

unicef
for every child

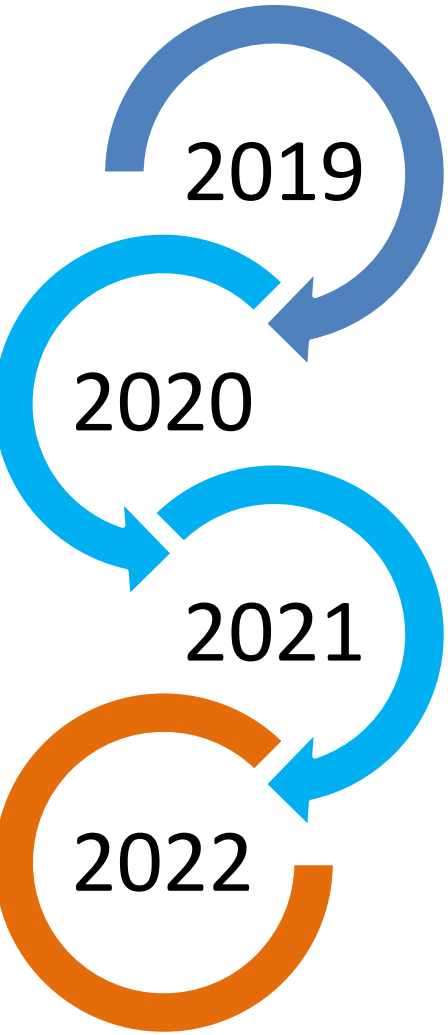
ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΑΥΤΟΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΓΙΑ ΜΙΑ ΠΙΟ ΦΙΛΙΚΗ ΠΡΟΣ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ ΔΟΜΗ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ
4ος ΚΥΚΛΟΣ
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2022

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Μετανάστευσης & Ασύλου

unicef | για κάθε παιδί

Εισαγωγή





Η δημιουργία του ξεκίνησε το 2017 στα πλαίσια της συνεργασίας της UNICEF με το Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης (Δ.Ο.Μ.) υπό τη δράση «Βοήθεια έκτακτης ανάγκης Τ.Α.Μ.Ε.: Βελτιώνοντας το Εθνικό Σύστημα Υποδοχής μέσω της υποστήριξης στη Διαχείριση των Δομών και στοχευμένων παρεμβάσεων στις Δομές Μακροχρόνιας Φιλοξενίας».

2019 – 1ος κύκλος – 22 δομές

2020 – 2ος κύκλος – 26 δομές

2021 – 3ος κύκλος – 27 δομές

2022 – 4ος κύκλος – 22 δομές

Τι είναι το εργαλείο αυτο-αξιολόγησης



Κάθε παιδί σε μία φιλική προς τα παιδιά δομή φιλοξενίας



Προστατεύεται από την εκμετάλλευση, τη βία (συμπεριλαμβανομένης της έμφυλης βίας), την παραμέληση ή την κακοποίηση

Έχει πρόσβαση σε ποιοτικές κοινωνικές υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας και της συμπεριληπτικής εκπαίδευσης

Η φωνή, οι ανάγκες και οι προτεραιότητές του λαμβάνονται υπόψη στις αποφάσεις που λαμβάνονται και το αφορούν



Είναι υγιές, λαμβάνει φροντίδα και έχει ευκαιρίες



Διαμένει σε ένα ασφαλές, και καθαρό περιβάλλον με πρόσβαση σε χώρους πρασίνου

Έχει ευκαιρίες να απολαύσει την οικογενειακή, πολιτιστική και κοινοτική ζωή, καθώς και το παιχνίδι

Εκτιμάται, χαίρει σεβασμού και αντιμετωπίζεται δίκαια εντός των κοινοτήτων του και από τις κρατικές αρχές



Πυλώνες αυτό-αξιολόγησης





I. Ασφάλεια



II. Μηχανισμοί παρακολούθησης



III. Πρόσβαση σε ένα ελάχιστο πακέτο υπηρεσιών



IV. Προστασία από την βία, την εκμετάλλευση και την κακοποίηση



V. Πρόσβαση σε καθαρούς κοινόχρηστους χώρους



VI. Παροχή ευκαιριών για συμμετοχή της κοινότητας και των παιδιών



VII. Ενίσχυση της ανθεκτικότητας και κοινωνική ένταξη

Βασικά στάδια υλοποίησης 4ου κύκλου



Προετοιμασία

- Επικαιροποίηση εργαλείου ώστε να προσαρμοστεί στις ανάγκες του 4ου κύκλου
- Ορισμός προσώπων αναφοράς ανά δομή σε συνεργασία με την ΥΠΥΤ
- Παρακολούθηση προγράμματος προσανατολισμού/ενημέρωσης
- Εξοικείωση με το περιεχόμενο του εργαλείου αυτοαξιολόγησης

Συντονισμός

- Πρόσκληση των φορέων της κάθε δομής μέσω της εκάστοτε Διοίκησης
- Προγραμματισμός συνάντησης συζήτησης/συμπλήρωσης της αυτοαξιολόγησης
- Συντονισμός της συνάντησης από το πρόσωπο αναφοράς και υποστήριξη συμμετεχόντων για την ορθή κατανόηση των ερωτημάτων. Συλλογή απαντήσεων και υποβολή μέσω Kobo
- Συμπλήρωση του Προτεραιοποιημένου Πλάνου Δράσεων

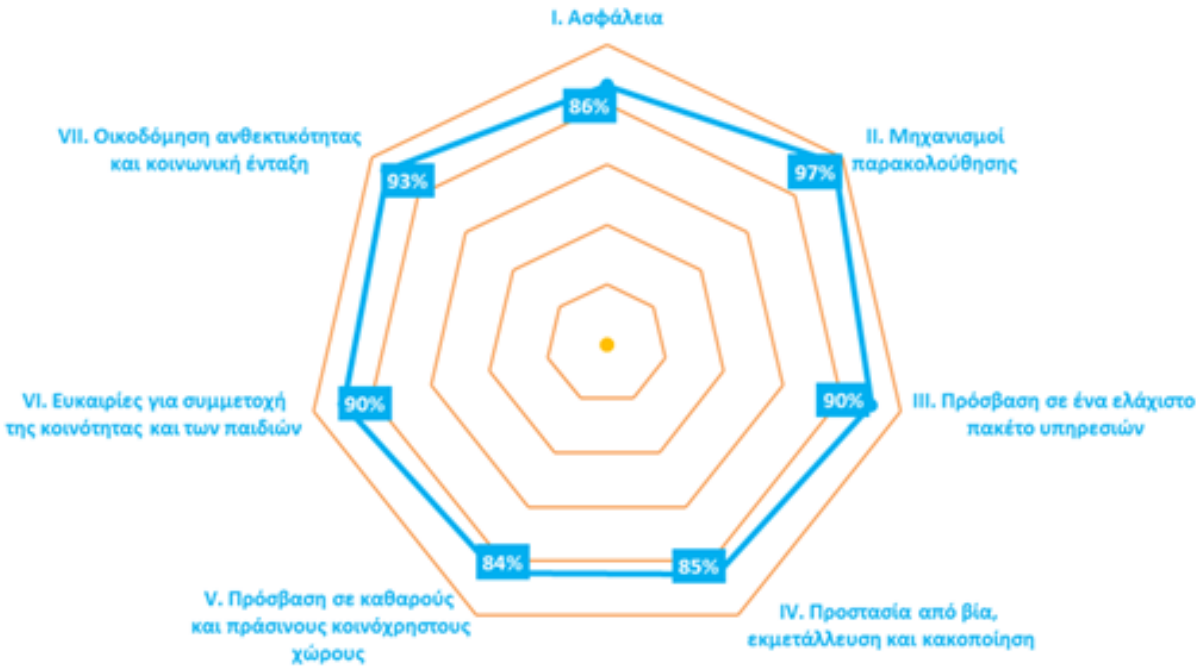
Ολοκλήρωση

- Συλλογή δεδομένων από Kobo και Πλάνα δράσης και ανάλυση αποτελεσμάτων
- Προετοιμασία αναφοράς αποτελεσμάτων συγκεντρωτικά και ανά δομή
- Παρουσίαση αποτελεσμάτων στην Διοίκηση της ΥΠΥΤ

Αποτελέσματα 4ου κύκλου



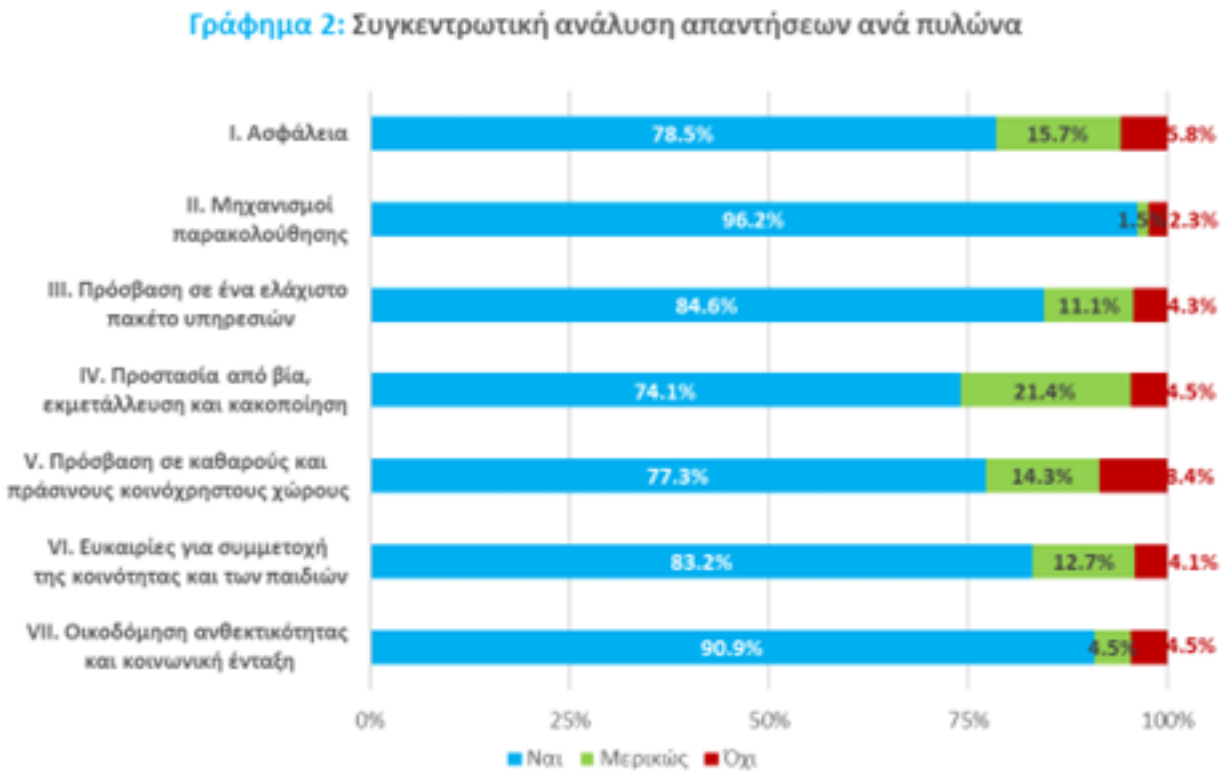
Γράφημα 1: Συγκεντρωτική βαθμολογία ανά πυλώνα



Σημείωση: Τα ποσοστά έχουν υπολογιστεί με την παραδοχή ότι α) Η απάντηση "Ναι" βαθμολογείται με 100%, β) Η απάντηση "Μερικώς βαθμολογείται με 50%, γ) Η απάντηση "Όχι" βαθμολογείται με 0%

Αποτελέσματα 4ου κύκλου





.....

Από την ανάλυση των πλάνων δράσης προέκυψε πως:

.....

Όλες οι δομές κατέγραψαν τουλάχιστον μία δράση, και συνολικά κατέγραψαν 80 δράσεις

.....

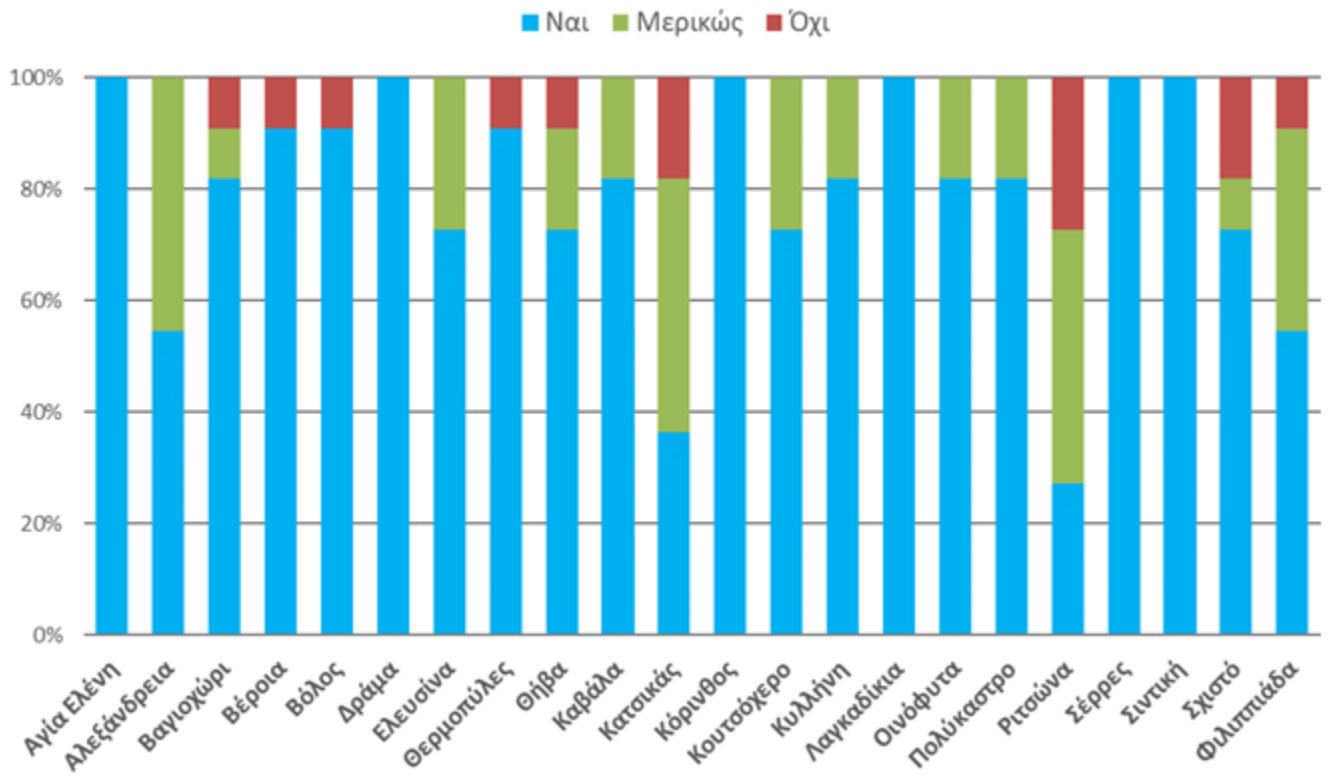
Το 77% των δομών εστίασε σε δράσεις του πυλώνα I. Ασφάλεια, καταγράφοντας 24 δράσεις συνολικά.

.....

Το 59% των δομών κατέγραψε τουλάχιστον μία δράση στους πυλώνες III. Πρόσβαση σε ένα ελάχιστο πακέτο υπηρεσιών και IV. Προστασία από βία, εκμετάλλευση και κακοποίηση, καταγράφοντας 18 και 17 δράσεις αντίστοιχα.

Ι. Ασφάλεια





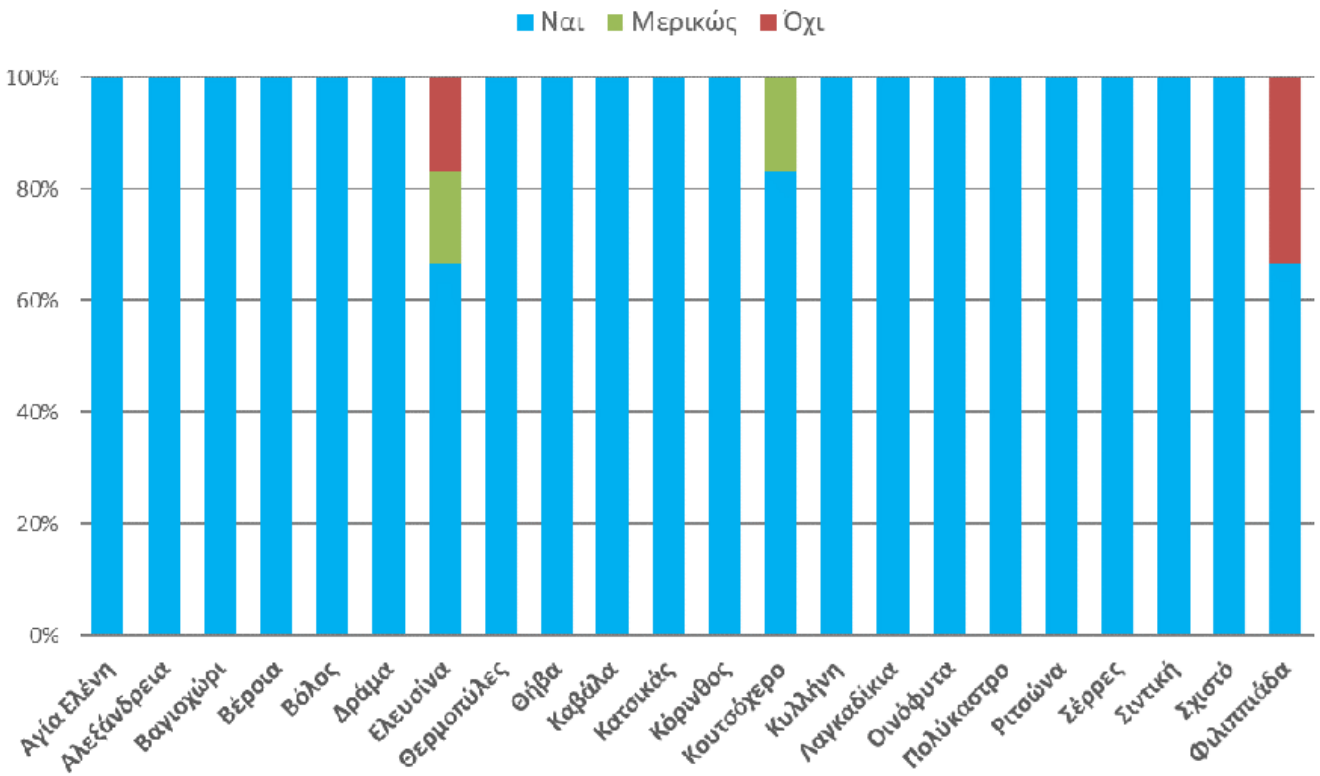
Οι περισσότερες δομές εντόπισαν περιθώρια βελτίωσης στην χαρτογράφηση για την ασφάλεια με την συμμετοχή της κοινότητας.

Ως προς τα πλάνα δράσης, το 77% των δομών εστίασε σε δράσεις του συγκεκριμένου πυλώνα, καταγράφοντας 24 δράσεις συνολικά.

Οι δράσεις που αναφέρθηκαν πιο συχνά σχετίζονται με την ανάγκη μετάφρασης και προσαρμογής ενημερωτικού υλικού σχετικά με την ασφάλεια και τις έκτακτες ανάγκες ώστε να είναι κατανοητό από τον φιλοξενούμενο πληθυσμό.

Ι. Μηχανισμοί παρακολούθησης



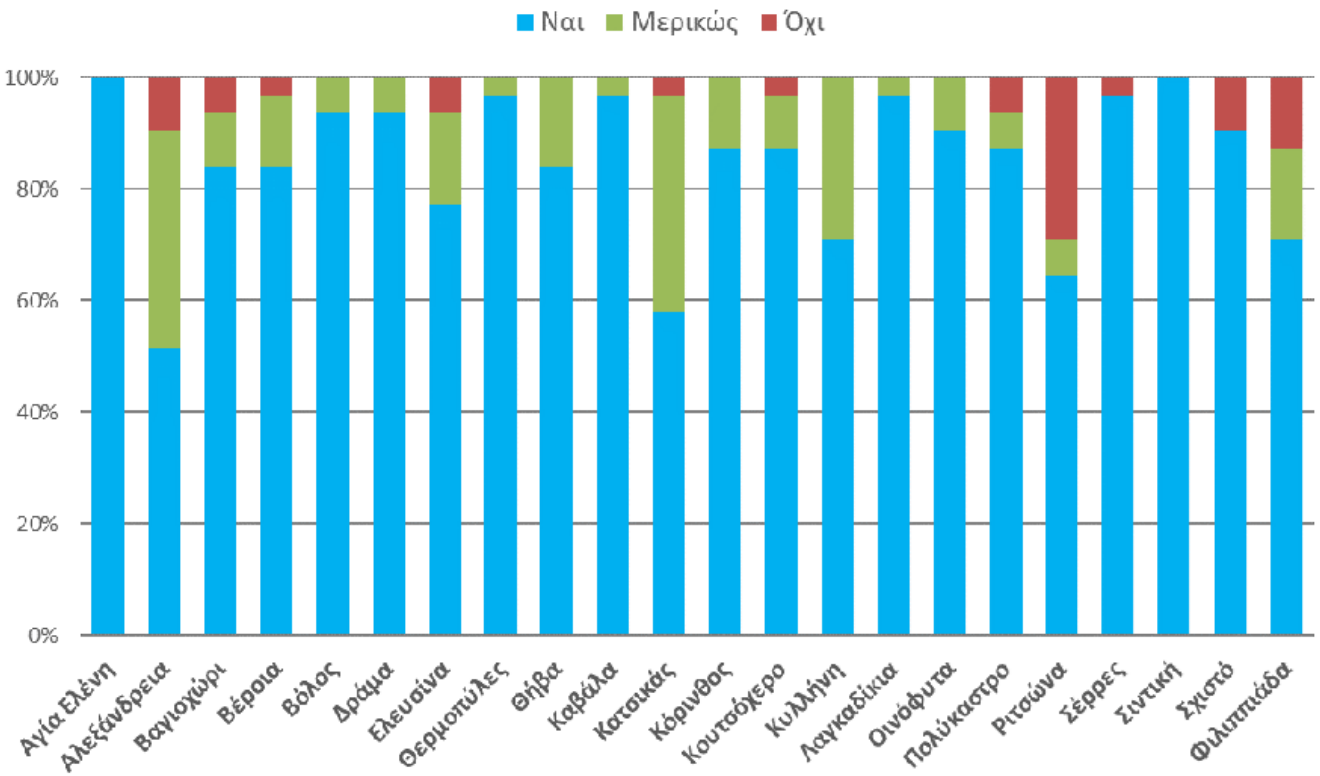


Στον πυλώνα αυτό οι συγκεντρωτικές απαντήσεις των δομών ήταν κατά 96,2% «Ναι», 1,5% «Μερικώς», και 2,3% «Όχι».

Στα πλάνα δράσης, και δεδομένου ότι οι δομές δεν εντόπισαν περιθώρια βελτίωσης στον συγκεκριμένο πυλώνα, μία δομή κατέγραψε μόνο μία δράση που εντάσσεται στον εν λόγω πυλώνα.

III. Πρόσβαση σε ένα ελάχιστο πακέτο υπηρεσιών





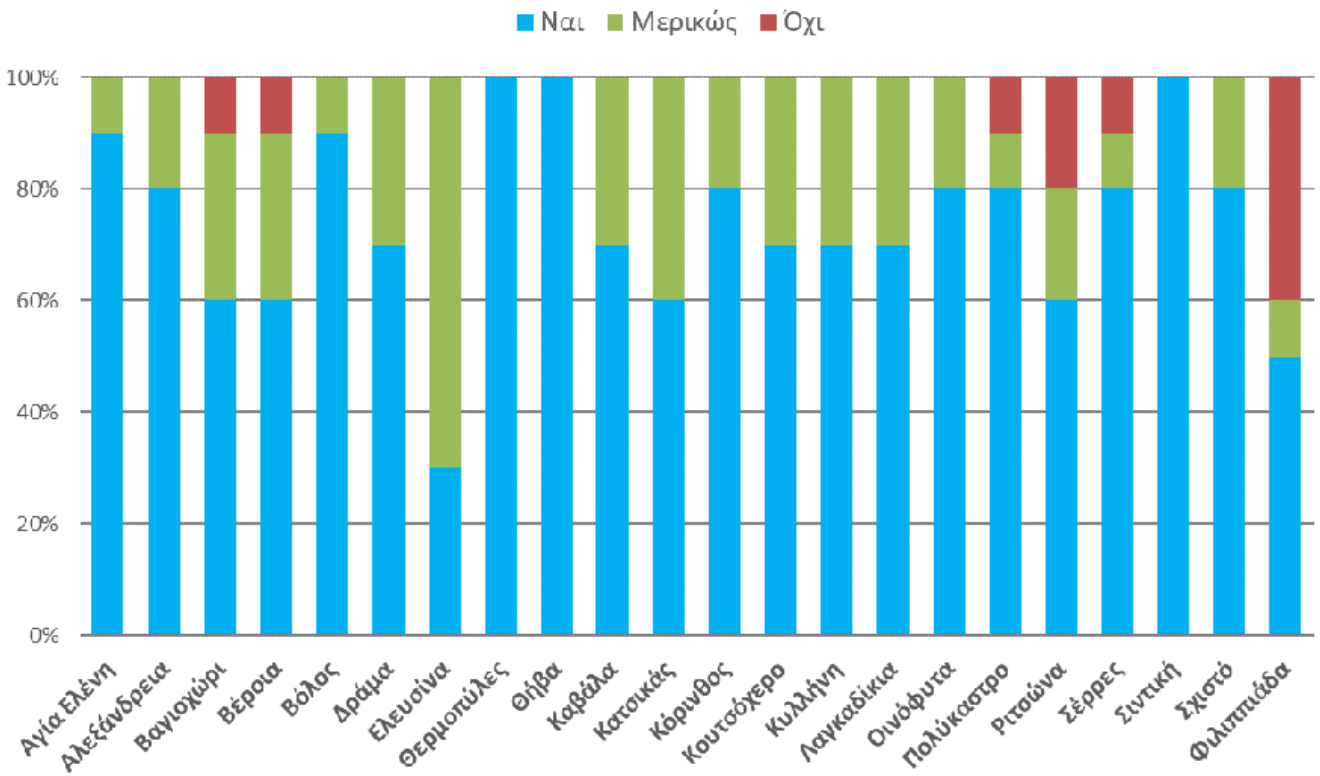
Οι περισσότερες δομές εντόπισαν περιθώρια βελτίωσης στην παροχή νομικής στήριξης και εκπροσώπησης και αρκετές δομές εντοπίζουν την ανάγκη ενίσχυσης με εξειδικευμένο προσωπικό στην παιδική προστασία.

Ως προς τα πλάνα δράσης, το 59% των δομών περιέγραψε συνολικά 18 δράσεις για αυτόν τον πυλώνα.

Οι δράσεις που αναφέρθηκαν πιο συχνά περιγράφουν την ανάγκη πρόσληψης εξειδικευμένου προσωπικού ώστε να λειτουργήσουν χώροι για παιδιά ηλικίας 0-3 ετών.

IV. Προστασία από την βία, εκμετάλλευση, κακοποίηση



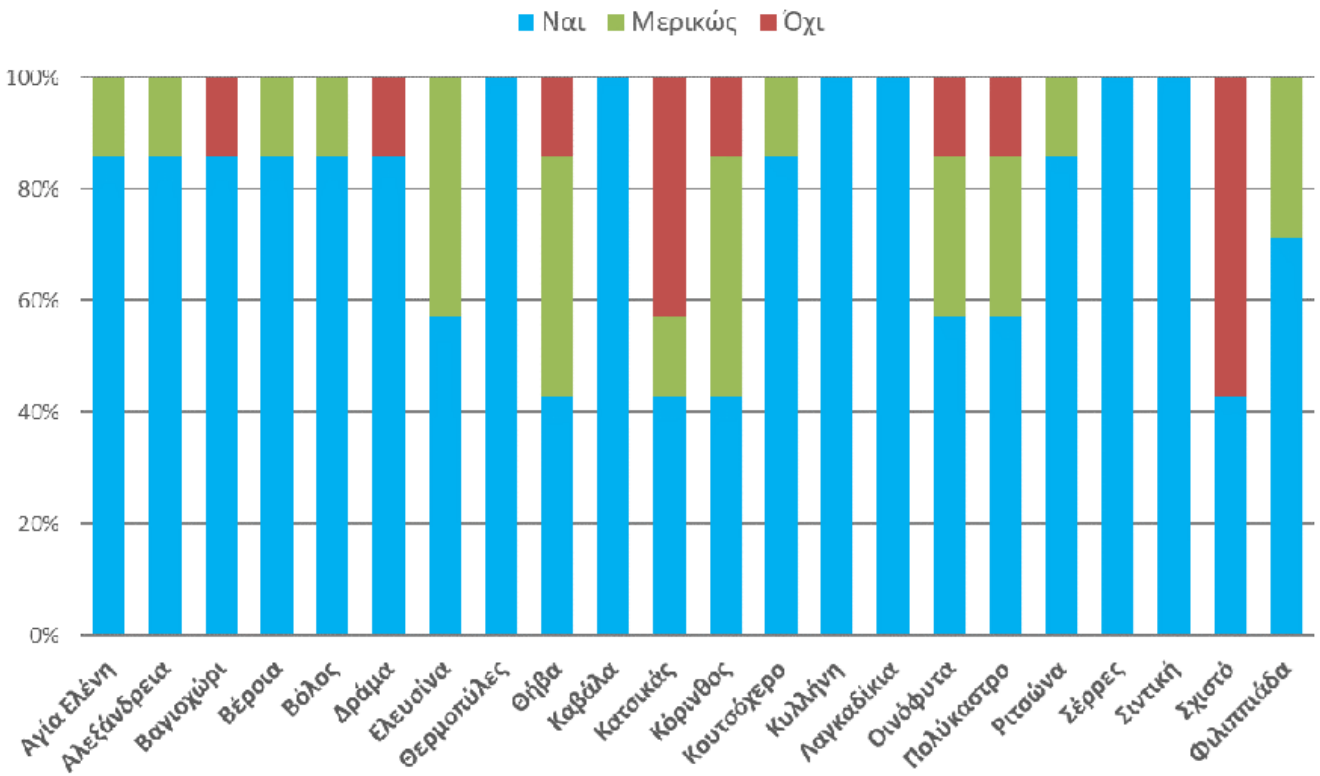


Ο πυλώνας αυτός εμφανίζει το υψηλότερο ποσοστό ερωτήσεων που συγκριτικά με τους υπόλοιπους πυλώνες έλαβαν την απάντηση «Μερικώς». Σχεδόν το σύνολο των δομών απάντησε «Μερικώς» στην ερώτηση για το εάν το σύνολο του προσωπικού έχει διαβάσει, κατανοήσει και υπογράψει Κώδικα Δεοντολογίας και Πολιτική Παιδικής Προστασίας, ενώ αντίστοιχα απάντησαν και για το εάν παρέχεται βασική εκπαίδευση του προσωπικού της δομής σε ζητήματα παιδικής προστασίας.

Τα παραπάνω σημεία αναδείχθηκαν από τα πλάνα δράσης, καθώς και η ανάγκη παροχής εκπαιδεύσεων σε βασικές αρχές παιδικής προστασίας. Τα ανωτέρω χρήζουν προσαρμογής στο προφίλ του προσωπικού που παρέχει τις υποστηρικτικές υπηρεσίες (φύλαξη, καθαριότητα, συντήρηση).

V. Πρόσβαση σε καθαρούς και πράσινους κοινόχρηστους χώρους



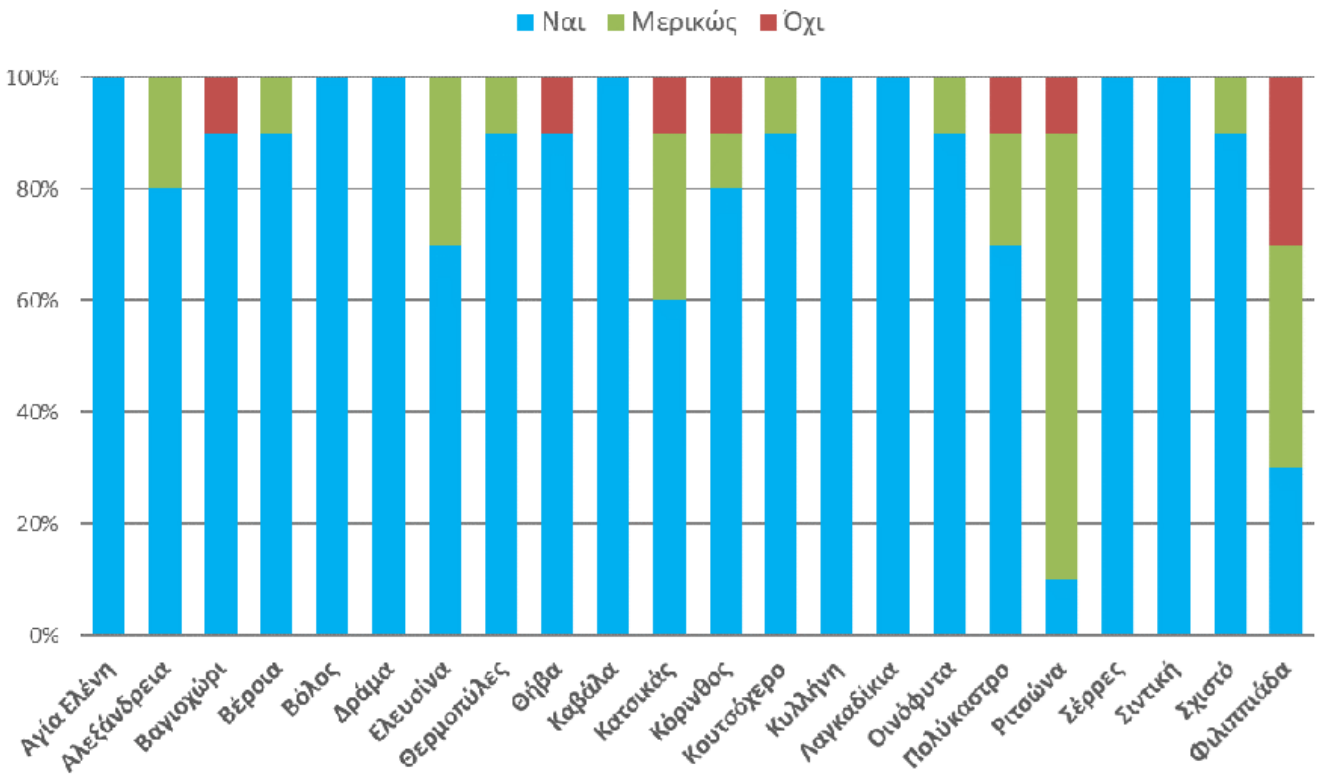


Οι περισσότερες δομές εντόπισαν περιθώρια βελτίωσης στους εξωτερικούς χώρους πρασίνου και στους εξωτερικούς χώρους για παιχνίδι και δραστηριότητες.

Οι δράσεις που αναφέρθηκαν πιο συχνά περιγράφουν την ανάγκη δημιουργίας εξωτερικών χώρων δραστηριοτήτων και πρασίνου.

VI. Ευκαιρίες συμμετοχής της κοινότητας και των παιδιών



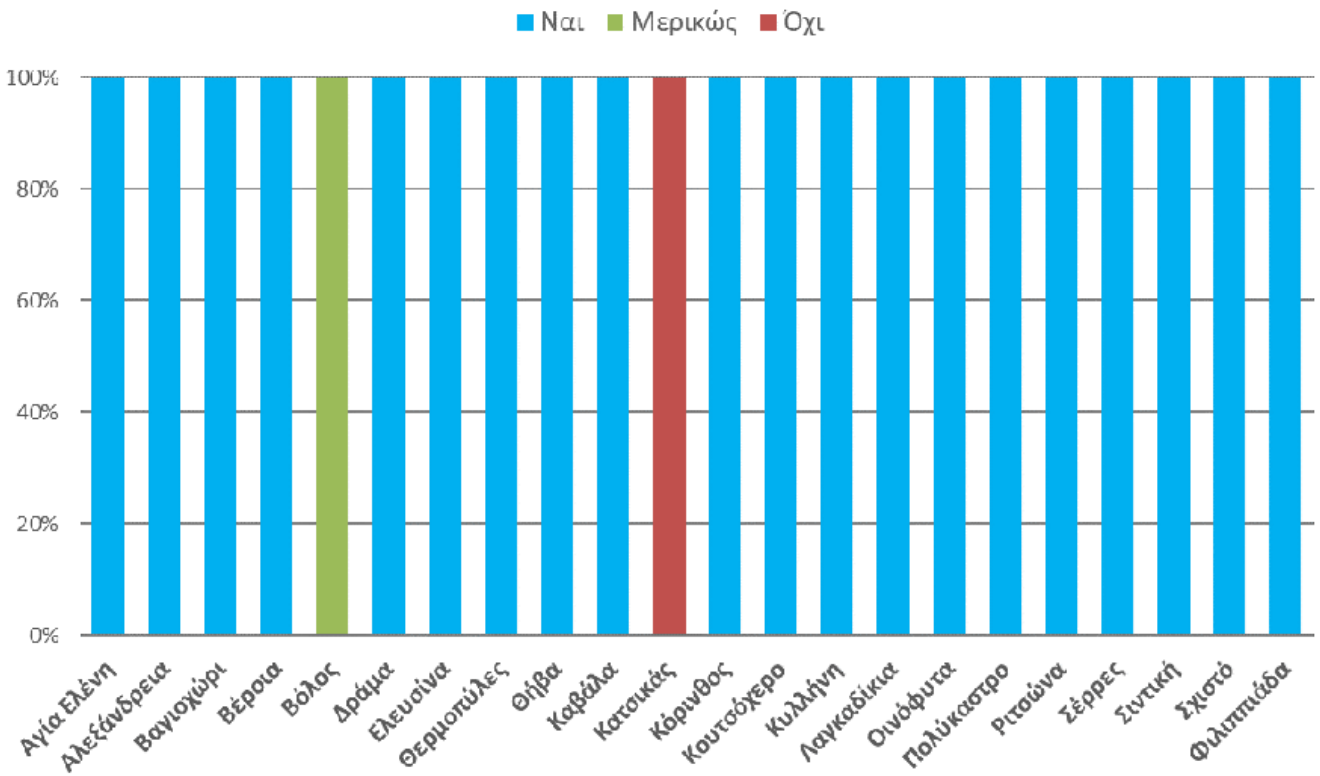


Οι περισσότερες δομές εντόπισαν περιθώρια βελτίωσης στη δυνατότητα συμμετοχής των κοινοτήτων, συμπεριλαμβανομένων των παιδιών, στον προγραμματισμό και στη λήψη αποφάσεων σχετικά με την παροχή υπηρεσιών που απευθύνονται σε αυτές/αυτά (πχ. καθιέρωση ομάδων/κοινοτήτων/επιτροπών ατόμων/νέων για την προαγωγή μιας φιλικής προς τα παιδιά δομής, της οργάνωσης δομημένων συναντήσεων της κοινότητας και των παιδιών, της διοργάνωσης εκπαιδεύσεων/καταρτίσεων αναφορικά με την ηγεσία.

Οι δράσεις που αναφέρθηκαν πιο συχνά περιγράφουν την ανάγκη δημιουργίας ομάδων κοινοτήτων για παιδιά διαφόρων ηλικιακών ομάδων, καθώς και για γονείς.

VII. Οικοδόμηση ανθεκτικότητας και κοινωνική ένταξη





Σχεδόν όλες οι δομές απάντησαν ότι τα παιδιά και οι οικογένειες ενθαρρύνονται και ενδυναμώνονται ώστε να σχεδιάζουν, να διευκολύνουν την οργάνωση και να συμμετέχουν σε δραστηριότητες της κοινότητας στη δομή, καθώς και στην από κοινού διοργάνωση δράσεων και εκδηλώσεων μεταξύ της κοινότητας και της τοπικής κοινωνίας εντός ή και εκτός της δομής (π.χ εκδρομές, ενίσχυση του πράσινου της δομής, περιβαλλοντικά προγράμματα, διαπολιτισμικές δράσεις)

Οι δράσεις που αναφέρθηκαν περιγράφουν την ανάγκη ανάδειξης των αποτελεσμάτων και συνέχισης επιτυχημένων προσπαθειών, ή στην δημιουργία νέων δράσεων σε συνεργασία με την τοπική κοινωνία.

Συγκεντρωτικές προτάσεις



Επιμόρφωση και εκπαίδευση	•Μακρόπνοο πλάνο εκπαιδεύσεων στην παιδική προστασία σε μη εξειδικευμένο προσωπικό
Ασφάλεια	•Τακτική χαρτογράφηση ζητημάτων ασφάλειας στις Δομές με την ενεργή συμμετοχή των παιδιών όπως τα έχουν εντοπίσει τα ίδια.
Κοινά πρότυπα	•Εναρμονισμένη πολιτική παιδικής προστασίας συμπεριλαμβανομένου κώδικα δεοντολογίας
Υπηρεσίες για παιδιά 0-4	•Ενίσχυση δράσεων δημιουργικής απασχόλησης παιδιών και η παράλληλη συμμετοχή γονέων σε επαγγελματικές δεξιότητες
Νομική συνδρομή και εκπροσώπηση – Λειτουργία υπηρεσιών παιδικής προστασίας	•Ενίσχυση υπηρεσιών νομικής συνδρομής και εκπροσώπησης ειδικά σε υποθέσεις παιδικής προστασίας και ασύλου. •Απρόσκοπτη λειτουργία υπηρεσιών παιδικής προστασίας με εξειδικευμένο προσωπικό
Δράσεις + Χώροι συμμετοχής της κοινότητας	•Λειτουργία κοινοτικών χώρων για γυναίκες και παιδιά με εξειδικευμένο προσωπικό •Ενημερωτικές δράσεις προσαρμοσμένες για την συμμετοχή των παιδιών
Χώροι πρασίνου	•Υποβολή προτάσεων ανά Δομή για την ανάπτυξη πρασίνου
Κοινωνική ένταξη	•Καταγραφή επιτυχημένων δράσεων κοινωνικής ένταξης σε τοπικό επίπεδο και προώθηση πιλότων σε άλλες Δομές


ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Μετανάστευσης & Ασύλου
unicef
για κάθε παιδί