



Inter-Agency
Coordination
Türkiye

Ulusal Koruma Çalışma Grubu

Toplantı Tutanağı

Tarih & Yer: Perşembe, 30 Mayıs 2024, 10:00 – 12:30 / Zoom

Moderatör: Lara Özügergin – 3RP Ulusal Koruma Sektörü Koordinatörü (UNHCR)

Katılımcılar: ARSA, Bonyan Organization, Danish Refugee Council, Genç Hayat Vakfı, GIZ, GOAL Global, IGAM, IKGV, ILO, Mavi Kalem, MESEDER, MSYDD, Pozitif Yaşam Derneği, Qatar Charity, REALs, Mülteci Hakları Merkezi, Save the Children, SEVKAR, SGDD-ASAM, Türk Kızılay, Uluslararası Doktorlar Derneği, UNHCR, UNICEF, Van İşitme Engelliler ve Aileleri Derneği, Violet Organization, YSYD

Toplantı Sunumu: [İngilizce](#) ve [Türkçe](#)

Toplantı Gündemi:

- I. Karşılama & Duyurular
- II. Kurumlar Arası Koruma İhtiyaç Analizi ve Anketi Kapsamında Veri ve Bilgi Eksikliklerine Genel Bakış
- III. Koordinasyon Anketi Sonuçlarının Sunumu
- IV. Çalışma Planı İlerlemesine Genel Bakış
- V. İlk Çeyrek için İzleme ve Değerlendirme İlerleme Değerlendirmesi
- VI. Hesap Verebilirlik Göstergeleri Raporlaması İlerlemesine Genel Bakış
- VII. Diğer Hususlar ve Kapanış

Gündem Maddesi #1: Karşılama & Duyurular

▪ Kurumlar-Arası Koruma İhtiyaç Analizi 8. Tur:

- Haziran 2020'den bu yana Ulusal Koruma Çalışma Grubu Türkiye'deki koruma ve insani yardım ihtiyaçlarını tespit etmek için düzenli olarak ortak değerlendirmeler yapmaktadır. Çalışmanın 8. Turuna yönelik çalışmaları Mayıs'ın üçüncü haftası itibarıyla başlatılmıştır.
- Önceki turlarda olduğu gibi, 8. Tur için koruma sektörü ve diğer sektörlerden kurumlar arası ortaklarla istişare edilerek bir anket geliştirilmiştir. Ortakların ilettiği geri bildirimlere ve bu toplantıdaki tartışmalara istinaden anket soruları revize edilmiştir.

▪ Activity Info Raporlaması ve Services Advisor:

- Geçtiğimiz haftalarda, koruma sektöründeki ortaklara ActivityInfo aracılığıyla raporlama konusunda yardımcı olması amacıyla hazırlanan 2024 Koruma Sektörü Gösterge Kılavuz Notu ([İngilizce](#) ve [Türkçe](#)) yeniden gözden geçirilmiş ve paylaşılmıştı. Aynı zamanda Koruma



Inter-Agency
Coordination
Türkiye

Sektörü İzleme ve Değerlendirme Eğitimi kayıtları ([İngilizce](#) ve [Türkçe](#)) da ortaklarımızla paylaşıldı. Ek olarak, bu sene kırımlarla alakalı iki yeni değişiklik de yapılmıştır:

- Sektör ortakları ile yürütülen istişareler sonucunda **Gösterge 2.1.2** için iki ek kırım eklenmiştir: “Aşırı yoksulluk ve karşılanamayan temel ihtiyaçların korunma riski doğurması”, “Hak ve Hizmetlere Erişimin Olmaması/Engellenmesi”.
- Ayrıca sektör ortaklarıyla istişare içinde, **Gösterge 3.1.1** kırımlarına TCDŞ türleri eklenmiştir. Eklenen TCDŞ türleri şu şekildedir: Tecavüz, Cinsel Saldırı, Fiziksel Saldırı, Zorla Evlilik, Kaynakların, Olanakların ya da Hizmetlerin Engellenmesi, Psikolojik / Duygusal İstismar, Teknolojinin kolaylaştırdığı TCDŞ, Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddetin bir türü olarak İnsan Ticareti, Diğer.
- Services Advisor platformunun URL'si değişmiştir. Bu platform aracılığıyla hizmetlerine ilişkin bilgileri paylaşmakta olan kurumların giriş bilgileri hala geçerlidir fakat şifrelerin güncellenmesi önerilmektedir. Herhangi bir teknik sorunla karşılaşılması durumunda Bilgi Yönetimi ekibi destek olacaktır.

■ CSİK Ağı duyuruları:

- 3RP Ulusal Koruma Sektörü, CSİK Türkiye Ağı'na desteklerini sürdürmektedir. Geçtiğimiz aylarda İstanbul ve Ankara'da odak kişisi ve kapasite geliştirme eğitimleri ve İzmir'de odak kişisi eğitimi gerçekleştirilmiştir. CSİK özelinde soruşturmalarla alakalı olarak da ileriki dönemlerde eğitim verilecektir. Eğitim, yüksek ihtimalle çevrim içi düzenlenecektir.
- Türkiye CSİK Ağı, Yaşlılık ve Engellilik Kapsayıcılığı Görev Ekibi ile işbirliği içinde, Nisan ayında CSİK bağlamında kapsayıcılık odaklı iletişim eğitimleri düzenlemiştir. Bu oturumlar hem müdahale hem de önleme çalışmalarında engelli kapsayıcılığının anaakımlaştırılması ve aynı zamanda engelli bireylerle etkileşim konusunda farkındalığın geliştirilmesi adına tasarlanmıştır.
- Halihazırda bu veri girişini yapmamış olan kurumların, [CSİK Odak Kişilerini](#) haritalandırma aracı üzerinden eklemeleri rica edilmektedir. [Haritalama aracı](#) üzerinden ülke çapındaki tüm odak kişisi bilgilerine ulaşılabilir.

■ İnsan Kaçakçılığı:

- UNHCR, IOM ve UNFPA insan kaçakçılığı konusu özelinde ortaklaşa girişimlerde bulunmaktadır. Geçtiğimiz haftalarda bu konu özelinde toplantı gerçekleştirilmiştir. TCDŞ alt sektörü bu girişime liderlik etmektedir fakat Koruma sektörü desteklerini de devam ettirecektir. Bu girişimin amacı sadece yönlendirme mekanizmalarını ve mevcut programları



Inter-Agency
Coordination
Türkiye

tanıtmak değil, aynı zamanda konuyla ilgili farkındalığı artırmaktır. İleriki dönemlerde ortaklara konuyla ilgili duyurular iletilecektir.

Gündem Maddesi #2: Kurumlar Arası Koruma İhtiyaç Analizi ve Anketi Kapsamında Veri ve Bilgi Eksikliklerine Genel Bakış

- Kurumlar Arası Koruma İhtiyaç Analizi 8. Turu kapsamında 3RP Ulusal Koruma Sektörü Koordinatörü ve Koruma Sektörü Bilgi Yönetimi, ihtiyaç analizinin hedeflerine, metodolojisine, örnekleme, zaman çizelgesine ve hedeflenen çıktılara odaklanan sunumlarını gerçekleştirmiştir (Slayt 5 – 9).
- Ortaklar, Koruma Sektörü Bilgi Yönetimi tarafından paylaşılacak bir Excel dosyası aracılığıyla örneklemin belirlenmesi amacıyla geçtiğimiz yıl kuruluşlarından hizmet alan aktif vakaların/veri tabanlarına kayıtlı kişilerin sayısı hakkında Bilgi Yönetimi ekibine geri dönüş yapacaktır. Bu bilgiler uyruk, toplumsal cinsiyet ve coğrafi konum kırılımlarını içerecektir. Ek olarak, Suriyelilerle alakalı olarak kapsamlı veriye erişim bulunmakta fakat diğer uyruklardan mülteci sayısı biliniyor olsa bile kırılımsal veri bulunmamaktadır. Bu nedenle bu noktada ortakların veri tabanları örneklemin oluşturulması adına oldukça önemlidir.
- Anketörler ve çevirmenler için nihai anket, yönlendirme mekanizmaları ve koruma ilkelerine duyarlılık konularına odaklanan eğitimler Haziran ayının ikinci haftasından sonra düzenlenecektir.
- Güneydoğu'da şu anda korumanın izlenmesine yönelik nitel bir çalışma yürütülmektedir. Bu analiz için birçok araç geliştirilmiş olup, çıktılar Kurumlar Arası Koruma İhtiyaç Analizi'ni de destekleyecektir.
- Geçtiğimiz haftalarda koruma sektörüne yönelik veri ve bilgi eksikliklerinin belirlenmesine yönelik bir anket ortaklarla paylaşılmıştı. Bu anketin sonuçlarına göre hiçbir alanın çıkartılmamasına yönelik geri bildirim gelmiştir (Slayt 10).
- 8. Tur anketine dahil edilmesi gerektiği düşünülen yeni tematik alanlara istinaden geri bildirim sunum sırasında aktarılmıştır. Ayrıca, analizin genel etkinliğini artırmak için analize liderlik eden Kurumlar Arası Koordinasyon/Bilgi Yönetimi ekibine veya katkıda bulunan ortaklara iletilen öneriler Ulusal Koruma Çalışma Grubu Koordinatörü tarafından aktarılmıştır (Slayt 11 – 13).
- **Takibi Yapılacak Husus:** Önceki turlardan elde edilen bilgiler de dahil olmak üzere, anketörler için anketi uygularkenki görüşme tekniklerine ve anketörlerin yaşayabilecekleri farklı duygu durumları yönetmeye odaklanan rehberlik edecek bir belge hazırlanabilir.

Gündem Maddesi #3: Koordinasyon Anketi Sonuçlarının Sunumu



Inter-Agency
Coordination
Türkiye

- Geçtiğimiz haftalarda, Bilgi Yönetimi ekibinin koordine ettiği, 3RP'nin 2023 Koordinasyon Anketi ortaklarla paylaşılmıştı. Bu anket, ulusal ve bölgesel seviyedeki mevcut koordinasyon sistemindeki başarılı pratikleri anlamak ve 2024 için hangi alanlarda iyileştirme ve güçlendirmeye ihtiyaç olduğunu saptamak için 3RP'nin koordinasyon mekanizmalarını gözden geçirmeyi amaçlamaktadır. 3RP'nin koordinasyon mekanizmalarının çoğu, 2023 yılının büyük bir kısmında geçici olarak durdurulduğu için anket aynı zamanda deprem müdahalesine geçiş süreçlerine de odaklanmaktadır.
- Bütün sektörler kapsamında 103, Koruma sektörü kapsamında 32 kurum temsilcisi ankete katılmıştır. Anket sonuçları sadece Ulusal Koruma Çalışma Grubu'nu değil, aynı zamanda sahadaki koruma sektörü koordinasyon platformlarını da kapsamaktadır.
- Toplantı sırasında daha genel sektörel bilgileri kapsayan katılımcılarla ilgili bilgiler, sektörün görev tanımı kapsamında koordinasyon faaliyetlerinin değerlendirilmesi, sektörde ortakların önceliklerinin ne derece yansıtıldığı, koordinasyon görevlerinin yerine getirilmesine istinaden çıktılar aktarılmıştır (Slayt 15 – 17). Özellikle ortaklarla iletişim kurulması noktasında geri bildirimlerin oldukça olumlu olduğu tespit edilmiştir. Toplantılarda iletişim alanı açılması, ikili iletişim ve bilgilendirme çalışmaları konularında olumlu geri dönüşler alınmıştır. Ancak, gelişime ihtiyaç duyulan alanlar da mevcut olup, özellikle mevcut kaynak ve araçların kullanımı ile ilgili iyileştirmelere ihtiyaç bulunmaktadır. Özellikle operasyonel kararları desteklemek için Services Advisor uygulamasının kullanımı konusunda gelişim gerekmektedir.
- Müdahalenin etkinliğine dair geri bildirimler kapsamında, sektörün müdahaleyi sürdürme süreçlerinde ne kadar etkili olduğu incelenmiştir (Slayt 18). Bilgi yönetimi ve bilgi paylaşımı konularında olumlu geri dönüşler alınmıştır. Ancak, mevcut veri ve analizlerin nitelik ve nicelik açısından yeterliliğinin yanı sıra savunuculuk çalışmalarının da geliştirilmesi gerekmektedir.
- Toplantı formatıyla alakalı geribildirimler aktarıldıktan sonra, deprem müdahalesine geçiş ve deprem müdahalesinde bilgi yönetimi süreçleriyle alakalı geribildirim sunulmuştur (Slayt 19 – 21). Buradaki amaç deprem müdahalesinin değerlendirilmesinden daha çok, 3RP mekanizmalarının deprem müdahalesinde geçiş sürecinde ne kadar faydalı olduğunu incelemektir.
 - **Takibi Yapılacak Husus:** Sektörler arası tartışmaların birkaç ayda bir yürütülmesi, Koruma sektörünün önem verdiği bir konudur. Bazı konuların sektörler arası düzeyde tartışılması ve karar alınması gerekmektedir. Örneğin, çocuk işçiliği gibi çok sektörlü müdahale gerektiren konularda, tek bir sektörün yürütmesinden önce sektörler arası bir müdahale gerekmektedir.

Gündem Maddesi #4: Çalışma Planı İlerlemesine Genel Bakış



Inter-Agency
Coordination
Türkiye

- Toplantı sırasında Ulusal Koruma Sektörü Koordinatörü tarafından, tamamlanmış çıktılar/faaliyetler ve beklemede olan aktiviteler dahil olmak üzere 2024 Ulusal KÇG Çalışma Planına yönelik ilerlemeye dair genel bir bakış sunulmuştur (Slayt 23 – 30). Daha detaylı bilgiye [Ulusal Koruma Çalışma Grubu Çalışma Planı \(2024\)](#) üzerinden ulaşabilirsiniz.

Gündem Maddesi #5: İlk Çeyrek için İzleme ve Değerlendirme İlerleme Değerlendirmesi

- 3RP 2024 – 2025 Koruma Sektörü 2023 ve 2024 senelerini kıyaslayan ilk çeyrek izleme ve değerlendirme analizi Bilgi Yönetimi ekibi tarafından aktarılmıştır. Bu analizde çok yüksek ve çok düşük olan ve birinci çeyrek için beklenen ilerlemenin uzağında kalan göstergelere odaklanılmıştır.
- Bilgilendirme ve bilinçlendirme faaliyetleri (2.2.1, 3.2.1 göstergeleri), koruma müdahaleleri (2.1.4, 2.1.5 göstergeleri), toplulukların harekete geçirilmesi & sosyal uyum (2.3.1, 2.5.1, 2.5.2, 2.5.3, 2.5.4 göstergeleri), eğitimler/teknik kapasite geliştirme (1.4.2, 2.6.1, 3.3.1 göstergeleri), kurumsal destek (2.6.2, 2.6.3, 3.3.3, 4.3.3 göstergeleri), toplumsal cinsiyete dayalı şiddet (3.1.1, 3.1.2, 3.1.3 göstergeleri), çocuk koruma (4.1.3, 4.2.1, 4.2.3 göstergeleri), geri bildirim, şikayet ve yanıt mekanizmaları (1.1.2 göstergesi) tematik alanları kapsamında 2023 ve 2024 birinci çeyrek raporlaması kıyaslanmıştır (Slayt 32 – 39).
- Şu ana kadar raporlama yapılmadıysa ortaklar Bilgi Yönetimi ekibiyle iletişime geçebilirler. Raporlama, kaynak/fon bulunamamasından ötürü yapılmadıysa geri bildirimde bulunulması oldukça faydalı olacaktır.
 - **Takibi Yapılacak Husus:** Raporlamalarla alakalı paylaşılan Koruma Sektörü Gösterge Kılavuzu ortaklarla paylaşılmış ve Kurumlar Arası Koordinasyon/Bilgi Yönetimi ekibi sektör İzleme ve Değerlendirme çerçevesi hakkında eğitimler vermiştir. Ayrıca düzenli olarak da eğitimler verilmiştir. Bundan ötürü, raporlama sürecinde karşılaşılan zorluklarla alakalı ortakların Ulusal Koruma Sektörü'ne geri bildirim vermesi rica edilmektedir.

Gündem Maddesi #6: Hesap Verebilirlik Göstergeleri Raporlaması İlerlemesine Genel Bakış

- Bilgi Yönetimi, alınan ve takibi yapılan geri bildirim ve şikayet sayısı ve karar alma süreçlerinde katılan kişi sayısı göstergelerine karşı raporlamalarla ilgili bir sunum gerçekleştirmiştir. Daha çok kişiye ulaşıldığı tahmin edilmesine rağmen, raporlamalar ilk çeyrek itibarıyla oldukça düşük kalmıştır. Kurumların bunlara istinaden raporlamaları yapmaları gerekmektedir.
- Ayrıca, mültecilere yönelik raporlamalar da oldukça düşük kalmış olup, Suriyeli olmayan mülteci sayısında da ciddi bir düşüklük bulunmaktadır. Bu nedenle, ortakların tüm mülteci nüfusları için doğru raporlama yapmaları faydalı olacaktır.



- **Takibi Yapılacak Husus:** Geçmişte, hesap verebilirlik kapsamında izleme ve değerlendirme sistemlerinin toplanması, minimum kriterlerin getirilmesi, verilen hizmetin kalitesinin ölçülmesi için geri bildirim alınması ve bu geri bildirimlerin sektörler arası bir veri tabanı üzerinden paylaşılması gibi adımlar atılmıştı. Ayrıca önceden, ortaklara yönelik dağıtım sonrası değerlendirme formu olup olmadığı (varsa neleri ölçtüğü ve hangi soruları sorduğu), hizmet kalitesiyle ilgili anketlerin yapılıp yapılmadığı, verilen eğitimlerle ilgili ön/son testlerin uygulanıp uygulanmadığı gibi konularda bilgi toplayan bir değerlendirme formu bulunmaktaydı. Bu form sayesinde, hem ortakların kapasiteleri ölçülmekte hem de paylaşılacak sonuçlar varsa sektörel ya da sektörler arası sunulan hizmetin kalitesini ölçme ve değerlendirme noktasında neler yapılabileceği incelenmekteydi. İlerleyen süreçte, bu faaliyetlerle alakalı olarak tekrar çalışmalara başlanacaktır. Bu aktivite kapsamında, kapasitesi olduğunu düşünen ve dahil olmak isteyen ortaklar Bilgi Yönetimi ekibiyle iletişime geçebilir.

Gündem Maddesi #8:

- Sonraki toplantı Temmuz ya da Ağustos'ta düzenlenecek olup, yıl ortası değerlendirmeye odaklanacaktır. Bu yüzden çıktıların doğru aktarılması adına ortakların Haziran ayının sonuna kadar tüm raporlamalarını geriye dönük tamamlaması gerekmektedir.

Takibi Yapılacak Hususlar

- **Takibi Yapılacak Husus:** Önceki turlardan elde edilen bilgiler de dahil olmak üzere, anketörler için anketi uygularkenki görüşme tekniklerine ve anketörlerin yaşayabilecekleri farklı duygu durumları yönetmeye odaklanan rehberlik edecek bir belge hazırlanabilir.
- **Takibi Yapılacak Husus:** Sektörler arası tartışmaların birkaç ayda bir yürütülmesi, Koruma sektörünün önem verdiği bir konudur. Bazı konuların sektörler arası düzeyde tartışılması ve karar alınması gerekmektedir. Örneğin, çocuk işçiliği gibi çok sektörlü müdahale gerektiren konularda, tek bir sektörün yürütmesinden önce sektörler arası bir müdahale gerekmektedir.
- **Takibi Yapılacak Husus:** Raporlamalarla alakalı paylaşılan Koruma Sektörü Gösterge Kılavuzu ortaklarla paylaşılmış ve Kurumlar Arası Koordinasyon/Bilgi Yönetimi ekibi sektör İzleme ve Değerlendirme çerçevesi hakkında eğitimler vermiştir. Ayrıca düzenli olarak da eğitimler verilmiştir. Bundan ötürü, raporlama sürecinde karşılaşılan zorluklarla alakalı ortakların Ulusal Koruma Sektörü'ne geri bildirim vermesi rica edilmektedir.
- **Takibi Yapılacak Husus:** Geçmişte, hesap verebilirlik kapsamında izleme ve değerlendirme sistemlerinin toplanması, minimum kriterlerin getirilmesi, verilen hizmetin kalitesinin ölçülmesi için geri bildirim alınması ve bu geri bildirimlerin sektörler arası bir



veri tabanı üzerinden paylaşılması gibi adımlar atılmıştı. Ayrıca önceden, ortaklara yönelik dağıtım sonrası değerlendirme formu olup olmadığı (varsa neleri ölçtüğü ve hangi soruları sorduğu), hizmet kalitesiyle ilgili anketlerin yapılıp yapılmadığı, verilen eğitimlerle ilgili ön/son testlerin uygulanıp uygulanmadığı gibi konularda bilgi toplayan bir değerlendirme formu bulunmaktaydı. Bu form sayesinde, hem ortakların kapasiteleri ölçülmekte hem de paylaşılacak sonuçlar varsa sektörel ya da sektörler arası sunulan hizmetin kalitesini ölçme ve değerlendirme noktasında neler yapılabileceği incelenmekteydi. İlerleyen süreçte, bu faaliyetlerle alakalı olarak tekrar çalışmalara başlanacaktır. Bu aktivite kapsamında, kapasitesi olduğunu düşünen ve dahil olmak isteyen ortaklar Bilgi Yönetimi ekibiyle iletişime geçebilir.