

## Ключові показники



**1 472 358** ВПО, осіб, які повернулися, та постраждалих від війни людей отримали грошову допомогу з березня 2022 року



**387,6 млн дол. США** надано у вигляді допомоги на сьогодні \*\*



**75 %** отримувачів допомоги – це жінки та діти



у **21 області** активно реєструють на отримання грошової допомоги в центрах надання послуг у сфері соціально-правового захисту та/або з залученням мобільних бригад, які проводять первинну оцінку відповідності критеріям вразливості та надають послуги.

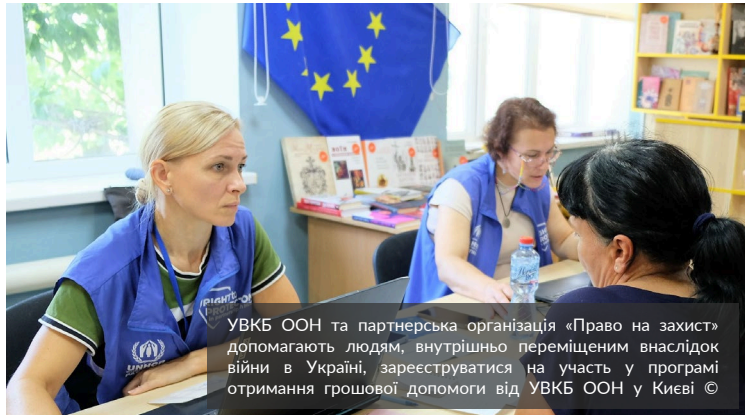


**>1,000** реєстраторів, які мають відповідну кваліфікацію щодо збору даних, визначення відповідності критеріям відбору, оцінки потреб, протидії сексуальній експлуатації та зловживанню, а також Кодексу поведінки

## Досягнення у 2023 році

Разом із партнерами УВКБ ООН підтримало:

- 899 039 людей через надання грошової допомоги для задоволення їхніх базових потреб
- 454 346 людей отримали додаткову грошову допомогу для покриття потреб упродовж осінньо-зимового періоду.



УВКБ ООН та партнерська організація «Право на захист» допомагають людям, внутрішньо переміщеним внаслідок війни в Україні, зареєструватися на участь у програмі отримання грошової допомоги від УВКБ ООН у Києві ©



УВКБ ООН УКРАЇНА

**Грошова  
допомога:  
інформаційний  
бюлетень  
31 січня 2024р.**

## Чому саме грошова допомога?

Багатоцільова грошова допомога (БЦГД) є одним із найефективніших та найбільш дієвих способів підтримки людей, на яких негативно вплинула війна в Україні, зокрема людей, які були змушені покинути місця постійного проживання, або які вирішили залишитися поруч з ними. Завдяки БЦГД постраждали від війни люди мають можливість робити вибір, які потреби задовільняти, що забезпечує гідність людей. Це також сприяє відновленню місцевої економіки та ринків. Крім того, грошова допомога доповнює інші заходи, що реалізуються урядом в цьому напрямку. Вона допомагає постражданим сім'ям отримувати засоби для існування, що забезпечує їм гідні умови проживання та повертає відчуття нормальності життя та незалежності. Забезпечуючи підзвітність постраждалому населенню, УВКБ ООН постійно проводить моніторинг, зокрема під час і після надання послуг. Останній моніторинг після надання допомоги, проведений у серпні 2023 року, виявив низьку здатність отримувачів допомоги задовольняти свої базові потреби та показав їхню задоволеність щодо отримання такого типу допомоги в цілому. У результаті цього та відповідно до рекомендацій Робочої групи з надання грошової допомоги, виданих у жовтні 2023 року, УВКБ ООН збільшило розмір БЦГД з 2 220 грн (приблизно 58 дол. США) до 3 600 грн (приблизно 95 дол. США), що дало змогу, наскільки це можливо, вплинути на життя людей, які постраждали від війни. УВКБ ООН використовує передові фінансові технології в поєднанні з суворими заходами захисту персональних даних та надійно й швидко забезпечує коштами тих, хто цього потребує.

Також УВКБ ООН надає більш цільову грошову допомогу на ремонт житла (до 4 500 дол. США на сім'ю), яка спрямована на забезпечення гідних та стійких варіантів житла для внутрішньо переміщених осіб (ВПО), які не мають можливості повернутися до своїх місць походження або постійного місця проживання в найближчий час.

## Хто може отримати грошову допомогу?

Багатоцільова грошова допомога призначена для вразливих верств населення і потенційний отримувач має відповідати одному або декільком критеріям вразливості: а) домогосподарства, очолювані однією особою, які мають щонайменше одну неповнолітню дитину або члена сім'ї віком від 55 років; б) люди похилого віку (старші 55 років), які очолюють домогосподарства; в) домогосподарства з однією або декількома особами з особливими потребами, та/або г) прийомні сім'ї, які здійснюють догляд за дітьми без супроводу та дітьми, розлученими з батьками. Дохід потенційних отримувачів має бути менш ніж 5 400 грн (приблизно 142 дол. США) на людину (члена сім'ї) на місяць, що також є відповідним соціально-економічним критерієм відповідності. У 2024 році УВКБ ООН також започаткувало програму екстреної грошової допомоги для людей, які постраждали від ракетних обстрілів. Передбачається, що ця грошова допомога надаватиметься після обстрілів замість основних непродовольчих товарів. Для уникнення дублювання грошової допомоги від різних організацій, УВКБ ООН використовує «Building Blocks» - нейтральну блокчейн-мережу, яка використовується в гуманітарних цілях.

## Співпраця з урядом

УВКБ ООН тісно співпрацює з Міністерством соціальної політики (Мінсоцполітики) та Міністерством із питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України (Мінреінтеграції) для забезпечення взаємодоповнюваності. Разом із Мінсоцполітики, відповідно до рішення Кабінету Міністрів та Меморандуму про взаєморозуміння, укладеного 19 квітня 2022, УВКБ ООН отримує перенаправлення стосовно зареєстрованих ВПО та інших постраждалих від війни людей з особливими потребами на отримання грошової допомоги. Надання грошової допомоги громадам в районах, де уряд України нещодавно відновив контроль, є ключовим пріоритетом. Приймаючи перенаправлення від місцевих органів влади у прифронтових районах, постраждалих від війни, УВКБ ООН надає підтримку людям, які найбільше постраждали від постійних бойових дій.

29 листопада 2023 року УВКБ ООН підписало тристоронню угоду з Мінсоцполітики та Пенсійним фондом України, яка дає змогу УВКБ ООН підтримувати діяльність уряду України щодо надання допомоги людям похилого віку на покриття додаткових потреб в електроенергії. Станом на 31 січня 2024 року 127,140 пенсіонерів отримали майже 22,9 млн дол. США. 19 грудня 2023 року Мінреінтеграції та УВКБ ООН підписали угоду про підтримку програми «Прихисток» - найбільшої національної соціальної ініціативи з надання безкоштовного житла внутрішньо переміщеним особам в Україні. Згідно з угодою, у 2024 році УВКБ ООН надасть фінансову підтримку 90 тис. сімей, які розмістять приблизно 250 000 ВПО у своїх будинках на термін від 4 до 5 місяців. У складі Робочої групи (координаційного центру) Проекту реформ гуманітарної допомоги та міжнародного розвитку для України PeReHID (далі - Координаційний центр PeReHID) на чолі з Мінсоцполітики та ЮНІСЕФ, УВКБ ООН надає як технічну, так і програмну підтримку проекту-ініціативи PeReHID, метою якого є координація переходу від надання гуманітарної багатоцільової грошової допомоги до створення інклюзивної системи соціального захисту населення, спрямованої на подолання шоків потрясіння. Крім того, УВКБ ООН надає технічну підтримку у питаннях інклюзивності програм соціального захисту через залучення старшого радника з питань соціального захисту до Офісу технічної підтримки, який відповідає за розроблення обґрунтованих рекомендацій для Координаційного центру PeReHID.

\*Цифра відображає кількість унікальних бенефіціарів, які отримують грошову допомогу. Остаточна кількість є орієнтованою та залежить від звітів про звітку.  
\*\* Виділено на всі типи грошової допомоги.

| Типи грошової допомоги  |  | Ціль на 2024 рік                              | Результати у 2024 році                     |
|---|--|---|--|
| Багатоцільова грошова допомога  | 3 600 грн (приблизно 95 дол. США) <i>на людину</i> на місяць упродовж трьох місяців  | 600 000 осіб                                  | 44 199 осіб                                |
| Ініціатива щодо ринку оренди житла  | 76 000 грн (приблизно 2 000 дол. США) на домогосподарство за весь період   | 3 915 осіб (1 450 домогосподарств)            | Наразі визначаються потенційні отримувачі. |
| Грошова допомога на ремонт житла  | До 171 000 грн (приблизно 4 500 дол. США) США на домогосподарство залежно від ступеню пошкодження житла  | 1 806 осіб (669 домогосподарств)              | Наразі визначаються потенційні отримувачі. |
| Грошова допомога за надання житла/сплату комунальних послуг («Прихисток») | 14,77 грн (приблизно 0,47 дол. США) / день за ВПО, розміщеного приймаючою сім'єю. Очікується, що упродовж 2024 року буде виділено 15 млн дол. США. | 90 000 сімей розміщують приблизно 250 000 ВПО | Наразі визначаються потенційні отримувачі. |

## Де ми надаємо допомогу?

УВКБ ООН і далі проводить активну реєстрацію у 21 області у відповідних центрах та/або з залученням мобільних бригад, а саме у Вінницькій, Волинській, Дніпропетровській, Донецькій, Житомирській, Запорізькій, Київській, Кіровоградській, Львівській, Миколаївській, Одеській, Полтавській, Рівненській, Сумській, Тернопільській, Харківській, Херсонській, Хмельницькій, Черкаській, Чернівецькій та Чернігівській областях. Для забезпечення ефективної та своєчасної підтримки постраждалих після ракетних обстрілів людей УВКБ ООН також впроваджує програму надання екстреної грошової допомоги, яку можна надати негайно.

## Центри надання послуг у сфері соціально-правового захисту

Із червня 2022 року УВКБ ООН переформатувало свої центри реєстрації на отримання грошової допомоги на центри надання послуг у сфері соціально-правового захисту (за принципом «єдиного вікна»), де люди можуть отримати низку послуг, зокрема правову допомогу, психосоціальну підтримку, а також консультації щодо житлових питань, інших послуг та програм допомоги. Таким чином, послуги у сфері соціально-правового захисту та перенаправлення пропонуються всім ВПО та постраждалим від війни людям, які звертаються до центрів. Партнери УВКБ ООН також мають мобільні бригади, які дають змогу охопити вразливих осіб та сім'ї, що не можуть дістатися до центрів або проживають у віддаленій та/або сільській місцевості.



### Співпраця з партнерами

Реєстрація на участь у програмі надання грошової допомоги проводиться партнером УВКБ ООН БФ «Право на захист».

Для реєстраторів та операторів гарячої лінії існують консультаційні лінії, а також були розроблені стандартні операційні процедури для спілкування з ВПО до, під час та після реєстрації. Інформація надається ГО «Донбас SOS» за допомогою гарячої лінії.

УВКБ ООН бере активну участь у діяльності [Робочої групи з надання грошової допомоги в Україні](#) та очолює робочу групу із реєстрації та запобігання дублюванню. Крім того, УВКБ ООН тісно координує свою діяльність із такими партнерами, як АСТЕД, ФАО, МКЧХ, МОМ, Норвезькою радою в справах біженців, ЮНІСЕФ та ВПП.

## Моніторинг після надання допомоги

### Основні підсумки:

- ➔ Грошова допомога надала можливість 57% опитаних осіб покрити половину або більше першочергових потреб.
- ➔ Грошова допомога зменшила фінансове навантаження для 91% із опитаних домогосподарств, відчуття стресу (82%) та покращила умови життя (85%), принаймні трохи.
- ➔ Повідомляється, що найбільш поширені витрати – це витрати на їжу (76%) та здоров'я (67%), комунальні витрати (50%), засоби гігієни (35%), одяг та взуття (29%).
- ➔ 81% людей повідомляє, що надавач фінансових послуг розташовується в тому ж самому місці, де вони проживають.
- ➔ 69% людей повідомляють, що вони віддають перевагу грошовій допомозі у порівнянні з іншими видами допомоги, а 28% осіб – поєднанню грошової допомоги та допомоги в натуральному вигляді.
- ➔ 44% домогосподарств мають щонайменше одного члена сім'ї віком від 55 років, а 37% – це домогосподарства з однією або кількома особами з особливими потребами.

*Джерело: УВКБ ООН в Україні. Багатоцільова грошова допомога. Моніторинговий звіт після надання допомоги за серпень 2023 року, виконаний на замовлення УВКБ ООН в Україні.*

## Як це працює?

1. ВПО та особи, які постраждали від війни, можуть записатися на реєстрацію в центрах надання послуг у сфері захисту або, відповідно до Меморандуму про взаєморозуміння між Мінсоцполітики та УВКБ ООН, можуть бути перенаправлені до УВКБ ООН від Мінсоцполітики. Дистанційна реєстрація проводиться для охоплення ВПО та постраждалих осіб з обмеженою мобільністю або які проживають далеко від міських центрів.
2. ВПО та постраждалі від війни люди отримують у центрах детальну інформацію про програму, критерії отримання грошової допомоги, суму та процедуру отримання, а також номер гарячої лінії УВКБ ООН (0 800 30 77 11) для звернення по допомогу.
3. Щоб забезпечити надання грошової допомоги лише вразливим групам ВПО та постраждалим від війни людям, реєстрація проводиться тільки для осіб, які відповідають критеріям вразливості, що оцінюється через індивідуальну співбесіду зі співробітниками партнерів.
4. Реєстрація ВПО, осіб, які повернулися, та інших постраждалих від війни людей, які підпадають під критерії відбору, проводиться реєстраторами безпосередньо у захищеному програмному забезпеченні УВКБ ООН (програма proGres), де заповнюються необхідні поля даних для проведення виплати грошової допомоги.
5. Ідентифікаційні номери платників податків усіх зареєстрованих дорослих збираються, як унікальні ідентифікатори для попередження дублювання.
6. Після обробки платежів гроші перераховуються на банківські рахунки одержувачів через фінансову платформу Rapid, Western Union, Укрпошту або Vibrant (гаманець Stellar). Цей гаманець є унікальним інтегрованим платіжним рішенням з використанням блокчейну на базі мережи Stellar, що дає змогу швидко та гнучко охопити людей, яким потрібна допомога.
7. Одержувачі отримують SMS повідомлення, коли грошова допомога перерахована на їхній банківський рахунок. SMS також містить номер гарячої лінії у разі потреби.