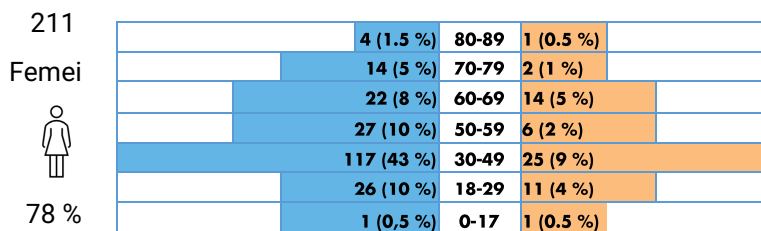


**Context și metodologie:** În iulie 2023, Oficiul Înaltului Comisar ONU pentru Drepturile Omului a demarat exercițiul de monitorizare a protecției în cadrul unui proiect finanțat de Uniunea Europeană prin mecanismul de Protecție Civilă și Ajutor Umanitar. Oficiul Înaltului Comisar ONU pentru Drepturile Omului își concentrează eforturile asupra identificării sistematice a persoanelor expuse riscurilor aferente protecției și încălcării drepturilor omului. Metodologia folosită de Oficiul Înaltului Comisar ONU pentru Drepturile Omului a constat în desfășurarea interviurilor individuale cu refugiații din Ucraina și membrii comunității gazdă. Respondenții sunt contactați prin intermediul ONG-urilor internaționale și naționale, precum și a organizațiilor societății civile locale care lucrează cu refugiații din Ucraina, inclusiv cele mai vulnerabile grupuri, de pe ambele maluri ale râului Nistru. Pentru a asigura o acoperire geografică cuprinzătoare, în fiecare lună se organizează interviuri în regiunile de nord, centru și sud ale Republicii Moldova, inclusiv în regiunea transnistreană. Având în vedere faptul că distribuția localităților se schimbă de la o lună la alta, s-ar putea să nu fie întotdeauna posibilă compararea datelor între diferite runde de colectare a datelor. Analiza prezentată în fișa informativă se referă la respondenții din luna pentru care este publicată. Prin urmare, este posibil ca datele să nu fie întotdeauna reprezentative pentru populația de refugiați în ansamblu. În plus, datele sunt bazate pe auto-raportate de către respondenți. Oficiul Înaltului Comisar ONU pentru Drepturile Omului analizează datele prin prisma cadrului legal existent și ținând cont de informațiile contextuale.

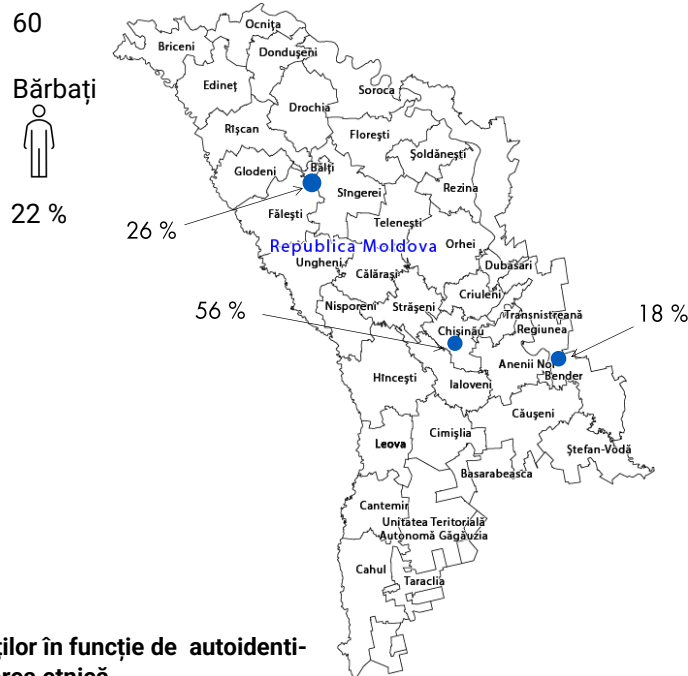
## PROFILUL RESPONDENȚILOR

În iunie și iulie 2024, OHCHR a intervievat 271 de refugiați din Ucraina, dintre care 78% erau femei și 22% bărbați. Dintre aceștia, 266 erau cetățeni ucraineni și 5 erau resortisanți ai țărilor terțe (3 ruși, 1 belarus și 1 azer). Conform hărții de mai jos, 222 (82%) de respondenți locuiau pe malul drept al Nistrului, în timp ce 49 (18%) locuiau pe malul stâng. Mai mult de jumătate dintre respondenți aveau vârste cuprinse între 30 și 49 de ani, urmați de grupele de vârstă 18-29 și 60-69 de ani. 67% de respondenți s-au mutat cu membrii apropiați ai familiei, inclusiv copii și parteneri, în timp ce aproape o treime dintre respondenți au venit în Moldova singuri. Originea etnică a respondenților a fost în principal ucraineană, iar limba – predominant rusă și ucraineană, doar 5% vorbind română. Tipurile de cazare variază în funcție de locul de reședință. Majoritatea respondenților de pe malul drept și-au închiriat apartamentele sau casele, în timp ce mai mult de jumătate dintre cei de pe malul stâng au fost găzduiți gratuit de rude sau prieteni. Fiecare al doilea respondent a sosit în Moldova în 2022, în timp ce 22% au sosit în 2024, ceea ce indică faptul că afluxul de refugiați din Ucraina în Moldova este continuu.

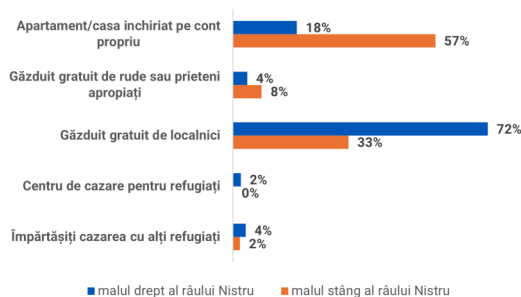
Distribuția respondenților pe grupe de vârstă și sexe



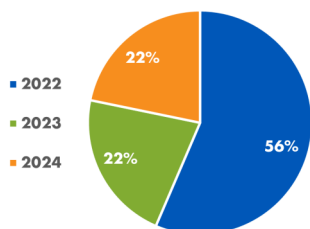
Distribuția respondenților pe regiuni



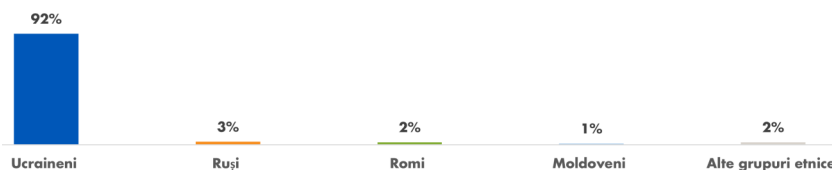
Distribuția respondenților în funcție de tipuri de cazare



Distribuția respondenților în funcție de sosirea lor în Moldova



Distribuția respondenților în funcție de autoidentificarea etnică



## IDENTIFICAREA PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Instrumentul de monitorizare a protecției folosit în cadrul Oficiului Înaltului Comisar ONU pentru Drepturile Omului include Setul Scurt de Întrebări al Grupului Washington privind Funcționalitate, prin intermediul căruia se obțin informații despre dificultățile pe care le poate întâmpina o persoană în desfășurarea activităților de bază. Instrumentul constă dintr-o întrebare pentru fiecare domeniu funcțional: deficiențe vizuale, auditive, de mobilitate, cognitive, de auto-îngrijire și de comunicare (expresive și receptive). Analiza aplică criteriul conform căruia o persoană este considerată a avea dizabilități dacă răspunde că întâmpină "multe dificultăți" sau "nu se descurcă deloc" pentru oricare dintre domeniile funcționale.

**23 de persoane, sau 8% dintre refugiații intervievați, au semnalat numeroase dificultăți sau imposibilitatea de a efectua acțiuni într-un domeniu funcțional** (13 persoane) sau în mai multe domenii funcționale (10 persoane).

Din numărul total de refugiați intervievați, 18 dintre femei și 5 dintre bărbați au afirmat că au o dizabilitate. Grupul de vârstă de 80-89 de ani a fost cel mai afectat, 100% dintre respondenții acestui grup având o dizabilitate. Mobilitatea și deficiențele de vedere au fost problemele cel mai frecvent raportate la toate grupurile de vârstă și sexele.

Respondenții de pe malul drept al Nistrului au raportat dificultăți în domeniile funcționale de trei ori mai des decât cei de pe malul stâng. Mai mult de jumătate dintre persoanele cu dizabilități interviuate au venit în Moldova singure, ceea ce evidențiază vulnerabilitatea lor. Dintre respondenții cu dizabilități, 48% s-au bazat pe generozitatea prietenilor sau a rudelor pentru cazare gratuită, în timp ce 30% au plătit pentru cazare, 17% au fost găzduiți gratuit de comunitățile gazdă, iar 5% au împărțit locuințe cu alți refugiați.

Procentul respondenților cu dificultăți pe domenii funcționale

9 persoane (3%) Vizuale	6 persoane (2%) Auditive	16 persoane (6%) De mobilitate	1 persoana (0,5%) Cognition**	3 persoane (1%) De auto-îngrijire	3 persoane (1%) De comunicare

Distribuția respondenților cu dizabilități pe grupe de vârstă

FĂRĂ DISCABILITATE  
CU DISCABILITATE

18  
Femei  
out of 222



8 %

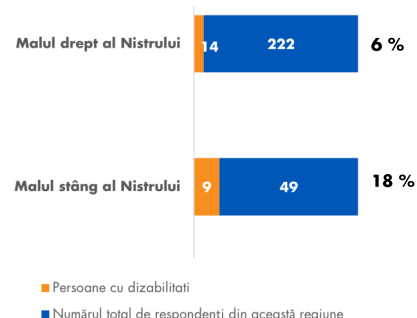
	80-89	70-79	60-69	50-59	30-49	18-29	0-17
<b>4 (100%)</b>	<b>1 (100%)</b>						
8 (57%)	6 (43%)						
18 (82%)	4 (18%)	2 (14%)	12 (86%)				
26 (96%)	1 (4%)	1 (17%)	5 (83%)				
114 (97%)	3 (3%)	1 (4%)	24 (96%)				
26 (100%)			11 (100%)				
1 (100%)							1 (100%)

Distribution of respondents with disabilities

5  
Bărbați  
out of 60



8 %

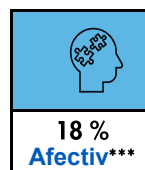


## EXPERIENȚĂ DE ANXIETATE ȘI DEPRESIE

Instrumentul de monitorizare a protecției include un set extins de întrebări ale Grupului de la Washington, concentrându-se asupra domeniului afectiv al funcționării, care implică funcții emoționale, cum ar fi sentimentele de depresie și neliniște. Datele arată că 41% dintre respondenți au simțit neliniște, 49% raportând o intensitate ridicată de neliniște, iar 30% s-au simțit deprimați în mod regulat, 59% suferind de depresie de mare intensitate. Refugiații cu dizabilități intervievați au raportat o suferință emoțională semnificativ mai mare, 65% suferind de neliniște și 48% simțindu-se deprimați. Femeile au fost mai predispuse la neliniște (43%) și depresie (30%) decât bărbații (33% și, respectiv, 28%). Respondenții de pe ambele maluri ale Nistrului au raportat niveluri similare de neliniște și depresie. Persoanele în etate interviuate, în special femeile, au prezentat niveluri mai ridicate de neliniște și depresie. Respondenții șomeri au raportat o neliniște mai mare (45%) în comparație cu cei angajați (43%) sau cei în căutare de locuri de muncă (39%). Ratele de depresie au fost, de asemenea, mai mari în rândul șomerilor (33%). Etnia a influențat bunăstarea emoțională, reprezentanții etniei rome intervievați raportând cele mai ridicate niveluri de neliniște (83%) și depresie (33%), urmași de moldoveni cu 67% care se confruntă atât cu neliniște, cât și cu depresie.

Distribuția tuturor respondenților cu anxietate și depresie pe grupe de vârstă

	18-29	30-49	50-59	60-69	70-79	80-89
% din totalul respondenților pe grupe de vârstă care au raportat ANXIETATE	38%	48%	58%	53%	50%	60%
% din totalul respondenților pe grupe de vârstă care au raportat DEPRESIE	22%	33%	48%	39%	50%	60%



Datele arată că 18 % dintre refugiații intervievați din Ucraina au **dificultăți în ceea ce privește domeniul afectiv.**

\*10 respondenți întâmpină dificultăți în mai mult de 1 domeniu funcțional

\*\*În Setul Scurt de Întrebări al Grupului Washington, domeniul cunoașterii include doar amintirea și concentrarea pe funcționare.


\*\*\*Calculul domeniului afectiv se aliniază cu recomandările Grupului Washington, implicând numărarea răspunsurilor legate de experimentarea anxietății sau depresiei "zilnic" sau "săptămânal", cu un accent specific pe cazurile marcate ca "Mult", caracterizate prin intensitate ridicată.

## ACCES LA SERVICII MEDICALE




Un sfert dintre refugiații intervievați din Ucraina au raportat că se confruntă cu afecțiuni medicale grave (25%, 69 din 271 de respondenți, dintre care 56 de femei și 13 bărbați). Aceste probleme de sănătate au fost observate la 24% dintre cei care locuiesc pe malul stâng al Nistrului și la 33% dintre cei de pe malul drept. Principalele afecțiuni raportate au fost bolile cronice și netransmisibile, care afectează în special sistemul cardiovascular și cel musculo-scheletic. Dintre persoanele cu dizabilități interviuate, 83% au raportat afecțiuni medicale grave. Prevalența acestor afecțiuni a fost similară între sexe, cu rate comparabile în rândul femeilor și bărbaților. Cu toate acestea, persoanele în vârstă au fost afectate în mod deosebit, 58% dintre respondenții cu vârsta de peste 60 de ani raportând afecțiuni medicale grave.


Distribuția pe vârste a refugiaților intervievați care semnalează că suferă de afecțiuni medicale grave


	0-17	18-29	30-49	50-59	60-69	70-79	80-89
% dintre respondenți cu afecțiuni medicale grave din totalul respondenților	0%	3%	15%	42%	47%	75%	80%

 Majoritatea refugiaților intervievați din Ucraina (92%, inclusiv 60 din 69 de respondenți cu afecțiuni medicale grave) nu au raportat dificultăți în accesarea serviciilor medicale în Moldova. Cu toate acestea, 8% dintre respondenți (23 din 271) s-au confruntat cu dificultăți în obținerea asistenței medicale, 13% dintre aceste persoane având afecțiuni medicale grave. Dintre cei care nu au raportat nicio provocare, 14% au indicat că nu au nevoie să folosească serviciile de sănătate în Moldova.

Acești 23 de refugiați s-au confruntat cu următoarele provocări legate de asistența medicală:

		Primară	Secundară	
<p><b>Accesibilitate</b></p> <p>⇒ <b>fizică:</b> toate serviciile de asistență medicală, unitățile, personalul sunt accesibile pentru oameni, în special pentru cei lăsați deoparte, cum ar fi cei din zonele rurale și persoanele cu handicap;</p> <p>⇒ <b>economică</b> (=accesibilitate financiară): modul în care serviciile sunt accesibile oamenilor, indiferent de venit;</p> <p>⇒ <b>informații:</b> cum se asigură faptul că informațiile sunt accesibile tuturor (nivelul de conștientizare este foarte important); trebuie să se țină cont de perspectiva de gen și, de asemenea, de faptul că informațiile sunt accesibile persoanelor cu handicap;</p> <p>⇒ <b>nediscriminare.</b></p>		<p><b>Refuzul de a oferi servicii de către unitățile medicale sau furnizorii de</b></p>	<p>12 respondenți de pe malul drept</p> <p>3 respondenți de pe malul drept</p>	
		<p><b>Taxe asociate cu îngrijirea medicală, medicamente sau transport</b></p>	<p>1 respondent de pe malul drept</p> <p>1 respondent de pe malul stâng</p>	<p>2 respondenți de pe malul drept</p> <p>3 respondenți de pe malul stâng</p>
		<p><b>Timp îndelungat de așteptare pentru programări medicale</b></p>	<p>1 respondent de pe malul drept</p>	<p>2 respondenți de pe malul drept</p>

 Dintre cei 23 de refugiați cu dizabilități intervievați, 5 persoane (4 femei și 1 bărbat) au un certificat de dizabilitate eliberat în Ucraina. Un individ locuiește pe malul stâng al Nistrului, iar ceilalți 4 se află pe malul drept. Niciunul dintre acești respondenți nu a raportat dificultăți în accesarea serviciilor medicale folosind certificatul de dizabilitate.

 Dintre cei 271 de refugiați din Ucraina intervievați, 169 (64%) au raportat că au fost înregistrați la un medic de familie în Moldova. Ratele de înregistrare sunt mai mari pe malul drept al Nistrului, fiind înregistrați 65% dintre locuitori, față de 51% pe malul stâng. De notat că două persoane care locuiesc pe malul stâng s-au înregistrat la un medic de familie pe malul drept. Dintre persoanele cu dizabilități interviuate, 8 sunt înregistrate pe malul drept și 4 pe malul stâng, în timp ce 43 de respondenți cu afecțiuni medicale grave sunt înregistrați pe malul drept și 5 pe malul stâng. În ceea ce privește etnia, 83% dintre etnicii romi au confirmat înregistrarea la medicul de familie. Un număr semnificativ de respondenți (83) nu simt nevoia de a se înregistra, inclusiv 7 persoane cu dizabilități și 14 persoane cu afecțiuni medicale grave. În plus, 8 respondenți rămân conectați cu medicul lor de familie din Ucraina.

\*Această întrebare are variante multiple de răspuns.

## ACCESUL LA LOCURI DE MUNCĂ

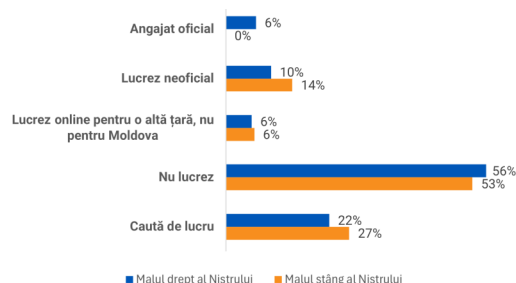
În prezent, doar **16% (42 din 265\*)** dintre refugiații ucraineni în Moldova care au fost intervievați sunt angajați, 5% având un loc de muncă formal și 11% în locuri de muncă informale. Dintre cei care lucrează, 16% din numărul total de respondenți intervievați se află pe malul drept, iar 14% se află pe malul stâng, ceea ce indică o situație similară privind ocuparea forței de muncă pe ambele maluri. Sectoarele de angajare includ munca sezonieră pe teren, serviciile de curățenie, vânzările și construcțiile. Printre romii etnici intervievați, 1 din 6 este angajat în câmpul muncii. Dintre **cei 223 de respondenți șomeri din Moldova (84%), 61 (27%) caută activ un loc de muncă, 147 (66%) nu intenționează să lucreze, iar 15 (7%) lucrează online pentru altă țară.**

**Motivele neangajării în rândul respondenților sunt diverse și pot fi clasificate în felul următor:**

- ⇒ **Responsabilitățile de îngrijire a copilului:** este cel mai frecvent invocat motiv, 31 de respondenți indicând că sarcinile de îngrijire a copiilor îi împiedică să caute un loc de muncă. Acest lucru evidențiază necesitatea unui sprijin și unor servicii mai bune de îngrijire a copiilor pentru a permite părinților, în special femeilor, să se alăture forței de muncă.
- ⇒ **Probleme de sănătate:** 14 respondenți au raportat problemele de sănătate ca principala barieră în calea angajării. Acest motiv se intersectează cu capacitatea sistemului medical de a sprijini persoanele cu dizabilități sau afecțiuni medicale grave, subliniind importanța serviciilor de sănătate accesibile.
- ⇒ **Intenția privind șederea temporară:** 15 respondenți au menționat că nu intenționează să rămână în Moldova, ceea ce le determină decizia de a nu căuta un loc de muncă.
- ⇒ **Barierile lingvistice:** 11 respondenți au identificat barierele lingvistice ca fiind un obstacol major în calea angajării. Acest lucru subliniază importanța cursurilor de limbă și a programului de integrare pentru refugiații din Ucraina pentru a-și îmbunătăți capacitatea de angajare pe piața locală a muncii.

### Diversitatea situației ocupării forței de muncă pe cele două maluri ale Nistrului

Diagrama ilustrează variațiile nuanțate ale peisajului ocupării forței de muncă între malul drept și malul stâng al Nistrului. Aceasta reflectă ușoare diferențe în ratele de ocupare informală a forței de muncă, o absență a locurilor de muncă formale pe malul stâng, o prevalență mai mică a activităților de căutare a unui loc de muncă pe malul drept comparativ cu malul stâng, precum și o rată ridicată a șomajului pe ambele maluri.



## STATUT JURIDIC



**93% dintre respondenți (250 din 268\*\*, inclusiv 204 femei și 46 de bărbați) au solicitat protecție temporară în Moldova, cu o tendință constantă care arată rate similare pe ambele maluri. Dintre acești respondenți, 95% (237 persoane) au primit documentul de protecție temporară, în timp ce 13 au completat formularul de înregistrare online și așteaptă programarea la secția Biroului de Migrație și Azil.**

Restul de **7% (18 respondenți) nu au solicitat protecție temporară**. Dintre aceștia, 9 au primit un statut juridic alternativ în Moldova, 7 abia au sosit în Moldova, iar 2 nu au oferit detalii despre statutul lor juridic. Cu toate acestea, 17 din 18 cunosc despre permisiunea de a rămâne pentru 90 de zile fără protecție temporară în Republica Moldova și despre riscul amenziilor pentru ședere ilegală în țară. 7 respondenți, toți bărbați, au confirmat că au fost amendați pentru depășirea termenului de ședere.

Majoritatea respondenților care au primit statutul de protecție temporară nu au raportat nicio dificultate în accesarea drepturilor lor. Doar 2 respondenți au raportat dificultăți în accesarea serviciilor de asistență medicală de când au primit statutul de protecție temporară.

### Diferențe în protecția temporară pe cele două maluri ale râului Nistru

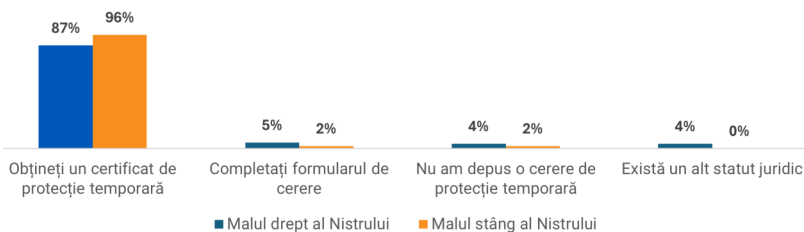


Diagrama ilustrează diferențele nesemnificative în cererile de protecție temporară între malul drept și malul stâng al Nistrului, sugerând că situația privind obținerea statutului juridic în țară este destul de similară pe ambele maluri.

\*6 respondenți nu au oferit răspunsuri cu privire la statutul lor de muncă.

\*\* 3 respondenți nu au oferit răspunsuri cu privire la procesul de solicitare a protecției provizorii

## ACCES LA EDUCAȚIE

Dintre respondenții cu copii sau nepoți de vârstă școlară (38%, sau 100 din 266<sup>\*</sup>), **45% au declarat că copiii lor sunt înscriși în prezent în școlile din Moldova.** În special, ratele de înscriere diferă semnificativ între malurile Nistrului, cu 40% pe malul drept și 69% pe malul stâng. Indiferent de locul lor de reședință, refugiații intervievați au ales școlile pentru copiii lor în primul rând în funcție de limba de predare, majoritatea optând pentru limba ucraineană și rusă în loc de limba română, acolo unde este posibil. În plus, o proporție semnificativă (**91% sau 50 din 55 de respondenți**) a persoanelor copiii cărora nu merg la școală preferă învățarea online sau la distanță cu curriculumul ucrainean. Această preferință explică decizia lor de a nu-și înscrie copiii în școlile moldovenești și este legată și de intenția multora de a se întoarce în Ucraina. Doi respondenți au invocat barierele lingvistice ca motiv pentru a nu-și înscrie copiii la școală. Niciunul dintre etnicii romi intervievați (4 respondenți cu copii de vârstă școlară) nu și-au înscris copiii în școlile locale.

## ACCES LA SERVICII CONSULARE

Din iunie 2024, OHCHR colectează date privind accesul la serviciile consulare în Moldova pentru cetățenii ucraineni, în special bărbații cu vârste cuprinse între 18 și 60 de ani. Acest efort rezultă din adoptarea Legii Ucrainei 3633-IX privind consolidarea mobilizării, care a intrat în vigoare la 18 mai 2024.

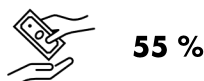
Dintre cei 11 respondenți care au solicitat servicii consulare în Moldova pentru a primi sau reînnoi documente personale precum cărți de identitate, pașapoarte interne sau internaționale și certificate de naștere, doar **4 au obținut cu succes documentele necesare.** Ceilalți **7 s-au confruntat cu dificultăți și nu au reușit să obțină un rezultat pozitiv.**

## NEVOI URGENTE

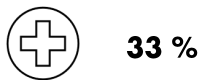
### Produse alimentare



### Ajutor financiar



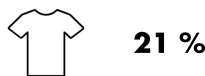
### Servicii medicale



### Articole de igienă



### Haine



### Articole școlare



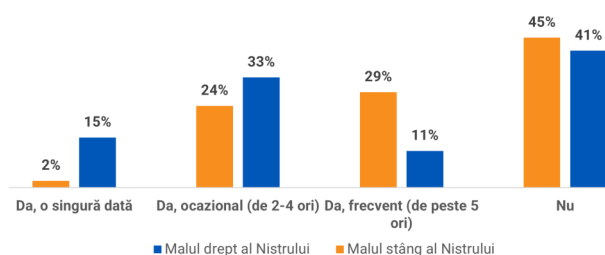
**Alimentele sunt prioritatea principală**, în special pentru cei cu vârste de 30-49 de ani și 60-69 de ani, femeile prezentând o prevalență notabilă. **Asistența financiară** este extrem de necesară pentru adulții tineri (18-29 de ani) și locuitorii din mediul urban, în special în Chișinău, evidențiind vulnerabilitatea economică. **Serviciile medicale și medicamentele sunt esențiale pentru toate grupurile de vârstă, dar în special pentru persoanele în vârstă și persoanele cu dizabilități**, reflectând nevoile lor mai ridicate legate de sănătate. **Articolele de igienă** sunt adesea solicitate alături de alte necesități, indicând nevoi urgente multidimensionale. **Hainele și articolele școlare** sunt frecvent citate de respondenții cu copii sau gospodării mai mari, arătând o corelație între dimensiunea gospodăriei și tipul de asistență necesară. În general, femeile raportează o gamă mai largă de nevoi decât bărbații



Dintre cei 271 de refugiați intervievați, **cele mai urgente nevoi de informare țin de ajutorul financiar (51 de respondenți), oportunitățile de angajare (15), accesul la asistență medicală (19) și modul de găsimă a cazării (8).** În plus, **5 respondenți au solicitat informații despre statutul juridic și documentație**, în timp ce 163 au raportat că nu sunt necesare informații suplimentare.

## INTENȚIILE

### Distribuția pe malurile râului Nistru a respondenților care au vizitat Ucraina



Dintre refugiații intervievați, **69% și-au exprimat dorința de a se întoarce în Ucraina în viitor**, 9% au declarat că nu au intenția de a se întoarce, iar 22% sunt indeciși cu privire la planurile lor.

46% dintre refugiații intervievați, în special femeile, au raportat vizite ocazionale sau frecvente în Ucraina din motive personale. În schimb, 41% dintre respondenți nu au vizitat Ucraina de la sosirea în Moldova, iar 13% au vizitat Ucraina o singură dată.

\*5 respondenți nu au oferit răspunsuri cu privire la faptul că au copii de vârstă școlară cu ei în Moldova.



# DISCRIMINARE / ATITUDINE NEGATIVĂ PE BAZA CRITERIILOR DE PROTECȚIE

## STATUT DE REFUGIAT / LIMBĂ / ETNIE / CETĂȚENIE / DIZABILITATE

**Discriminarea** reprezintă orice deosebire, excludere, restricție sau preferință sau alt tratament diferențiat care se bazează direct sau indirect pe motivele interzise de discriminare și care are intenția sau efectul de a anula sau de a afecta recunoașterea, beneficiul sau exercitarea drepturilor omului în condiții de egalitate.

84% dintre refugiații ucraineni intervievați nu au raportat nicio experiență negativă cu comunitatea locală. Cu toate acestea, **16% (37 femei și 6 bărbați) au întâmpinat atitudini negative în timpul șederii lor în Moldova.**

- ⇒ Respondenții de pe malul drept al Nistrului au raportat o incidență semnificativ mai mare a atitudinilor negative (42 respondenți) comparativ cu cei de pe malul stâng (1 respondent).
- ⇒ Femeile (20%) s-au ciocnit mai des cu atitudini negative decât bărbații (10%).



### Discriminare bazată pe statutul de refugiat:

28 de refugiați intervievați din Ucraina, dintre care 25 erau femei, **au raportat că se confruntă cu atitudini negative din partea localnicilor, care decurg din convingerea că refugiații primesc ajutor umanitar în detrimentul populației locale.** Această percepție a alimentat nemulțumirile, ducând la discriminare în cazare și acuzații că refugiații cresc prețurile.

În plus, 6 respondenți **au raportat că s-au confruntat cu un tratament necorespunzător în timpul procesului de înregistrare pentru asistență în numerar și ajutor umanitar**, unii ciocnindu-se cu ostilitate și opinia că nu merită sprijinul.

„Localnicii cred că refugiații din Ucraina le iau resursele și că trăiesc mai rău decât refugiații. Acest lucru duce la nemulțumire și invidie.”  
- femeie, 71 de ani, Bălți

„În timpul înregistrării pentru asistență bănească, personalul s-a comportat foarte prost, de parcă trebuiau să dea ceva de la sine.”

- femeie, 60 de ani, Chișinău



### Discriminare pe bază de limbă:

16 respondenți, dintre care 15 femei, au raportat că **se confruntă cu atitudini negative din partea localnicilor din cauza barierelor lingvistice**, în special atunci când vorbesc rusă în loc de română. Aceste cazuri au inclus abordarea nepoliticoasă în spații publice, cum ar fi în transportul public și în magazine, unde refugiaților li s-a spus că ar trebui să vorbească limba locală. În plus, unii refugiați s-au ciocnit cu refuzul intenționat din partea localnicilor de a comunica în rusă, ceea ce a dus la sentimente de excludere și disconfort. Această discriminare bazată pe limbă a complicat semnificativ integrarea lor în societatea moldovenească. Cu toate acestea, mulți respondenți și-au exprimat dorința de a învăța limba română și au recunoscut importanța unei mai bune integrări și înțelegeri cu populația locală.

„Am vrut să deschid un cont la banca locală din Moldova, dar un bărbat s-a apropiat de mine și m-a întrebat de ce vorbesc rusă în loc de română. Nu sunt sigură dacă a fost un provocator sau un angajat al băncii.”  
- femeie, 39 de ani, Bălți

„Din cauza barierei lingvistice, moldovenii spun adesea că, deoarece am venit aici, trebuie să vorbim româna.”

- femeie, 41 de ani, Chișinău

Dacă aveți careva întrebări, vă rugăm să contactați Olha Florynska, ofițer de management al informațiilor, OHCHR Moldova, [olha.florynska@un.org](mailto:olha.florynska@un.org)

Oficiul Înaltului Comisar al Națiunilor Unite pentru Drepturile Omului este recunoscător pentru sprijinul în facilitarea interviurilor către OSORC; NRC; NGO 'Zdorovy Gorod'; International Blue Crescent Relief and Development Foundation (IBC), Moldova For Peace; People in Need (PIN), ADRA; Catalyst.

Opiniile exprimate în acest buletin informativ nu le reflectă neapărat pe cele ale Organizației Națiunilor Unite, ale funcționarilor săi sau ale statelor membre. Denumirile utilizate și prezentarea materialelor în acest buletin informativ nu implică exprimarea niciunei opinii din partea Secretariatului Organizației Națiunilor Unite cu privire la statutul juridic al vreunei țări, teritoriu, oraș sau zonă sau al autorităților sale sau cu privire la delimitarea frontierelor sau hotarelor sale.