

**موريتانيا**  
أين يمكن الإبلاغ



**نواكشوط**

اتصل على : 80003000 (24 س/7 ي) 📞

**نواذيبو**

اتصل على : 80003001 (24 س/7 ي) 📞

**باسكنو**

اتصل على : 80003002 (24 س/7 ي) 📞

maubapsea@unhcr.org 📧



**الحضور مباشرة**

**نواكشوط**

بشكل شخصي على مستوى مكتب الحماية التابع للمفوضية، الذي يعمل من الإثنين إلى الخميس من الساعة 09:00 صباحاً حتى الساعة 01:00 ظهراً، وعلى مستوى مكاتب الشريك، منظمة مكافحة الفقر من أجل التنمية.

**نواذيبو**

مكتب المفوضية مفتوح من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 08:00 صباحاً حتى الساعة 05:00 مساءً.

شباك الحماية في مركز منظمة مكافحة الفقر من أجل التنمية، يعمل من الثلاثاء إلى الخميس، من الساعة 09:00 صباحاً حتى الساعة 02:00 ظهراً.

**باسكنو**

مكتب الحماية للمفوضية مفتوح من الإثنين إلى الخميس، من الساعة 08:30 صباحاً حتى الساعة 03:00 ظهراً، داخل مركز التسجيل في مخيم أمبره.



**تحديد مواقع صناديق الشكاوى الأقرب**

**نواكشوط**

في مقر المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. في مكاتب الشريك، منظمة مكافحة الفقر من أجل التنمية.

**نواذيبو**

في مقر المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في مكاتب الشريك، رابطة النساء معيلات الأسر.

**باسكنو**

صناديق المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين : مركز التسجيل، مكاتب المفوضية في مخيم أمبره، مراكز التوزيع.

منظمة أنقذوا الأطفال : المركز المجتمعي رقم 4 ومركز الاتصال رقم 1 في مخيم أمبره وفي مقر المنظمة في باسكنو.

**سيتم التعامل مع شكاوىك بكل تكتّم مع المحافظة على السرية التامة**

إذا كنت على علم أو كانت لديك مخاوف أو شكوك بشأن حالة محتملة من حالات الاستغلال والاعتداء الجنسيين من قبل أحد موظفي المفوضية أو الأمم المتحدة أو المنظمات غير الحكومية، قم بالإبلاغ عنها مباشرة لمكتب المفتش العام في المقر الرئيسي للمفوضية على العنوان التالي :

البريد الإلكتروني : [inspector@unhcr.org](mailto:inspector@unhcr.org)

الفاكس السري : +41 22 739 7380

العنوان : UNHCR, 94 Rue de Mont brillant, 1202 Geneva, Switzerland