Сілезьке воєводство: Алгоритм дій для підтримки постраждалих від гендерно зумовленого насильства (ГЗН)

Як ви дізналися про випадок?

Від постраждалого

СПОСТЕРІГАЙ та СЛУХАЙ. Представся. Запитай, чим ти можеш допомогти. Прояви повагу. Забезпеч безпеку та конфіденційність. Не дискримінуй.

Чи постраждалий перебуває у небезпечній ситуації?

ТАК. Звернись до відділу допомоги в надзвичайних ситуаціях або зателефонуй за

НІ

Чи постраждалий хоче отримати допомогу?

НІ. Зберігай конфіденційність.

Поясни постраждалому, що є можливість звернутися за

- **ТАК.** Надай інформацію про доступні джерела допомоги: як отримати доступ до них, час та місцезнаходження, контактні данні, безпечні варіанти транспортування тощо. Не ділися ні з ким отриманою інформацією про жертву або її досвідом пережитого без чітко вираженої згоди. Не записуй деталі інциденту або особисті данні постраждалого.

СКОНЦЕНТРУЙСЯ НА ПОТРЕБАХ ПОСТРАЖДАЛОГО

- ПРІОРИТЕЗУЙ потреби, побажання та варіанти рішення, які висловлює постраждалий.
- НАДАЙ можливість постраждалому приймати усі рішення щодо доступу до допомоги та обміну інформацією пов'язаною з ситуацією постраждалого.
- НІКОЛИ не звинувачуй постраждалого.
- Будь терплячим, неосудним та уважним слухачем.
- НЕ ділись жодною інформацією без отримання чітко вираженої згоди від постраждалого.

Від третьої особи

НАДАЙ ТОЧНУ ІНФОРМАЦІЮ про послуги та підтримку, доступні постраждалому.

Заохочуй цю особу безпечно та конфіденційно ділитися інформацією з постраждалим

НЕ шукай постраждалих від ГЗН

НІКОЛИ

- НЕ тисни на постраждалого щоб отримати інформацію або додаткові деталі.
- НЕ супереч та не сумнівайся в тому, що розказує особа постраждала від ГЗН.
- НЕ розслідуй ситуацію і не надавай порад.
- НЕ будь посередником між постраждалим і кривдником або третьою особою (наприклад—сім'єю).
- НЕ записуй та не ділись подробицями інциденту або особистими данними постраждалого.
- НЕ вважай, що знаєш, чого хоче або потребує постаждалий. Деякі дії можуть поставити постраждалого під подальший ризик осуду, помсти або заподіяти іншу шкоду.
- Після скерування особи до обраних служб, НЕ проси додаткової інформації та не зв'язуйся безпосередньо з постраждалим.

ЗАВЖДИ

- Вір тому, що каже постраждалий.
- Запевняй постраждалих, що це не їх вина.
- Забезпечуй практичну дбайливість та підтримку (наприклад—пропонуй воду, присісти і т.д.)
- Слухай людину, не ставлячи запитань.
- Розумій та відкидай власні судження.
- Поважай право постраждалого приймати своє власне рішення.
- Надай достовірну та вичерпну інформацію про допомогу та можливу підтримку, доступні для постраждалих.
- Інформуй тих, хто пережив зґвалтування про медичні послуги та важливість звернення по них протягом 72 годин.
- Забезпечуй надання пріоритету інтересам дитини, коли сім'я/опікун приймають рішення від імені дитини. Бажано, щоб супроводжуючий дорослий був обраний дитиною.
- Отримай згоду постраждалого до того, як перенаправити його для отримання допомоги.
- Пам'ятай про конфідеційність при передачі справи до відповідного сервісу для постраждалих від ГЗН.

Сілезьке воєводство: Алгоритм дій для підтримки постраждалих від гендерно зумовленого насильства (ГЗН)

Екстрена підтримка

Національні лінії екстреної допомоги
112 Загальна лінія екстреної допомоги
999 Швидка допомога
997 Поліція
Доступні оператори в іноземних мовах (PL/EN/ I/ D /UA)

Блакитна лінія — Гаряча лінія підтримки жертв домашнього насильства
Тел.: +48 22 668 70 00 (24/7)
Тел.: 116 123 (24/7)

Гаряча лінія Національного Фонду Здоров'я
Тел.: +48 800 190 590 (PL/UA/EN/RU)
Інформація про облік в лікарні, прийом лікарів та медичні послуги.

Центри кризового втручання

Częstochowskie Centrum Interwencji Kryzysowej
Тел.: +48 34 366 31 21 (24/7)
Częstochowa, вул. Rejtana 7B, pomoc@cztps.eu

Podbeskidzki Ośrodek Interwencji Kryzysowej Bielsko-Biała
Тел.: +48 33 814 62 21 (24/7)
Bielsko-Biała, вул. Piękna 2, kontakt@poik.bielsko.pl

Punkt Interwencji Kryzysowej Łaziska Górne
Тел.: +48 32 224 43 90, +48 32 224 44 90
(Пн 7:30-17:00, Вт-Чт 7:30-15:30, Пт 7:30-14:00)
Łaziska Górne, вул. Chopina 8, oikmikolow@onet.pl

Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Psychoterapii Rybnik
Тел.: +48 32 422 56 39
Rybnik, вул. Chrobrego 16, sekretariat@oikip.rybnik.pl

Ośrodek Interwencji Kryzysowej MOPS Katowice
Тел.: +48 32 251 15 99, +48 32 257 14 82 (Пн-Пт, 8:00-19:00)
Katowice, вул. Mikołowska 13a, oikmops@um.katowice.pl

Zespół Interwencji Kryzysowej Zabrze
Тел.: +48 32 278 56 70, +48 32 370 27 31 (Пн-Пт, 7:30-19:30)
Zabrze, вул. Wyzwolenia 7, zik.zabrze@poczta.fm

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej
Тел.: +48 32 344 03 26, + 48 503 060 016 (Пн-Пт, 8:00-20:00)
Ruda Śląska, вул. Ballestremów 16, interwencja@oikrsl.org

Ośrodek Interwencji Kryzysowej Gliwice
Тел.: +48 32 335 41 50 (24/7)
Gliwice, вул. Sikorskiego 134, oik@ops.gliwice.eu

Punkt Interwencji Kryzysowej MOPS Knurów
Тел.: +48 32 335 50 11 (Пн-Пт, 7:30-15:30)
Knurów, вул. Koziełka 2, ops@knurow.pl

Ośrodek Interwencji Kryzysowej Żory
Тел.: +48 32 435 78 40 (24/7)
Żory, вул. Boryńska 13, oikzory@op.pl

Ośrodek Interwencji Kryzysowej Siemianowice Śląskie
Тел.: +48 32 762 81 44 (24/7)
Siemianowice Śląskie, вул. Pszczelnicza 10, oik_32@tlen.pl

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Jaworznie
Тел.: +48 32 745 12 00, +48 32 316 05 12, +48 745 12 01
(Пн-Чт, 7:00-19:00, Пт, 7:00-15:00)
Jaworzno, вул. Jagiellońska 9, oik@oik.jaworzno.pl

Ośrodek Interwencji Kryzysowej Tychy
Тел.: +48 32 227 05 75, +48 887 468 793 (24/7)
Tychy, вул. Nowokościelna 27, oik@mops.tychy.pl

Ośrodek Interwencji Kryzysowej Sosnowiec
Тел.: +48 32 298 00 49 (24/7)
Sosnowiec, вул. Kraszewskiego 21, mowr@interia.pl

Юридична допомога

Фонд „Жінки України Сілезія"
Тел.: + 48 663 158 315
Вул. Warszawska 36, Katowice, kobietyukrainy@gmail.com
Правова та адміністративна допомога особам з України, матеріальна допомога

Centrum Pomocy Prawnej im. Haliny Nieć (Центр правової допомоги)
Тел.: +48 725 449 374 — Гаряча лінія (PL/UA/RU/EN)
З понеділка по п'ятницю, 9:00-15:00
Загальна та спеціалізована правова допомога для людей з України.

Спеціалізована підтримка

FEDERA — Fundacja na rzecz Kobiet i Planowania Rodziny
(Фундація для підтримки жінок і планування сім'ї)
Тел.: +48 22 635 93 95 — з понеділка по п'ятницю, 9:00-17:00 (PL/UA)
Тел.: +48 22 635 93 92 — Гаряча лінія (психолог, гінеколог), з понеділка по п'ятницю, 16:00-20:00; info@federa.org.pl, pomocprawna@federa.org.pl
Підтримка сексуального та репродуктивного здоров'я, правова допомога.

FEMINOTEKA — Гаряча лінія для жінок, які зазнають насильства
Тел.: +48 888 88 79 88 — з понеділка по п'ятницю, 14:00-17:00 (UA)
Тел.: +48 888 88 33 88 — з понеділка по п'ятницю, 10:00-19:00 (PL, ENG)
Перша психологічна допомога, довгострокова і короткострокова психотерапія та травматерапія, юридичні консультації, соціальна допомога, майстер-класи

Фундація Dajemy Dzieciom Siłę
Гаряча лінія підтримки для дітей та молоді (UA/RU): 116 111
З понеділка по п'ятницю, 14:00-20:00
Онлайн-підтримка: https://116111.pl/ua

La Strada – Fundacja Przeciwko Handlowi Ludźmi i Niewolnictwu
(Фундація боротьби з торгівлею людьми та рабством)
Тел.: +48 22 628 99 99 (24/7)
https://strada.org.pl/ — strada@strada.org.pl

Centrum Praw Kobiet (Центр прав жінок) — Гаряча лінія для людей з України
Тел.: +48 800 10 77 77 — Гаряча лінія (UA) Понеділок– П'ятниця, 10:00-18:00
Підтримка жінок та постраждалих від насильства, правова допомога

Fundacja Pomocy Kobietom „EuroHelp"
Тел.: +48 790 271 065, +48 34 366 46 77
biuro@eurohelp.com.pl, https://sercedlaukrainy.pl/
Вул. Przemysłowa 9, Częstochowa
Психологічна підтримка, соціальна підтримка, заходи для осіб з України (RU/UA)

Центр Соціального Діалогу у Ченстохові
Тел.: +48 343 707 696, +48 780 031 217
http://ukraina.czestochowa.pl/
Всі форми допомоги особам з України

Stowarzyszenie "17-tka"
Тел.: +48 32 42 145 93, +48 519 102 066
stowarzyszenie@17-tka.pl, http://www.17-tka.pl/
Osiedle Południe 17B/2, Rybnik
Психологічна підтримка, соціальна підтримка, заходи для осіб з України

Punkt Informacyjny Dla Cudzoziemców - Fundacja In Corpore
(Інформаційний пункт для іноземців)
Тел.: +48 539 696 888
punktidc@fundacjaincorpore.pl
Вул. Młyńska 5, Katowice
Всі форми допомоги особам з України

Żorskie Centrum Organizacji Pozarządowych
Тел.: +48 694 491 924 (24/7)
biuro@cop.zory.pl, https://zory-ukrainie.pl/
жк. Sikorskiego 52, Żory
Всі форми допомоги особам з України

Fundacja Rozwoju Ekonomii Społecznej
Тел.: +48 501 696 644
Tychy, Katowice, Mysłowice
fres@ekonomiaspoleczna.org.pl, https://ekonomiaspoleczna.org.pl/
Підтримка осіб, які перебувають у скрутному матеріальному становищі та підтримка осіб, які перебувають під загрозою виключення (економічного, соціального, інше)

Stowarzyszenie Tęczówka
Вул. Morcinka 3, Katowice, https://teczowka.org.pl/
Індивідуальна та групова підтримка ЛГБТК+ осіб та їх сімей, психологічна допомога, група підтримки жінок

Fundacja Wiara i Tęcza
katowice@wiaraitecza.pl, https://www.wiaraitecza.pl/
Групи підтримки та зустрічі для ЛГБТК+ християн

Підтримка психічного здоров'я

Медичний центр holsäMED
Тел.: +48 32 724 12 20 — Гаряча лінія (UA)
info@holsaMED.pl, https://holsamed.pl/ukraina/
Вул. Tadeusza Kościuszki 229 i ul. Kotlarza 6, Katowice
Безкоштовна психологічна допомога особам з України

Fundacja Międzynarodowe Centrum Pomocy Psychologicznej
Тел.: + 48 793 386 034, pl. Św. Anny 4, Tychy, fundacja.mcpp@gmail.com
Психологічна та психосоціальна підтримка, допомога на ринку праці, мовні заняття, заходи для дорослих та дітей

Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej Być Razem
Тел.: +48 33 479 54 55, вул. Ks. Janusza 3, Cieszyn
biuro@bycrazem.com, https://bycrazem.com/
Психологічна допомога дорослим і дітям, безпечний місце для жінок та дітей