Inter-Agency Coordination Türkiye

Disability Inclusion Task Team

Engelli Kişilerin Taşınma Rehberi

Taşınma, engelli bir kişinin bir yerden başka bir yere taşınması işlemidir. Bu manevra, her biri engelli bireylerin refahını ve ihtiyaçlarını sağlamanın ayrılmaz bir parçası olan çok sayıda amaca hizmet eder. Ayrıca taşınma sürecinin engelli bireylere fiziksel veya duygusal açıdan zarar verebileceğini kabul etmek akıllıca olacaktır. Bu nedenle engelli kişilerin nakli sorumluluğuyla görevlendirilen kişi veya profesyonellerin aşağıdaki talimatlara uyması gerekmektedir:

Taşınmadan önce :

1. *Engellilerin taşınma konusunda bilgilendirilmesi: Engellilere* taşınma gerekçesi/nedenleri, varış yeri, tarih ve saati ile taşınmadan sorumlu personele ilişkin bilgiler ve isimleri dahil olmak üzere sözlü veya görsel bilgi verilmeli, roller vb.
2. *Taşınma metodolojisi konusunda engelli kişilere danışın:* Taşınmala görevli personel, mümkünse bakıcı veya tercümanla değil, doğrudan kişiyle konuşmalıdır. Personel ayrıca bireyin yardıma ihtiyacı olup olmadığını sorgulamalı ve yardım konusunda ısrarcı olmamalıdır. Engelli kişilerin taşınmasında uygun olmayan tekniklerin kullanılması ve asla neye ihtiyaç duyulduğu veya yardımın nasıl sağlanacağı konusunda varsayımlarda bulunulması tavsiye edilmez. Taşınmak birçok engelli insan için hem fiziksel hem de duygusal açıdan rahatsız edici bir deneyimdir. Bir kişiyi yukarıya taşınmak veya engellerin etrafından taşınmak, uygun erişilebilirlik önlemlerine göre kabul edilebilir bir alternatif değildir. Çoğu insan yalnızca son çare olarak kaldırılmayı tercih eder ve tekerlekli sandalyelerinden veya scooterlarından kaldırıldığında kişisel saygınlık kaybı yaşar.
3. *Kapsayıcılığı sağlayın:* Yeni alanın altyapı ve tesislerinin tüm engelli türlerini kapsayıcı olması sağlanmalıdır.
4. *Eve Dönmeyi Düşünün:* Engelli kişilerin ara sıra evlerine dönmelerinin mümkün olup olmayacağının ve gelecekte kalıcı dönüşün düşünülüp düşünülmeyeceğinin tartışılması tavsiye edilir. Yetkililer, güvenli bir geri dönüş mümkün olduğunda iletişime geçmeyi taahhüt etmelidir.
5. *Erişilebilir İletişimin Sağlanması:* Sivil halkla iletişim, sivil halkın farklı ihtiyaç ve gereksinimleri dikkate alınarak erişilebilir bir şekilde yürütülmelidir. Bu, belirli ihtiyaçlara göre hazırlanmış ayrıntılı açıklamalar ve bilgilerin sağlanmasını içerebilir. Örneğin, infografikler, altyazılı videolar ve sesli açıklamalar gibi görsel materyallerle desteklenen yazılı kılavuzlar.
6. *Erişilebilirlikle İlgili Hususlar:* Engelli kişiler gibi belirli bireylerin benzersiz ihtiyaçlarını göz önünde bulundurun. Örneğin, transfer için erişilebilir ulaşım ve transfer sonrasında erişilebilir geçici konaklama yerlerinin mevcudiyeti ile ilgili bilgilerin mevcut olduğundan emin olun, çünkü bu bilgiler karar verme açısından çok önemlidir.

taşınma sırasında:

1. *Ekipman taşımacılığı i:* Yardımcı cihazlar, ilaçlar ve ihtiyaç duyulan eşyalar eş zamanlı olarak taşınma edilmelidir. Lütfen engelli bireylere yanlarında bulundurmaları gereken şeyleri sorunuz.
2. *Güvenli İşleme:* Bireylerin özel ihtiyaçlarına bağlı olarak, güvenli bir taşınma sağlamak için uygun teknikleri kullanın. Bu, hareket etmeye yardımcı olan kişileri, yatalak olanları veya yaralanma veya kırıkları olan kişileri desteklemeyi içerir. Taşınmanın güvenli bir şekilde ve bireye zarar vermeden gerçekleştirilmesini sağlamak için tıbbi bir ekiple önceden istişare yapılması önemlidir. Engelli bir kişiyi taşınma ettiğinizde kendinizi korumanız çok önemlidir.
3. *taşınma Sırasında İletişim:* taşınma sırasında uygulanacak bir iletişim protokolü bulunmalıdır. Bunun dışında yönetmelik hazırlanırken sağır bireylerin de dikkate alınması gerekmektedir. Engelli kişilerin yardıma ihtiyaç duymaları, rahatsızlık duymaları veya molaya ihtiyaç duymaları durumunda taşınma ekibini

uyarabilmeleri sağlanmalıdır. Ayrıca iletişim cihazlarının veya yardımcılarının kolayca erişilebilecek bir yerde olması da garanti edilmelidir.

4. *Farkındalığın Artırılması:* Engelli kişiler ve onlara bakım veren kişilerle uygun iletişim ve davranışsal etkileşim açısından, aktarımı gerçekleştirenlerin farkındalığının yanı sıra çalışanların konuya ilişkin bilgilerinin artırılması da önemlidir. Ayrıca, hedef bölgedeki personelin yanı sıra çadır ve konteyner kentlerdeki yetkililerin de bu bilinçlendirme faaliyetlerine dahil edilmesi gerekmektedir.

Transferden sonra:

1. *Refahı sağlayın:* Yeni bir yere taşınmak, çoğu zaman orijinal çevrelerine alıştıkları için engelli bireyler için sinir bozucu olabilir. Bu nedenle psikososyal destek sağlanması gerekmektedir. Ayrıca engelli kişilere bakıcılarının ve sevdiklerinin de eşlik ettiğinden emin olun. Engelli kişinin rehber köpeği ya da evcil hayvanı varsa, en kısa sürede onlarla birlikte yaşam koşulları sağlanmalıdır.
2. *Yeni alanla ilgili bir rehber sağlayın:* Engelli kişilere veya onların bakıcılarına altyapı, mevcut hizmetler, devlet daireleri, acil durum numaraları gibi konular hakkında bilgi verin.
3. *Sürekli Destek:* Değişen ihtiyaçlarını değerlendirmek için engelli kişileri takip etmeye devam edin. Gerektiğinde, tıbbi bakım, duygusal danışmanlık veya refahlarını ve yeni çevreye uyum sağlamalarını sağlamak için herhangi bir ek yardımı içerebilecek desteği sunun. Engelli bireylere uygun toplu taşıma olanağı sağlayarak sağlık hizmetleri gibi temel hizmetlere erişilebilirliğin arttırılması. Mümkünse Göç Sağlığı Merkezi çalışanlarının engelli bireylerin ihtiyaçlarını takip etmek amacıyla düzenli olarak bölgeye ziyaretler gerçekleştirmesi.
4. *Topluluk Katılımı:* Engelli bireylere yönelik etkinlikler, çalıştaylar ve aktiviteler düzenleyerek topluluk katılımını ve kapsayıcılığı teşvik edin. Toplumda seslerinin duyulmasını sağlamak için karar alma süreçlerine katılımlarını teşvik edin.

Engelli Kişiler İçin Yeni taşınma Standartları

Taşınma sırasında engelli kişilerin taşınması için tasarlanmış taşıyıcılar oluşturulurken bu kişilerin güvenliğinin, onurunun ve refahının sağlanması için belirli standartlara uyulması zorunludur. Yeni bir taşınmacı için temel standartlar aşağıdadır:

1. Taşınımağa Erişilebilirlik:

a) *Rampalar ve Erişilebilirlik Özellikleri* : taşıyıcı tekerlekli sandalye erişimini kolaylaştıracak taşınmalarla donatıldığından emin olun. Ayrıca rampa ve merdivenlere korkuluklar monte edin, merdivenlerin her iki yanında da destek sağlandığından ve yapı içindeki seviye değişimlerinden emin olun.

b) *Azaltılmış Engeller:* Zeminleri düzleştirerek, rampalar inşa ederek ve eşikleri kaldırarak veya eğerek eğim vererek barınak içindeki seviye farklılıkları gibi engelleri en aza indirin. Merdivenler ve korkuluklar gibi özelliklerin durumunu düzenli olarak değerlendirin ve gerekiyorsa onarımları gerçekleştirin. Kapıların genişliği de yardımcı cihaza uygun olmalıdır.

c) *Tehlike Göstergesi:* Kaldırılamayan veya onarılamayan tehlikeli özellikleri zıt renklerle açıkça işaretleyin. Görme engelli kişilerin tanınmasını kolaylaştırmak için kamu binalarındaki rampaların ve merdivenlerin başında ve sonunda 60 cm'lik bir şerit sağlayın.

ç) *Aydınlatma:* Barınak genelinde, özellikle merdivenler ve seviye değişiklikleri gibi potansiyel güvenlik endişesi olan alanlarda yeterli aydınlatmanın sağlanmasını sağlayın. Ayrıca ışık anahtarlarını erişilebilir hale getirin.

Barınakların erişilebilirliği hakkında daha fazla bilgi için lütfen IOM tarafından geliştirilen kılavuz notlarını inceleyin.

2. Gizlilik ve Konfor:

İç Bölmeler: Kontrplak veya opak perdeler ve bölme paspasları gibi iç bölmeler için bir malzeme stoku bulundurun. Bu bölmeler, giysi değiştirmek veya yıkanmak için barınağın diğer bölümlerine erişemeyen engelli kişilerin mahremiyetini artırmak amacıyla kurulmalıdır.

3. Sıhhi Tesisatlar:

Erişilebilir WASH Tesisleri: Sıhhi tesislerin zemin seviyesinde erişilebilir olmasını ve çeşitli engel türlerine sahip bireylerin ihtiyaçlarına göre uyarlanmasını sağlayın. Bu tesislerin yerlerini gösteren işaretler yerleştirin. Bölme içerisinde yeterli manevra alanı sağlamak için tuvalet kapılarının dışarıya doğru açıldığından emin olun . Tuvaletler destek için tutunma çubuklarına sahip olmalı ve mümkün olduğunda erişilebilirliği artırmak için otomatik kapılarla donatılmalıdır. Bakım odası bakıcılar için de erişilebilir olmalı ve ped ve bebek bezi gibi temel eşyalar tuvalette hazır bulundurulmalıdır.

4. **Kapsayıcı Refah** :

   a) *Psikososyal Destek:* Yeni bir yere geçişin engelli kişiler için sıkıntı verici olabileceğini kabul edin. Duygusal ve zihinsel refahlarını ele almak için psikososyal destek sağlayın.

   b) *Refakat:* Transfer sürecinde engelli kişilere bakıcılarının ve sevdiklerinin (hayvanlar dahil) eşlik etmesini sağlayın.

5. **Bilgi ve Sürekli Destek:**

Rehberlik: Altyapı, mevcut hizmetler, devlet daireleri, acil durum irtibat numaraları ve diğer önemli ayrıntılar hakkında bilgiler dahil olmak üzere yeni alana yönelik bir rehber sunun.

Sürekli Destek: Engelli kişilerin gelişen ihtiyaçlarını değerlendirmek için sürekli iletişim ve desteği sürdürün. Bu, tıbbi bakımı, duygusal danışmanlığı veya onların refahını ve yeni çevreye uyum sağlamalarını sağlamak için herhangi bir ek yardımı içerebilir.

6. **Toplum katılımı:**

Katılım: Engelli bireylere uygun hale getirilmiş etkinlikler, çalıştaylar ve faaliyetler düzenleyerek topluluk katılımını ve kapsayıcılığı teşvik edin. Toplumda seslerinin duyulmasını sağlamak için karar alma süreçlerine katılımlarını teşvik edin.