UNHCR ACNUR
La Agencia de la ONU para los Refugiados

FACT SHEET

Intervenciones Basadas en Efectivo

2023

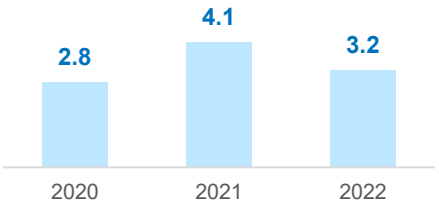
Las **intervenciones basadas en efectivo** (CBI, por sus siglas en inglés) son una **modalidad de asistencia** que facilita el acceso a **bienes y servicios** básicos a personas refugiadas y migrantes, colombianos retornados, población víctima de desplazamiento forzado y miembros de las comunidades de acogida. Las CBI son **una respuesta rápida y eficiente** a situaciones de **emergencia** y de **protección**, que brindan **dignidad** y **autonomía** a los beneficiarios.

Las CBI permiten a las personas empoderarse para tomar decisiones, **priorizar gastos** y **cubrir las necesidades** de su familia que consideren más apremiantes, normalmente vivienda, comida, artículos de higiene y salud.

ASISTENCIA ENTREGADA POR AÑO

Para **2023**, ACNUR planifica entregar **USD 1.1M** en transferencias monetarias y ha entregado más de **USD 9.8M desde 2020.** El grueso de la respuesta *cash* de ACNUR corresponde a **asistencia humanitaria multipropósito**, y en - paralelo se destaca el crecimiento de las transferencias monetarias para medios de vida desde el 4% del presupuesto en 2021 hasta el 22% en 2022. Esto se alinea con las principales necesidades de la población.

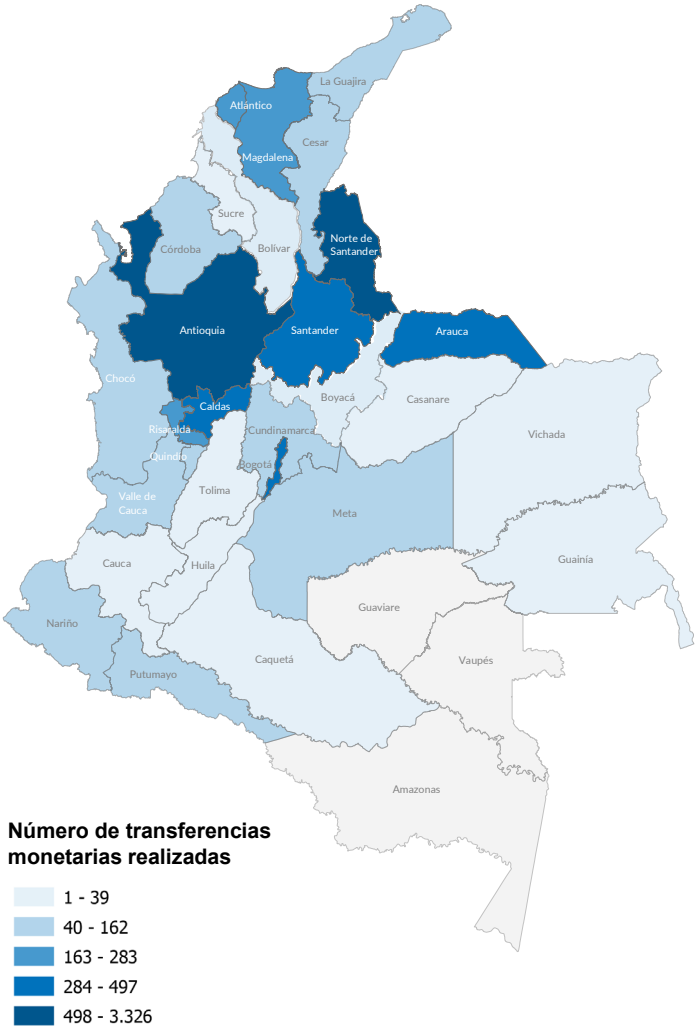
Millones de dólares en las CBI



CRITERÍOS DE FOCALIZACIÓN

ACNUR entrega cash multipropósito de acuerdo con **los lineamientos del Gobierno de Colombia,** que establece valores específicos para los hogares de acuerdo con el número de sus miembros. Estos valores van desde **COP 420.000 y COP 1.120.000** y se entregan de forma **bimestral**.

TRANSFERENCIAS ENTREGADAS POR DEPARTAMENTO



Desde el 2020, la operación en Colombia ha ido **escalando y priorizando las asistencias de CBI** en distintas regiones donde ACNUR está presente (**12 departamentos**, aproximadamente **45 municipios**) a través de programas de efectivo **multipropósito**, efectivo para cubrir **gastos médicos**, **funerarios**, **transporte** y **documentación**, así como para **medios de vida** y **soluciones duraderas**.

ACNUR ha implementado **programas de cash multipropósito** (MPG, por sus siglas en inglés), entre otros apoyos sectoriales y de medios de vida para población migrante y refugiada con vocación de permanencia, mediante la implementación de **pagos directos**, y en menor medida a través de socios, con el objetivo de mejorar las condiciones de vida y proteger a los migrantes y refugiados y a las poblaciones de acogida más vulnerables.

La operación continúa consolidando implementación directa de pagos en conformidad con la **Política de CBI 2022-2026** a través de un proveedor de servicios financieros que hace pagos por ventanilla, junto al uso de tarjetas prepagadas en menor medida, lo cual ha permitido alcanzar a la población por la cual trabajamos en los contextos más complejos y lejanos en Colombia.

Las familias reciben dinero en efectivo en su tarjeta de débito del Banco Bogotá que cubre parcialmente sus necesidades básicas, incluida la alimentación. ©ACNUR

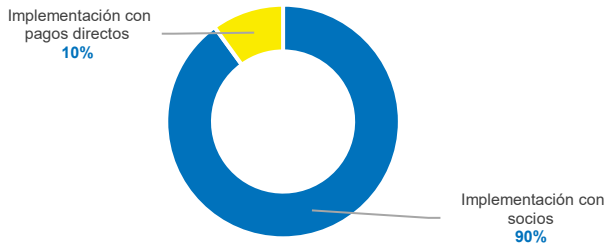
La identificación de los hogares más vulnerables se hace principalmente a través de la red de **Puntos de Atención y Orientación** (PAO), y en menor medida de socios con quienes ACNUR tiene acuerdos para programas específicos. Estos socios se encargan de identificar vulnerabilidades y necesidades de protección al momento de registrar a la población y en el marco de la ruta de atención, orientación y gestión de casos de ACNUR Colombia.

ACNUR Colombia prioriza la asistencia en efectivo a las **familias más vulnerables** en función de su vulnerabilidad socioeconómica y sus limitaciones para acceder y satisfacer sus necesidades básicas. El mecanismo de focalización (Scorecard) garantiza que las familias más vulnerables sean identificadas y referidas a la asistencia en efectivo, ya que identifica y mide la capacidad de estos hogares de cubrir sus necesidades básicas como alimentación, vivienda, agua, saneamiento e higiene, junto con los mecanismos que han tenido que utilizar para cubrirlas.

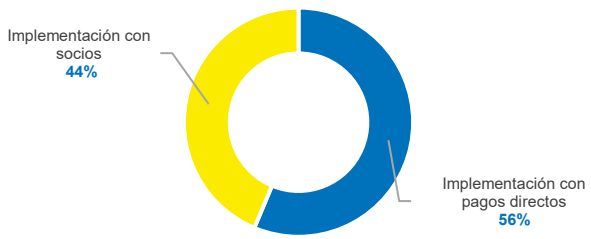
CIFRAS CLAVES

En 2022 la asistencia en efectivo a través de implementación directa **aumentó** en un 46% respecto al 2021.

Ejecución 2021



Ejecución 2022



PERSONAS BENEFICIADAS A TRAVÉS DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS EN 2022

Multipropósito

32.791

De enero a diciembre 2022 ACNUR ha asistido alrededor de 9.107 hogares y 32.791 individuos con vocación de permanencia con cash multipropósito para satisfacer necesidades básicas en 28 departamentos en Colombia.

Medios de vida

4.259

La operación aumentó su presupuesto para programas de medios de vida del 4% en 2021 al 13% en 2022. A través de programas para contribuir a mejorar y a dignificar los medios de vida de las personas que servimos y contribuir a su estabilización llegó a 1.757 familias y 4.259 individuos por medio de capital semilla para emprendimientos.

Sectoriales

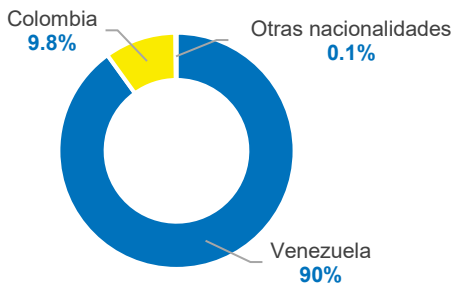
2.372

Se entregó asistencia en efectivo a los hogares más vulnerables y que requerían atención humanitaria de forma prioritaria, alcanzando a 822 hogares y 2.372 individuos con CBI para costos de salud y gastos funerarios. Además, este proyecto ayudó a 251 individuos con transferencias de efectivo para acceder a procesos de documentación (PPT o la cédula de extranjería).

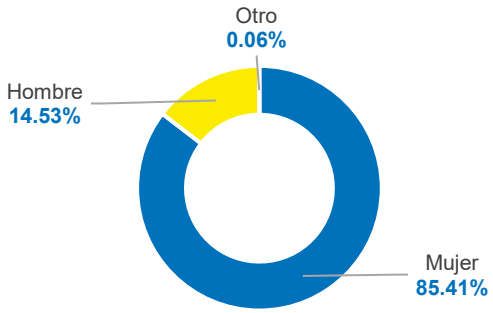
DATOS DESAGREGADOS POR SEXO, ESTATUS Y PAÍS DE ORIGEN DEL PUNTO FOCAL DEL GRUPO FAMILIAR

El **90% de la población asistida** con transferencias monetarias de ACNUR es **población con vocación de permanencia**, el 9,8% de las personas asistidas es **población colombiana retornada**, población de acogida y/o población desplazada interna. La población pendular y la población en tránsito no es focalizada para CBI, sin embargo, ACNUR Colombia cuenta con otros servicios y rutas de atención para esta población que se ajustan a sus necesidades de protección y garantía de derechos.

País de origen



Sexo



ACNUR **monitorea los resultados de sus programas CBI**, al igual que su capacidad de respuesta, pertinencia, aceptabilidad, y seguridad, usando las herramientas de **monitoreo post-distribución (PDM) institucionales,** lo cual contribuye al resultado del dashboard global del ACNUR. Para el 2022, la operación ha incluido indicadores sectoriales adicionales para monitorear programas sectoriales de medios de vida y cash para gastos médicos y funerarios.

Resultados

- La asistencia en multipropósito ha ayudado a las personas para las cuales ACNUR trabaja a acceder a sus **necesidades básicas** teniendo en cuenta lo que los hogares consideran como prioritario: la alimentación, el pago de alquiler y los costos de salud.

- El CBI de ACNUR ha tenido una contribución importante a la **mejora de las condiciones de vida** y **bienestar** en los hogares beneficiados.

- El 88% de los encuestados reportó una **mejora** moderada o significativa en sus **condiciones de vida**.

- De acuerdo con la información obtenida en el PDM realizado en 2022, aunque no hay hogares que reporten poder cubrir todas sus necesidades, un **66% de los hogares puede cubrir la mitad o más de sus necesidades** una vez entregada la asistencia.

- El 90% informó sobre una **reducción moderada o significativa del estrés** frente a los gastos de su hogar. La asistencia en efectivo también ha ayudado a proporcionar una red de seguridad, ya que redujo la carga financiera para la mayoría (84%) de los hogares.

- Un 93% reportó que la modalidad de asistencia de **preferencia** era el **efectivo**, incluyendo a quienes tienen preferencia por una combinación de efectivo y especie.

- En términos de los indicadores de acceso seguro y efectivo, el 80% manifestó sentirse **seguro durante el proceso de retiro, manejo o gasto** del dinero.

- Cabe resaltar que no hubo reportes de incidentes de seguridad durante el proceso de retiro de la asistencia, lo que indica que los mecanismos de distribución y los proveedores de servicios utilizados no exponen a riesgos de seguridad a las personas por las cuales ACNUR trabaja. No obstante, ACNUR trabaja continuamente por mejorar la calidad de la información que brinda, así como sus mecanismos de reportes, quejas y reclamos para identificar riesgos durante el proceso y mitigarlos.

Contacto

Unidad de Relaciones Externas: colboacnur@unhcr.org

Enlaces

Portal de datos Colombia - Página de la Operación ACNUR Colombia - Twitter - Historia Reciente

Actualizado: Junio 2023