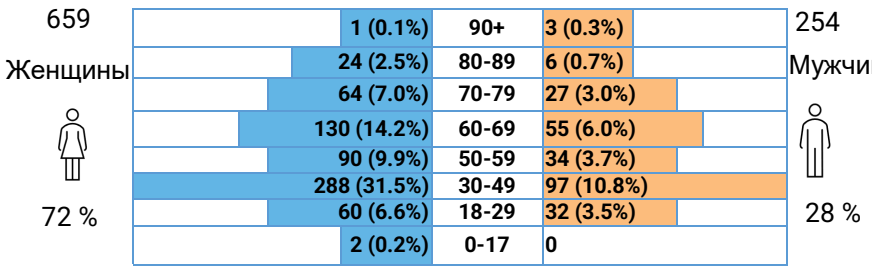
Контекст и методология. В июле 2023 года Управление ООН по правам человека (УВКПЧ) в Молдове приступило к мониторингу мер защиты в рамках проекта, финансируемого агентством Европейского союза по гражданской защите и гуманитарной помощи. УВКПЧ уделяет особое внимание систематическому выявлению тех, кто в большей степени подвержен риску возникновения проблем с защитой и нарушений прав человека. Методология УВКПЧ заключается в индивидуальных опросах беженцев из Украины и представителей местного населения. Охват респондентов осуществляется при содействии международных и национальных НПО и местных организаций гражданского общества, которые работают с беженцами из Украины, включая наиболее уязвимые группы на обоих берегах Днестра. Чтобы обеспечить широкий географический охват, каждый месяц проводятся опросы в северном, центральном и южном регионах Молдовы, включая Приднестровский регион. Поскольку охват населенных пунктов меняется от месяца к месяцу, не всегда может быть возможно сравнить данные из разных этапов сбора данных. Анализ, представленный в информационном бюллетене, касается респондентов, опрошенных в соответствующем месяце, поэтому данные могут не быть репрезентативными для всего контингента беженцев. Кроме того, данные отражают сообщения конкретных респондентов. УВКПЧ анализирует данные с учетом существующей правовой базы и контекстуальной информации.

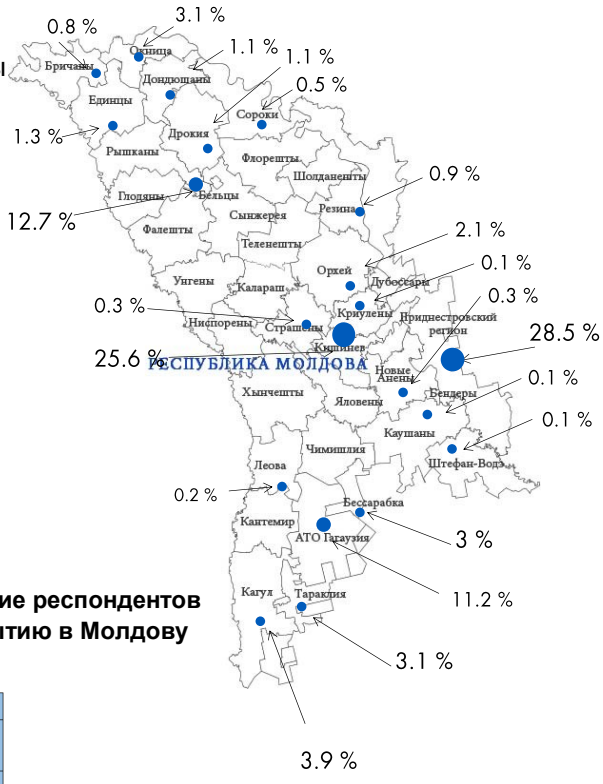
ПРОФИЛЬ РЕСПОНДЕНТОВ

С июля по декабрь 2023 года **УВКПЧ опросило 913 беженцев из Украины** (72% женщин и 28% мужчин). 903 из них были гражданами Украины и 10 - гражданами третьих стран (4 русских, 4 турка, 1 таджик, 1 азербайджанец). Респонденты проживают в разных районах на севере, юге и в центре Молдовы, включая Приднестровский регион, как указано на карте ниже. Самой многочисленной возрастной группой среди опрошенных беженцев, составившей 42% респондентов, были люди в возрасте 30-49 лет, за которыми следовала возрастная группа 60-69 лет, представляющая 20% опрошенных людей. 70% респондентов из Приднестровского региона заявили, что основными причинами их выбора остаться там было присутствие семьи и друзей, в то время как для 15% основной причиной была близость к Украине. Данные свидетельствуют о том, что респонденты, которые идентифицировали себя русскими, преимущественно проживают в Приднестровском регионе, в то время как этнические рома проживают в Кишиневе, а гагаузы и болгары – в АТО Гагаузия. Опрошенные беженцы с левого берега Днестра демонстрируют больше зависимости от родственников или близких друзей в получении бесплатного жилья по сравнению с беженцами с правого берега (54%). Большинство респондентов (82%) прибыли в Молдову в 2022 году, в основном в течение первых шести месяцев. Однако 18% из них прибыли в 2023 году. Результаты показали, что 89% респондентов говорят более чем на одном языке. Преобладающим языком общения респондентов является русский (99%), за ним следуют украинский (85%), румынский (9%) и романи (6%). Интересно, что только 11 из 32 беженцев, выбравших романи в качестве разговорного языка, идентифицировали себя как рома.

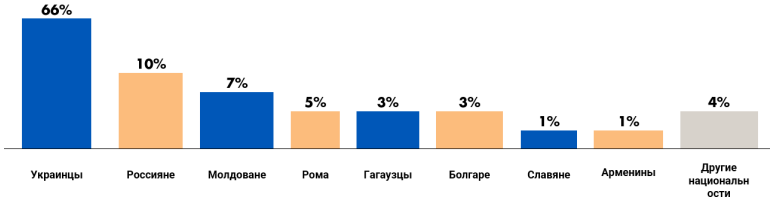
Распределение респондентов по возрастным группам и полу



Распределение респондентов по регионам

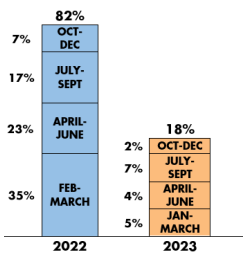


Распределение респондентов по их этнической самоидентификации



Распределение респондентов по виду размещения

Распределение респондентов по их прибытию в Молдову



ИДЕНТИФИКАЦИЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Ограниченные возможности – это развивающаяся концепция, возникающая в результате взаимодействия людей с ограниченными возможностями с поведенческими барьерами и барьерами в окружающей среде, которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими. Статья 1 Конвенции Организации Объединенных Наций о правах инвалидов гласит: ***«К инвалидам относятся лица с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями, которые при взаимодействии с различными барьерами могут мешать их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими».***

Инструмент УВКПЧ для мониторинга мер защиты включает опросник Вашингтонской группы по статистике инвалидности (Washington Group Short Set on Functioning), который позволяет получить информацию о трудностях, с которыми человек может столкнуться при выполнении основных функций. Инструмент включает по одному вопросу для каждой функциональной области: зрение, слух, двигательная функция, когнитивная функция, самообслуживание и коммуникация (выражение и восприятие). В анализе применяется критерий, согласно которому считается, что у человека имеются ограниченные возможности, если он отвечает «с большим трудом» или «вообще не могу» в любой из функциональных областей.

20% (183 человека) опрошенных беженцев сообщили о больших трудностях или невозможности выполнять действия в одной (140 человек) **или нескольких** (43 человек) **функциональных областях.**

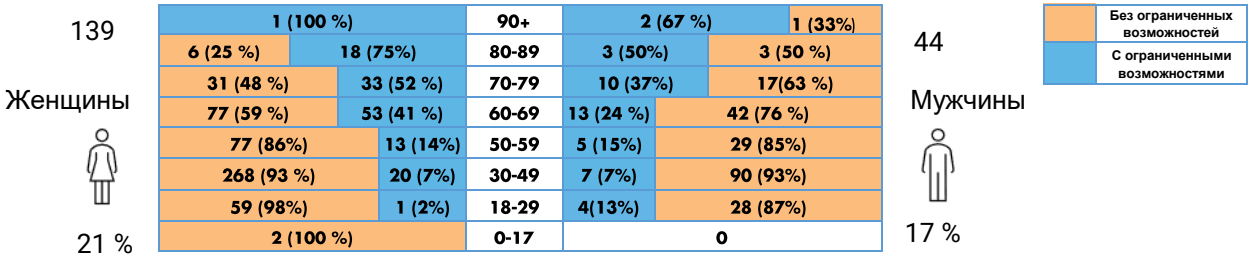
Эти цифры включают 139 женщин, что составляет 21% от всех опрошенных женщин, и 44 мужчины, что составляет 17% от всех опрошенных мужчин. Это говорит о том, что среди женщин несколько более высокий уровень ограниченных возможностей. Возрастная группа 60-69 лет была наиболее представлена среди мужчин и женщин с ограниченными возможностями и включила 66 респондентов. Женщины с ограниченными возможностями в первую очередь сообщали о трудностях с мобильностью и зрением. Наиболее распространенные трудности среди респондентов связаны с мобильностью, затрагивая 11% опрошенных беженцев из Украины, за которыми следуют трудности со зрением. Примечательно, что самая высокая концентрация лиц с ограниченными возможностями была зафиксирована в Кишиневе и Приднестровском регионе, составляя 25% и 20% от общего числа респондентов в этих регионах соответственно. Из опрошенных лиц с ограниченными возможностями 22% прибыли в Молдову самостоятельно, в то время как остальные прибыли с членами семьи. Кроме того, 61% бесплатно проживают у родственников или близких друзей, 21% арендуют жилье за свой счет, 11% проживают в центрах размещения беженцев, а 7% бесплатно проживают у членов принимающего сообщества.

Процент респондентов, испытывающих трудности в функциональных областях

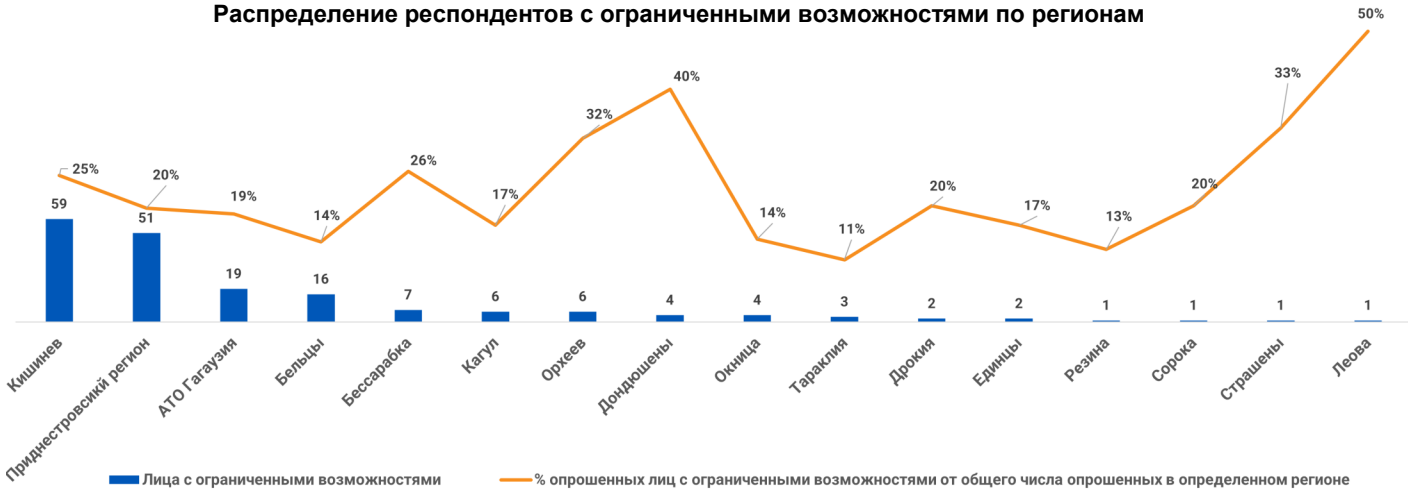
8 % Зрение	3 % Слух	11 % Двигательная функция	4 % Когнитивная функция*	2 % Самообслуживание	1 % Общение

*В опроснике Вашингтонской группы когнитивная область включает только функции запоминания и концентрации

Распределение респондентов с ограниченными возможностями по возрастным группам



Распределение респондентов с ограниченными возможностями по регионам



ПЕРЕЖИВАНИЕ ТРЕВОГИ И ДЕПРЕССИИ

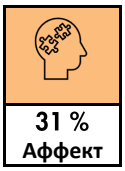
Инструмент мониторинга мер защиты включает расширенные вопросы Вашингтонской группы по статистике инвалидности, фокусирующиеся на **аффективной области** функционирования, которая включает в себя эмоциональные функции, такие как чувство депрессии и тревоги.

Данные показывают, что **55% респондентов испытывали чувство тревоги, беспокойства и нервозности** (и более половины из них, 53%, испытывали эти чувства с высокой интенсивностью), а **21% испытывают депрессию** ежедневно или еженедельно (и 52% из них с высокой интенсивностью). По имеющимся сведениям, эти чувства были выше среди **беженцев с ограниченными возможностями (73% сообщили о тревоге и 36% чувствовали депрессию)**.

Была обнаружена взаимосвязь между полом и ощущением депрессии среди опрошенных беженцев из Украины, причем **женщины испытывали депрессию в 4 раза чаще, чем мужчины**. Тревога и депрессия особенно распространены среди людей в возрасте 60 лет и старше. При сравнении левого и правого берегов Днестра, опрошенные беженцы с левого берега чаще сообщали о том, что испытывают тревогу.

Полученные данные свидетельствуют о том, что ***статус занятости существенно не влияет на тревожность или депрессию среди опрошенных беженцев из Украины***. Из тех, кто в настоящее время трудоустроен (с незначительными различиями между формальной и неформальной занятостью), 48% сообщили о чувстве тревоги, беспокойства и нервозности. О схожих чувствах сообщили 56% тех, кто в настоящее время не работает и не ищет работу, и 58% тех, кто активно ищет возможности трудоустройства. Данные свидетельствуют о региональных различиях в уровнях тревожности. В городских центрах, таких как Кишинев, отмечается значительный уровень тревожности (60%), в то время как в некоторых сельских районах, таких как Оргеев, ее распространенность ниже (21%). Примечательно, что Приднестровский регион выделяется относительно высоким процентом (54%) лиц, сообщающих о тревоге.

Данные показывают, что 31 % опрошенных беженцев из Украины испытывают трудности с **аффективной** сферой.



Распределение **всех респондентов** с тревожностью и депрессией по возрастным группам

	18-29	30-49	50-59	60-69	70-79	80-89	90+
% от общего числа респондентов по возрастным группам **ТРЕВОГА**	33%	51%	65%	66%	57%	73%	75%
% от общего числа респондентов по возрастным группам **ДЕПРЕССИЯ**	13%	18%	20%	32%	15%	37%	0%

Данные свидетельствуют о том, что **тревога и депрессия особенно распространены среди людей в возрасте 60 лет и старше**.
Однако **для лиц с ограниченными возможностями возраст существенно не влияет на** испытываемые трудности в аффективной сфере.

Распределение **респондентов с ограниченными возможностями**, страдающих тревожностью и депрессией, по возрастным группам

	18-29	30-49	50-59	60-69	70-79	80-89	90+
% от общего числа респондентов по возрастным группам **ТРЕВОГА**	20%	81%	83%	77%	63%	76%	67%
% от общего числа респондентов по возрастным группам **ДЕПРЕССИЯ**	0%	44%	28%	42%	23%	48%	0%

Распределение респондентов с тревогой, беспокойством и нервозностью по регионам

МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ: ДОСТУП И ПРЕПЯТСТВИЯ

53% респондентов (487 человек, в том числе 352 женщины и 135 мужчин) **сообщили, что страдают серьезными заболеваниями. Ими страдают 52% всех респондентов, проживающих на левом берегу Днестра, и 66% респондентов, проживающих на правом берегу**. Эти заболевания включают широкий спектр хронических и неинфекционных заболеваний, в первую очередь заболевания сердца, глаз и опорно-двигательного аппарата. Тяжелые заболевания преобладают среди **опрошенных беженцев с ограниченными возможностями – ими страдают 87% этих респондентов.** Женщины и мужчины в схожей степени сообщали о проблемах со здоровьем независимо от места их проживания. 52% респондентов из этнических групп рома и русских сообщили о серьезных заболеваниях, при этом аналогичная доля заявила о трудностях с доступом к здравоохранению в Молдове (50%). Интересно, что все респонденты, сообщившие о проблемах, обратились за временной защитой. Серьезные заболевания распространены в основном среди **респондентов в возрасте 60 лет и старше (90%).**

Распределение опрошенных беженцев, сообщивших о серьезных заболеваниях, по возрасту

	18-29	30-49	50-59	60-69	70-79	80-89	90+
Число респондентов, сообщивших о наличии серьезных проблем со здоровьем	18	129	82	149	77	28	4
% от общего числа респондентов по возрастным группам	20%	34%	66%	81%	85%	93%	100%

Большинство опрошенных беженцев с серьезными заболеваниями (81%) сообщили об отсутствии трудностей с доступом к медицинской помощи в Молдове. Тем не менее, **19% (94 человека) сообщили о проблемах** с доступом к медицинской помощи в Молдове, причем 21% из них проживают в Приднестровском регионе**.**

Эти 94 беженца* столкнулись со следующими проблемами, связанными с медицинской помощью:

Наличие

государственных медицинских учреждений, услуг, специалистов в достаточном количестве и своевременно.

Доступность

- ⇒ физическая: все медицинские услуги, учреждения, персонал находятся в пределах физической досягаемости для людей, особенно тех, кто остался позади, например, в сельской местности, и людей с ограниченными возможностями;
- ⇒ экономическая (=доступность по цене): насколько доступны услуги для людей независимо от уровня дохода;
- ⇒ информационная: обеспечение доступности информации для всех (уровень осведомленности очень важен); необходимо учитывать гендерную перспективу, а также доступность информации для людей с ограниченными возможностями;
- ⇒ недискриминация.

Качество

доступ к лекарствам, услугам, наличие хорошо обученного медицинского персонала

Недоступность медицинского учреждения и/или медицинских услуг (15 с правого берега, 4 с левого берега)

Денежные сборы, связанные с лечением, лекарствами или транспортом (42 с правого берега, 7 с левого берега)

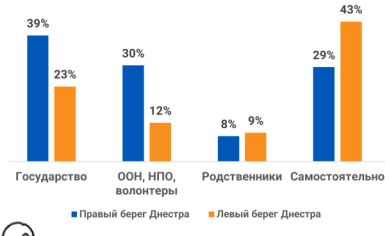
Долгое ожидание приема врача (13 с правого берега, 2 с левого берега)

Низкое качество медицинских услуг (5 с правого берега, 1 с левого берега)

Отказы в предоставлении услуг медицинскими учреждениями или поставщиками услуг (14 с правого берега, 2 с левого берега)

Среди 183 беженцев с ограниченными возможностями, **47 (27 женщин, 20 мужчин)** (что составляет 26%) имеют **свидетельство об инвалидности, выданное в Украине**, причем 13 из них проживают на левом берегу Днестра. Только 18 респондентов сообщили, что их свидетельство на данный момент предоставило им доступ к необходимым медицинским услугам, в то время как остальные респонденты столкнулись с трудностями.

Оказание медицинской помощи в разбивке по источникам и месту жительства



Данные свидетельствуют о различиях в доступе к медицинской помощи, включая медикаменты, между беженцами, проживающими на правом и левом берегах Днестра. На правом берегу 39% полагаются на государственное здравоохранение, 30% получают поддержку гуманитарных организаций, в то время как 29% оплачивают медицинские услуги, а 8% получают финансовую поддержку от родственников. На левом берегу только 23% беженцев полагаются на государственное здравоохранение; больше людей (43%) оплачивают медицинские услуги из собственного кармана. ООН, НПО и волонтеры помогают 12% респондентов получить медицинскую помощь, что отражает меньшую, но значимую систему внешней поддержки. Роль родственников остается неизменной на уровне 9%.

290 из 913 (47%) опрошенных беженцев из Украины сообщили, что состоят на учете у семейного врача в Молдове.** Большинство из них (71%) имеют статус временной защиты. Однако, согласно Директиве о временной защите, регистрация у семейного врача в государственной клинике является прерогативой беженцев, имеющих статус временной защиты. Таким образом, возможно, что 29% беженцев без статуса временной защиты, сообщивших о регистрации у семейного врача, зарегистрированы в частной клинике, или жн они имели в виду что-то еще, что не было объяснено. Уровень регистрации у семейного врача на правом берегу Днестра значительно выше, чем на левом берегу (52% против 26%), что указывает на значительную разницу между беженцами, проживающими в этих двух регионах. 59% лиц с ограниченными возможностями сообщили о регистрации у семейного врача. 8% респондентов не зарегистрировались, потому что все еще полагаются на свои связи с семейными врачами из Украины. Что касается этнических меньшинств, о регистрации у семейного врача сообщили 20% рома, 33% этнических русских и 45% гагаузов.

*Этот вопрос допускает возможность множественного выбора ответа.
** Данные о регистрации у семейного врача были собраны в период с сентября по декабрь 2023 года.

НЕОТЛОЖНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ

41% респондентов (375 из 913) назвали медицинскую помощь своим главным приоритетом, включая диагностику, медикаменты и хирургию. Первичная медицинская помощь является основной потребностью для большинства респондентов (30%), за ней следуют вторичная медицинская помощь (29%) и неотложная медицинская помощь (10%). Беженцы, проживающие на правом берегу, в большей степени выражали потребности в медицинской помощи по сравнению с беженцами, проживающими на левом берегу. Было установлено, что пол не является определяющим фактором, влияющим на потребности, равно как и принадлежность к определенной этнолингвистической группе.

13% респондентов сообщили, что непродовольственные товары являются их второй по остроте потребностью. Сюда входит зимняя одежда как для взрослых, так и для детей, постельные принадлежности, гигиенические наборы и подгузники.

10% опрошенных беженцев называют финансовую помощь третьей по остроте потребностью. Учитывая отсутствие действующей системы социальной защиты беженцев, финансовая поддержка по-прежнему имеет решающее значение для удовлетворения неотложных потребностей, таких как обеспечение продовольствием, предметами гигиены, жильем и покрытие расходов на подготовку к зиме.

Продукты питания, включая мясо, свежие фрукты и овощи, остаются **ключевой потребностью для 10% опрошенных беженцев**.

Информационные потребности респондентов включают: **как получить доступ к медицинской помощи (16%), возможности трудоустройства (6%), их правовой статус в Молдове (6%), как найти жилье (3%), как получить доступ к образованию (2%), как получить психологическую помощь (2%).** 6 респондентов сообщили, что испытывают недостаток доступа к государственным услугам, в то время как 4 респондента столкнулись с трудностями при получении гуманитарной помощи из-за отсутствия документов, удостоверяющих личность. Среди них 2 рома, а остальные идентифицируют себя как украинцы по этнической принадлежности.

ДОСТУП К ТРУДОУСТРОЙСТВУ

84% (515 из 614*) опрошенных беженцев в настоящее время не трудоустроены в Молдове. Только 16% респондентов (61 женщина, 38 мужчин) в настоящее время работают в Молдове, 6% официально и 10% неофициально. Из 99 респондентов, работающих в Молдове, 78 проживают на правом берегу Днестра, а 21 – на левом берегу, отражая аналогичный уровень занятости на обоих берегах Днестра. Трудоустроенные работают в различных секторах, включая сезонную работу на полях, продажи, строительство и индустрию красоты, независимо от вида занятости. Говоря об этнических или языковых меньшинствах, уровень занятости составляет 5% среди опрошенных рома, 7% среди гагаузов и 18% среди этнических русских респондентов. Из 515 респондентов, в настоящее время не работающих в Молдове, подавляющее большинство (416, или 81%) активно не ищут работу, 77 (15%) активно ищут работу, 22 (4%) работают онлайн на другую страну.

416 респондентов, которые не ищут работу, мотивировали это решение следующим:

⇒ **Выход на пенсию и возрастные факторы:** 41% респондентов являются пенсионерами и указывают свой возраст как причину того, что не работают.

⇒ **Семейные обязанности и обязанности по уходу за другими:** 8% респондентов (все женщины) сообщили, что не работают из-за обязанностей, связанных с уходом за детьми, уходом за больными родственниками или присмотром за хозяевами, с которыми они живут.

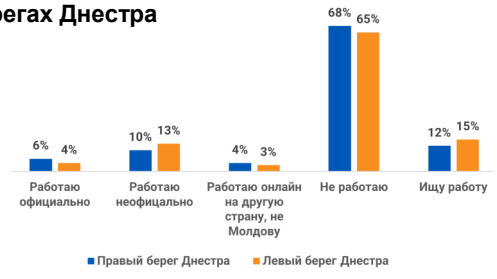
⇒ **Проблемы со здоровьем и ограниченные возможности:** различные факторы, связанные со здоровьем, включая трудности с доступом к медицинской помощи и ограниченные возможности, являются существенными препятствиями для поиска работы для 4% респондентов.

⇒ **Языковые и культурные барьеры:** языковые барьеры, особенно недостаточное владение румынским языком, создают проблемы для трудоустройства, отражая языковые препятствия, о которых в основном сообщают респонденты, проживающие на правом берегу Днестра.

⇒ **Документация и юридические ограничения:** проблемы, связанные с обязательными регистрационными документами в Приднестровском регионе и конкретными критериями приема на работу, в частности требование о наличии удостоверения бенефициара временной защиты на левом берегу Днестра, ограничивают возможности трудоустройства.

Разнообразие ситуации с занятостью на двух берегах Днестра

График иллюстрирует, что на обоих берегах Днестра значительная часть опрошенных беженцев не принимает активного участия в трудовой деятельности: 68% на правом берегу и 65% на левом. Неофициальная работа слегка более распространена на левом берегу (13%), чем на правом (10%), что указывает на потенциальные различия в местной экономике или возможностях. На правом берегу более высокий процент официально трудоустроенных (6%) по сравнению с левым берегом (4%).

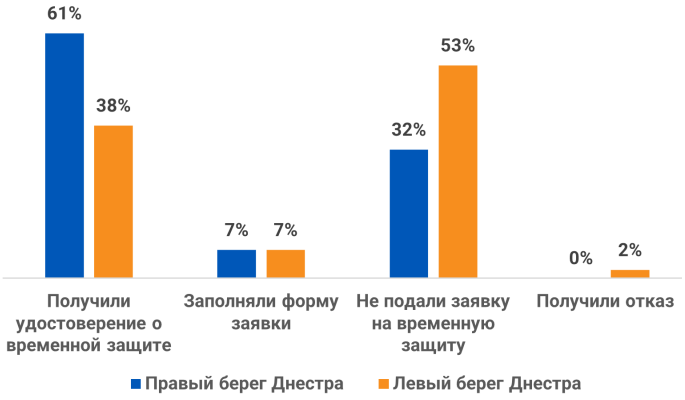


* Данные о статусе занятости были собраны в период с сентября по декабрь 2023 года .

ВРЕМЕННАЯ ЗАЩИТА

62% респондентов (569 из 913, в том числе 418 женщин и 151 мужчина) **обратились за временной защитой в Молдове.** Существует заметная разница в количестве обращений за временной защитой между правым (68%) и левым (47%) берегами Днестра. Однако количество заявок на левом берегу регулярно растет с осени 2023 года, после того как гуманитарные партнеры способствовали проведению регистрации в регионе.
Большинство заявителей, **88% (499 человек), получили удостоверение личности бенефициара временной защиты. 63 успешно заполнили регистрационную форму онлайн** и в настоящее время ожидают запись в Генеральный инспекторат по миграции, в то время как 7 респондентов (6 женщин, 1 мужчина) получили отказ на свои заявки, и только 1 из них оспорил это решение.
Остальные 38% респондентов (344 человека) не обращались за временной защитой; из них 43 получили альтернативный правовой статус в Молдове. Это означает, что 301 респондент не имеет правового статуса. Эта группа респондентов объяснила, что получение временной защиты не было для них приоритетом (16 респондентов) или у них не было достаточной информации об этом процессе (19 респондентов).

Различия в схемах временной защиты на двух берегах Днестра

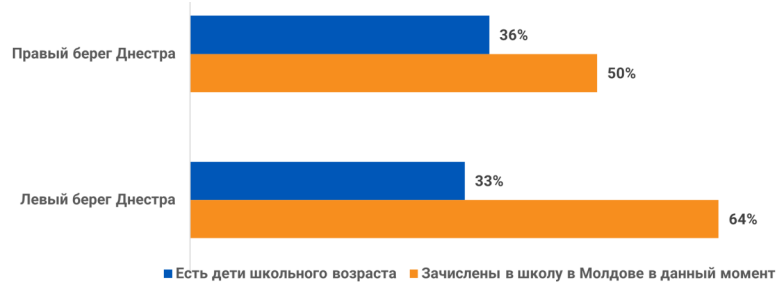


На графике показаны различия в процессе подачи заявки о временной защите между правым и левым берегами Днестра. На правом берегу наблюдается более высокий общий процент обращений за временной защитой, где 61% получают соответствующие удостоверения личности по сравнению с 38% на левом берегу.
На обоих берегах 7% респондентов ожидают завершения процесса подачи заявки.

ОБРАЗОВАНИЕ

Среди респондентов, имеющих детей, внуков или племянников школьного возраста (36%, 325 из 913), **у более половины (54%, 127 из 325 человек) дети обучаются в молдавских школах.** Показатели зачисления в школы различаются на разных берегах Днестра и составляют 50% на правом берегу и 64% на левом берегу. Число учащихся в школах на правом берегу увеличилось в течение 2023 года, вероятно, из-за изменений в правилах временной защиты для беженцев, однако оно остается ниже, чем на левом берегу. Беженцы, независимо от места своего проживания, в первую очередь выбирали школы для своих детей по языку преподавания. Большинство беженцев выбрали школы, предлагающие учебные программы на русском языке, в то время как на правом берегу некоторые беженцы зачислили своих детей в школы с румынским языком обучения, а некоторые на левом берегу – в школы с украинским.
93% (184 из 198 респондентов, чьи дети не посещают школу) **предпочитают онлайн или дистанционное обучение по украинской учебной программе, объясняя этим свой отказ от поступления в молдавские школы.**

Распределение респондентов с детьми школьного возраста по регионам и процесс зачисления



На графике показаны различия в зачислении на разных берегах Днестра. Хотя на правом берегу проживает больше беженцев с детьми школьного возраста, меньший процент из них посещает школы по сравнению с левобережьем Днестра.

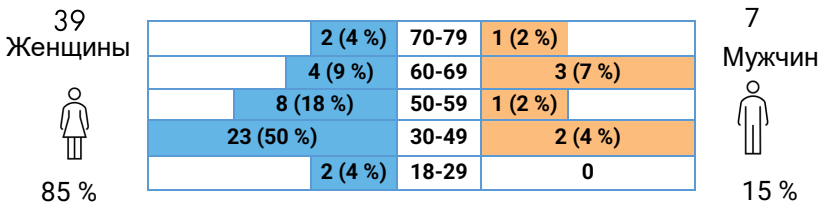
НАМЕРЕНИЯ

77% опрошенных беженцев выразили намерение вернуться в Украину в будущем, в то время как 8% не имеют намерения возвращаться, а 15% остаются неуверенными. При этом, 384 респондента, из которых 87% женщин, время от времени или часто посещали Украину по личным причинам. 60% этих лиц получили статус временной защиты в Молдове.
348 опрошенных беженцев (что составляет 42%) ни разу не посетили Украину после своего прибытия в Молдову.

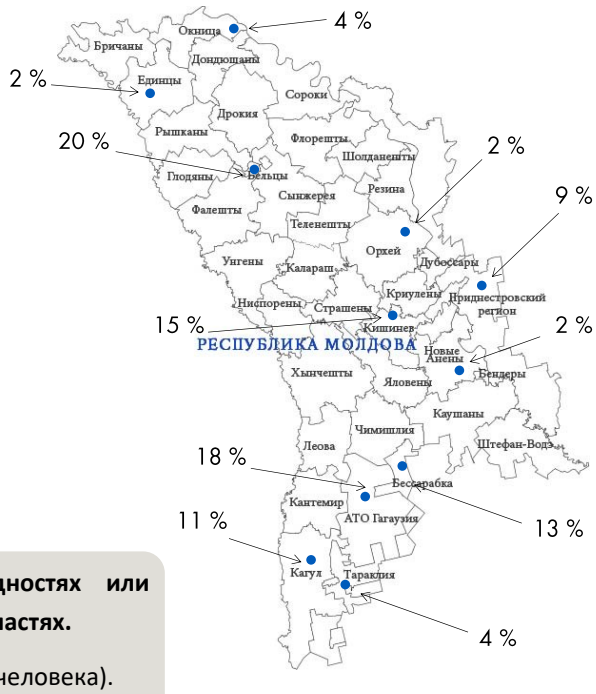
ГРАЖДАНЕ РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА, КОТОРЫЕ ПРОЖИВАЛИ В УКРАИНЕ ДО 24 ФЕВРАЛЯ 2022 ГОДА

С июля по декабрь 2023 года **УВКПЧ опросило 46 граждан Молдовы** (39 женщин, 7 мужчин), **которые проживали в Украине до 24 февраля 2022 года и которые бежали из Украины в Молдову после 24 февраля.** 35% из них подтвердили наличие и украинского гражданства. Респонденты находились в разных населенных пунктах на севере, юге и в центре Молдовы, включая Приднестровский регион, как указано на карте ниже. Самой многочисленной возрастной группой среди опрошенных беженцев были люди в возрасте 30-49 лет, составившие 54% респондентов. Анализ собранных данных показывает, что большинство (70%) проживают у родственников или близких друзей бесплатно, 15% арендуют жилье за свой счет, 2% бесплатно размещаются у местных жителей, а остальные респонденты не предоставили информацию по этому вопросу.

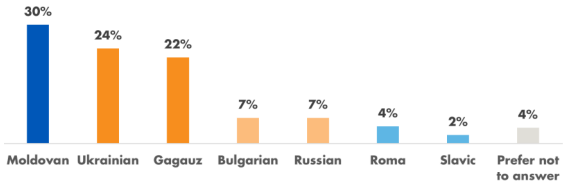
Распределение респондентов по возрастным группам и полу



Распределение респондентов по регионам



Distribution of respondents by their self-identification of ethnicity



20% (9 человек) респондентов сообщили о больших трудностях или невозможности выполнения действий в разных функциональных областях.

В большей степени этой касается мобильности (5 человек) и зрения (3 человека).

15% (7 из 46 респондентов, 6 женщин и 1 мужчина) **заявили, что столкнулись с негативным отношением к ним из-за их статуса лиц, бежавших из Украины и получивших или пытавшихся получить те же права на гуманитарную помощь, что и беженцы из Украины.**

«Нам отказали в аренде жилья из-за новорожденного ребенка. Вообще, здесь трудно найти жилье, если у вас есть дети».

- Женщина, 35 лет, Кишинев

«Международная организация не хотела оказывать мне помощь, потому что я гражданка Молдовы, но прожила в Украине 43 года и у меня есть постоянный вид на жительство там [в Украине], однако сейчас [ноябрь 2023 года] ситуация изменилась, и мы получили финансовую помощь».

- Женщина, 74 года, Кишинев, с ограниченными возможностями по мобильности

«Несмотря на то, что я родилась в Молдове, проживаю в Украине в течение 30 лет и имею молдавское гражданство, я сталкиваюсь с проблемами доступа к гуманитарной помощи из-за моей национальности рома. Ситуация ужасная, за все нужно платить, а отношение враждебное. Мне даже не хватает предметов первой необходимости, таких как нижнее белье, и я делюсь одеждой с подругой, чтобы выжить. Поразительно, но мое молдавское гражданство затрудняет получение временной защиты в Молдове».

- Женщина, 60 лет, Бельцы, с ограниченными возможностями по зрению

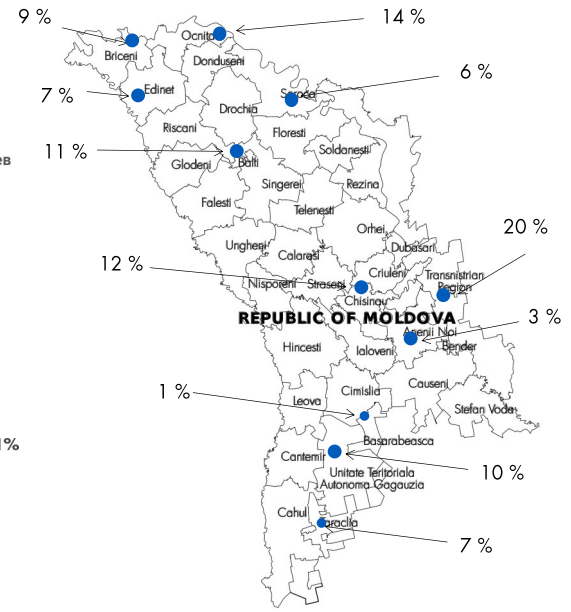
ПРИНИМАЮЩЕЕ СООБЩЕСТВО

УВКПЧ опросило 185 членов принимающего сообщества (117 женщин и 68 мужчин, включая граждан Молдовы, у которых размещаются беженцы, и тех, у кого они не размещаются) в различных регионах Молдовы, чтобы оценить, повлияло ли прибытие беженцев из Украины на различные сферы их жизни, включая образование, занятость, здравоохранение и социальную сплоченность, и каким образом. Наиболее представленными возрастными группами были 30-49 лет (35%) и 60-69 лет (25%). Большинство респондентов, идентифицирующих себя русскими, проживают в Приднестровском регионе, большинство тех, кто идентифицирует себя как молдаване, проживают в Бельцах и Кишиневе, а те, кто идентифицирует себя как украинцы, – в Окнице.

Опыт принимающей стороны

45% опрошенных местных жителей (84 человека) имели опыт размещения беженцев из Украины. 62 из них принимали своих родственников бесплатно, 21 принимал не родственников бесплатно, и только 1 человек предоставил жилье в обмен на арендную плату. Значительное большинство, 64 из 84 (76%), получили различные формы гуманитарной или государственной помощи для размещения беженцев. Это включало денежную помощь, продуктовые наборы, компенсацию за газ и государственную помощь.

Распределение респондентов по регионам



ОБРАЗОВАНИЕ

Среди местных респондентов у 45% есть дети, внуки или племянники школьного возраста, причем большинство проживает в северных и центральных районах Молдовы. **99% из них не заметили каких-либо существенных изменений в системе образования в результате прибытия детей из сообщества украинских беженцев.** Однако респонденты выразили обеспокоенность в связи с языковыми барьерами, предполагаемым увеличением рабочей нагрузки учителей и потребностью в программах интеграции.

Примечательно, что многие респонденты продемонстрировали недостаточную осведомленность о присутствии детей-беженцев в школах, где учатся их дети.

ЗАНЯТОСТЬ

60% опрошенных членов принимающего сообщества заняты в различных секторах, включая частный бизнес (10%), сельское хозяйство (5%), торговлю (8%), образование (5%), государственный сектор (6%) и другие профессии. 29% из них – пенсионеры, а 11% в настоящее время не трудоустроены.

Подавляющее большинство из них (86%) сообщили, что не заметили каких-либо изменений в сфере труда после прибытия беженцев, тогда как 5% считают, что ситуация на рынке труда ухудшилась, 3% заметили некоторые улучшения, а 6% предпочли не отвечать. Респонденты высказали негативные замечания, в частности, опасения по поводу лишения работы, снижения цен на рынке труда и опасения по поводу конкуренции с беженцами за существующие или будущие рабочие места, особенно на фоне высокого уровня безработицы на местном уровне и проблем с поиском работы.

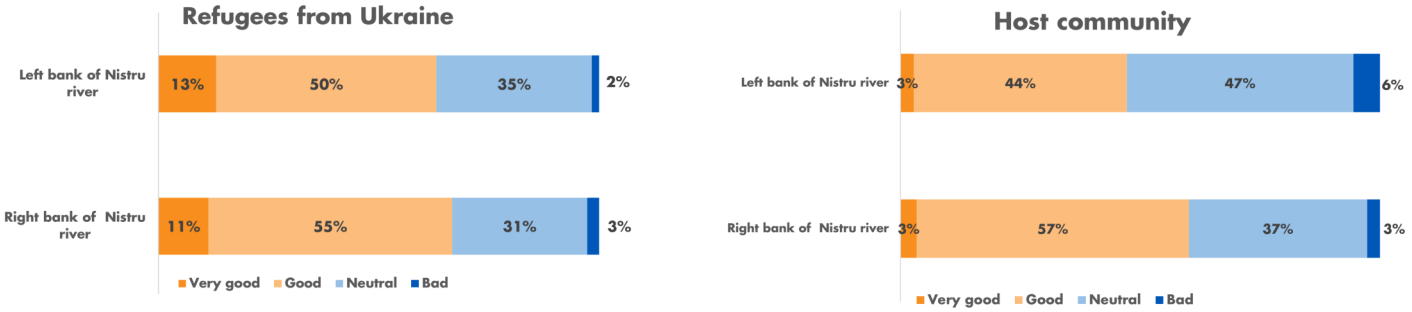
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

Анализ отзывов принимающего сообщества выявляет широкий спектр мнений о влиянии, которое прибытие беженцев из Украины оказало на систему здравоохранения. **88% опрошенных членов принимающего сообщества не заметили никаких изменений в системе здравоохранения после прибытия беженцев.** Наиболее значительно приток беженцев из Украины повлиял на увеличение рабочей нагрузки на медицинских работников, что привело к увеличению очередей, увеличению медицинских расходов, трудностям в доступе к своевременной медицинской помощи и опасениям по поводу общего снижения качества медицинских услуг.

СОЦИАЛЬНАЯ СПЛОЧЕННОСТЬ: ПРИНИМАЮЩИЕ ОБЩИНЫ И БЕЖЕНЦЫ

Мониторинг УВКПЧ включает компонент, направленный на оценку уровня социальной сплоченности между беженцами из Украины и местным населением через восприятие обеими группами взаимодействия и взаимоотношений между ними. Данные подтвердили, что мероприятия, организованные гуманитарными организациями в Молдове с целью содействия интеграции беженцев в принимающие общины, по-прежнему актуальны для укрепления социальной сплоченности между этими двумя группами.

Представления респондентов о качестве отношений между беженцами из Украины и местными жителями



ВОСПРИЯТИЕ БЕЖЕНЦАМИ ИЗ УКРАИНЫ КАЧЕСТВА ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ БЕЖЕНЦАМИ И МОЛДАВАНАМИ

ЛЕВЫЙ БЕРЕГ ДНЕСТРА.
В целом, большинство беженцев **(63%) говорили о положительном опыте взаимодействия с молдаванами, подчеркивая чувство принятия и поддержки со стороны местного населения.** Часто сообщалось о случаях проявления дружбы, доброты и поддержки, особенно в общественных местах, таких как библиотеки и аптеки. Программы интеграции, включая языковые курсы, арт-терапию и поддержку людей с ограниченными возможностями, способствовали созданию позитивной общей атмосферы. **Несмотря на признание таких проблем, как языковые барьеры, политические разногласия, периодические экономические трудности и негативные взаимодействия, преобладающее настроение отражает относительную гармонию.** Респонденты часто выражали благодарность за поддержку, полученную в их новом сообществе.

ПРАВЫЙ БЕРЕГ ДНЕСТРА. Респонденты показали широкий спектр представлений о своих отношениях с молдаванами. В то время как **64% заявили о позитивном взаимодействии, упоминая поддержку, терпимость и дружбу**, сообщалось и о случаях негативного отношения, особенно в регионах с пророссийским населением, когда беженцы чувствовали себя виноватыми в различных проблемах. **Экономические трудности, конкуренция за ресурсы и языковые барьеры усугубили напряженность**, когда некоторые местные жители выражали недовольство беженцам по поводу чрезмерной, по их мнению, помощи беженцам.

ВОСПРИЯТИЕ МОЛДАВАНАМИ КАЧЕСТВА ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ БЕЖЕНЦАМИ ИЗ УКРАИНЫ И МОЛДАВАНАМИ

ЛЕВЫЙ БЕРЕГ ДНЕСТРА. 47% респондентов сообщили о позитивном взаимодействии с беженцами из Украины, подчеркнув в целом хорошие отношения и готовность помочь. Однако были высказаны опасения по поводу **ощущаемого высокомерия беженцев**, особенно в общественных местах, таких как рынки. Были подчеркнуты проблемы, связанные с отсутствием работы у беженцев и получением пособий, и проводились сравнения с условиями жизни местных жителей. **Некоторые молдаване высказали мнение, что беженцам следует интегрироваться в общество, найти работу и воздерживаться от навязывания политических взглядов.** Кроме того, высказывались мнения о необходимости большей поддержки для принимающего сообщества и о том, что беженцы должны либо интегрироваться, либо вернуться в Украину. В то время как некоторые выступают за оказание помощи беженцам в плане трудоустройства и жилья, другие подчеркивают важность адаптации беженцев к местному образу жизни и проявления уважения.

ПРАВЫЙ БЕРЕГ ДНЕСТРА. 60% опрошенных местных жителей выразили сочувствие и поддержку беженцам из Украины, подтверждая гостеприимство Молдовы. Однако были отмечены такие проблемы, как **экономическое неравенство и периодическая грубость со стороны беженцев**. Экономические сравнения, недовольство распределением ресурсов и озабоченность по поводу требований беженцев создают сложную картину. Языковые различия, особенно нежелание говорить по-румынски, еще больше осложняют взаимодействие, приводя к конфликтам. Несмотря на случаи нахальства, многие молдаване поддерживают позитивные отношения, упоминая успешные программы интеграции и помощь со стороны НПО. Тем не менее, экономические проблемы, языковая напряженность и отдельные негативные инциденты способствуют неоднозначному восприятию отношений.

«Местные жители предоставили нам [беженцам] все: языковые курсы английского и румынского языков, доступ к психологам, сеансы арт-терапии и даже спортивную площадку в центре размещения. О чем еще просить?»
- Мужчина, 45 лет, Приднестровский регион

«Молдаване упрекают беженцев в том, что они получают помощь. Нас здесь не любят, во всем обвиняют украинцев, говорят, что мы дураки, потому что не хотим греться российским газом». - Женщина, 60 лет, Криуляны

«Некоторые беженцы получили гуманитарную помощь и вернулись в Украину. Я думаю, им следует быть скромнее. Были случаи, когда они показывали украинский паспорт и требовали бесплатных услуг в салонах». - Женщина, 30 лет, Приднестровский регион

«Я знаю, что Европа помогает им, дает им пособие 6000 леев, в то время как у меня пенсия 2200 леев – конечно, это вызывает непонимание среди местных жителей, особенно пожилых людей».
- Мужчина, 60 лет, Бельцы

ДИСКРИМИНАЦИЯ/НЕГАТИВНОЕ ОТНОШЕНИЕ ПО АСПЕКТАМ ЗАЩИТЫ

СТАТУС БЕЖЕНЦА / ЯЗЫК / ЭТНИЧЕСКАЯ ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ / ГРАЖДАНСТВО / ИНВАЛИДНОСТЬ

Дискриминация представляет собой любое различие, исключение, ограничение или предпочтение или иное отличающееся обращение, которое прямо или косвенно обусловлено запрещенными основаниями дискриминации и которое имеет целью или следствием сведение на нет или умаление признания, пользования или осуществления на равной основе прав человека.

86% опрошенных беженцев сообщили, что не сталкивались с негативным отношением со стороны принимающих сообществ, что свидетельствует об общем принятии, в то время как **14% (103 женщины, 28 мужчин) сообщили, что сталкивались с негативом из-за своего статуса беженца.**

⇒ Респонденты с правого берега Днестра испытывали несколько более высокий уровень негативного отношения (15%) по сравнению с теми, кто проживает на левом берегу Днестра (12%).

⇒ Женщины (16%) сообщали, что чувствуют себя объектами негативных взглядов чаще, чем мужчины (11%), что указывает на гендерную обусловленность негативного отношения.

⇒ Респонденты сталкивались с различными проблемами, связанными с их статусом беженца, в том числе:

- **негативное отношение со стороны сообщества** (38%),
- **отказы арендодателей давать жилье в аренду** (29%),
- **напряженность в отношениях с принимающими общинами из-за восприятия войны в Украине** (16%),
- **опыт враждебного отношения в сфере здравоохранения**(12%),
- **ограниченный доступ к гуманитарной помощи** (11%),
- **трудности с поиском подходящего жилья** (11%),
- **дискриминация на работе** (8%),
- **случаи словесных оскорблений в общественных местах** (5%).

Эти трудности высветили сложные проблемы, с которыми беженцы из Украины сталкиваются в своей повседневной жизни в Молдове.

3% опрошенных беженцев (26 женщин, 4 мужчины) **сообщили, что сталкивались с негативным отношением из-за своей этнической принадлежности.** В этой группе 14% составляли рома, 3% – русские и 3% – украинцы. Примечательно, что беженцы рома из Украины указывали на случаи несправедливых обвинений, злоупотреблений властей, трудностей с доступом к гуманитарной помощи, дискриминации в сфере здравоохранения и жилья, неравного обращения в сфере образования и в целом на повсеместное негативное отношение исключительно по признаку их этнической принадлежности.

3% респондентов (19 женщин, 7 мужчин) **заявили, что сталкиваются с негативным отношением из-за проблем со здоровьем,** причем 9 из этих 26 человек проживают на левом берегу Днестра. Опрошенные беженцы сталкивались с широко распространенными проблемами в области здравоохранения, включая отказы, требования об оплате и неравномерное распределение помощи. Особые проблемы были у инвалидов и беременных женщин, которые сталкивались с дискриминацией и трудностями в получении услуг.

По любым вопросам, пожалуйста, обращайтесь к Мартине Гасталделло, Офицеру по правам человека УВКПЧ в Молдове, martina.gastaldello@un.org

«На автобусной остановке мы столкнулись с агрессивными комментариями местных жителей, которые обвиняют беженцев из Украины в ухудшении их жизни, что приводит к частым конфликтам в транспорте; нас [беженцев] обвиняют в том, что мы их чего-то лишаем».

- Женщина, 59 лет, Кишинев

«Учителя плохо обращались с моим сыном в школе, потому что мы рома и беженцы».

- Женщина, 36 лет, Бессарабка

«Мой ребенок с ограниченными возможностями лежал в больнице в Бендерах, врачи были грубы и в итоге выгнали его через три дня».

- Женщина, 38 лет, Приднестровский регион

«Работник НПО постоянно грубил мне, когда я приходила за лекарствами, я чувствовала неравенство во время распределения гуманитарной помощи».

- Женщина, 70 лет, Бельцы

«Я столкнулась с конфликтами в клинике, поскольку местные жители упрекали меня в том, что я считаю себя беженкой, хотя знаю молдавский язык. Но я гражданка Украины».

- Женщина, 64 года, Кишинев

«Трудно найти работу, если ты беженец из Украины».

- Мужчина, 83 года, Приднестровский регион

МОНИТОРИНГ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

С августа по декабрь 2023 года УВКПЧ отслеживало комментарии местного населения на различных местных платформах социальных сетей (Viber, TikTok, Telegram, Facebook) относительно беженцев из Украины. Данные показали:

⇒ **Экономические проблемы и недовольство:** Обсуждение вопроса о компенсации за газ, когда сообщения, что некоторые арендодатели обманывают беженцев, подавая заявления о компенсации на свои жилища (поскольку те, кто принимает беженцев, имеют право на скидку) вместо жилищ, где живут беженцы, привели к недоверию среди беженцев и вызвали обеспокоенность по поводу прозрачности систем поддержки.

⇒ **Социальная интеграция и языковые барьеры:** Дискриминация в доступе к банковским услугам и нежелание предоставлять информацию на русском языке в различных государственных службах усугубляют языковые проблемы и проблемы интеграции, что отражается в негативных комментариях в социальных сетях, призывающих беженцев адаптироваться.

⇒ **Мнения о несправедливости расстановки приоритетов правительством:** Критика в адрес правительства за то, что оно отдает приоритет поддержке беженцев из Украины перед местными потребностями, в сочетании со скептицизмом по поводу вклада беженцев в местную экономику, подчеркивают обеспокоенность по поводу предполагаемой несправедливости в распределении ресурсов правительством и межправительственными организациями.

⇒ **Ксенофобия и язык вражды:** Комментарии в социальных сетях свидетельствуют о повсеместном распространении языка вражды и ксенофобии по отношению к беженцам из Украины, возложении вины за высокие цены на аренду жилья, с критикой программ помощи, сомнениями в их намерениях работать и культивированием негативных настроений по поводу их образа жизни и влияния на граждан Молдовы.

Управление Верховного комиссара ООН по правам человека благодарно за поддержку в организации интервью с беженцами организации: OSORC; NRC; NGO 'Zdorovyi Gorod'; International Blue Crescent Relief and Development Foundation (IBC), Moldova For Peace, People in Need (PIN), Keystone Moldova, Motivatie Association.

Мнения, выраженные в настоящем информационном бюллетене, могут не совпадать с точкой зрения Организации Объединенных Наций, ее должностных лиц или государств-членов. Используемые обозначения и изложение материала в настоящем информационном бюллетене не подразумевают выражения какого-либо мнения Секретариата Организации Объединенных Наций относительно правового статуса какой-либо страны, территории, города или района или их властей, или относительно делимитации их границ.

Funded by European Union Humanitarian Aid

Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека с благодарностью отмечает финансовую поддержку департамента гуманитарной помощи Европейской комиссии в подготовке данного информационного бюллетеня.