PUNTOS DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A POBLACIÓN REFUGIADA, DESPLAZADA, RETORNADA Y MIGRANTE

PAO FACTSHEET

COLOMBIA

2023 *(3er trimestre | Julio - septiembre)*

CIFRAS ACUMULADAS 2023

- **71** PAO fijos
- **7** PAO móviles
- Personas registradas en recepciones: **1.356**
- Recepciones: **563**
- Registros individuales: **69.612**
- Personas registradas: **70.968**
- Personas atendidas que ya se habían registrado anteriormente: **7.667**
- Monitoreo de Protección Encuestas realizadas: HFS[1] **>3.000** | MPMT[2] **>1.040**

Los Puntos de Atención y Orientación **(PAO)** son una iniciativa de ACNUR desarrollada desde **2017** y actualmente implementada en **24** departamentos. Desde el 2021, el proyecto es implementado por la **Corporación Opción Legal** con el apoyo de ACNUR.

Los **PAO** son espacios **físicos** para que la población con y por la que trabajamos acceda a **información confiable y segura**, y desarrolle la capacidad de tomar decisiones informadas en cuanto a **acceso a derechos, rutas de protección y servicios disponibles** en el territorio. De esta manera, tanto refugiados y migrantes como desplazados internos, población retornada y en general toda persona con necesidad de protección puede hacer preguntas y encontrar respuestas.

Las personas atendidas en los **PAO** son registradas en el sistema de registro y gestión de casos de **ACNUR (PRIMES)**, que permite recopilar, mantener y analizar datos e información sobre cada persona atendida. Tras la identificación de las **Necesidades Específicas de Protección** (NEP), se realiza la **referencia** a servicios especializados que aseguren una **respuesta adecuada.**

SERVICIOS

- Información y orientación individual y/o grupal
- Registro en PRIMES[3]
- Identificación de necesidades básicas insatisfechas
- Identificación de NEP y referencia a mecanismos de protección y servicios pertinentes
- Acompañamiento para el acceso al Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos (ETPV)
- Atención remota por medio del chatbot de Whatsapp y orientación telefónica

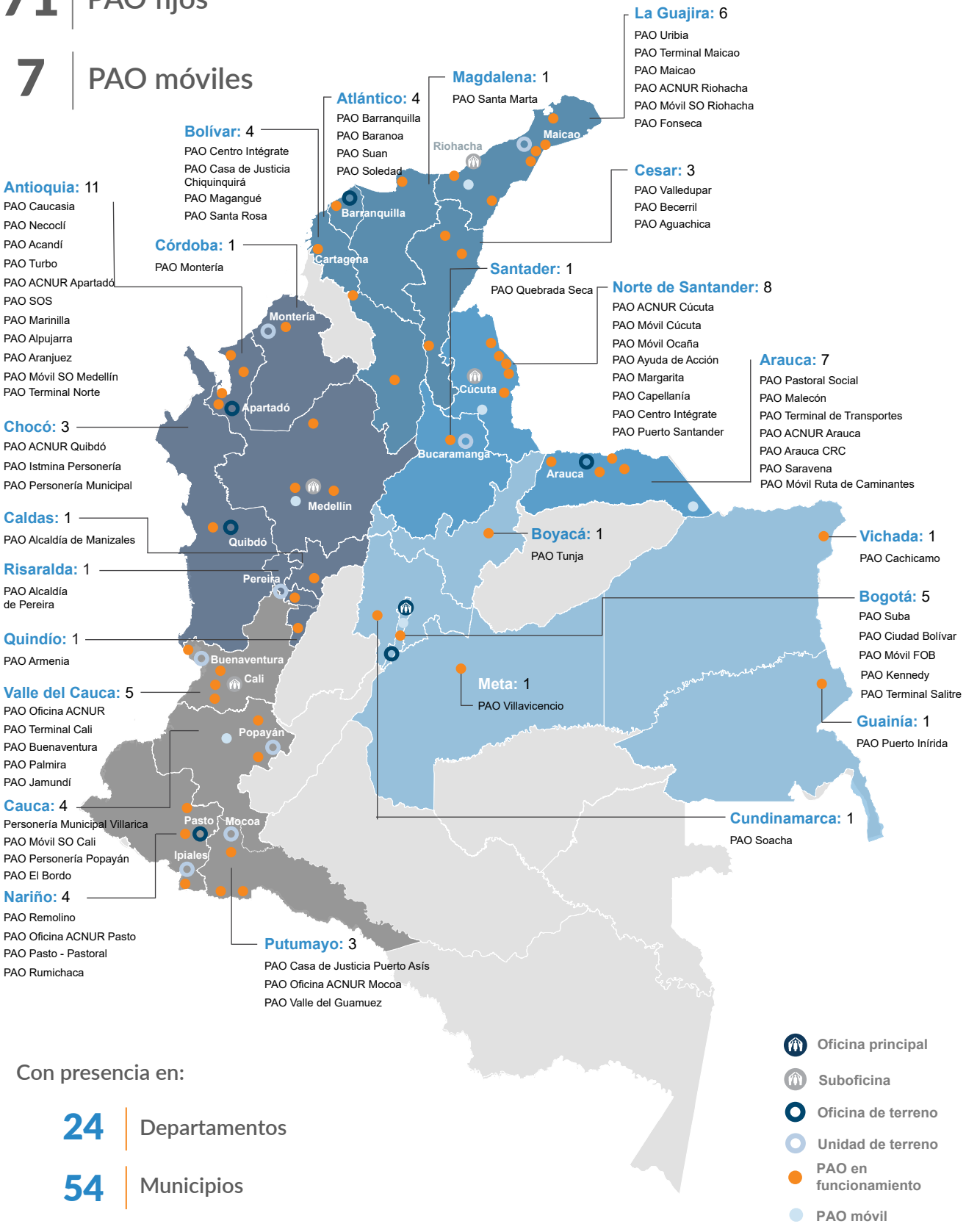
Principales temas de información y atención:

- Derecho al asilo y al procedimiento de determinación de la condición de refugiado
- Acceso al ETPV
- Acceso a la nacionalidad y documentación
- Rutas de acceso a empleo, salud y educación
- Rutas de acceso a la justicia y asistencia legal
- Rutas institucionales de atención, incluidas aquellas para la población desplazada
- Riesgos de protección y servicios disponibles dirigidos a las personas en tránsito
- Información general y apoyo en la inscripción de personas para el programa de Movilidad Segura

Jornada de servicios PAO Popayán, 2023 © ACNUR

71 PAO fijos

7 PAO móviles



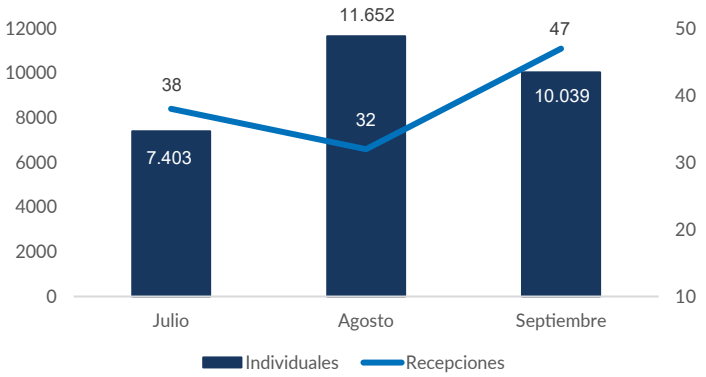
Con presencia en:

24 Departamentos

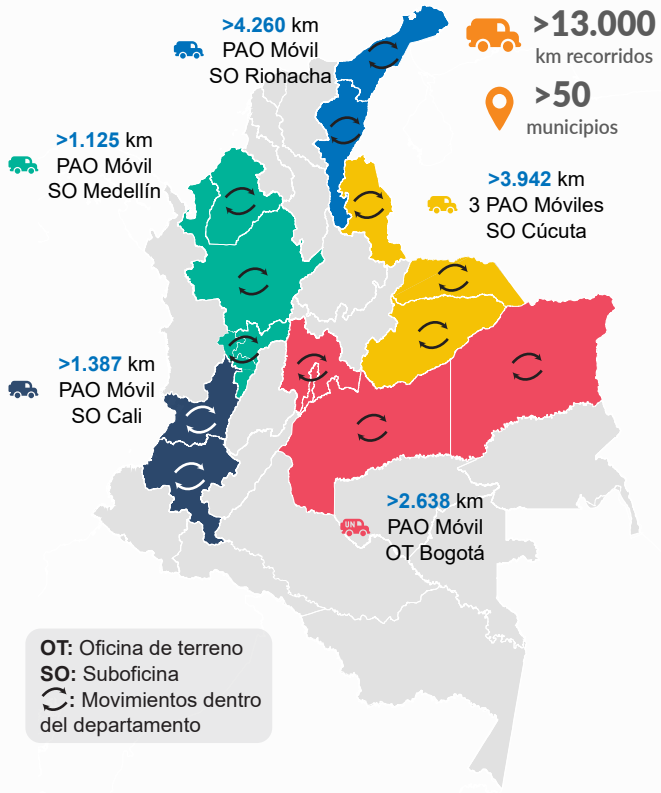
54 Municipios

Cifras clave (julio - septiembre 2023)

Número de recepciones y de registros individuales[4]



Alcance geográfico PAO móviles[5]



Avances y resultados

Comunicaciones	42.477	Monitoreo de Protección Entrevistas realizadas	
Registros individuales	29.094	HFS >1.000 / MPMT >330	
Actualizaciones de comunicación	4.960	Asistencias	3.373
Referencias	7.906	Recepciones	117

NEP identificadas y atendidas

45.624
Total de NEP identificadas y atendidas mediante remisiones

Protección legal y física	38.307	Niño, niña y/o adolescente en riesgo	1.859
Condición médica grave	2.992	Hogar monoparental	1.462
Mujer en riesgo	659		

Nacionalidad de las personas atendidas

Venezuela **76%**

Colombia **22%**

2% restante de otros países

Jornadas extramurales

453 Jornadas extramurales

Los servicios de los **PAO** son prestados por **1** coordinador nacional, **5** coordinadores regionales, **4** profesionales de apoyo, **132** asesores y **4** conductores.

[1] El High Frequency Survey (HFS) es la herramienta regional del ACNUR que tiene por objetivo monitorear la situación de protección de las personas provenientes de Venezuela con vocación de permanencia en el país.
[2] El Monitoreo de Protección para Movilidad Transfronteriza (MPMT) es una herramienta que permite identificar el perfil, las caracteristicas de la movilidad y los incidentes/riesgos/necesidades de protección de las personas que entran, salen y transitan por el territorio colombiano.
[3] El registro puede realizarse de dos formas, por medio de Registros Individuales y por medio de Recepciones. El Registro Individual recoge información detallada de cada integrante del grupo de registro en términos de datos biográficos, estatus legal, NEP, entre otros; la Recepción únicamente recoge información básica del punto focal de cada grupo de Recepción, acompañada de la descripción del grupo en términos de sexo, edad y la identificación de las NEP de manera grupal. Para más información sobre las personas por las que ACNUR trabaja registradas en PRIMES haga clic en este enlace.
[4] Desde ACNUR se están priorizando los registros, los cuales son más completos que recepciones en PRIMES. El proyecto PAO cuenta con un total de 249.391 personas registradas entre 2019 y septiembre de 2023. Esta cifra se obtiene de los 107.475 registros en recepciones y las 141.463 personas en registros individuales.
[5] Los PAO móviles no cubren todos los municipios de cada uno de los departamentos resaltados; las misiones de los PAO móviles son priorizadas por cada Oficina de Terreno.
[6] Las jornadas extramurales son un mecanismo del proyecto PAO para tener un mayor alcance territorial en la realización de atención y orientación para la población con y por la que trabajamos que se encuentra en zonas de difícil acceso, zonas rurales donde no contamos con un PAO fijo.