Краків: Алгоритм дій для підтримки постраждалих від гендерно зумовленого насильства (ГЗН)

07. 03. 2023

Як ви дізналися про випадок?

Від постраждалого

СПОСТЕРІГАЙ та СЛУХАЙ. Представся. Запитай, чим ти можеш допомогти. Прояви повагу. Забезпеч безпеку та конфіденційність. Не дискримінуй.

Чи постраждалий перебуває у небезпечній ситуації?

ТАК. Звернись до відділу допомоги в надзвичайних ситуаціях або зателефонуй за номером 112

НІ

Чи постраждалий хоче отримати допомогу?

НІ. Зберігай конфіденційність. Поясни постраждалому, що є можливість звернутися за допомогою в будь який час.

- **ТАК.** Надай інформацію про доступні джерела допомоги: як отримати доступ до них, час та місцезнаходження, контактні данні, безпечні варіанти транспортування тощо. Не ділися ні з ким отриманою інформацією про жертву або її досвідом пережитого без чітко вираженої згоди. Не записуй деталі інциденту або особисті данні постраждалого.

СКОНЦЕНТРУЙСЯ НА ПОТРЕБАХ ПОСТРАЖДАЛОГО

- ПРІОРИТЕЗУЙ потреби, побажання та варіанти рішення, які висловлює постраждалий.
- НАДАЙ можливість постраждалому приймати усі рішення щодо доступу до допомоги та обміну інформацією пов'язаною з ситуацією постраждалого.
- НІКОЛИ не звинувачуй постраждалого.
- Будь терплячим, неосудним та уважним слухачем.
- НЕ ділись жодною інформацією без отримання чітко вираженої згоди від постраждалого.

Від третьої особи

НАДАЙ ТОЧНУ ІНФОРМАЦІЮ про послуги та підтримку, доступні постраждалому.

Заохочуй цю особу безпечно та конфіденційно ділитися інформацією з постраждалим

НЕ шукай постраждалих від ГЗН

НІКОЛИ

- НЕ тисни на постраждалого щоб отримати інформацію або додаткові деталі.
- НЕ супереч та не сумнівайся в тому, що розказує особа постраждала від ГЗН.
- НЕ розслідуй ситуацію і не надавай порад.
- НЕ будь посередником між постраждалим і кривдником або третьою особою (наприклад—сім'єю).
- НЕ записуй та не ділись подробицями інциденту або особистими данними постраждалого.
- НЕ вважай, що знаєш, чого хоче або потребує постаждалий. Деякі дії можуть поставити постраждалого під подальший ризик осуду, помсти або заподіяти іншу шкоду.
- Після скерування особи до обраних служб, НЕ проси додаткової інформації та не зв'язуйся безпосередньо з постраждалим.

ЗАВЖДИ

- Вір тому, що каже постраждалий.
- Запевняй постраждалих, що це не їх вина.
- Забезпечуй практичну дбайливість та підтримку (наприклад—пропонуй воду, присісти і т.д.)
- Слухай людину, не ставлячи запитань.
- Розумій та відкидай власні судження.
- Поважай право постраждалого приймати своє власне рішення.
- Надай достовірну та вичерпну інформацію про допомогу та можливу підтримку, доступні для постраждалих.
- Інформуй тих, хто пережив зґвалтування про медичні послуги та важливість звернення по них протягом 72 годин.
- Забезпечуй надання пріоритету інтересам дитини, коли сім'я/опікун приймають рішення від імені дитини. Бажано, щоб супроводжуючий дорослий був обраний дитиною.
- Отримай згоду постраждалого до того, як перенаправити його для отримання допомоги.
- Пам'ятай про конфідеційність при передачі справи до відповідного сервісу для постраждалих від ГЗН.

Краків: Алгоритм дій для підтримки постраждалих від гендерно зумовленого насильства (ГЗН)

Екстрена підтримка

Національні лінії екстреної допомоги
112 Загальна лінія екстреної допомоги
999 Швидка допомога
997 Поліція
Доступні оператори в іноземних мовах (PL/EN/ I/ D /UA)

Блакитна лінія — Гаряча лінія підтримки жертв домашнього насильства
Тел.: +48 22 668 70 00 (24/7)
Тел.: 116 123 (24/7)

Центр підтримки жертв домашнього насильства - Caritas Archidiecezji Krakowskiej
Тел.: +48 12 425 81 70 (24/7)
Вул. Krakowiaków 46, Краків
Інтервенційний центр у Кракові, притулок, психологічна, юридична та соціальна підтримка. Потрібен номер PESEL.

Гаряча лінія Національного Фонду Здоров'я
Тел.: +48 800 190 590 (PL/UA/EN/RU)
Інформація про облік в лікарні, прийом лікарів та медичні послуги.

Відділення невідкладної допомоги та лікарні швидкої допомоги
ЖК. Na Skarpie 66, Краків, Тел.: +48 12 622 92 60, +48 12 686 40 56
Вул. Jakubowskiego 2, Краків, Тел.: +48 12 400 17 50
Вул. Prądnicka 35/37, Краків, Тел.: +48 12 416 22 66. +48 12 257 82 62
ЖК. Złotej Jesieni 1, Краків, Тел.: +48 12 646 80 00
Вул. Wrocławska 1-3, Краків, Тел.: +48 12 630 83 24

Центр кризового втручання в Кракові
Ośrodek Interwencji Kryzysowej
Тел.: +48 12 421 92 82 (24/7)
Вул. Radziwiłowska 8b, Краків
Виїзна психологічна допомога (UA) доступна з понеділка по п'ятницю.

Комплексна підтримка

Centrum Praw Kobiet (Центр прав жінок) у Кракові
Вул. Juliana Dunajewskiego 5, Краків
Тел.: +48 780 079 988 — з понеділка по п'ятницю, 10:00-18:00
Тел.: +48 800 10 77 77 — Гаряча лінія (UA) Понеділок– П'ятниця, 10:00-18:00
Безпечне місце для постраждалих, безпечний притулок, досвідчені психологи, юридична допомога. Послуги доступні польською та російською мовами.

Підтримка сексуального та репродуктивного здоров'я

FEDERA — Fundacja na rzecz Kobiet i Planowania Rodziny (Фундація для підтримки жінок і планування сім'ї)
Тел.: +48 22 635 93 95 — з понеділка по п'ятницю, 9:00-17:00 (PL/UA)
Тел.: +48 22 635 93 92 — Гаряча лінія (психолог, гінеколог), з понеділка по п'ятницю, 16:00-20:00
info@federa.org.pl, pomocprawna@federa.org.pl
Підтримка сексуального та репродуктивного здоров'я, правова допомога.

Юридична допомога

Centrum Pomocy Prawnej im. Haliny Nieć (Центр правової допомоги)
Тел.: +48 725 449 374 — Гаряча лінія (PL/UA/RU/EN)
З понеділка по п'ятницю, 9:00-15:00
Тел.: +48 693 390 502 — Допомога в термінових випадках (телефон, WhatsApp)
Вул. Krowoderska 11, Краків
Загальна та спеціалізована правова допомога для людей з України.

Підтримка психічного здоров'я

Фундація Zustricz
Тел.: +48 722 297 725 — з понеділка по п'ятницю, 9:00-18:00 (UA/RU)
Тел.: +48 786 674 005 — Гаряча лінія з психолгічною допомогою, з понеділка по п'ятницю, 10:00-18:00 (UA/RU)
Вул. Karmelicka 34/100, Краків
Дитяча психологія, догляд за дітьми, групи підтримки, заходи для дорослих та дітей.

Центр університету психологічного здоров'я
Тел.: +48 12 424 87 23 (PL/UA)
Вул. Mikołaja Kopernika 21a, Краків
Психіатрична та психологічна допомога дорослим, які проживають у центрі міста Краків.

Good Therapy Centre (Терапевтичний центр)
Тел.: +48 12 264 17 41 — Понеділок– П'ятниця 8:00-21:00, сб 8:00-19:00
Вул. Miłkowskiego 7, Краків
Психіатрична та психологічна допомога, особисто та по телефону.

Спеціалізована підтримка

FEMINOTEKA — Гаряча лінія для жінок, які зазнають насильства
Тел.: +48 888 88 79 88 — з понеділка по п'ятницю, 14:00-17:00 (UA)
Тел.: +48 888 88 33 88 — з понеділка по п'ятницю, 10:00-19:00 (PL, ENG)
Перша психологічна допомога, довгострокова і короткострокова психотерапія та травматерапія, юридичні консультації, соціальна допомога, майстер-класи.

Фундація Mudita
Тел.: + 48 792 763 713
Підтримка, притулок, правова та психологічна допомога особам з інвалідністю.

Асоціація Patchwork (UA)
Вул. Królowej Jadwigi 103/2, 30-213 Краків, Польща
Тел.: +48 12 687 44 26, patchworkstow@gmail.com
Підтримка українських сімей з особами з інвалідністю.

Муніципальний центр соціальної допомоги MOPS у Кракові
Тел.: + 48 12 616-54-27 (з понеділка по п'ятницю, 7:30-15:30)
Вул. Józefińska 14, 30-529 Краків

Фундація Autonomia
Тел.: +48 515 47 66 59 (PL, UA, RUS, BY)
ЖК Centrum C 9, Краків, fundacja@autonomia.org.pl
Групи підтримки жінок та дівчат, заняття з самозахисту та напористого ставлення (WenDo), безпечний простір для жінок та дівчат.

DOMEQ — Центр підтримки ЛГБТК+
Тел.: +48 533 350 951
Вул. Czyżówka 43, Краків
Психологічна підтримка, заняття та майстер-класи, громадський центр для ЛГБТК+ осіб, включаючи молодь.

Фундація Dajemy Dzieciom Siłę
Гаряча лінія підтримки для дітей та молоді (UA/RU): 116 111
З понеділка по п'ятницю, 14:00-20:00
Онлайн-підтримка: https://116111.pl/ua

La Strada – Fundacja Przeciwko Handlowi Ludźmi i Niewolnictwu (Фундація боротьби з торгівлею людьми та рабством)
Тел.: +48 22 628 99 99 (24/7)
https://strada.org.pl/ — strada@strada.org.pl

Пологовий центр "Koala"
Тел.: +48 574 262 969 — з понеділка по п'ятницю, 9:00-17:00 (UA)
Вул. Piłsudskiego 29, Краків
koala@koala.krakow.pl — https://pomocna.koala.krakow.pl/
Підготовка до пологів, догляду за дитиною, формальності пов'язані з документацією.