no cuentan con un enfoque AGD, lo cual es necesario para plantear una adaptación organizativa de la operación.
- Es necesario contar con mecanismos de retroalimentación que tengan en cuenta las dinámicas territoriales y preferencias de canales de comunicación por parte de las personas a las que servimos.
- Debe fortalecerse la difusión de los mecanismos de retroalimentación y respuesta, debido a que las personas a las que servimos aseguran desconocerlos o no saber cómo utilizarlos.

Respuesta de la retroalimentación

- La población percibe ser instrumentalizada cuando se utilizan mecanismos de retroalimentación, debido a que cuando dan su opinión respecto de la toma de decisiones, no se informa cuáles han sido las acciones implementadas con base en esas opiniones.
- Es necesario contar con un momento de devolución de información a la población, ya que esto genera mayor confianza y promueve la participación.

CAPACIDADES Y ACCIONES:

Capacidades identificadas por la población

- **La autogestión de lideresas comunitarias**, lo cual se puede seguir fortaleciendo mediante el desarrollo de programas de fortalecimiento de liderazgos comunitarios intergeneracionales (adultos y jóvenes), a fin de promover la participación de las y los jóvenes y fortalecer mecanismos de autoprotección comunitaria dados los riesgos en los barrios donde viven las y los jóvenes.
- **Las y los jóvenes resaltan capacidades en temas de liderazgo, deporte, culturales, artístico** que pueden ser usados en sus comunidades para tratar bajar con otros jóvenes para la mitigación de riesgos y fortalecer habilidades para la vida, además de contribuir a la coexistencia pacífica.
- **La población ha venido trabajando en el diálogo y reconoce las vocerías** que se han destacado para la buena convivencia en los territorios, en especial las vocerías de mujeres y jóvenes, los cuales han tomado relevancia en la resolución de conflictos.
- **La presencia de organizaciones** de cooperación internacional y la sociedad civil.

Acciones prioritizadas por la población

- **Acceso a la información y programas** de fortalecimiento comunitario.
- **Acceso a la información completa y verídica** por parte de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales que apoyan en los espacios de participación de la población.
- **Apoyo a los nuevos liderazgos y las propuestas resaltadas por la comunidad** para el mejoramiento de las condiciones de vida de la población, a través de programas de recreación, cultura, educación, salud, etc.
- **Facilitamiento de mecanismos para que la población tenga una participación activa** en la toma de decisiones, y pueda ser incluida en las acciones de mejoramiento.
- **Acceso y participación en la planeación de políticas públicas** que estén orientadas a la población migrante y/o refugiada.