خدمات الدعم القانوني

خدمات الدعم القانوني

1

الاستشارات
القانونية الفردية

2

استخراج البطائق
الشخصية و شهادات الميلاد

3

العون القضائي

4

الجلسات القانونية
الفردية و الجماعية

5

التوعية القانونية في
ساحة المركز و مواقع النازحين

6

متابعة الحالات التي بحاجة الى
اكثر من جلسة وفقاً للخطة المعد لها

المركز المجتمعي للنازحين (تعز - الضالع)
IDPs Community Center(Taiz - Al Dhale'e)

UNHCR
The UN Refugee Agency

Deem
For Development Organization
منظمة ديم للتنمية

الدعم النفسي

خدمات الدعم النفسي

1

استقبال الحالات
و الاستماع إليها و تقديم الدعم النفسي المناسب لها .

2

تشخيص الحالات و تقييمها
و تحديد المشكلات و الاضطرابات النفسية و العقلية التي تعاني منها و الاسباب التي أدت إليها .

3

إجراء جلسات علاجية و نفسية
و إرشادية (فردية و جماعية) حسب طبيعة المشكلات التي تعاني منها الحالات .

4

تقديم الاستشارات النفسية
و الاجتماعية بشكل فردي أو جماعي

5

تنفيذ جلسات توعية في
العديد من الموضوعات النفسية و التربوية في ساحة المركز و موقع النازحين .

6

إحالة الحالات التي تعاني من
أعراض نفسية مرضية الى مسؤولة الإحالات الخارجية ليتم إحالتها الى مزودي خدمات الطب النفسي .

7

متابعة الحالات التي بحاجة
إلى أكثر من جلسة وفقاً للخطة المعدة لها .

UNHCR
The UN Refugee Agency

المركز المجتمعي للنازحين (تعز - الضالع)
IDPs Community Center(Taiz - Al Dhale'e)

Deem
For Development Organization
منظمة ديم للتنمية

حماية الطفل

خدمات حماية الطفل

1

مقابلة الحالة أو العائل
لها و تقديم الدعم النفسي الأولي و المشورة الأسرية و ذلك بهدف الحد من مخاطر الحماية للطفل .

2

إدارة الحالة و إعداد خطة
بحسب إحتياج الحالة و متابعة تنفيذها .

3

تنفيذ الأنشطة الترفيهية مثل
(الالعاب و الرسومات و الرياضة) في ساحة المركز و في مواقع النازحين .

4

تنفيذ جلسات توعية
حول حماية الطفل و المواضيع ذات الصلة.

5

إحالة الحالة إلى مسؤولة
الإحالات الخارجية ليتم إحالتها الى مزودي خدمات حماية الطفل .

UNHCR
The UN Refugee Agency

المركز المجتمعي للنازحين (تعز - الضالع)
IDPs Community Center(Taiz - Al Dhale'e)

Deem
For Development Organization
منظمة ديم للتنمية

الدعم الإجتماعي

خدمات الدعم الإجتماعي

1

مقابلة الحالة و الاستماع
لها و مناقشتها حول الوضع الاجتماعي و الاقتصادي للحالة لمعرفة و تحديد إحتياجاتها .

2

عرض الخدمات و المساعدات
التي يقدمها المشروع للحالة .

3

إجراء تقييم أولي للحالة
و إحالة الحالة داخلياً للأقسام المختلفة داخل المركز المجتمعي .

4

تقديم الدعم النفسي
الأولي , و الدعم الاجتماعي و المشورة الأسرية .

5

التحقق من الحالات التي
تحتاج إلى المساعدات النقدية الطارئة و إحالتـــها إلى قســـم المساعدات النقدية للموافقة.

6

إحالة الحالات آلياً إلى
قسم الحماية لإجراء عملية التحقق الميداني للحالة .

UNHCR
The UN Refugee Agency

المركز المجتمعي للنازحين (تعز - الضالع)
IDPs Community Center(Taiz - Al Dhale'e)

Deem
For Development Organization
منظمة ديم للتنمية

إدارة الحالة

خدمات إدارة الحالة

1

مقابلة الحالات التي

تحتاج إلى إدارة حالة و الاستماع لها و تقييم احتياجها .

2

إدارة الحالة من خلال اعداد

خطة بحسب إحتياج الحالة سواء من الخدمات الداخلية أو الخارجية من مزودي الخدمات و متابعة تنفيذها .

3

إحالة الحالات خارجياً إلى

مزودي الخدمات وفقاً لآلية الإحالة و التنسيق المسبق معهم و متابعة تقديم الخدمة للحالة و عمل تغذية راجعة لمعرفة جودة الخدمة المقدمة .

الإستقبال

خدمات الإستقبال

1

تسجيل البيانات الشخصية
للحالات في النظام من واقع الوثائق الثبوتية .

2

تسجيل عناوين
و معالم الحالات

3

تسجيل أرقام تلفونات
الحالات لتسهيل عملية التواصل مع الحالات .

4

إلتقاط صور لوثائق
الحالات و رفعها إلى النظام عبر الكوبو .

5

إحالة الحالات إلى
قسم الدعم الاجتماعي .

UNHCR
The UN Refugee Agency

المركز المجتمعي للنازحين (تعز - الضالع)
IDPs Community Center(Taiz - Al Dhale'e)

Deem
For Development Organization
منظمة ديم للتنمية