

Алгоритм дій для ГЗН | Люблін, Польща

Як ви дізналися про випадок?

Від постраждалого

Від третьої особи

СПОСТЕРІГАЙ та СЛУХАЙ. Представся. Запитай, чим ти можеш допомогти. Прояви повагу. Забезпеч безпеку та конфіденційність. Не дискримінуй.

Чи постраждалий перебуває у небезпечній ситуації?

НІ

Чи постраждалий хоче отримати допомогу?

ТАК. Звернись до відділу екстреної допомоги або зателефонуй за номером 112.

НІ. Зберігай конфіденційність. Поясни постраждалому, що є можливість звернутися за допомогою в будь який час.

ТАК. Надай інформацію про доступні джерела допомоги: як отримати доступ до них, час та місцезнаходження, контактні данні, безпечні варіанти транспортування тощо. Не ділися ні з ким отриманою інформацією про жертву або її досвідом пережитого без чітко вираженої згоди. Не записуй деталі інциденту або особисті данні постраждалого.

ЗАВЖДИ ДОТРИМУЙТЕСЯ ПІДХОДУ, ОРІЄНТОВАНОГО НА ВИЖИВШОГО.

- ПРІОРИТЕЗУЙ потреби, побажання та варіанти рішення, які висловлює постраждалий.
- НАДАЙ можливість постраждалому приймати усі рішення щодо доступу до допомоги та обміну інформацією пов'язаною з ситуацією постраждалого.
- НІКОЛИ не звинувачуй постраждалого.
- Будь терплячим, неосудним та уважним слухачем.
- НЕ ділись жодною інформацією без отримання чітко вираженої згоди від постраждалого.

НАДАЙ ТОЧНУ ІНФОРМАЦІЮ про послуги та підтримку, доступні постраждалому.

Заохочуй цю особу безпечно та конфіденційно ділитися інформацією з постраждалим.

НЕ шукай постраждалих від ГЗН.

ЗАВЖДИ

- Вір тому, що каже постраждалий.
- Запевняй постраждалих, що це не їх вина.
- Забезпечуй практичну дбайливість та підтримку (наприклад—пропонуй воду, присісти і т.д.).
- Слухай людину, не ставлячи запитань.
- Розумій та відкидай власні судження.
- Поважай право постраждалого приймати своє власне рішення.
- Надай достовірну та вичерпну інформацію про допомогу та можливу підтримку, доступні для постраждалих.
- Інформуй тих, хто пережив з'ясування про медичні послуги та важливість звернення по них протягом 72 годин.
- Забезпечуй надання пріоритету інтересам дитини, коли сім'я / опікун приймають рішення від імені дитини. Бажано, щоб супроводжуючий дорослий був обраний дитиною.
- Отримай згоду постраждалого до того, як перенаправити його для отримання допомоги.
- Пам'ятай про конфіденційність при передачі справи до відповідного сервісу для постраждалих від ГЗН.

НІКОЛИ

- НЕ тисни на постраждалого щоб отримати інформацію або додаткові деталі.
- НЕ супереч та не сумнівайся в тому, що розкаже особа постраждала від ГЗН.
- НЕ розслідуй ситуацію і не надавай порад.
- НЕ будь посередником між постраждалим і кривдником або третьою особою (наприклад—сім'єю).
- НЕ записуй та не ділись подробицями інциденту або особистими даними постраждалого.
- НЕ вважай, що знаєш, чого хоче або потребує постраждалий. Деякі дії можуть поставити постраждалого під подальший ризик осуду, помсти або заподіяти іншу шкоду.
- Після скерування особи до обраних служб, НЕ проси додаткової інформації та не зв'яжуйся безпосередньо з постраждалим.

Алгоритм дій для ГЗН | Люблін, Польща

Екстрена підтримка

Національні лінії екстреної допомоги

112 Служба екстреної допомоги
999 Швидка медична допомога
997 Поліція
Доступні оператори в іноземних мовах (PL/EN/ I/ D /UA)

Блакитна лінія - Польська національна служба допомоги жертвам насильства в сім'ї

Тел.: +48 22 668 70 00 Тел.: 116 123 (24/7)
Психологічна підтримка та юридична допомога

Лінія підтримки Національного Фонду Здоров'я

Тел.: +48 800 190 590 (PL/UA/EN)
Реєстрація в лікарні, запис на прийоми до лікарів, інформація про медичні послуги

Відділення невідкладної допомоги та лікарні швидкої допомоги

вул. Стасика 16, Люблін, Тел: +48 81 532 39 35
вул. Ячевського 8, Люблін, Тел: +48 81 747 82 46
вул. Ал. Красницька 100, Люблін, Тел: +48 81 537 42 29
вул. Кручковського 21, Люблін, Тел: +48 81 760 42 02
вул. Любартовська 81, Люблін, Тел: +48 81 760 44 44
вул. Гренадеров 4, Люблін, Тел: +48 81 728 45 25
вул. Ходжки 2, Люблін, Тел: +48 81 718 53 23

Психоневрологічна лікарня

ул. Абрамовіцка 2, Люблін, тел.: +81 728 64 02
Інформаційний пункт тел.: +48 81 728 64 07

Центр кризового втручання

ул. Probostwo 6a, Люблін, тел.: 81 466 55 46/47
Тел: +48 733 588 900 (24h/7); лінія допомоги польською мовою, психологічна підтримка PL/ENG/UA) Консультаційний пункт, тел.: 733 588 600 Телефон довіри для дітей, тел.: 789-777-981 (PL) пн-пт 14:00-22:00 Лінія допомоги для осіб, які втікають з України, тел.: 575-983-457 (UA) Психологічна підтримка, юридична допомога, соціальна підтримка, соціальне житло

Спеціалізований центр підтримки жертв сімейного насильства (SOW)

Тел.: +48 81 525 42 08 (24/7) (PL) e-mail: kierownik.sow.lublin@gmail.com
Безпечний притулок, психологічна та соціальна допомога

Сексуальне та репродуктивне

FEDERA — Фондація для жінок та планування сім'ї

Тел.: +48 22 635 93 95 — Понеділок-п'ятниця, 9:00-17:00 (PL/ENG)
Тел.: +48 22 635 93 92 — Всенародна лінія підтримки (психолог, гінеколог, фармацевт і статевий педагог), Пн-пт, (PL) 16:00-20:00
info@federa.org.pl, pomocprawna@federa.org.pl / ginekolozki@federa.org.pl
Підтримка у сфері сексуального та репродуктивного здоров'я, пов'язана з цим правова допомога

Юридична допомога

Фондація Інституту верховенства права (FIPP)

вул. Шопена 14/70, 20-023 Люблін Гаряча лінія +48 81 743 68 00
понеділок-п'ятниця, 8:00-16:00 (PL/UA/RU/EN)
email: fundacja@panstwoprawo.org
юридична підтримка

Спеціалізована підтримка

ЛЮБЛІН, СПЕЦІАЛІЗОВАНА ПІДТРИМКА

Центр кризового втручання

ул. Probostwo 6a, Люблін, тел.: 81 466 55 46/47
Тел: +48 733 588 900 (24h/7); лінія допомоги польською мовою, психологічна підтримка PL/ENG/UA) Консультаційний пункт, тел.: 733 588 600 Телефон довіри для дітей, тел.: 789-777-981 (PL) пн-пт 14:00-22:00 Лінія допомоги для осіб, які втікають з України, тел.: 575-983-457 (UA) Психологічна підтримка, юридична допомога, соціальна підтримка, соціальне житло

Асоціація Homo Faber—Громадський центр «Баобаб»

ул. Krakowskie Przedmieście 39A, Lublin, тел.: +48 696 800 262 - пн-пт, 9:00-19:00 (PL/ENG/UA/RU) e-mail: baobab@hf.org.pl
Психологічна підтримка дітей до 12 років, тел.: 451 192 439
Психологічна підтримка підлітків та дорослих, тел.: 604 074 353
Психологічна підтримка, юридична допомога, інтеграційні заходи

Spilno

вул. Kazimierza Wielkiego 8, 20-400 Люблін
Надається психологічна підтримка на місці Bona Fides i Sempre a Frente.
Понеділок 15:00-19:00; Середя 10:00-16:00 або 16:00-20:00
Тел.: +48 730 248 836; email: info.spilno.lublin@gmail.com

MOPR- Муніципальний центр добробуту сім'ї

Консультаційний центр для сімей
ул. Popiełuszki 28E 20-052 Lublin тел.: 603 780 650 пн-пт, 7:30-15:30
email: poradnia@mopr.lublin.eu
телефонна лінія польською мовою, психологічна підтримка, соціальна допомога та спеціалізована підтримка для постраждалих від домашнього насильства (PL/UA)

Sempre a Frente

вул. Nadstawna 4 lok. 6, 20-120 Люблін
Тел.: +48 690 080 886 – Понеділок-П'ятниця, 9:00-20:00
Психологічна, психіатрична, юридична допомога, соціальний працівник для дітей, які зазнали насильства, та їхніх опікунів, які не є особами, що вчинили насильство.

Волонтерський центр

вул. Gospodarcza 2, Люблін Тел.: +48 81 534 26 52- Понеділок-П'ятниця 8:30-18:30 (PL, UA, ENG) Підтримка біженців з України щодо інтеграції та адаптації (психологічна, юридична підтримка, житло, мовні курси, професійна підтримка).

Центр інтеграції іноземців у Любліні - ADRA

вул. Krakowskie Przedmieście 21, Люблін
Тел.: +48 535 595 750, Понеділок-Четвер, 8:30-15:30
Підтримка для біженців з України щодо інтеграції та адаптації (психологічна, юридична підтримка, класи з мови, професійна підтримка, допомога у догляді за дітьми)
Жіночий клуб - клуб для жінок під керівництвом психолога (PL/UA)

ВСЕНАРОДНА СПЕЦІАЛІЗОВАНА ПІДТРИМКА

FEMINOTEKA — Всенародна гаряча лінія для жінок, які зазнають насильства

Тел.: +48 888 88 79 88 — Понеділок-П'ятниця, 14:00-17:00 (UA)
Тел.: +48 888 88 33 88 — Понеділок-П'ятниця, 10:00-19:00 (PL/ENG)
Надає першу психологічну допомогу, довгострокову та короткострокову психотерапію та травматерапію, юридичні консультації, соціальну підтримку та майстер-класи.

Фонд Даємо Дітям Силу

Гаряча лінія для дітей і молоді (PL/UA/RU) Тел.: 116 111 (24/7)
Онлайн-підтримка: <https://116111plua>

La Strada — фундація проти Торгівлі Людьми та Рабства

Центр підтримки: +48 22 628 0120 (24h/7)
номер екстреного звернення: +48 605 687 750 (PL/UA/RUS/ENG)
електронна пошта: strada@strada.org.pl
Телефон довіри для постраждалих від торгівлі людьми, примусової праці та рабства.
Психологічна, юридична та соціальна допомога

LAMBDA (Варшава)

Тел: +48 22 628 52 22, понеділок-п'ятниця, 12:00-14:00 (PL) 16:00-18:00 (PL/UA/RU) email: prawnolambda@lambdawarszawa.org,
Притулок для біженців з України, які зазнали насильства або дискримінації через свою сексуальну орієнтацію або гендерну ідентичність