



CO ROBIĆ a czego NIE ROBIĆ WYTYCZNE DLA WOŁONTARIUSZY

Jak wspierać uchodźców w sposób odpowiedzialny i etyczny



Bądź przygotowany i dysponuj aktualnymi informacjami



Dysponuj zawsze aktualnymi informacjami na temat usług i wsparcia dostępnych dla uchodźców. (Informacje znajdziesz na stronie <https://help.unhcr.org/> and <https://bluedothub.org/>).

Bierz udział we wszelkich szkoleniach, które mogą poszerzyć Twoją wiedzę i umiejętność udzielania wsparcia.

Poznaj swoją rolę i jej granice.



Nie podawaj informacji, których nie jesteś pewien, lub na tematy, na które nie masz wiedzy.

Nie miej wątpliwości, czego się od Ciebie oczekuje - w razie wątpliwości zwróć się do swojej organizacji lub do UNHCR.

Nie wprowadzaj w błąd, przedstawiając się jako pracownik UNHCR lub rządu.

Przestrzegaj zasad poufności



Szanuj prywatność.

Zachowuj poufność historii ujawnianych przez ludzi.

Z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i godności kieruj osoby do odpowiednich podmiotów zgodnie z obowiązującymi ścieżkami kierowania.

Zaalarmuj właściwe władze, jeśli inni wolontariusze ujawniają informacje o charakterze poufnym.



Nie ujawniaj ani nie omawiaj informacji, które mogłyby być szkodliwe dla uchodźców lub ich społeczności.

Nie rób zdjęć innym osobom, chyba że Cię o to poproszą.

Nie dziel się historiami innych osób publicznie, np. na Facebooku, w sieci, w mediach lub z innymi osobami, w tym z rodziną i innymi wolontariuszami.



UNHCR
The UN Refugee Agency

Biuro Regionalne **UNHCR** na Europę
www.unhcr.org/europe

Traktuj ludzi z godnością i szacunkiem



Przedstaw się, wyjaśniając, jaką rolę pełnisz jako wolontariusz.

Traktuj inne osoby jednakowo i z szacunkiem (nawet jeśli mogą nie podzielać Twoich tradycji i norm społecznych).

Słuchaj aktywnie i z empatią.

Bądź otwarty i nie oceniaj.

Zachowuj się odpowiednio, biorąc pod uwagę kulturę, wiek i płeć danej osoby.

Szanuj prawo danej osoby do podejmowania własnych decyzji.

Szanuj decyzje opiekunów związane z pełnioną przez nich rolą, np. rodziców, opiekunów prawnych itp.

Zwróć się do właściwego specjalisty, jeśli jesteś zaniepokojony jakimś zagrożeniem dla życia lub bezpieczeństwa konkretnej osoby lub opiekuna.

Zgłaszaj wszelkie podejrzenia dotyczące wyzyskiwania i wykorzystywania seksualnego.



Nie zaczynaj podejmować działań lub rozmawiać z osobami, jeżeli nie wiesz, kim jesteś.

Nie osądzaj osoby za jej działania ani uczucia (np. nie mów: „Nie powinieneś być tego robić. Na Twoim miejscu zrobiłbym tak i tak.”).

Nie wywieraj presji na osoby, by opowiadały swoje historie.

Nie proś, aby opowiedziały Ci historie innych osób.

Nie rozmawiaj o czyichś losach (nie plotkuj).

Nie wpadaj w złość.

Nie dotykaj, nie wpatruj się, nie wysyłaj SMS-ów o treści erotycznej, nie zapraszaj na randki ani nie inicjuj romantycznych lub seksualnych relacji z uchodźcami, którym pomagasz.

Nie oferuj pomocy ani usług w zamian za przysługi o charakterze seksualnym, pieniądze ani inne osobiste korzyści.

Nie dopuszczaj się jakichkolwiek czynności seksualnych z udziałem osoby poniżej 18. roku życia.

Nie przebywaj sam na sam z dzieckiem, ani nie zbliżaj się do dziecka bez zezwolenia rodzica lub opiekuna.

Nie zakładaj, że inni ludzie mają takie same przekonania lub poglądy polityczne jak Ty.

Nie narzucaj się innym i nie bądź nachalny.

Nie wypowiadaj się w imieniu innych osób.

Nie rozpoczynaj dyskusji politycznych z uchodźcami ani innymi wolontariuszami.

Podawaj dokładne informacje



Podawaj dokładne i aktualne informacje.

Bądź świadomy granic swoich umiejętności i wiedzy.

Poinformuj osoby, że poprosisz o dalsze informacje, i powiadom je, jeśli nie uzyskasz informacji, o które proszą.



Nie podawaj nieprawdziwych informacji.

Nie wymyślaj rzeczy, których nie wiesz.

Nie składaj obietnic.

Nie przechwalaj się swoimi umiejętnościami.

Wspieraj ludzi w pomaganiu sobie samym



Wierz w możliwości ludzi niezależnie od ich wieku, płci, mobilności, stanu zdrowia, wykształcenia, kultury itp.

Wspieraj innych i zachęcaj ich do działania.
Pytaj ludzi, co zrobiliby, żeby poprawić sytuację.



Nie zakładaj, że wiesz, czego chcą inni ludzie.

Nie rób wszystkiego sam.

Dbaj o siebie



Odpuść i dbaj o siebie.

Prowadź zdrowy tryb życia.

Spędzaj przyjemnie czas z rodziną i przyjaciółmi.

Podziel się problemami z kimś, komu ufasz.

Bądź aktywny w swoim środowisku.

Ciesz się tym, co robisz.

Zadbaj o to, abyś Ty sam i osoby z Twojego otoczenia oddzielały Twoją rolę wolontariusza od życia prywatnego.



Nie lekceważ presji związanej ze swoją rolą.

Nie poświęcaj mnóstwa czasu na wspieranie innych, doprowadzając do tego, że staniesz się zmęczony, rozdrażniony, nieskuteczny i pozbawiony współczucia.

Nie izoluj się od przyjaciół i rodziny.
Nie zaniedbuj swojego zdrowia.

Nie zaniedbuj swojego zdrowia.

Nie sięgaj po papierosy, narkotyki i alkohol, żeby rozładować stres.

Nie zapominaj, żeby postępować odpowiedzialnie, i że to, co robisz w życiu prywatnym, może wpłynąć na to, jak jesteś postrzegany jako wolontariusz.