

POLAND SHELTER, HOUSING & ACCOMODATION SECTOR
POLSKA - SEKTOR DS. MIESZKALNICTWA I ZAKWATEROWANIA

Meeting details / Szczegóły spotkania		
Date and time	28.08.2024 / 10.00	
Co – lead	IOM / Habitat for Humanity	
Coordinators - Emails	Alicja Szczutowska: aszczutowska@habitat.pl ; Paulina Kaczmarska: pkaczmarska@iom.int	
Agenda		
EN		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Updates (30') <ul style="list-style-type: none"> - Coordination updates, including IOM training offer - Partners updates – challenges from the field 2. Presentation on best practices, DO's & DON'T's in collaboration with beneficiaries, Paulina & Alicja SHAS (30') 3. Protection Incident Tracking Tool, Marcin Macenowicz, UNHCR 4. Shelter Management WG – organizational discussion: time & frequency of meetings, objectives, ToR etc, Ania Szlendak, IOM (30') 5. AOB 		
PL		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Aktualizacje informacji (30') <ul style="list-style-type: none"> - Aktualizacje od koordynatorek oraz oferty szkoleniowej IOM - Aktualizacja od partnerów – wyzwania, międzysektorowe problemy 2. Prezentacja dotycząca dobrych praktyk i zaleceń dotyczących współpracy z beneficjentami, Paulina & Alicja, SHAS (30') 3. Narzędzie monitorowania incydentów w OZZ, Marcin Macenowicz, UNHCR 4. Grupa Robocza „Zarządzanie OZZ” – dyskusja organizacyjna: czas i częstotliwość spotkań, cele, ToR, etc. Ania Szlendak, IOM (30') 5. Inne 		
Participants		
1	Alicja Szczutowska	Habitat for Humanity
2	Paulina Kaczmarska	IOM
3	Anna Szlendak IOM	IOM

4	Aneta Hudycz	
5	Vitalina Kyrylovska	UNHCR
6	Yaroslav IMC	IMC
7	Kamila Radosz	Fundacja Leny Grochowskiej
8	Aneta Kaniewska	Fundacja Leny Grochowskiej
9	Władysława Komar	UNHCR
10	Litvinova Yuliya	
11	Ania Romaniuk	
12	GontarekK	
13	Marcin Macenowicz	UNHCR
14	Marta Szczepanik	UNHCR
15	zuza sternicka	KIK
16	Joanna Lenartowicz	PAH
17	Tomasz Pisarzewski	
18	Ola Kistowska	R2P
19	Maja Włodarczyk	UNHCR
20	Carla Broussy	IRC
21	Anna Wernio	
22	Patrycja Rewerska	Kuchnia Konfliktu
23	Khrystyna Petryshyn	Ukraiński dom
24	Hanna Proszowska	PAH
25	Olena Vaidalovych	Towards Dialogue
26	Anna Graba	IOM
27	Ola Brzozowska	
28	Zofia Chromicka	UNHCR
29	Katarzyna Topolska HIAS Poland	HIAS
30	Ewa Kowalska	
31	Michał P. (Mykhailo Pul)	Związek Ukraińców w Polsce o/Przemysł
32	Aleksandra Węglarz	Habitat for Humanity
33	Yahor Ahiyetsau unhcr	UNHCR

34	Danuta Trzcińska	
35	AMIRAT	UNHCR
36	irina panasewicz	IOM
37	Mateusz Jelinek	Diakonia
38	Yurii Matnenko	Fundacja Ukraina
39	PKPS Milanówek	
40	MaciejRams	IOCC
41	Wiktoria.Steffen	Save the Children
42	K.Chumakova	
43	Viki	NRC
44	Filippo	UNHCR
45	Colin Williamson - IOM Poland	IOM
46	SPYRIDON	UNHCR
47	Sarian Jarosz	Konsorcjum Migracyjne

Shelter Sector meeting

Summary of discussions and agreements/ action points // Podsumowanie dyskusji / uzgodnione działania

Agenda	Discussion / Dyskusja	Agreements & Actions / Uzgodnione działania
1.	Updates / Aktualizacje Informacji	
	<p>Coordination updates, including IOM training offer & partners updates – challenges from the field</p> <p>IOM Training</p> <ul style="list-style-type: none"> - we have already received all the grants, we can move on with planning - after the meeting we will send questionnaires to everyone, MHPSS training: psychological first aid, stress management, intercultural communication. - training can be at the end of September, in Polish, in Warsaw <p>General situation</p> <ul style="list-style-type: none"> - According to data from the MOI, the number of people in OZZ has decreased, but we do not have more detailed data. 	

Michał, Związek Ukraińców w PL: the data is sent to the voivodship office on Tuesday. But some of these vacancies are, for example, a vacant bed in a room where a family already lives. We noticed lots of cases of people who were afraid of the changes after the revised law came in and left for UKR.

Aneta, Lena Grochowska: bad interpretation of the law in the point about fees for children over 14 years old, exemption from fees if at least one child is under this age. In our OZZ, some people recalculated that for these fees established by the amended law, they could rent on the private market and moved out. We have about 100 people who have done so.

Federacja ds. zwalczania bezdomności:

- meetings with ministries (MOI, Ministry of Family) on people with mental illness, intellectual disabilities and minorities, especially Roma, and the possibility of housing them
- Request to systematize data collection especially on people with disabilities
- the issue of the Roma minority: The MOI does not have data and policy on this particular group at the moment.
- request to create an interdepartmental group on refugees with disabilities
- we are making contact with the Ministry of Health to also raise the issue of housing for people with disabilities.

Martin/Marta UNHCR

The risk of homelessness for people of Roma origin, increases especially due to the lack of regulated documentation and the inability to obtain UKR PESEL. The question is where such people can be housed for a short period of time until documentation is obtained. Previously, there was more flexibility.

Patrycja / Olena Foundation towards Dialogue

With the joint efforts of UNHCR and IOM we tried to take care of these people, we managed in a few cases to produce documents and find accommodation in Świącice, a few had to return to Transcarpathia to get the documents. But the problem is that until the documents are produced, these people cannot stay anywhere overnight and are forced to nomadize in parks. But we also have positive observations, all the OZZ coordinators we work with are very committed to enrolling children in school, especially that children from the Roma community are in great need of education.

	<p>Aneta, Lena Grochowska Refugees can't be admitted to night shelters because their stay is paid for by the municipality where they were last registered. That is, refugees are excluded. Homelessness among refugees is beginning to be seen, the problem is especially true for people with illnesses (such as alcoholism or mental illness) who do not want to get treatment.</p> <p>Viki, NRC Bit outside of this conversation: NRC will be closing office in Poland in the end of the year, we are currently working with few local partners but out joint projects will be discontinued.</p>	
	<p>Aktualizacje od koordynatorek oraz oferty szkoleniowej IOM & aktualizacja od partnerów – wyzwania, międzysektorowe problemy</p> <p>Szkolenia IOM</p> <ul style="list-style-type: none"> - dostaliśmy już wszystkie granty, możemy przejść do planowania - po spotkaniu roześlemy ankiety do wszystkich, szkolenia MHPSS: pierwsza pomoc psychologiczna, zarządzanie stresem, komunikacja międzykulturowa. - szkolenia mogą być pod koniec września, w języku polskim, w Warszawie <p>Sytuacja ogólna</p> <ul style="list-style-type: none"> - wg danych z MSWiA liczba osób w OZZ spadła, ale nie mamy bardziej szczegółowe dane. <p>Michał, Związek Ukraińców w PL: dane przesyłane są do urzędu wojewódzkiego we wtorek. Ale część tych wolnych miejsc to np. wolne łóżko w pokoju w którym mieszka już rodzina. Dużo przypadków osób które bały się zmian po wejściu znowelizowanej ustawy i wyjechały do UKR.</p> <p>Aneta, Lena Grochowska: zła interpretacja ustawy w punkcie dotyczącym opłat za dzieci powyżej 14rz., zwolnienie z opłat jeżeli przynajmniej jedno dziecko jest poniżej tego wieku. U nas w OZZ część osób przekalkulowało sobie że za te opłaty ustanowione przez znowelizowaną ustawę, mogą wynająć na rynku prywatnym i się wyprowadziło. Mamy ok 100 osób które tak postąpiło.</p> <p>Federacja ds. zwalczania bezdomności:</p>	



- spotkania z ministerstwami (MSWiA oraz Rodziny) nt. osób z chorobami psychicznymi, niepełnosprawnościami intelektualnymi oraz mniejszości, zwłaszcza romskiej i możliwości ich zakwaterowania
- prośba o usystematyzowanie zbierania danych zwłaszcza dotyczących osób z niepełnosprawnościami
- kwestia mniejszości romskiej: MSWiA nie ma na chwilę obecną danych oraz polityki dotyczącej tej konkretnej grupy.
- prośba o stworzenie grupy między resortowej dotyczącej uchodźców z niepełnosprawnościami
- nawiązujemy kontakt z Ministerstwem Zdrowia, aby również poruszyć kwestię zakwaterowania dla osób niepełnosprawnych.

Marcin/Marta UNHCR

Ryzyko bezdomności w przypadku osób pochodzenia romskiego, wzrasta zwłaszcza w związku z brakiem uregulowanej dokumentacji i braku możliwości uzyskania PESEL UKR. Pytanie gdzie można takie osoby zakwaterować na krótki czas, do momentu uzyskania dokumentacji. Wcześniej było więcej elastyczności.

Patrycja / Olena Fundacja w stronę Dialogu

Wspólnymi siłami z UNHCR i IOM staraliśmy się zaopiekować tymi osobami, udało się w kilku przypadkach wyrobić dokumenty i znaleźć zakwaterowanie w Święcicach, kilka musiało wrócić na Zakarpacie żeby dokumenty zdobyć. Ale problemem jest to że do czasu wyrobienia dokumentów osoby te nie mogą nigdzie przenocować i są zmuszone koczować w parkach.

Ale mamy też pozytywne obserwacje, wszyscy koordynatorzy OZZ z którymi współpracujemy są bardzo zaangażowani w zapisywanie dzieci do szkoły, zwłaszcza ze dzieci ze społeczności romskiej bardzo edukacji potrzebują.

Aneta, Lena Grochowska

Do noclegowni nie mogą być przyjęci bo za ich pobyt płaci gmina na terenie której byli ostatni raz zameldowani. Czyli uchodźcy są wykluczeni. Bezdomność wśród uchodźców zaczyna być widać, problem dotyczy zwłaszcza osób z chorobami (np. alkoholową czy psychiczną) które nie chcą się leczyć.

Viki, NRC

Bit outside of this conversation: NRC will be closing office in Poland in the end of the year, we are currently working with few local partners but out joint projects will be discontinued.

<p>2.</p>	<p>Presentation on best practices, DO's & DON'T's in collaboration with beneficiaries, Paulina & Alicja SHAS (30')</p> <p>More details in the presentation</p> <ul style="list-style-type: none"> - clear rules of cooperation with beneficiaries - regulations of the program - monitoring, communication regarding other elements of support - interactive communication channels - RODO - sharing documents' templates - complaint mechanism - in OZZ: facility rules and regulations, admission rules, registration book - contact with participants involving persons speaking same language - avoiding being a party to contracts - self-selected professional courses - limit number of apartments to be seen - individualization of contracts - local cooperation: MOPS, NGOs, police, provincial crisis management centers, and large organizations like UNHCR, IOM, SCI - knowledge of the legal basis - handbook/guide for beneficiaries <p>Yuri, Ukraine Foundation</p> <p>We have mobile groups in CFR projects to help understand the program, additional forms of support, connect with other organizations, etc. We highly recommend such a solution</p> <p>Yulia, coordinator from Warsaw West district</p> <p>We get signals that people who decide to move out, but can't cope, can't return to OZZ. It is very difficult to transfer from OZZ to OZZ, there is always suspicion that the person created a problem. People with mental disorders have a very hard time finding a place in an OZZ. Free places in the table is just a statistic, because it doesn't include people who, for example, left on a short-term basis. Some places have started to ban long-term trips, because if someone can leave for 2 weeks, they can manage on the market, and such a place should be released to those most in need.</p> <p>Victoria and Katerina SCI</p>	
------------------	--	--



	<p>It is useful to have a plan of action in case a family/person needs to move at short notice. It helps to de-escalate. The second thing is a letter of recommendation for the families who participated in the program, this helps to continue to function in the market. Webinars on legal issues for beneficiaries preferably at the beginning of the project.</p> <p>Aneta, Lena Grochowska We report daily on the number of places and at any time WCZK can refer a person to us for that vacancy. But in the OZZ we actually already have people staying who are not able to cope, and more and more we also have people in need of care who should be in DPS.</p> <p>Patrycja The center in Swiecice has about 200 places. I think the DPS is a separate property/center, for 50 people.</p>	
	<p>Prezentacja dotycząca dobrych praktyk i zaleceń dotyczących współpracy z beneficjentami, Paulina & Alicja, SHAS (30') Więcej szczegółów w prezentacji</p> <ul style="list-style-type: none">- jasne zasady współpracy z beneficjentami- regulamin programu- monitoring, komunikacja dotyczący innych elementów wsparcia- interaktywne kanały komunikacji- RODO- dzielenie się wzorami dokumentów- mechanizm składania skarg- w OZZ: regulamin obiektu, zasady przyjęć, księga meldunkowa- kontakt z uczestnikami z udziałem osób znających język- unikanie bycia stroną w umowach- kursy zawodowe wybrane samodzielnie wybrane- limit mieszkań do obejrzenia- indywidualizacja umów- współpraca lokalna: MOPS, organizacje pozarządowe, policja, wojewódzkie centra zarządzania kryzysowego, oraz duże organizacje jak UNHCR, IOM, SCI- znajomość podstaw prawnych	



	<p>- poradnik/przewodnik dla beneficjentów</p> <p>Yuri, Fundacja Ukraina Mamy grupy mobilne w projektach CFR, które pomagają w rozumieniu programu, dodatkowych form wsparcia, łączymy z innymi organizacjami etc. Bardzo polecamy takie rozwiązanie</p> <p>Yulia, koordynatorka z powiatu warszawskiego zachodniego Dostajemy sygnały ze osoby które zdecydują się wyprowadzić, ale sobie nie poradzą, nie mogą wrócić do OZZ. Bardzo trudne jest przenoszenie z OZZ to OZZ, zawsze jest podejrzenie że osoba stwarzała problem. Osoby z zaburzeniami psychicznymi mają bardzo duże problemy ze znalezieniem miejsca w OZZ. Wolne miejsca w tabelce to jest tylko statystyka, bo nie obejmuje osób które np. wyjechały krótkoterminowo. Niektóre miejsca zaczęły wprowadzać zakaz wyjazdów długoterminowych, bo jeśli ktoś może wyjechać na 2 tyg, to może sobie poradzi na rynku i takie miejsce należy zwolnić najbardziej potrzebującym.</p> <p>Wiktoria i Katerina SCI Warto mieć plan działania na wypadek gdy rodzina/osoba musi się wyprowadzić w krótkim czasie. Pomaga to w de-eskalacji. Druga rzecz to list rekomendacyjny dla rodzin które brały udział w programie, pomaga to w dalszym funkcjonowaniu na rynku. Webinary dotyczące kwestii prawnych dla beneficjentów najlepiej na początku realizacji projektu.</p> <p>Aneta, Lena Grochowska Raportujemy codziennie ilość miejsc i w każdym momencie WCZK może do nas skierować osobę na to wolne miejsce. Ale w OZZ faktycznie zostają już osoby które nie są w stanie sobie poradzić, i coraz częściej mamy też osoby wymagające opieki, które powinny być w DPS.</p> <p>Patrycja Ośrodek w Świącicach ma ok 200 miejsc. DPS chyba jest oddzielną nieruchomością/ośrodkiem, na 50 osób.</p>	
<p>3.</p>	<p>Protection Incident Tracking Tool, Marcin Macenowicz, UNHCR</p> <p>More details in the presentation</p> <ul style="list-style-type: none">- The tool we use to collect information on irregularities, abuses, etc.- was created after the change in the law, when there were a lot of reports	<p>W sprawie formularza kontakt bezpośredni z macenowi@unhcr.org</p>



	<ul style="list-style-type: none">- The form is as short as possible, PL, UKR, EN. It includes statistical data, info about the situation, info about employment, and about the irregularity occurring.- Data analysis will be carried out jointly, but it will be necessary to sign a data exchange agreement <p>Narzędzie monitorowania incydentów w OZZ, Marcin Macenowicz, UNHCR Więcej szczegółów w prezentacji</p> <ul style="list-style-type: none">- Narzędzie z którego korzystamy w celu zbierania informacji dotyczących nieprawidłowości, nadużyć itd.- powstało po zmianie w ustawie, kiedy pojawiło się dużo raportów- formularz jest możliwie krótki, PL, UKR, EN. Obejmuje dane statystyczne, info o sytuacji, info o zatrudnieniu, oraz o występującej nieprawidłowości.- analiza danych będzie przeprowadzona wspólnie, ale konieczne będzie podpisanie umowy o wymianie danych	
<p>4.</p>	<p>Shelter Management WG – organizational discussion: time & frequency of meetings, objectives, ToR etc, Ania Szlendak, IOM (30')</p> <ul style="list-style-type: none">- At the last meeting there was a proposal to create this group, of the 28 people who voted there were 22 in favour.- Frequency: once a month, with shelter group preferred- Half an hour but more often? Is an hour once a month?- Objectives of the group: the number of OZZ has stabilized, but there is a need to better coordinate the support provided to refugees in OZZ, improve quality, standardization, exchange of experience and information.- who should be invited?- what topics should be discussed? <p>Sabrina, UNHCR, Cracow</p> <p>I think this idea is creating a lot of confusion, especially when it comes to standards, because maybe we need to strengthen existing coordination mechanisms, not create new ones, or think how the humanitarian structure should look like. This forum might be also gathering too many stakeholders, discussing various topics, and this might also impact the effectiveness.</p> <p>Marcin, UNHCR</p>	<p>Offline follow up Separate meeting, before we decide to talk more and decide if we create this group</p>

	<p>The creation of this group in the Shelter structure - how will it be separated? These topics are already raised at Shelter meetings, so how is this supposed to work? And how is it to be organized in terms of inviting coordinators? On a regional level? Voivodship?</p> <p>Filippo, UNHCR I would like to see this group from very practical point of view. Bringing it to the national level we are risking having hundreds of participants. How this could be useful? Second concern is the role of the gov, they should be leading it, with our support. So I'm worried for duplication.</p> <p>Victoria, SCI What can we propose to those participating in this group? Would there be any conflict between what we propose and the government guidelines</p> <p>Kasia, HIAS Maybe the formula for the group should be "community of practice".</p>	
	<p>Grupa Robocza „Zarządzanie OZZ” – dyskusja organizacyjna: czas i częstotliwość spotkań, cele, ToR, etc. Ania Szlendak, IOM (30’).</p> <ul style="list-style-type: none"> - na ostatnim spotkaniu padła propozycja stworzenia tej grupy, z 28 osób które zagłosowały na tak było 22. - Częstotliwość: raz w miesiącu, z grupą shelter preferowana - pół godziny ale częściej? Czy godzina raz w miesiącu? - cele grupy: liczba OZZ się ustabilizowała, ale jest potrzeba lepszego skoordynowania wsparcia udzielanego uchodźcom w OZZ, poprawa jakości, standaryzacja, wymiana doświadczeń i informacji. - kto powinien być zapraszany? - jakie tematy powinny być poruszane? <p>Sabrina, UNHCR, Kraków Myślę, że ten pomysł wprowadza wiele zamieszania, zwłaszcza jeśli chodzi o standardy, ponieważ być może musimy wzmocnić istniejące mechanizmy koordynacji, a nie tworzyć nowe, lub zastanowić się, jak powinna wyglądać struktura humanitarna. To forum może również gromadzić zbyt wielu interesariuszy, dyskutujących na różne tematy, co może również wpływać na skuteczność.</p> <p>Marcin, UNHCR</p>	<p>Offline follow up Osobne spotkanie w celu dalszej dyskusji, zanim podejmiemy decyzję o utworzeniu.</p>



	<p>Stworzenie tej grupy w strukturze Sheltera – jak to będzie wydzielone? Te tematy są już podnoszone na spotkaniach Shelter, więc jak to ma funkcjonować? I jak to ma być zorganizowane w kwestii zapraszania koordynatorów? Na poziomie regionalnym? Wojewódzkim?</p> <p>Filippo, UNHCR Chciałbym spojrzeć na tą grupę z bardzo praktycznego punktu widzenia. Przenosząc ją na poziom krajowy, ryzykujemy, że będziemy mieć setki uczestników. Jak to może być przydatne? Drugą obawą jest rola rządu, który powinien ją prowadzić przy naszym wsparciu. Więc martwię się o powielanie działań.</p> <p>Wiktorija, SCI Co my możemy zaproponować osobom uczestniczącym w tej grupie? Czy byłby jakiś konflikt pomiędzy tym co proponujemy a wytycznymi rządowymi</p> <p>Kasia, HIAS Może formułą grupy powinno być „community of practice”.</p>	
5.	<p>AOB - The next meeting in our usual on line mode, on the last Wednesday of September. Please let us know if a lot of people would like to reschedule it.</p>	
	<p>INNE - następne spotkanie w naszym zwykłym trybie on line, w ostatnią środę września. Prosimy o informacje gdyby dużo osób chciało je przesunąć.</p>	
<p>Next meeting 25th of September 2024 at 14:00 / HYBRID Shelter Partners SharePoint link: Shelter, Housing & Accommodation Sector Files Następne spotkanie 25 września 2024 o 14:00 / HYBRYDOWO Link do ogólnodostępnego dysku SharePoint: Shelter, Housing & Accommodation Sector Files</p>		