



تُقدَّم الخدمات والمساعدات الانسانية من قبل الجهات المتخصّصة مجاناً ولا يحق لأحد أن يطلب منك أي مقابل للحصول على هذه الخدمات

رسائل إلى أولياء الأمر

- تأكّد من أن كل طفل يعرف اسمه وأسماء أولياء أمره، اخوته أو أقاربه وقم بتسجيل أرقام الهواتف على أوراق يحتفظ بها كل فرد من أفراد الاسرة للاتصال بهم عند الحاجة
 - ضع ورقة على صدر أو في جيب كل طفل (لا سيما الأطفال الرضّع وذوي الإعاقة)، عليها اسمه وأسماء أولياء أمره وأرقام هواتفهم



- احرص على البقاء مع عائلتك أثناء النزوح وتأكّد من أن أطفالك بالقرب منك أو بالقرب من أيّ شخص بالغ تثق به
 - احرص على إبقاء أوراقك واوراق أطفالك الثبوتية بحوزتك، احفظها معك أينما ذهبت وتأكّد من الحفاظ على نسخة إلكترونية منها عند المستطاع



- احرص على تزويد الأطفال بالمعلومات حول الأشخاص أو الجهات التي يمكن اللجوء إليها في حال كان الطفل في مكان مختلف أثناء حصول النزوح
 - بلّغ أقاربك أو أصدقاءك عن المكان الذي تتوجّه إليه، والذي وصلت إليه









رسائل إلى الاطفال



• ابقَ برفقة أفراد عائلتك أثناء النزوح وامسك بيد أحد أفرادها



• ابقَ برفقة شرطي البلدية أو الدرك أو الدفاع المدني أو الصليب الأحمر أو الأشخاص الذين يقدّمون الخدمات الانسانية في حال انفصلت عن ذويك أثناء النزوح



• عندما تلاحظ أن أفراد عائلتك قد أصبحوا بعيدين عنك، أصرخ لهم بصوت مرتفع لكي ينتبهوا إليك



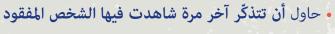
• احتفظ بأكبر قدر من المعلومات المهمّة مثل أرقام هواتف أولياء أمرك واخوتك، اسم مدرستك أو المنطقة التي كنت تسكن فيها، وعمرك



• عند فقدانك أهلك أخبر أي شخص تثق به مثل شرطي البلدية أو الدرك أو الدفاع المدني أو الصليب الأحمر أو الأشخاص الذين يقدّمون الخدماّت الانسانية بأنك فقدت عائلتك



إذا كان أحد أفراد العائلة مفقوداً





• بلّغ شرطي البلدية أو الدرك أو الدفاع المدني أو الصليب الأحمر أو الأشخاص الذين يقدُّمون الُّخدمات الانسانية في المنطقة أو اتصل بالأرقام المذكورة أدناه



• إذا دعت الحاجة أن تبتعد عن عائلتك لتبحث عن طفلك أو للتبليغ عن فقدانه، تأكّد من وجود باقي أفراد الأسرة في مكان آمن وتحت رعاية شخص راشد تثق به لتجنّب المزيد من الانفصال





• تكلّم مع الطفل بهدوء وحاول تهدئته وطمأنته



• إذا عثرت على الطفل أثناء النزوح، اصحبه إلى أقرب مركز إغاثة أو فريق الانقاذ أو شرطي البلدية أو الدرك أو الدفاع المدني أو الصليب الأحمر أو أشخاص يقدّمون الخدمات الانسانية



• مكنك أيضاً الإبلاغ على الفور الجهات المختصّة عبر الاتصال على الأرقام المذكورة أدناه -إذا كنت في مكانٍ ثابت أو عند وصولك إلى منطقة آمنة - بأنك وجدت هذا الطفل

Location	Hotline Number		Agency
North	70 126194	حماية	Himaya
South – Nabatiyeh	81 616 637	منظمة ارض البشر - لوزان	TDHL
Bekaa	81 600048	لجنة الإنقاذ الدولية	IRC
Beirut and Mount Lebanon	03 988052	جمعية إنقاذ الأطفال	SCI
Nationwide	71 447523	الإتحاد لحماية الأحداث في لبنان	Upel