

PUNTO DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A POBLACIÓN REFUGIADA, DESPLAZADA, RETORNADA Y MIGRANTE



COLOMBIA

2019 - 2022



60 PAOs fijos



7 PAOs móviles



Presencia en 19 departamentos y 40 municipios del país



Total personas registradas en recepciones¹

106.154

Total de recepciones¹

36.117



Total registros individuales¹

80.098

Total registros grupales¹

31.104

Los Puntos de Atención y Orientación (**PAOs**) son una iniciativa del **ACNUR** desarrollada desde **2017** y actualmente implementada en **19** departamentos. Desde el 2021, el proyecto es implementado por la Corporación Opción Legal con el apoyo del **ACNUR**.

Los **PAOs** son **espacios físicos** para que la población a la que servimos acceda a **información confiable y segura**, y desarrolle la capacidad de tomar decisiones informadas en cuanto a **acceso a derechos, rutas de protección y servicios disponibles** en el territorio. De esta manera, tanto refugiados y migrantes, como desplazados internos, población retornada, y en general toda persona con necesidad de protección pueda hacer preguntas y encontrar respuestas.

Las personas atendidas en los **PAO** son registradas en el sistema de registro y gestión de casos del **ACNUR (PRIMES)**¹, que permite recopilar, mantener y analizar datos e información sobre cada persona atendida, desde el contacto inicial hasta el logro de soluciones duraderas, identificando **tendencias** y ajustando la respuesta de protección según las **Necesidades Específicas de Protección (NEPs)** registradas. Tras la identificación de las NEP, se realiza la **referencia** a servicios especializados que aseguren una **respuesta especializada adecuada**.

SERVICIOS



Información y orientación individual y/o grupal



Registro en PRIMES²



Identificación de necesidades básicas insatisfechas



Identificación de necesidades específicas de protección (NEPs) y referencia a mecanismos de protección y servicios pertinentes



Acompañamiento para el acceso al Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos (ETPV)

Principales temas de información y atención:



Derecho al asilo y al procedimiento de determinación de la condición de refugiado



Acceso al Estatuto Temporal de Protección para venezolanos (ETPV)



Acceso a la nacionalidad y documentación



Rutas de acceso a empleo, salud y educación



Rutas a la justicia y asistencia legal



Rutas institucionales de atención, incluidas aquellas para la población desplazada



Riesgos de protección y servicios disponibles dirigidos a las personas en tránsito

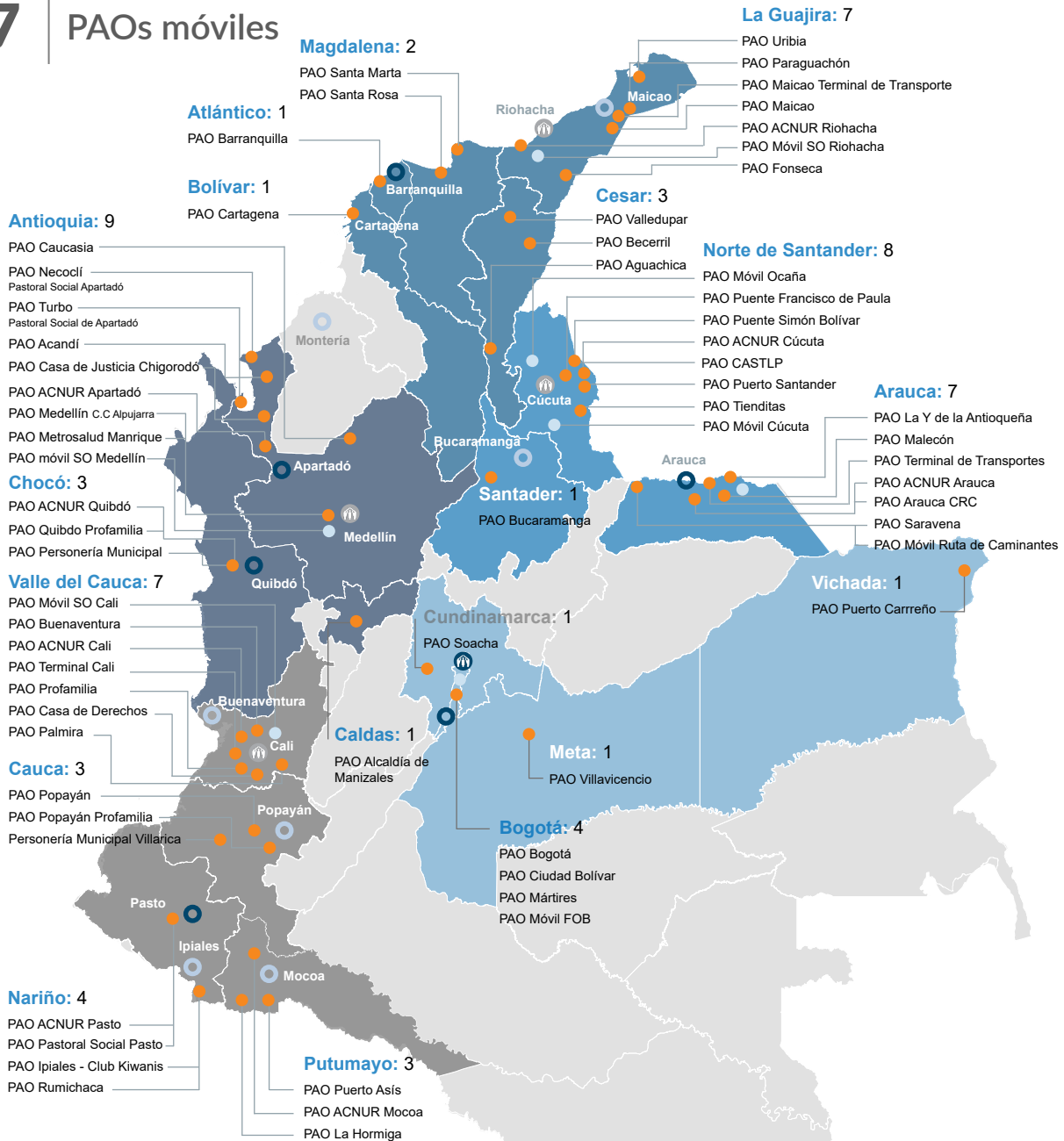


Actividad PAO - Jornada de atención, Villa Rica, Cauca. 2022 © ACNUR

Distribución geográfica de los Puntos de Atención y Orientación (PAOs)

60 PAOs fijos




7 PAOs móviles



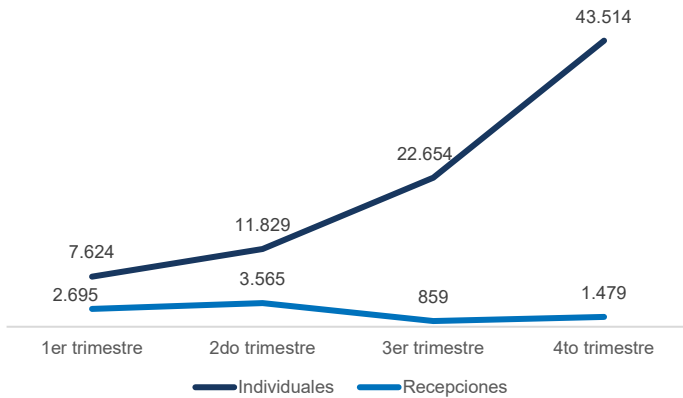
Con presencia en:

19 Departamentos

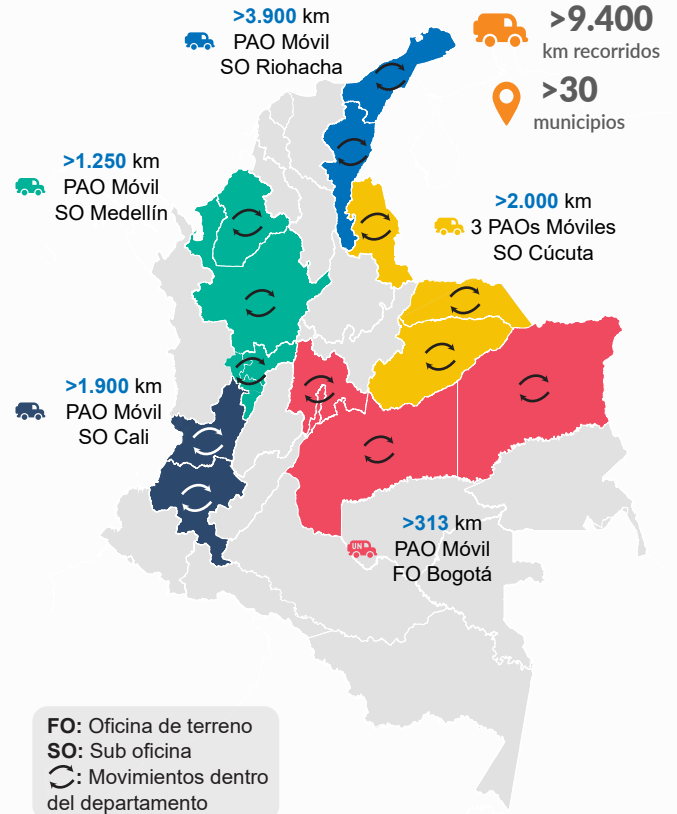
40 Municipios

-  Oficina principal
-  Sub oficina
-  Oficina de terreno
-  PAO en funcionamiento
-  PAO móvil

Número de recepciones y de registros individuales entre enero - diciembre 2022³



Alcance geográfico PAOs móviles⁴

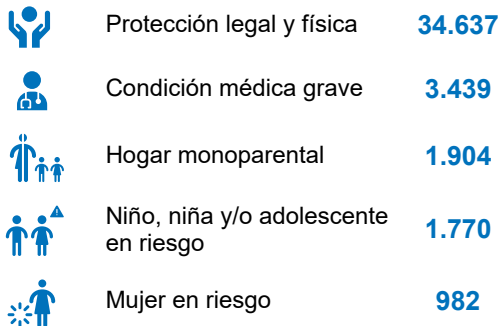


Avances y resultados (octubre - diciembre 2022)

Cifras clave



Necesidades Específicas de Protección (NEPs) identificadas y atendidas



45.386

Total de NEPs identificadas y atendidas mediante remisiones entre octubre - diciembre 2022

Nacionalidad de las personas atendidas



Los servicios brindados en los PAOs son prestados por 1 coordinador nacional, 5 coordinadores regionales, 4 asistentes a la coordinación, 94 asesores, 11 auxiliares y 4 conductores.

¹ Cifras acumuladas entre el periodo de 2019 a 31 diciembre de 2022.

² PRIMES es el sistema de registro y gestión de casos de ACNUR que permite recopilar, mantener y analizar datos e información sobre cada persona de interés, desde el contacto inicial hasta el logro de soluciones duraderas, identificando tendencias y ajustando la respuesta de protección según las Necesidades Específicas de Protección (NEP) identificadas. El registro puede realizarse de dos formas, por medio de Registros Individuales y por medio de Recepciones.

El Registro Individual recoge información detallada de cada integrante del grupo de registro en términos de datos biográficos, estatus legal, NEP, entre otros; la Recepción únicamente recoge información básica del punto focal de cada grupo de Recepción, acompañada de la descripción del grupo en términos de sexo, edad y la identificación de las NEP de manera grupal. Para más información sobre las personas a las que ACNUR sirve registradas PRIMES haga clic en este enlace.

³ Desde el ACNUR se están priorizando los registros los cuales son más completos que recepciones.

⁴ Los PAOs móviles no cubren todos los municipios de cada uno de los departamentos resaltados; las misiones de los PAOs móviles son priorizadas por cada Oficina de terreno.