FACTSHEET

Suboficina Nororiental

Septiembre 2023

La Suboficina (SO) Nororiental de ACNUR en Colombia cubre 3 departamentos del país: **Norte de Santander, Santander y Arauca. Además, abarca 817 kilómetros de la frontera con Venezuela,** contando con 5 puentes internacionales fronterizos.

Norte de Santander es el tercer departamento del país en acogida de personas refugiadas y migrantes provenientes de Venezuela con 334.940, Santander acoge a 119.020 y Arauca a 80.443, lo que representa **534.403 personas venezolanas con vocación de permanencia en los departamentos de la SO.**[1]

173.239[2] **personas han sido víctimas de desplazamiento forzado en Arauca, Santander y Norte de Santander** después del Acuerdo de Paz de 2016.

CONTEXTO

Frontera: El **54% de ingresos terrestres a Colombia se dan por Norte de Santander y Arauca**[3] (GIFMM ECMPVP 2023), siendo Norte de Santander el principal punto de entrada para refugiados y migrantes venezolanos.

Las **comunidades reportan aumento en la llegada de población venezolana con vocación de permanencia** y en la búsqueda de protección y acceso a derechos y servicios.

Ruta de protección: Continúa la presencia de población caminante en la ruta de protección entre Norte de Santander y Santander. Durante el 2023 el GIFMM ha identificado a **más de 24.000 personas transitando a pie la ruta de protección hacia el interior de Colombia o un tercer país; el 60% de las personas indican estar ingresando a Colombia por primera vez.**

Asimismo, se resalta la preocupación por el aumento de niños, niñas y adolescentes (NNA) no acompañados o separados en la ruta de protección: **entre enero de 2022 y agosto de 2023 se han identificado 3.771 NNA no acompañados o separados.**

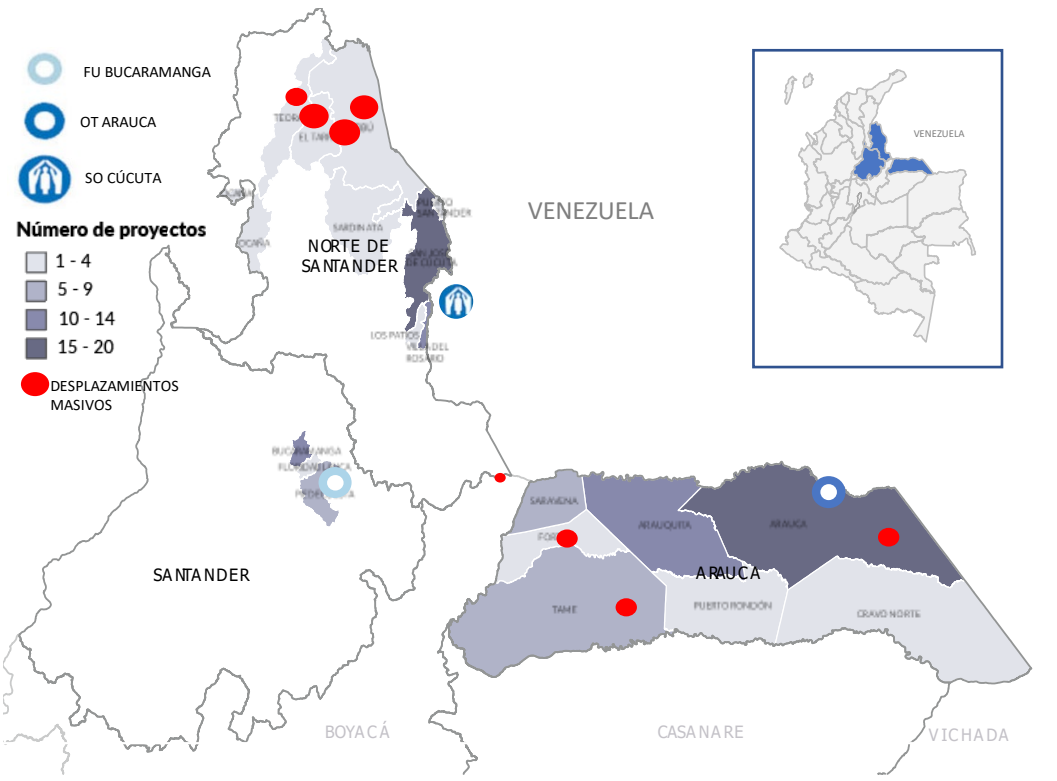

Figura 1: Mapa del número de **proyectos que se están desarrollando por parte de la SO Nororiental en los departamentos de Norte de Santander, Santander y Arauca, cubriendo un total de 19 municipios, a través de 8 socios con acciones en 12 sectores.** Dando respuesta a población desplazada y/o confinada en zonas como el Catatumbo y Arauca, brindando respuesta humanitaria y de protección a los flujos mixtos y en la búsqueda de soluciones duraderas a través de la integración socioeconómica.

Conflicto armado: **Agudización de la presencia, control y disputa entre actores armados**, tanto en zonas rurales como urbanas, generando **desplazamientos internos y transfronterizos** (masivos e individuales con un alto subregistro), confinamientos, economías ilegales, reclutamiento de NNA, minas antipersonales, homicidios, feminicidios, violencias basadas en género (VBG), amenazas, bloqueos ilegales de carreteras, acceso humanitario limitado, doble y triple afectación.

Desplazamientos masivos 2022-2023:
Norte de Santander: **16 desplazamientos masivos, 5.129 personas victimas /1.675 familias.**
Arauca: **3 desplazamientos masivos, 483 personas/132 familias.**

Confinamientos 2022-2023:
Arauca: **40 eventos de confinamiento y 28 veredas con restricción a la movilidad, afectando a 9.401 personas/2.617 familias.**

[1]Migración Colombia septiembre 2022. [2]UARIV septiembre 2023. [3]GIFMM ECMPVP, 2023.

RETOS Y VACÍOS DE PROTECCIÓN

- **Restricción en el acceso humanitario** en el Catatumbo y zonas afectadas por conflicto armado en Arauca.
- **Dificultad en el monitoreo de desplazamientos individuales** (invisibilización y subregistro).
- **Doble afectación y triple afectación: p**oblación venezolana víctima, no reconocida/sin acceso a atención como población desplazada.
- **Aumento de riesgos y casos de VBG, trata y tráfico; reclutamiento, uso y utilización de NNA**, NNA no acompañados y separados en la ruta de protección, con el agravante de una débil capacidad de respuesta institucional.
- **Persistencia de los flujos mixtos** y de **población caminante que ingresa al país por primera vez**.
- Retos para el **acceso a derechos** de personas con y para las que ACNUR trabaja; las necesidades y demanda sobrepasan la capacidad de respuesta institucional: acceso a la salud física y mental, educación, vivienda digna, empleo formal, entre otros.

Entrega de Aula en el corregimiento de Aguaclara, Norte de Santander. ©UNHCR//Leida Marcela Martinez

RESPUESTA ESTRATÉGICA

La estrategia de la SO Nororiental - orientada a proteger, asistir, empoderar y brindar soluciones para las personas con y para las que ACNUR trabaja (refugiados, desplazados, retornados, migrantes y comunidades de acogida), responde de manera complementaria a la intervención del Estado. Estas son algunas prioridades y ejes de la respuesta:

- **Continuar brindando respuesta en protección** para las personas que siguen llegando al país con necesidades específicas de protección y necesidad de protección internacional.
- **Fortalecer el enfoque de área** como elemento clave de la integración local de las personas con y para las que ACNUR trabaja, prevención de la discriminación y xenofobia.
- **Fortalecer el enfoque de soluciones** para las personas con y para las que ACNUR trabaja.

Proteger

- **Información y orientación de casos:** orientar a las personas con y para las que el ACNUR trabaja, facilitar el acceso a información precisa, oportuna y activar rutas de atención para el acceso a derechos y servicios, a través de la estrategia de Puntos de Atención y Orientación (PAO) y PAO Móvil.
- **Gestión de casos:** Brindar servicios especializados y multisectoriales que respondan a las necesidades específicas de protección de las personas con y para las que ACNUR trabaja, remitiendo a rutas institucionales de protección, en articulación y complementariedad a la oferta del Estado.
- **Asistencia jurídica y litigio estratégico:** Brindar asistencia jurídica mediante el acompañamiento y asesoramiento de consultorios jurídicos para el acceso a derechos.
- **Fortalecimiento Institucional:** Fortalecer la capacidad técnica de las **instituciones públicas municipales y departamentales** (gobernaciones, alcaldías, Defensoría del Pueblo, entre otras), para responder a las necesidades de protección y soluciones de las personas con y para las que el ACNUR trabaja. Incidir y apoyar técnicamente el diseño de políticas públicas en temas tales como protección de niñez, comunidades étnicas, refugiados y migrantes, desplazamiento forzado, VBG, entre otros.
- **Fortalecimiento Institucional de Personerías:** Fortalecer la capacidad técnica de las **personerías municipales** y/o las redes de personeros en su rol de incidencia legal y defensa de los derechos de las personas.
- **Prevención, mitigación de riesgo y respuesta a la VBG:** Implementar acciones para **prevenir, mitigar y dar respuesta a las VBG** desde un enfoque integral, incluyendo fortalecimiento comunitario, gestión especializada de casos, espacios seguros, medios de vida y fortalecimiento institucional.
- **Protección de la niñez y prevención del reclutamiento:** Fortalecer los **entornos protectores de los NNA** y las estrategias de prevención y mitigación de riesgos frente al reclutamiento, uso y utilización. Brindar gestión especializada frente a casos de protección de niñez, incluidos casos de NNA no acompañados o separados.

Asistir

- **Intervenciones basadas en efectivo (Cash-Based Interventions-CBI):** Asistir a las personas a través de programas de **efectivo multipropósito**, efectivo para cubrir gastos médicos, funerarios y documentación, así como para medios de vida y soluciones duraderas.
- **Artículos de primera necesidad (Core Relief Items-CRI):** Brindar **asistencia humanitaria** como parte de la gestión de casos y atención en emergencia por medio de artículos básicos de socorro y artículos no alimentarios.

Conmemoración del Día Mundial del Refugiado en Arauca.
©UNHCR//Mónica Peñaranda

Empoderar

- **Empoderamiento comunitario y organizativo:** Fortalecer y **empoderar a los actores comunitarios, comunidades étnicas y comunidades de acogida** mediante mecanismos de gestión y protección que aumentan la integración, la coexistencia pacífica, el liderazgo, la resiliencia en las comunidades y la autosuficiencia. Fortalecer y empoderar a las organizaciones de base comunitaria, abriendo espacio para su participación e interacción directa con las autoridades e instituciones.

Solucionar

- **Legalización de asentamientos y titulación de predios:** Brindar **soluciones sostenibles** y promover la **integración local** en las zonas de intervención, apoyando el diseño de rutas técnicas y jurídicas para avanzar en procesos relacionados con la legalización de asentamientos, titulación individual, así como la adecuación de instrumentos de ordenamiento territorial inclusivos.
- **Aseguramiento en salud:** Informar, orientar y brindar acompañamiento para el **acceso al sistema de salud**.
- **Medios de vida e inclusión económica:** Generar **oportunidades de inclusión laboral** y el fortalecimiento de **emprendimientos**; formación y certificación de competencias con el SENA, inclusión financiera.

Figura 2: Respuesta estratégica

COORDINACIÓN INTERAGENCIAL

- **Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM):** ACNUR y OIM colideran el GIFMM en Norte de Santander, Santander y Arauca. **En complementariedad a la respuesta del Estado**, el GIFMM dirige y coordina la respuesta a las necesidades de los refugiados, los migrantes y la comunidad de acogida. El GIFMM incluye en Arauca 30 socios, en Norte de Santander 55 socios y en Santander 25 socios.
- **Coliderazgo de ACNUR en mesas temáticas:** En el marco del GIFMM, **ACNUR colidera con otros socios** las siguientes mesas sectoriales en Norte de Santander: Sector Local de Protección (SLP), el Subsector de Género, la Mesa Indígena y la Multisectorial. En Arauca: SLP, GT niñez y GT género, y en Santander el SLP.

Acompañamiento a socialización del Plan de Vida de la comunidad indígena Yukpa.
Norte de Santander. ©UNHCR//Monica Peñaranda

- **Equipo Local de Coordinación (ELC):** ACNUR **colidera el eje humanitario del ELC en Arauca** y en Norte de Santander coordina el Grupo Temático de Protección (GTP).
- **Back to Back:** En el marco de las plataformas de coordinación interagencial GIFMM y ELC, se realizan acciones conjuntas a través de la **estrategia de coordinación** Back to Back entre los actores locales de las dos plataformas, para brindar y movilizar la respuesta humanitaria en situaciones con población con doble y/o triple afectación.
- **Manejo de Información:** ACNUR colidera el **manejo de información** para el GIFMM en Norte de Santander, brindando seguimiento a flujos migratorios mixtos, perfiles, evaluaciones de necesidades, seguimiento a la respuesta, análisis de contexto, apoyo técnico a las mesas sectoriales y creación de productos de información.

EQUIPO ACNUR

Norte de Santander: 34 (24 staff, 8 UNV, 2 pasantes)
Santander: 5 (3 staff, 2 UNV)
Arauca: 17 (11 staff, 6 UNV)

Contacto:

Cúcuta, Norte de Santander: colcu@unhcr.org
Bucaramanga, Santander: colcubg@unhcr.org
Arauca, Arauca: colar@unhcr.org