UNHCR ACNUR
La Agencia de la ONU para los Refugiados

Diciembre 2023

OPERATIONAL UPDATE

Costa Rica

Cifras claves

>21.900

Personas asistidas en 2023, oscilando entre 9.500 y 17.300 asistencias por mes, y totalizando 172.000 asistencias.*

44% Mujeres

32% Hombres

12% Niñas

12% Niños

0.6% personas de género no binario

*Considerando que una única persona beneficiaria puede recibir múltiples asistencias.

70% *De las personas beneficiarias fueron alcanzadas en el Gran Área Metropolitano (GAM) y zonas aledañas, 19% en la Zona Sur y el 11% restante en el Norte.*

Nuestro impacto en las personas

>21.800 *alcanzadas mediante asistencia legal*

>13.000 *registradas para entender sus necesidades y orientarles frente a protección y asistencia*

>13.200 *acompañadas para asegurar su acceso a salud*

4.384 *participaron en actividades de integración local y* **1.904** *fueron apoyadas en sus medios de vida para promover su inclusión económica*

3.103 *Niños, niñas y adolescentes y* **304** *Mujeres y niñas víctimas y sobrevivientes de violencia de género fueron aconmpañadas y protegidas*

ACNUR trabaja para proteger el acceso de personas refugiadas y solicitantes de asilo a la salud. Mediante distintas iniciativas, pacientes con condiciones de salud y en situación de vulnerabilidad acceden a afiliación, atención y medicamentos.

© ACNUR/Austin Ramírez

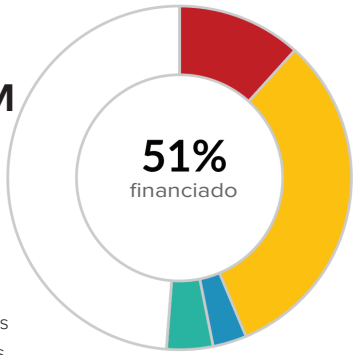
Nuestro trabajo en Costa Rica

Las autoridades costarricenses permiten el **acceso al territorio y al procedimiento de determinación de la condición de persona refugiada**; igualmente, proporcionan **asistencia inicial** y facilitan la **inclusión social** de las personas desplazadas que llegan al país. ACNUR **apoya a las autoridades** para alcanzar estos objetivos.

En 2023, la cifra de personas en **movimientos mixtos** transitando por el país alcanzó niveles sin precedentes. En coordinación con autoridades y otras agencias ONU, ACNUR participa en la respuesta encaminada a la **asistencia digna** y el **acceso a derechos humanos** para esta población.

Financiamiento

USD 36.8M
requerimiento de fondos para Costa Rica



- Contribuciones restringidas
- Contribuciones específicas
- Contribuciones flexibles
- Contribuciones no restringidas
- Déficit de financiamiento

Agradecemos a nuestros 11 socios implementadores:
Asociación Universidad de la Salle | Caja Costarricense de Seguro Social | CENDEROS | Defensa de Niñas y Niños Internacional (DNI) | Fundación Mujer | Fundación Omar Dengo | HIAS | RET Internacional | Servicio Jesuita para Refugiados (SJR) | Universidad para la Paz | World Vision Costa Rica

Nuestros resultados

ASISTENCIA LEGAL Y PREVENCIÓN DE LA APATRIDIA

Implementación directa y a través de nuestros socios: Asociación Universidad de la Salle | HIAS | SJM Costa Rica

Trabajamos con la **Academia Nacional de Policía**, para la implementación de un **piloto** para incorporar un módulo específico en **Derecho Internacional de las Personas Refugiadas y Necesidades Específicas de Protección**, como parte del programa académico del grado técnico de Gestión Policial, donde alcanzamos a 180 **personas.**

Además, de la mano con la Subcomisión de Acceso a la Justicia para Refugiados y Migrantes, ACNUR reforzó la capacitación y formación dentro del **Sistema Nacional de Facilitadores Judiciales**, de modo que puedan informar y orientar a personas con y para las que trabajamos en áreas rurales y dispersas, particularmente poblaciones indígenas. Gracias a la incidencia del ACNUR, el **nombramiento de una Facilitadora Judicial específica para personas con necesidades de protección internacional** permite aumentar el impacto de esta estrategia.

Próximas prioridades

- Memorando de entendimiento (MoU) para estrategia con **Academia de Policía** e integración oficial del módulo en el programa académico, dado el éxito del piloto.

Capacitamos en protección internacional a 50 aspirantes del Técnico en Gestión Policial de la Academia Nacional de Policía en Pococí. El enfoque brindado en edad, género y diversidad fortalecerá las capacidades de protección a personas solicitantes de refugio y refugiadas. © ACNUR/Alejandra Bogarin

A través de nuestros **socios legales** a nivel nacional

16.731
personas obtuvieron **información** sobre la determinación de la condición de persona refugiada, el procedimiento de solicitud de asilo y/o sobre acceso a derechos

3.591
personas fueron alcanzadas mediante **asesoría** sobre sus procesos de solicitud de asilo, incluyendo casos de alta vulnerabilidad

649
personas recibieron **representación legal**, donde acompañamos personas en condiciones particulares de vulnerabilidad para que **accedieran efectivamente a justicia** frente a solicitudes de refugio y acceso a derechos

657
personas solicitantes de asilo fueron apoyadas mediante soluciones de **alojamiento individual** para facilitar la gestión de su solicitud de asilo

ACNUR brinda acompañamiento y asesoría a **las personas apátridas**, es decir, a quienes no son consideradas nacionales de ningún Estado en virtud de su legislación, ya sea porque nunca tuvieron una nacionalidad o porque la perdieron y no lograron adquirir otra. Para ello hemos alcanzado a 998 personas mediante **información** en materia de inscripción tardía, procedimiento de reconocimiento de la condición de apatridia y acceso a derechos; así como a 715 personas mediante **asesoría** y 173 personas a través de **representación legal** en estas temáticas. Se destaca el desarrollo de **jornadas comunitarias** lideradas por ACNUR y **SJM**, acompañadas por las dos entidades claves en **materia de apatridia**, el Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto y el Registro Civil, llevando la institucionalidad a las comunidades, especialmente aquellas con altos niveles de vulnerabilidad.

Gracias a la incidencia del ACNUR, la **Comisión de enlace interinstitucional en materia de apatridia**, que reúne a todas las instituciones que trabajan con las personas apátridas, **volvió a sesionar en agosto de 2023**; allí se revisaron y analizaron los compromisos del país de cara al **Foro Mundial sobre los Refugiados (GRF)**, el evento más importante en la materia a nivel global. Esto ha permitido reforzar la visión común en torno a la integración de las personas apátridas en Costa Rica.

REGISTRO

Implementación directa

13.057 personas han sido registradas de forma individual y referenciadas pues han sido identificadas como elegibles para una o más asistencias del ACNUR (60%) y de sus socios implementadores (40%). Las principales áreas de referencia corresponden a **medios de vida** (32%), **asistencia legal** (31%), **apoyo psicosocial** (13%) **y asistencia en efectivo** (8%).

PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y EDUCACIÓN

Implementación directa y a través de nuestros socios: DNI | World Vision Costa Rica

En 2023, orientamos y acompañamos a 2.054 **niños, niñas y adolescentes** y a 527 padres y cuidadores, orientándoles y analizando sus casos a través de **servicios individuales de protección de la niñez**. Como parte de este trabajo, ACNUR creó un espacio de análisis de casos con sus socios legales, orientado a niños y niñas con necesidades de protección internacional con interés de ir a terceros países. Este análisis se conoce como "**determinación del interés superior**".

Mediante actividades de **sensibilización e información**, 527 **personas** recibieron formación para desarrollar sus conocimientos y capacidades sobre el **derecho a la educación y cómo acceder a este** bajo la normativa costarricense. Asimismo, 78 personas adultas (incluyendo cuidadores, docentes y otros) potenciaron sus capacidades para **identificar factores de riesgo y factores protectores** de personas menores de edad con necesidades de protección internacional.

Identificamos a 566 **niños, niñas y adolescentes** que presentaban barreras de acceso a educación. Para superarlas, les acompañamos y referenciamos a nuestros socios implementadores.

Igualmente, 74 **adolescentes** fueron acompañados mediante sesiones individuales o grupales para promover su **plan de vida**, de modo que visionen su futuro y posibilidades de integración en Costa Rica. Con este mismo propósito, en el Día de la Niñez, en el marco de la iniciativa **Soñemos en grande - en articulación con la Universidad Nacional (UNA),** 25 **niños y niñas** hicieron una visita a la Biblioteca infantil de dicha universidad, que se ubica cerca de áreas con alta afluencia de población refugiada, a modo de acercamiento a la educación superior.

ACNUR conformó la **Red de Personas Jóvenes Refugiadas**, para potenciar las habilidades de liderazgo y la participación comunitaria de jóvenes en GAM y zona Norte. La Red está conformada por 75 **adolescentes y jóvenes con necesidades de protección internacional.** Allí, las y los jóvenes reforzaron el ejercicio de sus derechos y potenciaron su integración mediante espacios de encuentro para la creación de campañas para promover la coexistencia pacífica y combatir la xenofobia; reflexiones sobre derechos sociales, culturales y ambientales. Además, a través de la **iniciativa Expresarte**, niños, niñas y jóvenes de la Red crearon arte para reflexionar sobre su proceso de llegada e integración a Costa Rica; las obras están siendo expuestas en distintos escenarios.

Creemos en el valor del arte para potenciar la coexistencia pacífica. Así, en el marco del trabajo interagencial con **UNESCO, OIM, la Municipalidad de San José,** se desarrolló un **Taller de teatro para jóvenes por una cultura de paz** en Barrios del Sur, con la Asociación Cultural Teatro Espressivo (ACTE), con duración de cinco meses y la co-creación de una obra de teatro a modo de cierre.

Próximas prioridades

Frente al trabajo con la **Universidad Nacional**, desarrollar procesos de orientación vocacional para adolescentes vinculados a nuestros proyectos.

VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES Y LAS NIÑAS

Implementación a través de nuestro socio: CENDEROS

En cuanto a **prevención y mitigación de riesgos**, tanto en GAM como en la Zona Norte, 68 **mujeres** participaron en espacios de formación-acción como **promotoras comunitarias**, lo que busca prevenir, acoger y asistir a potenciales víctimas y sobrevivientes de violencia contra las mujeres y las niñas y a la vez fortalecer las redes de apoyo dentro de las comunidades con personas refugiadas, solicitantes de asilo y apátridas, promoviendo su autogestión y movilización comunitaria (Red Las Pinoleras). Además, a través de **tardes de café**, 234 víctimas/sobrevivientes de violencia se han reunido para integrarse a través del intercambio de experiencias y la arteterapia a modo de sanación, además de hacer sus propias rutas de prevención a través de cartografías comunitarias.

Entre noviembre y diciembre, ACNUR Costa Rica se unió a la conmemoración de los **16 días de activismo contra la violencia contra las mujeres y niñas**, incluyendo actividades comunitarias en zona Norte y San José para sensibilización contra la violencia, actividades deportivas y artísticas, talleres con 25 niñas, adolescentes y jóvenes para promover su autocuidado y la expresión corporal, y espacios de formación sobre derechos humanos con 14 **promotoras comunitarias** para la prevención y respuesta a la violencia contra las mujeres y niñas.

Frente a la **respuesta**, mediante la estrategia de Casas de Acogida, 236 personas sobrevivientes de violencia y sus familias (143 en San José y 93 en Upala) fueron apoyadas mediante distintas acciones de acompañamiento, que les brindan seguridad y protección integral. Este programa está siendo complementado mediante oferta de formación en autoempleo y emprendimiento, a fin de promover inclusión e independencia económica, esenciales para las sobrevivientes.

FORTALECIMIENTO COMUNITARIO

Implementación directa y a través de nuestro socio: DNI

De la mano con la estrategia **Centros Móviles Informativos**, se realizaron jornadas mensuales para acercarse a comunidades con alta concentración de personas refugiadas, solicitantes de asilo, y otros perfiles, e **informarles presencialmente sobre temáticas claves** como la Categoría Especial Temporal (CET), normativa y buenas prácticas para empleabilidad y otras temáticas. Esta actividad se ha desarrollado en articulación con la Defensoría de los Habitantes, que ha participado mediante charlas y recepción de casos. Esto, con el fin de asegurar acceso a personas que debido a barreras tecnológicas o geográficas usualmente no acceden a servicios de protección.
Gracias a esta cercanía, alcanzamos a 710 **personas** atendiendo 1.180 **consultas** afines a las temáticas abordadas.

67 **espacios comunitarios fueron identificados, creados o fortalecidos** para ser utilizados como espacios seguros para niños y niñas refugiados, solicitantes de asilo y de las comunidades de acogida.

ACNUR, de la mano con la Municipalidad de Alajuela y el Ministerio de Cultura, llevó información de interés a las personas refugiadas y solicitantes de asilo a través de los Centros Móviles Informativos. ©ACNUR/Daniel Arguedas

Ver más sobre nuestro trabajo frente a los Centros Móviles Informativos **AQUÍ**

RENDICIÓN DE CUENTAS A LA POBLACIÓN AFECTADA

Implementación directa y a través de nuestros socios: CENDEROS

Gracias al trabajo desde el **Centro de Información**, 7.535 **personas** han tenido un canal bidireccional para expresar sus necesidades, preocupaciones y comentarios y recibir respuesta y acompañamiento. Asimismo, 710 han accedido a información y atención a través de los **Centros Móviles Informativos**.

ACNUR visitó las comunidades de San Gerardo y Aguas Negras en la zona norte del país.
Durante las visitas, se realizaron diagnósticos participativos con vecinos y vecinas de cada comunidad. ©ACNUR/Kai Odio

Desde inicios de 2023, bajo el proyecto de Localización, ACNUR llevó a cabo una estrategia de mapeo, acercamiento y trabajo conjunto con al menos 45 **organizaciones de base comunitaria**, que ha facilitado el contacto directo con los liderazgos de la sociedad civil. Como resultado de este acercamiento, se han agilizado gestiones más directas para **contactar las comunidades con la asistencia**, gracias a la capacidad de identificación y referencia de casos de éstas, y para identificar oportunidades de **fortalecimiento y formación** en temáticas de su interés.

En **Upala**, 672 **personas** han sido alcanzadas mediante sesiones de información y sensibilización comunitaria para favorecer su integración en los lugares que les acogen. También, a través de **encuentros cantonales**, 78 **personas refugiadas y promotoras de derechos** en Upala y Los Chiles han sido formadas y sensibilizadas sobre cómo acudir al Ministerio Público,CCSS y Defensoría para la defensa de sus derechos.

Igualmente 564 **personas** (340 en **Upala** y 224 en el resto del país) han sido parte de **diagnósticos participativos** donde se les ha consultado sobre sus condiciones de vida, necesidades, preocupaciones y potenciales mediante cartografía social. Esto nos ha permitido ajustar nuestra operación para responder mejor a las personas con y para quienes trabajamos.

INTEGRACIÓN LOCAL

Implementación a través de nuestro socio: RET Internacional

Reconocemos los esfuerzos del estado costarricense para incluir a las personas con necesidades de protección internacional en sus estrategias de protección social. Para conectar a la población con la oferta estatal, ACNUR estableció un c**onvenio con el Instituto Mixto de Asistencia Social (IMAS)**. Bajo este convenio,1.523 grupos familiares compuestos por 4.384 personas **refugiadas y solicitantes de asilo**, y 752 grupos familiares conformados por 2.358 de sus **comunidades de acogida** fueron **evaluadas** por IMAS para determinar su nivel de vulnerabilidad.

Del total de personas evaluadas, gestoras de casos de IMAS realizaron 1.444 atenciones a personas **refugiadas y solicitantes de asilo** y 946 a **comunidades de acogida**, con beneficios enfocados en redes de cuido y becas de estudio, focalizados en mujeres (particularmente jefas de hogar) y niños, niñas y adolescentes.

Finalmente, 33 **grupos familiares** de comunidades de acogida y fueron referidos a instituciones estatales; asimismo, 13 **personas refugiadas y solicitantes de asilo** fueron referidas a agencias socias del ACNUR.

MEDIOS DE VIDA E INCLUSIÓN ECONÓMICA Y DIGITAL

Implementación directa y a través de nuestros socios: Fundación Mujer | Fundación Omar Dengo

En cuanto a **empleabilidad**, 1.747 **personas** accedieron a formación en cursos cortos que les facilitaron acceder a oportunidades de generación de ingresos. Además, 1.000 **personas** con y por las que trabajamos en GAM y zona Norte fueron apoyadas en la elaboración de su Plan de trabajo, y 503 **personas** accedieron efectivamente a un **empleo asalariado**. En esa misma línea, 218 **personas** fueron alcanzadas mediante formación técnica y profesional certificada para empleabilidad y 26 con apoyo para **capacitación** relacionada con **empleo asalariado** vía transferencias.

En cuanto a **inclusión financiera**, 200 **personas** fueron formadas y sensibilizadas en **educación financiera y bancarización**. Asimismo, 254 **personas** fueron alcanzadas mediante actividades de inclusión financiera para el trabajo asalariado, autoempleo y emprendimiento.

En cuanto a **emprendimiento**, 157 **personas** recibieron formación certificada en **gestión de negocios** y 80 se formaron en **autoempleo y emprendimiento**; asimismo, 101 personas fueron apoyadas mediante transferencias monetarias (CBI) con **capital semilla** para emprendimientos y autoempleo.
Frente a **inclusión digital**, 250 **personas** fueron alcanzadas mediante actividades de **alfabetización digital** para empleabilidad, 111 más en alfabetización digital orientada al empleo asalariado y 94 frente a emprendimiento.

ASISTENCIA BASADA EN EFECTIVO

Implementación directa

4.019 **personas** recibieron apoyo en efectivo multipropósito para suplir sus necesidades básicas, y 51 más recibieron **artículos no alimentarios**, incluyendo ítems básicos de socorro.

Retroalimentación de los hogares

De acuerdo con el **Monitoreo Post-Distribución (PDM)** realizado en octubre y noviembre de 2023 por ACNUR con 137 familias que recibieron asistencia en efectivo, **95% de los hogares señalaron sentirse seguros al ir a gastar el monto de la asistencia**, y 98% al mantener su dinero en casa. Los rubros de gasto más comunes fueron alimentos (96%), arriendo (64%) e ítems de aseo personal (52%). **Más de la mitad de las familias (62%) sienten que el programa mejoró sus condiciones de vida de manera significativa**; la mayoría de hogares también reportaron una reducción relevante en sus niveles de stress (63%) y en la carga económica del hogar (62%).

SALUD

Implementación a través de nuestro socio: CENDEROS

Con el fin de cubrir a las personas refugiadas y solicitantes de asilo con mayor vulnerabilidad, ACNUR apoya a la **Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)** para proporcionar cupos de aseguramiento en salud a persons refugiadas y solicitantes de asilo (6.000 durante 2023). Además, a partir de septiembre ACNUR es implementador de un convenio entre **CCSS, MIDEPLAN y la Fundación UCR**, el cual permite hasta 3.375 cupos de aseguramiento durante un año. Al cierre de 2023, 1.440 personas fueron referidas por ACNUR y aseguradas en salud bajo este convenio.

Por su parte, 2.291 personas accedieron a **servicios primarios de salud física** y 544 de **salud mental**, estos últimos orientados a atención individualizada en casos de emergencia.

Ver más sobre nuestro trabajo frente al esquema de afiliación en salud **AQUÍ**

Nuestro trabajo interagencial

Durante 2023, de la mano con **agencias de Naciones Unidas**, hemos apoyado al gobierno costarricense en a respuesta a las **personas en movimientos mixtos**. Esto incluye el acompañamiento técnico a la **Dirección Nacional de Migración y Extranjería (DGME) y la Comisión Nacional de Emergencias (CNE)** para la preparación de su plan de respuesta ante la declaratoria de emergencia (septiembre 2023).

A fin de complementar estos esfuerzos, el **Sistema de Naciones Unidas (SNU)** ha organizado esquemas de coordinación adaptados al contexto y necesidades de la zona Sur y la zona Norte. Asimismo, el SNU lanzó un Plan de Preparación y Respuesta para Personas en Tránsito 2024.

ACNUR y UNICEF alistan material donado por funcionarios del SNU para entregar en Paso Canoas (zona SUR). ©ACNUR

Como resultado de nuestro trabajo con los **organismos de desarrollo e Instituciones Financieras Internacionales (IFI)**, ACNUR contribuyó, junto con el **Fondo Monetario Internacional (FMI)** y el **Banco Interamericano de Desarrollo (BID)**, en los cálculos que dieron lugar al estudio publicado por el FMI, que describe las características sociodemográficas de la población refugiada y migrante en Costa Rica, su **aporte al crecimiento económico y a las finanzas públicas**, además de su contribución en el mercado laboral en complemento a los trabajos de la población costarricense.

Puede consultar el estudio del Fondo Monetario Internacional (FMI) **AQUÍ**

Una alianza entre PNUD, OIM y ACNUR resultó en la aprobación de fondos para un p**royecto interagencial de construcción de paz**, a implementarse en 2024. Este proyecto busca mitigar tensiones, prevenir conflictos y reforzar la convivencia pacífica entre las comunidades refugiadas, solicitantes de asilo, migrantes y sus comunidades de acogida en la zona Norte de Costa Rica, fortaleciendo las capacidades de comunidades e instituciones para la resolución pacífica de conflictos, la construcción de diálogo y consenso, y combatiendo los discursos de odio y la xenofobia. Todo ello a fin de favorecer la cohesión social, la integración y la coexistencia pacífica.

De la mano con OIM, a partir del mes de junio, Costa Rica, junto con Colombia y Guatemala, se sumó a la **iniciativa Movilidad Segura (SMO)**, liderada por el gobierno estadounidense con el fin de ofrecer alternativas legales y seguras para quienes transitan hacia Norteamérica. Con ello, en agosto se abrió la **primera oficina SMO en** Upala, con el fin de orientar y asistir a refugiados y migrantes. Un total de **7.598 personas** se han inscrito a través de la página web movilidadsegura.org y están siendo acompañadas para evaluar su viabilidad en el programa, que aplica a personas de nacionalidad venezolana o nicaragüense que se encontraban en Costa Rica el 12 de junio de 2023 o antes.

VIDEO: El programa Movilidad Segura en Costa Rica ayuda a personas refugiadas y migrantes de Nicaragua y Venezuela. ACNUR/2023

ACNUR agradece las contribuciones de países donantes que contribuyen a Costa Rica y a programas globales con fondos flexibles:
Actualizado al 15 de diciembre 2023

ACNUR Costa Rica también agradece las contribuciones de nuestros donantes privados a nivel global:
Alemania / Australia / China / Estados Unidos / España / Japón / Italia / Reino Unido / República de Corea / Suecia

Relaciones externas / con donantes

CONTACTO
Irving Pérez - Oficiales de Relaciones Externas
perezi@unhcr.org

LINKS

Página web ACNUR Costa Rica

@ACNUR_CostaRica

Costa Rica | Global Focus

Central America & Mexico | Operational Data Portal