UNHCR
The UN Refugee Agency

Deem
For Development Organization
منظمة ديم للتنمية

لاستقبال الشكاوى والمقترحات يمكنكم الإتصال بالخط الساخن

من أي خط أرضي أو أي شبكة إتصالات **مجاناً** على الرقم التالي:

8000707

أو الأتصال على الأرقام التالية :

737071326 - 776760606

shakwa@deemyemen.org

نستقبل جميع اتصالاتكم من الساعة 8:30 صباحاً حتى الساعة 4:00 عصرًا
فترات الدوام جميع ايام الأسبوع ما عدا يومي الجمعة والسبت إجازة

تذكر أن صحة ومصداقية المعلومـات التي تدلي بها لفريق العمل بالمركز حول مشـــكلتك عبر صندوق الشـكاوى او الإتصال بالخط السـاخن تمكن الفريق من تشـــخيص مشـــكلتك بشكل سليم وستساعدنا في إيجاد الحلول المناسبة لها.

الرد على الشـكوى خلال مدة تتراوح من 5 أيام إلى 20 يوم وحسب طبيعة الشـكوى المقدمة يتم التمديد بوقت إضافي عند الحاجة.

قـم بتقديـم المشـورة والمقترحـات بهـدف تحسـين جـودة العمـل أو تقديـم الحلـول لفريـق العمـل وسـنكون سعداء جداً في حال تم تقديم أي مقترح لنا.