La révélation et l'identification des besoins de protection internationale dans la region du Moyen-Orient et de l’Afrique du Nord

Module de formation, partie 1 :
Introduction à la révélation

Center for Human Rights, Gender and Migration
INSTITUTE FOR PUBLIC HEALTH AT WASHINGTON UNIVERSITY

Réseau de Protection Communautaire MENA

supported by UNHCR The UN Refugee Agency

Objectifs de la leçon

- Introduire le module de formation
- Se familiariser avec les concepts de révélation v. identification des besoins de protection internationale
- Examen des résultats de la recherche 2020
- Discuter des stratégies pour divers contextes de migration / de prestation de services

Aperçu du module de formation

Leçon 1 : Introduction à la révélation

Leçon 2 : Comprendre les besoins spécifiques et la protection internationale

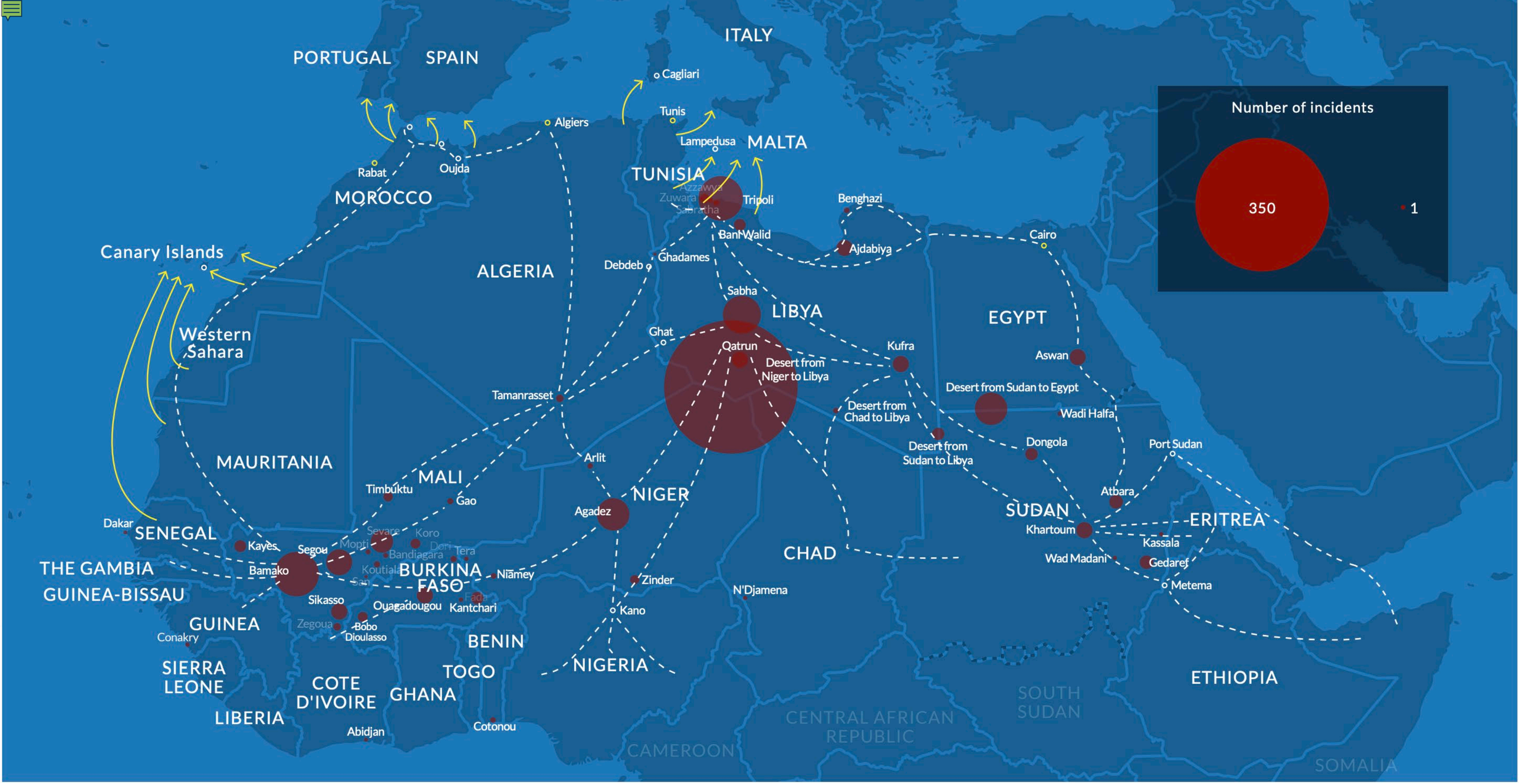
Leçon 3 : Soins centrés sur la victime et tenant compte des traumatismes

Leçon 4 : Sensibilisation et approches communautaires

Leçon 5 : Renforcer le référencement et la coordination

Concepts clés

D'après une étude réalisée en 2020 par le HCR et le Centre pour les droits humains, le genre et la migration
à l'Université de Washington (USA)



UNHCR, “On this journey, no one cares if you live or die,” July 2020 (pp. 18-19).

Mouvements mixtes

- « Mouvements mixtes » signifie que des personnes franchissent les frontières pour de nombreuses raisons différentes (par exemple, des réfugié(e)s fuyant les persécutions, des victimes de la traite des personnes, des migrant(e)s à la recherche de travail ou d'une vie meilleure).

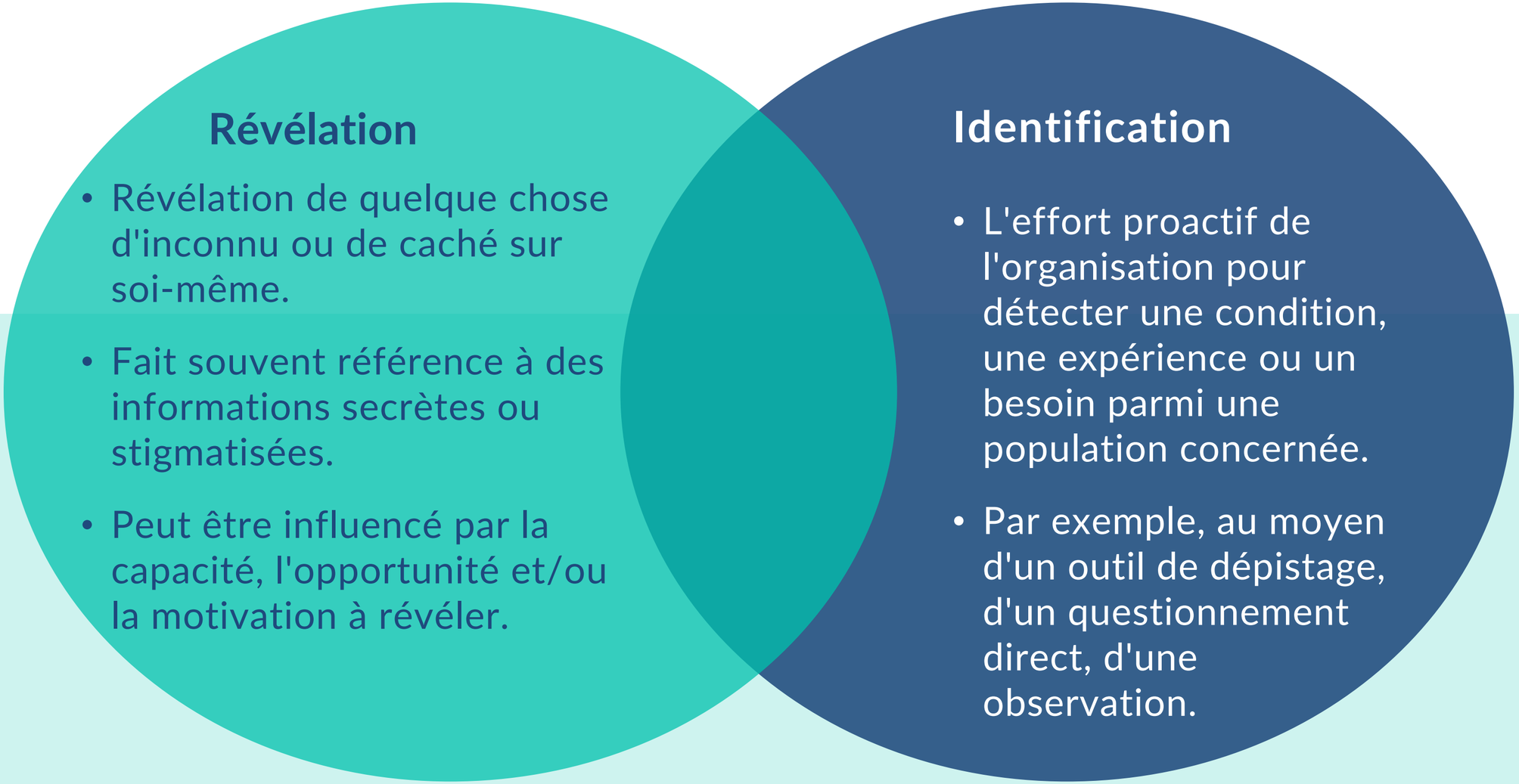
- Les personnes en « mouvement mixte » ont une variété de statuts juridiques (par exemple, visa temporaire, visa étudiant, demandeur d'asile, statut irrégulier) et différentes vulnérabilités (par exemple, en raison du sexe, de l'âge, du handicap physique). Les statuts et les vulnérabilités peuvent changer au fil du temps.

- Les personnes en « mouvement mixte » sont souvent exposées à des violations des droits de l'homme avant, pendant ou après leur voyage.

- Les personnes en « mouvement mixte » empruntent souvent les mêmes itinéraires et utilisent des méthodes de voyage similaires (par exemple, des voyages irréguliers avec l'aide de passeurs), quelles que soient les raisons de leur départ.

Qui voyage en mouvement mixte ?
Comment pouvons-nous trouver ceux qui ont besoin de protection ?

Révélation v. Identification



Importance de la révélation, de l'identification

Révélation initiale / identification du besoin de soutien et de protection (y compris l'asile)

Accès aux services de soutien et (le cas échéant) à la procédure d'asile

Réception potentielle de la protection internationale (y compris l'asile)

La révélation peut s'approfondir avec le temps, grâce à une confiance accrue et à des interactions centrées sur le survivant et tenant compte du traumatisme.

Révélation : Un regard plus approfondi

REVELATION DES BESOINS SPECIFIQUES DE PROTECTION
Un processus qui s'approfondit

1 La personne exprime un besoin général de protection ou le désir d'accéder à la procédure d'asile.

« J'ai peur de rentrer chez moi. »

« Je viens d'arriver ici et j'ai besoin d'aide. »

2 La personne présente des informations indiquant la nature d'une éventuelle demande d'asile ou d'un besoin de protection.

- La personne décrit les préjudices subis dans le passé lors d'un entretien préliminaire.

- La personne partage ses craintes avec un agent de liaison communautaire.

3 La personne approfondit la révélation en donnant plus de détails sur la nature, la gravité, les motifs et les conséquences du préjudice passée, du préjudice actuel ou de la crainte d'un préjudice futur.

- La personne raconte l'histoire de la persécution passée de manière très détaillée lors de l'entrevue d'éligibilité à l'asile.

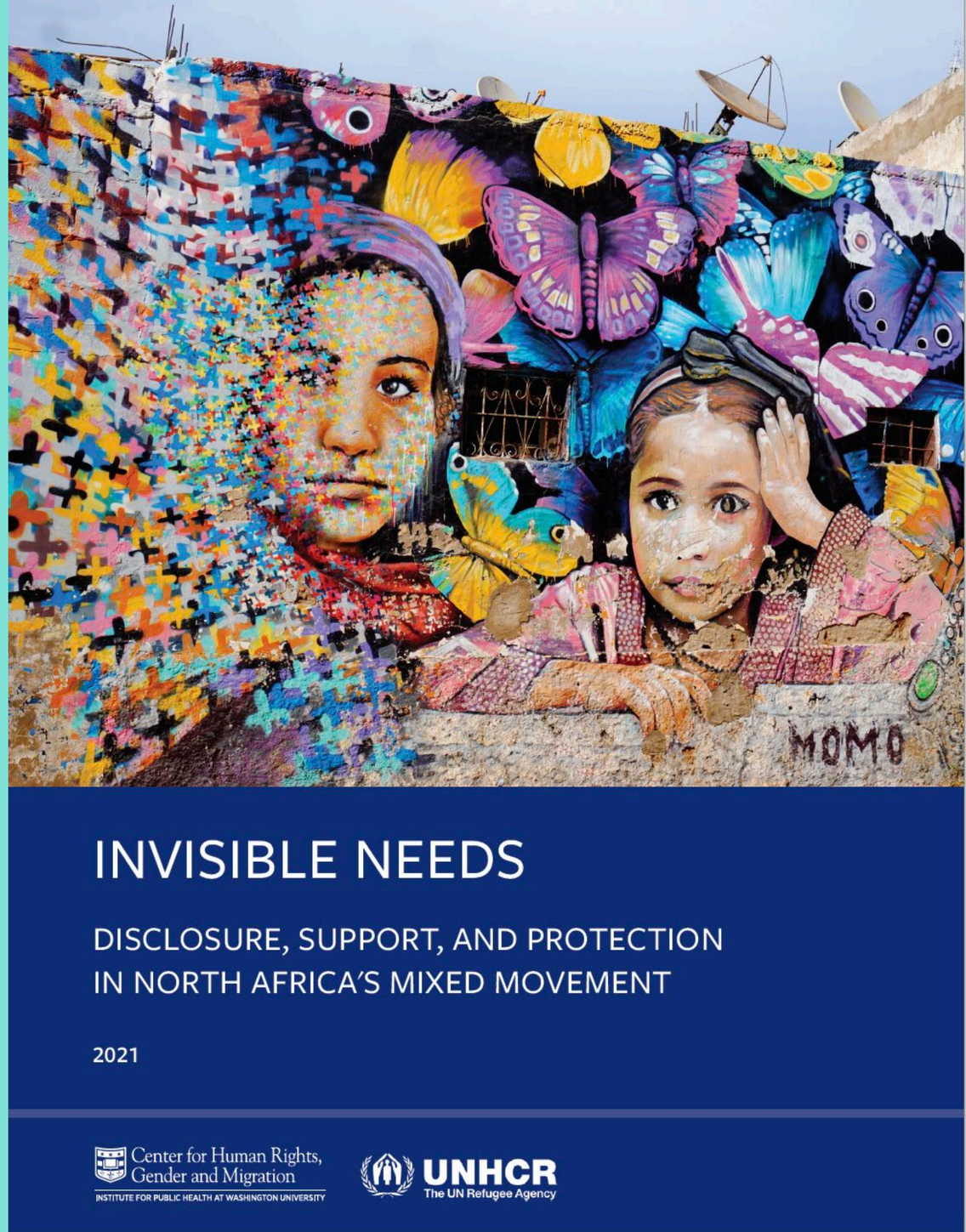
- La personne fournit des réponses complètes et crédibles aux questions directes sur ses expériences de traite ou sa crainte spécifique du trafiquant.

Résultats de la recherche :

Obstacles à la révélation des
besoins spécifiques dans
le contexte de mouvements mixtes de
l'Afrique du Nord

Recherche

- Étude 2020 du Centre pour les droits humains, le genre et la migration de l'Université de Washington (USA)
- Recherche qualitative, entretiens avec 47 organisations et acteurs étatiques au Maroc, en Tunisie, et au niveau régional.
- Objectif : Identifier les obstacles à l'identification et à la révélation des besoins de protection internationale dans le contexte des mouvements mixtes de l'Afrique du Nord.



Obstacles (au niveau individuel)

- État psychologique / impacts du traumatisme
- Absence d'auto-identification en tant que victime
- Normes sociales et stigmatisation (sur la nature du besoin de protection OU sur la demande d'asile)
- Peur et méfiance à l'égard des individus et des institutions
- Manque de sensibilisation / d'information sur les droits ou les procédures d'asile
- Barrières linguistiques

« Certaines violences peuvent être oubliées par les victimes qui sont traumatisées – ces détails oubliés peuvent affecter la réponse qu'elles reçoivent pour l'asile. »

Obstacles (systémiques)

- Cadre juridique et institutionnel insuffisant pour la protection internationale
- Formation / capacité inégale des acteurs étatiques & non étatiques
- Absence de système d'orientation et de coordination solide
- Distance par rapport au HCR / aux prestataires de services
- Peur de l'application de la loi en raison du statut irrégulier
- Manque d'informations sur les procédures d'asile, formulaires compliqués
- Assistance juridique insuffisante, interprétation

Obstacles (vulnérabilités spécifiques)

Victimes de la traite des personnes

- Peur d'un danger pour soi-même ou sa famille ;
- Impossibilité de quitter le réseau de traite, notamment en raison de l'absence d'un abri sûr ;
- Liens juridiques et institutionnels limités entre l'asile et les efforts de lutte contre la traite des personnes.

« [Une dame] travaille dans la restauration, 24 heures sur 24, sans argent ni repos... et elle est violée par le superviseur. Elle ne peut pas aller à la police parce qu'elle n'a pas de papiers. Elle préfère la vie dans la rue. Si vous lui demandez pourquoi elle ne va pas à la police, elle répondra : "Bien sûr, je pourrais aller à la police, mais ensuite où irais-je ? C'est mieux pour moi de rester ici, d'avoir un abri. »

Obstacles (vulnérabilités spécifiques)

Enfants, y compris les enfants non accompagnés

- Méfiance / manque de confiance envers les autorités (y compris les structures d'accueil pour les enfants non accompagnés)
- Manque de sensibilisation aux droits ; vulnérabilité à l'exploitation et au risque de devenir « invisible".

« [Il y avait] un jeune étudiant photographe travaillant avec des familles de réfugiés, photographiant de jeunes hommes adolescents, discutant et écoutant leurs histoires. Ils sont arrivés avec une mère célibataire, et le fait que la mère ait dû être violée pour passer la frontière semble être une expérience commune ... C'était si difficile pour eux de voir la police encore et encore parce que cela leur rappelait leurs mères et ce qu'elles avaient dû endurer. »

Obstacles (vulnérabilités spécifiques)

Personnes LGBTI

- Interprétation (par exemple, utilisation de mots à connotation négative, peur d'être « démasqué »).
- Manque de sensibilisation sur la possibilité de demander l'asile en raison de l'orientation sexuelle et de l'identité de genre inconnues (pour les personnes LGBTI)
- Peur d'être poursuivi dans le pays d'accueil pour son orientation sexuelle.

Paraphrasé : Une femme souhaitait obtenir un permis de séjour mais a retiré sa demande lorsqu'elle a appris qu'elle devrait parler à la police dans le cadre de la procédure. Il s'est avéré qu'elle était lesbienne et que c'était un crime au/en [pays d'accueil], elle avait donc peur de la police. Cela a des implications pour sa protection en général.

Obstacles (vulnérabilités spécifiques)

Personnes séropositives, personnes ayant des relations sexuelles de survie

- Peur de la stigmatisation, des poursuites judiciaires.

“Beaucoup de ceux qui pratiquent le travail du sexe n'en parlent pas. Les mineurs qui pratiquent le commerce du sexe en tant que survivants au/en [pays d'accueil] ne communiquent pas à ce sujet. Aucun suivi, aucun contrôle médical. Des situations horribles où des mineurs avaient le VIH parce que personne ne faisait de suivi. [S'ils] sont séropositifs, les gens ne le disent pas par peur d'être humiliés ou discriminés, mais cela pourrait être un autre facteur de protection.”

Résultats de la recherche : Stratégies

Stratégies existantes

- Mettre en place des lignes d'assistance téléphonique pour fournir des informations sur la protection et les référencements.
- Adopter une approche de « gestion de cas » pour fournir des soins et un suivi continus.
- Engager des agents communautaires et des assistants de protection, y compris pour les différents groupes ethniques ou nationaux.
- Utiliser les réseaux sociaux (WhatsApp, Facebook) pour des campagnes de sensibilisation et d'information sur la protection et le soutien (tout en préservant la confidentialité).
- Fournir un soutien psychologique / une assistance juridique avant, pendant et après l'accès à la procédure d'asile (par exemple, une aide juridique fournie par des étudiants en droit supervisés).
- Fournir des formations / des conseils imprimés aux agents de la police des frontières concernant les droits des réfugiés, des demandeurs d'asile et des migrants.
- Former les prestataires de services en matière d'éligibilité et de procédures d'asile ; de soins tenant compte des traumatismes ; de travail avec les enfants, les victimes de la traite, les survivants de violences sexuelles et sexistes, les personnes LGBTI (approche « Former les formateurs »).
- Développer un mécanisme de référencement national, des procédures opérationnelles standardisées inter-organisationnelles.

Spécifique au Covid-19 : Obstacles, stratégies

Barrières

- Vidage des espaces publics et application du confinement→ Visibilité accrue pour certains étrangers, peur de l'arrestation/expulsion
- L'orientation et la fourniture de services sont limitées pendant les fermetures ; les services en personne ont encore une capacité limitée.
- Suspension des entretiens d'asile et restriction des déplacements à l'intérieur du pays

Stratégies émergentes

- Prestation de services à distance / gestion des cas
- Utilisation des réseaux sociaux pour le partage d'informations et la connexion
- Enregistrement à distance et entretien de premier contact avec le HCR pour les demandeurs d'asile

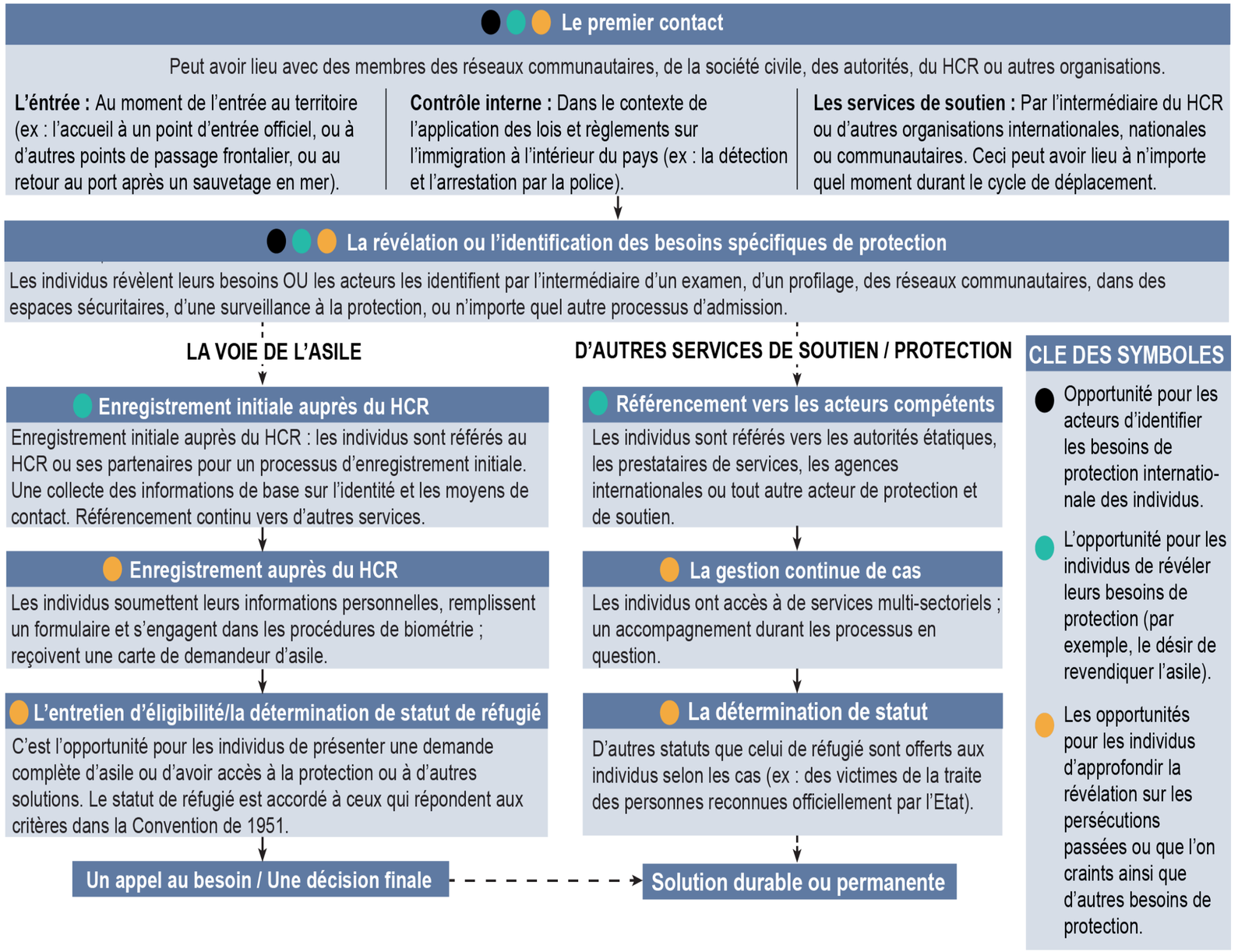
Photo par Zakaria Faizi de Pexels

Les conclusions de la recherche

Révélation et Identification

- Le contexte de mouvements mixtes en Afrique du Nord pose des défis à la fois à la révélation et à l'identification des besoins de protection internationale.
- Soutenir la révélation implique de s'intéresser à la motivation, à la capacité et à la possibilité pour une personne de révéler ou d'expliquer ses besoins de protection.
- Les acteurs peuvent améliorer l'identification par des formations, le profilage ou le dépistage, l'engagement des agents communautaires et le renforcement de la coordination et de la collaboration.
- Des cadres juridiques clairs sur les droits des réfugiés et des demandeurs d'asile permettraient de clarifier et de renforcer le rôle des acteurs étatiques, tout en améliorant la capacité des autorités à identifier les demandeurs d'asile et à les orienter vers le HCR.

Révélation et identification dans la procédure d'asile



Traite des personnes et protection des réfugié(e)s

- Certaines victimes de la traite des personnes peuvent prétendre à une protection en tant que réfugiées si elles ont été ou craignent d'être persécutées sur la base des critères de la Convention sur les réfugiés dans leurs pays d'origine.
- Cependant, peu d'entre elles ont accès à cette protection (par exemple, en raison de la difficulté à s'échapper, de la crainte de représailles, de l'absence d'un abri sûr ou d'une protection permanente, de la méconnaissance de leurs droits.
- Le HCR a également intérêt à s'assurer que les personnes relevant de sa compétence ne deviennent pas la proie de la traite dans le pays d'accueil ;
- La nature de la traite (menée par des membres de la communauté de la victime) peut susciter la peur des membres de la communauté, ce qui peut nécessiter des stratégies de sensibilisation et de soutien différentes ;
- Le renforcement de la coordination entre les systèmes d'asile et de lutte contre la traite des personnes améliorerait l'accès des victimes à la protection des réfugié(e)s.

L’importance des approches communautaires

1. Aidez à diffuser des informations précises sur l'asile (éligibilité, avantages, processus, où trouver de l'aide) ;
2. Contribuer à établir et à maintenir la confiance entre les prestataires de services et les populations à mouvements mixtes qu'ils servent ;
3. Contribuer à améliorer les chances d'identification et de révélation des besoins de protection internationale, en particulier parmi les nouveaux arrivants.
4. Les partenaires communautaires peuvent fournir un accompagnement tout au long du processus d'orientation, y compris vers le HCR.
5. Exemples : engagement de liaisons communautaires de groupes spécifiques ; création d'un espace communautaire numérique par le biais des réseaux sociaux ; facilitation d'activités communautaires régulières.

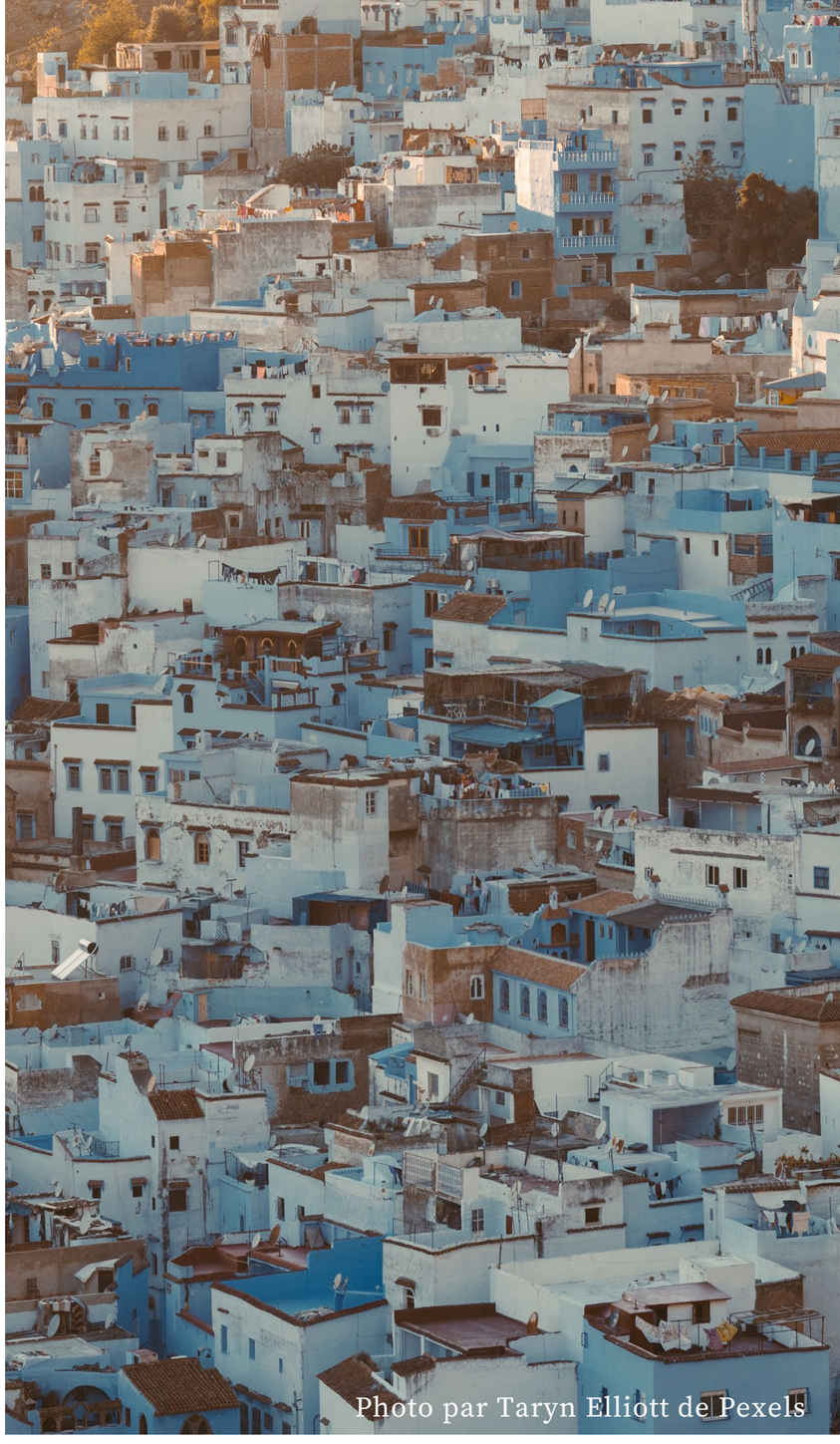


Photo par Taryn Elliott de Pexels

Typologie et discussion

LA RÉVÉLATION DE BESOINS SPÉCIFIQUES: UNE PROPOSITION DE TYPOLOGIE

	TYPE DE RÉVÉLATION	EXEMPLES DE SCÉNARIOS	PRESTATAIRES DE SERVICES FRÉQUEMMENT IMPLIQUÉS	APPROCHES, CONSIDÉRATIONS
RÉVÉLATION AUTO-MOTIVÉE	Le/la survivant(e) a une raison ou une intention indépendante de révéler ses besoins, indépendamment de l'environnement ou de l'action du prestataire.	La survivante a besoin d'un test de grossesse dans une clinique médicale après avoir subi un viol. Le/la survivant(e) demande à être dirigée vers un avocat pour discuter de l'asile.	Prestataires de soins de santé (soutien médical, psychosocial) Agents chargés de l'application de la loi Personnel des centres d'hébergement *Note: Tous les prestataires doivent être préparés à une révélation volontaire, même si elle est rare…*	• Capacité à donner un premiers secours psychologique. • Sensibilisation de l'ensemble du personnel, y compris les approches centrées sur les survivants et fondées sur les droits. • Espace d'entretien confidentiel. • Systèmes de référencement, de gestion de l'information et de gestion des cas confidentiels et actualisés. • Diversité de genre, d'ethnicité, d'âge, de langue et d'orientation/identité sexuelle au sein du personnel, dans la mesure du possible..
RÉVÉLATION FAVORISÉE	Le/la survivant(e) est encourage(e) à révéler en raison de l'environnement favorable ou de l'indication de réceptivité de la part du prestataire	Un(e) survivant(e) qui se sent bienvenu(e) dans un abri pour migrants se confie au personnel de cuisine. Le/la survivant(e) a éventuellement participé à des activités de thérapie de groupe Se sent à l'aise pour révéler son expérience ou ses besoins personnels.	Prestataires de soins de santé (soutien médical, psychosocial) Agents chargés de l'application de la loi *Note: Tous les prestataires doivent s'efforcer de créer un environnement sûr et propice aux personnes qui souhaitent discuter de leurs expériences personnelles ou de leurs besoins de soutien.*	*Tout ce qui précède, plus:* • Création d'une installation sûre et accueillante. • Participation des migrants et des réfugiés à des activités de routine, à des taches ménagères, etc. afin de créer un rapport et des occasions prévisibles de parler librement. • Offre de diverses possibilités d'interaction, y compris des activités de groupe (formations sur la connaissance de droits, thérapie de groupe, etc.) • Etalage d'affiches et d'autres documents sur les services de soutien disponibles. .
RÉVÉLATION GUIDÉE OU SUSCITÉ	Le/la survivant(e) révèle en réponse au questionnement direct des prestataires sur une expérience traumatique passée, qui peut inclure un questionnement direct ou indirect sur des expériences passées.	Lela survivant(e) répond à la question du personnel du HCR ou d'un avocat sur les préjudices subis dans son pays d'origine, afin de déterminer s'il/elle peut prétendre à l'asile. La police est contactée au sujet d'une expérience récente de violence et doit interroger le/la survivant(e), les témoins.	Prestataires de soins de santé (soutien médical, psychosocial) Agents des forces de l'ordre Avocats de l'aide juridique Acteurs de la détermination du statut de réfugié *Note: La plupart des prestataires doivent s'abstenir de poser des questions directes à moins que cela ne soit clairement nécessaire ou bénéfique pour le/la survivant(e) et que le personnel du prestataire soit suffisamment formé.*	Tout ce qui précède, plus*:* • Création d'une installation sûre et accueillante. • Développement continu des compétences en matière de travail avec les survivants de traumatismes. • Engagement ou accès facile à des experts en matière de traite de personnes, de violence liée au sexe, de genre, de personnes handicapées, d'autres groupes vulnérables, etc. • Explication préparée de la raison pour laquelle certaines questions seront posées, et avec quelles assurances de confidentialité. • Des procédures de documentation claires. • Systèmes de gestion des données sûrs et confidentiels. • Accès à des interprètes formés.

Photo par Taryn Elliot de Pexels

Discussion : les types de révélation

- Avez-vous géré des situations de révélation "auto-motivée" de besoins de protection internationale ? Que s'est-il passé et comment avez-vous réagi ?
- Comment contribuez-vous à « permettre » la révélation des besoins de protection internationale ? Comment votre organisation contribue-t-elle à la création d'un environnement « favorable » ?
- Est-il de votre responsabilité de « guider » ou de demander la révélation des besoins de protection internationale ? Si oui, pourquoi ? Et comment faites-vous ? Si ce n'est pas le cas, que faites-vous si vous soupçonnez qu'une personne a des besoins de protection qui dépassent votre mandat ?

Clôture et remerciements

Center for Human Rights, Gender and Migration

INSTITUTE FOR PUBLIC HEALTH AT WASHINGTON UNIVERSITY

Réseau de Protection Communautaire MENA

supported by

UNHCR The UN Refugee Agency