

شبكة الحماية المجتمعية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (مينا MENA)

الشروط المرجعية للاختصاصات (ToRs)

تمت مراجعته في نوفمبر 2024 من قبل فريق مسؤولي التنسيق الشبكة للحماية المجتمعية- خدمة الحماية في المكتب الإقليمي التابع لمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

المحتويات

- 1..... خلفية شبكة الحماية المجتمعية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا:
- 2..... الأهداف الرئيسية
- 2..... الأنشطة الرئيسية
- 2..... معايير قبول عضوية المشاركة في الشبكة:
- 3..... هيكلية الشبكة
- 3..... آلية لقاءات الشبكة
- 4..... مراجعة الشروط المرجعية للاختصاصات
- 5..... المرفقات

خلفية شبكة الحماية المجتمعية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا:

لا يزال وضع الحماية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا معقداً ومتعدد الأوجه وصعباً بسبب النزاعات المستمرة وعدم الاستقرار السياسي والأزمات المتعلقة بالمناخ. وقد أدت هذه العوامل إلى نزوح كبير للسكان وزيادة الاحتياجات الإنسانية في جميع أنحاء المنطقة. يواجه السكان النازحون قسراً، بمن فيهم اللاجئون والنازحون داخلياً، نقاط ضعف مثل انعدام الأمن الغذائي، ومحدودية الوصول إلى الرعاية الصحية، والعنف القائم على النوع الاجتماعي، وانتهاكات حقوق الطفل، وعدم كفاية المأوى. العديد من النازحين قسراً هم من الناجين من العنف، أو الاتجار، أو التهريب أو غيرها من مخاطر الحماية الجسيمة، ومع ذلك ليس لديهم معلومات واضحة حول كيفية حماية أنفسهم بشكل أفضل والحصول على الرعاية العاجلة أو غيرها من الخدمات. تواجه الفئات المعرضة للخطر والفئات الضعيفة مثل النساء والفتيات والأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم (UASCs) وأفراد LGBTIQ+¹ والأشخاص ذوي الإعاقة والأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة الأخرى عقبات في الوصول إلى خدمات الحماية والمساعدة التي تشتد الحاجة إليها بسبب احتياجاتهم الفريدة وقيود الوصول.

تتجه الجهود الحالية التي تبذلها المنظمات الدولية نحو توفير الحماية والمساعدة في حالات الطوارئ، وتعزيز الحلول المستدامة، وبناء السلام، وتعزيز القدرة على الصمود بين المجتمعات المتضررة مع التركيز على الحلول منذ بداية حالة الطوارئ. ومع ذلك، فإن استمرار العنف والقيود المفروضة على الموارد يعوقان فعالية هذه المبادرات، مما يتطلب دعماً وتعاوناً دوليين متواصلين لتلبية الاحتياجات العاجلة والاستقرار في الأجلين المتوسط والطويل في المنطقة.

ولمعالجة الفجوات المعلوماتية² الحالية واحتياجات السكان النازحين قسراً في جميع أنحاء المنطقة، أنشأت المفوضية، بالتعاون مع الشركاء، شبكة الحماية المجتمعية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. تهدف هذه المنصة إلى تعزيز التنسيق والجمع بين مختلف الجهات الفاعلة لتحسين توفير خدمات الحماية والمساعدة الأساسية للسكان النازحين قسراً/الضعفاء والأفراد المتضررين من الانتهاكات الجسيمة لحقوق الإنسان. تشارك المفوضية ووكالات الأمم المتحدة الأخرى والكيانات المحلية والمنظمات المجتمعية والشعبية حالياً في الجهود الإقليمية لتعزيز التواصل والمشاركة من المجتمعات المحلية من خلال المبادرات التي يقودها المجتمع³.

تسهيل شبكة الحماية المجتمعية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تكشف عن احتياجات الحماية الدولية والاحتياجات المحددة وحوادث الحماية والانتهاكات الجسيمة لحقوق الإنسان وتحديدها. ويهدف إلى ضمان الحصول على الحماية والدعم المتعدد القطاعات للسكان الأكثر ضعفاً من خلال زيادة التوعية في أي موقع معين، أو من خلال أنشطة مثل إذكاء الوعي. يجب ضمان توفير هذه الخدمات بطريقة تؤكد **على نهج سياسة العمر والنوع الاجتماعي والتنوع (AGD)**، وحقوق الإنسان، **والنهج المجتمعية** من أجل تعزيز بيئة خالية من التمييز والاضطهاد، وتعزيز الإدماج والوصول إلى الحماية المتخصصة.

الأهداف الرئيسية:

تطمح شبكة الحماية المجتمعية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا إلى:

• **تحديد المنظمات:** تحديد موقع المؤسسات داخل المناطق الجغرافية التي تعزز الوصول إلى خدمات الحماية والدعم، بما في ذلك:

- إحالات الحماية وإدارة الحالات للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، وضمان الوصول إلى الأمان من خلال الملاجئ أو الحلول المجتمعية.
- الرعاية الصحية، بما في ذلك الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي.
- المساعدة القانونية للوصول إلى العدالة والإجراءات القانونية الأخرى.
- التوعية والمناصرة مع كل من المجتمعات ومقدمي الخدمات.

¹ المثليون والمتحولون ومزدوجو الميل الجنسي والعاشرين و متداخلو الجنس و أحرار الجنس (الكوريين) (LGBTIQ+)، أو الأشخاص ذوي التوجه الجنسي والهوية الجنسية والتعبير الجنسي والخصائص الجنسية المتنوعة (SOGIEC).

² هناك العديد من الثغرات الحرجة في إطار حماية الأفراد النازحين الحاليين. وتجعل الفجوات في المعلومات والتوعية من الصعب على النازحين الحصول على الدعم اللازم. وتوقع تحديات التنسيق والموارد فعالية جهود الحماية. تؤثر حواجز الوصول بشكل غير متناسب على الفئات الضعيفة، ويمكن للمعلومات المضللة أن تثني طالبي اللجوء عن الكشف عن أسبابهم الحقيقية لطلب الحماية. وأخيراً، تؤدي الفجوات المعرفية لدى مقدمي الخدمات إلى ضياع فرص الكشف وتحديد الهوية.

³ تشير المبادرات التي يقودها المجتمع المحلي إلى المنظمات التي تم تأسيسها بالكامل بقيادة اللاجئين/طالبي اللجوء والنازحين داخلياً والعائدين أو غيرهم ممن تعنى بهم المفوضية، أو تضم أكثر من 50٪ من هؤلاء السكان في مناصب قيادية وصنع القرار. توفر المنظمة التي يقودها المجتمع في المقام الأول المناصرة والحماية والمساعدة للمجتمعات المتضررة من النزوح و/أو انعدام الجنسية. تم تسجيل بعض CLOS، وليس كلها رسمياً.

المفوضية / الشبكة الإقليمية للمساحات الآمنة (RSSN): أنشأت هذه المبادرة مساحات آمنة في العديد من البلدان في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، حيث قدمت الخدمات الأساسية مثل الدعم النفسي والاجتماعي والمساعدة القانونية والرعاية الصحية للناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي. سهلت الشبكة الإحالات عبر الحدود وضمنت حصول الأفراد المستضعفين على دعم مستمر بغض النظر عن موقعهم.

- السكن العام أو السكن للنازحين.
- توفير سبل العيش والتدخلات النقدية.
- خدمات الدعم الأخرى، مثل تتبع الأسرة ولم شملها.

- **تنفيذ الخدمات والأنشطة:** تعزيز الكشف عن الاحتياجات المحددة وحوادث الحماية وانتهاكات حقوق الإنسان وتحديدتها في سياقات النزوح القسري، وتعزيز بيئة من السلامة والرفاهية.
- **دعم التمكين والقدرة على الصمود:** تمكين وبناء قدرة المجتمعات المحلية والسكان المستضعفين على الصمود كعنصر أساسي في عملية التعافي من خلال إعادة إنشاء الشبكات المجتمعية والوصول إلى خدمات الدعم.
- **إنشاء مسارات الإحالة والحفاظ عليها:** تطوير ودعم مسارات الإحالة التي تحترم السرية ورغبات واحتياجات السكان المتضررين. ضمان الوصول إلى خدمات عالية الجودة يمكن التنبؤ بها على المستويات المحلية والوطنية وعبر الوطنية من خلال التوعية وتمكين المجتمع والإحالة والرعاية.
- **تعزيز الاتصال عبر الحدود:** تعزيز التواصل بشأن مخاطر الحماية واحتياجاتها وخدماتها من خلال المبادرات، وتطوير أدوات الاتصال، وإنشاء قنوات اتصال ثنائية الاتجاه مفضلة، وتوفير معلومات جديرة بالثقة للأشخاص المتنقلين، والمعرضين لخطر الانتقال، والمجتمعات المضيفة لهم.

الأنشطة الرئيسية لشبكة الحماية المجتمعية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

- رسم خرائط⁴ المنظمات والخدمات.
- تنسيق مبادرات التوعية والتوعية المجتمعية.
- الاستجابة لمخاطر واحتياجات الحماية، مع التركيز على الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
- زيادة التوعية بالحماية وتعزيز الكشف عن الاحتياجات المحددة⁵.
- بناء قدرات المنظمات، بما في ذلك تلك التي يقودها النازحون قسراً وتعزيز التعلم الأفقي من خلال تبادل المبادئ التوجيهية والأدوات والدروس المستفادة في مجال السياسات.
- تعزيز التواصل مع المجتمعات من خلال زيادة الوعي.
- تحديد اتجاهات الحماية وفقاً لسياسة حماية البيانات الخاصة بالمفوضية وغيرها من معايير الحماية المعمول بها.
- تتبع الحالات من خلال أنظمة المعلومات المتعلقة باللاجئين⁶.
- توفير أنشطة الدعم الأخرى التي يحددها أعضاء الشبكة.
- التنسيق والمشاركة في الاجتماعات المشتركة نصف السنوية مع شبكة منطقة شرق أفريقيا والقرن الأفريقي والبحيرات العظمى الإفريقية (إيغال (EHAGL).

معايير قبول عضوية المشاركة في الشبكة:

- **سياسة العضوية:**
 - تقوم كل منظمة بتعيين جهات اتصال ونسخ احتياطية ملتزمة بحضور أنشطة الشبكة واجتماعاتها والمشاركة فيها.
 - يجب على أعضاء الشبكة المشاركة والمساهمة بفعالية في اجتماعات وأنشطة الشبكة فيها على مدار العام.
- **المنظمات المؤهلة**
 - وكالات الأمم المتحدة ووكالات الدولة والمنظمات غير الحكومية الدولية والوطنية والمنظمات المجتمعية والمستشفيات وشركات القطاع الخاص ذات الصلة ومنظمات المجتمع المدني والشباب واللاجئين والمنظمات التي تقودها النساء.
 - المنظمات التي تقدم الخدمات في أماكنها الفعلية، وجاهياً، أو عبر المنصات الافتراضية، أو الوحدات المتنقلة، والتي تعمل مع اللاجئين وطالبي اللجوء والنازحين داخلياً والعائدين وعديمي الجنسية أو غيرهم من الأشخاص الذين يحتاجون إلى حماية دولية.
 - تقوم المنظمة بإجراء التوعية و / أو توفير خدمات الحماية والدعم بشكل مباشر أو من خلال الحالات الآمنة والسرية، باتباع نهج يركز على الناجين، والعمر والجنس والتنوع.

⁴ خريطة شبكة حماية المجتمع في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (unhcr.org) ،

⁵ تستخدم المفوضية مصطلح "الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة" للإشارة إلى الأفراد في حالات الطوارئ الذين "يواجهون مخاطر حماية متزايدة بسبب ظروفهم أو سياقهم" وبالتالي "يواجهون حواجز محددة بسبب التمييز أو هويتهم أو غيرها من العوامل التي تمنعهم من التمتع الكامل بحقوقهم أو الوصول إلى الخدمات التي يحتاجون إليها". المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، "دليل الطوارئ: الأشخاص المعرضون لخطر متزايد"، <https://emergency.unhcr.org/entry/125333/identifying-persons-with-specific-needs-pwsn>.

⁶ ProGres (نظام التسجيل العالمي للملف الشخصي) ، RAIS (نظام معلومات مساعدة اللاجئين).

• الالتزام بالمبادئ الأساسية:

- **حقوق الإنسان والمبادئ الإنسانية:** يجب على المنظمات احترام حقوق الإنسان والالتزام بالمبادئ الإنسانية. يجب أن توجه مبادئ الإنسانية والحياد والاستقلال جميع التدخلات.
- **منع الاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسي:** يجب على المنظمات تنفيذ تدابير لمنع الاستغلال والاعتداء الجنسيين.
- **سياسة العمر والجنس والتنوع:** يجب أن يؤكد تقديم الخدمات على سياسة AGD وحقوق الإنسان والنهج المجتمعية لتعزيز بيئة خالية من التمييز والاضطهاد، وتعزيز الإدماج والوصول إلى الحماية المتخصصة.
- **النهج المجتمعية:** المشاركة في النهج المجتمعية ضرورية.
- **عدم إلحاق الأذى:** يجب مراقبة جميع التدخلات وتقييمها لضمان عدم إلحاق الضرر بالنازحين قسراً أو عديمي الجنسية أو المجتمعات المضيفة.
- **يجب أن يظل أعضاء شبكة المساءلة أمام الأشخاص المتضررين** مسؤولين عن جميع أنشطتها تجاه النازحين قسراً والمجتمعات المحلية، وكذلك أمام أصحاب المصلحة الآخرين، بما في ذلك مقدمي الخدمات وإدارة الموقع والجهات المانحة ومقدمي الأمن.
- **عملية التحقق (الملحق 1):** خلال مراحل توسيع الشبكة عبر البلدان في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، سيتشاور فريق التنسيق التابع للشبكة مع مسؤولي الاعتماد التابعين للمفوضية ويتحقق من استيفاء جميع معايير الإدراج قبل دعوتهم رسمياً إلى مقابلة، وقبول طلبات المنظمات لتصبح أعضاء في الشبكة.
- **عملية الانسحاب:** قد تختار المنظمات الانسحاب من الشبكة لعدة أسباب (راجع الملحق 3)، ولانسحاب يجب إرسال إخطار رسمي إلى فريق التنسيق والتواصل والرؤساء المشاركين يوضح بالتفصيل الأسباب وتاريخ السريان.
- **إنهاء العضوية:** سيتم إنهاء العضوية بالتشاور مع فريق تنسيق الشبكة ومراكز العمليات التابعة للمفوضية في تلك الدول والمجموعة الاستشارية (راجع الملحق 3). ستتلقي المنظمات "خطاب إنهاء العضوية"، واعتماداً على المشكلة سوف تمنح المنظمة فترة شهر واحد لمعالجتها. خلال هذه الفترة، سيتم تعليق عضويتهم. إذا لم يتم حل المشكلات خلال الإطار الزمني المحدد، يتم جعل الإنهاء ساري المفعول.

هيكلية الشبكة:

إلى جانب فريق تنسيق الشبكة الرئيسي (حالياً فريق الحماية المجتمعية- وحدة الحماية المكتب الإقليمي للمفوضية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا) وأعضاء الشبكة، ستتألف الشبكة من:

- **الرؤساء المشاركون:** عضوين كحد أقصى، يتم اختيارهم بناءً على تزكية فريق التنسيق والتواصل لشبكة الرئيسيين، وبحسب اظهار الاهتمام والقدرات من قبل المنظمات عند التقديم.
- **المجموعة الاستشارية:** تتألف من 5 أعضاء كحد أقصى، أفراد يعملون مع المنظمات الرئيسية أو مجموعات في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا والذين يمكنهم توجيه وتوجيه تطوير الشبكة وأنشطتها، وتسهيل عملية صنع القرار بالإجماع، وتقديم الخبرة في مجالات تخصصهم. يمكن اختيار المستشارين من قبل منسقي الشبكة أو ترشيحهم من قبل أعضاء الشبكة.
- يتم إجراء دعوة مفتوحة لتقديم الطلبات لاختيار الرؤساء المشاركين وأعضاء المجموعة الاستشارية. سيتم اختيار المنظمات المهمة بناءً على النتائج، بالتشاور مع فريق التنسيق، و COS ، وكذا بعد نيل موافقات أعضاء الشبكة.
- يعمل الرئيس المشارك وأعضاء المجموعات الاستشارية لمدة عامين كحد أقصى، تخضع لإجراء مراجعات سنوية لضمان التوافق مع أولويات الشبكة وقدراتها. ويتم إسناد المسؤوليات وفقاً لذلك، بالاتفاق مع أعضاء الشبكة. يرجى الرجوع إلى [المرفق 2](#) للاطلاع على المسؤوليات التفصيلية لكل من الرئيسيين المشاركين والفريق الاستشاري

آلية لقاءات الشبكة

تعد لقاءات الشبكة افتراضياً كل ثلاثة أشهر [يتفق على الإطار الزمني مع جميع الأعضاء] أو لعقد التزامات مخصصة.

- يتم إعداد جدول أعمال ومشاركته مع الأعضاء قبل كل اجتماع لتسهيل المناقشات المثمرة.
- يتم تشجيع الأعضاء على اقتراح بنود إضافية على جدول الأعمال لضمان تغطية جميع الموضوعات ذات الصلة.
- من المهم أن ينصح أعضاء الشبكة بتأكيد مشاركتهم بعد تلقي دعوات إلى الاجتماعات والفعاليات لضمان رؤية المشاركات.
- يجتمع فريق التنسيق والتواصل الرئيسي للشبكة والرؤساء المشاركون والمجموعة الاستشارية كل شهرين حتى نهاية عام 2025.

- يجب أن تمتنع اجتماعات الشبكة عن مناقشة معلومات الحالات الفردية، بما يتماشى مع سياسات حماية البيانات⁷ التي توفر بيئة داعمة ومنطقة خالية من الكراهية والتمييز لمناقشة التحديات الحساسة المحتملة.
- سيتم توزيع الملاحظات من كل اجتماع على جميع الأعضاء عبر عنوان صندوق البريد الرسمي للشبكة.
- سيتم الاحتفاظ بسجلات مفصلة لجميع الاجتماعات وتقرير المذكرات الموجزة وجميع المراجعات وأي مواد ذات صلة ومتاحة لجميع الأعضاء للشفافية والمساءلة على [بوابة الشبكة](#).
- وشجع جميع الأعضاء على تقديم ردودهم بشأن الاجتماعات والأنشطة العامة للشبكة باستخدام القنوات الرسمية للشبكة أو عند تعميم الدراسات الاستقصائية للتقييم.

مراجعة الشروط المرجعية للاختصاصات

توجه الشروط المرجعية للاختصاصات هيكلية وأنشطة شبكة الحماية المجتمعية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، يتم مراجعتها كل سنتين و/أو وفقاً لاحتياجات الشبكة، على النحو المتفق عليه من قبل الأعضاء.

⁷ السياسة العامة لحماية البيانات الشخصية والخصوصية | Refworld, السياسة العامة لحماية البيانات الشخصية والخصوصية | Refworld, إرشادات حول حماية البيانات الشخصية للأشخاص الذين تعنى بهم المفوضية | Refworld, سياسة حماية البيانات الشخصية للأشخاص الذين تعنى بهم المفوضية | ريف وورلد

المرفقات:

المرفق 1:

وثيقة - خارطة شبكة الحماية المجتمعية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا



شبكة الحماية المجتمعية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

شبكة الحماية المجتمعية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

الاختصاصات

خلفية

في سياق النزوح القسري الشديد، لا يملك العديد من الأشخاص الذين نجوا من العنف، أو الاتجار، أو التهريب، أو غير ذلك من مخاطر الجسيمة فيما يتعلق بالحماية معلومات واضحة عن عواقب العنف وكيفية الحصول على الرعاية العاجلة أو غيرها من الخدمات. تزداد حدة هذه الحالة عندما يتعلق الأمر بالنساء والفتيات والقيان والأشخاص من ذوي التوجه الجنسي المتنوع أو الميل الجنسي أو الهوية الجنسية لم الأشخاص ذوي الإعاقة والأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة الأخرى. لهذا السبب، تعمل شبكة الحماية المجتمعية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بالشراكة مع المجتمع المدني والمنظمات الإنسانية والحكومية والمؤسسات الوطنية والمحلية، العامة منها والخاصة، بالإضافة إلى مكاتب المفوضية، على جمع وتحسين الخدمات المتاحة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة والأفراد المتضررين من الانتهاكات الخطيرة لحقوق الإنسان.

تخاطر المفوضية والوكالات الشريكة الأخرى الكيانات المحلية، والمنظمات المجتمعية والشعبية حاليًا في الجهود الإقليمية الرامية إلى تعزيز المبادرات التي تقودها المجتمعات، والتي توفر خدمات التوعية والحماية، وتستهدف اللاجئين وطالبي اللجوء والنازحين داخليًا والعائدين وعديمي الجنسية، فضلًا عن الأشخاص الآخرين المحتاجين إلى الحماية الدولية على امتداد دورة النزوح في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.²

تعمل شبكة الحماية المجتمعية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا على تسهيل الإفصاح عن الاحتياجات الخاصة وحوادث الحماية والانتهاكات الخطيرة لحقوق الإنسان وتعريفها. وتهدف هذه الشبكة إلى ضمان الحصول على الحماية والدعم المتعدد القطاعات للفئات السكانية الأكثر ضعفًا عن طريق زيادة التواصل في أي موقع معين، أو عن طريق أنشطة مثل هذه التوعية. يجب ضمان توفير الخدمات بطريقة تركز سياسة العمر والجنس والتنوع وحقوق الإنسان والنهج المجتمعي من أجل تهيئة بيئة خالية من التمييز والاضطهاد، وبيئة تتسجع الإدماج والوصول إلى الحماية المتخصصة على النحو المبين في هذه الوثيقة.

أهداف شبكة الحماية المجتمعية في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

المعليات والمكثيون ومزدوجو الميل الجنسي والعابرين ومتداخلو الجنس وأحرار الجنس (الكويريين)
تتشير المبادرات التي تقودها المجتمعات إلى المنظمات التي إما أنشأها بالكامل ويقودها اللاجئين/طلبي اللجوء، أو النازحين داخليًا، أو العائدين، أو غيرهم من الأشخاص الذين تحمي بهم المفوضية، أو التي يشغل أكثر من 50 في المئة من هؤلاء السكان مناصب القيادة واتخاذ القرار. تقوم منظمة التي تقودها المجتمع بشكل رئيسي بتوفير الدعوة والحماية والمساعدة للمجتمعات المتضررة من النزوح و/أو اندماج الجنسية. تشتر الإشارة أن بعض هذه المنظمات هي مسجلة بشكل رسمي وليس جميعها

المرفق 2

ستساعد هذه المهام في ضمان أن يلعب أعضاء الشبكة والرؤساء المشاركون والمجموعة الاستشارية دورًا حيويًا في توجيه ودعم الشبكة. يمكنهم تبادل الأدوار والمسؤوليات بينهم بشكل دوري وتوجيه ودعم شبكة حماية المجتمع في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا بفعالية مما يعزز النمو والتعاون والنتائج المؤثرة:

مسؤوليات أعضاء الشبكة

- الالتزام بالمشاركة: يجب على أعضاء الشبكة الالتزام بالمشاركة الفعالة في اجتماعات وأنشطة الشبكة على مدار العام
- المشاركة وتقديم الملاحظات: المشاركة الفعالة في المناقشات والأنشطة، وتقديم ملاحظات بناءة
- المشاركة في التخطيط: المساهمة في تطوير واعتماد أنشطة وخطط عمل الشبكة.
- تحديث المعلومات: ضمان أن تكون جميع المعلومات ذات الصلة محدثة
- دعم أنشطة الشبكة: المساعدة في تحديد المنظمات، وتنفيذ الخدمات، ودعم التمكين والمرونة، وإنشاء مسارات الإحالة، وتعزيز التواصل عبر الحدود كما هو موضح في قسم الأنشطة الرئيسية للشبكة.

مسؤوليات الرؤساء المشاركين:

- المساعدة في عقد وإدارة اجتماعات الشبكة والأحداث ذات الصلة.
- دعم تطوير وتنفيذ والإشراف على خطة عمل الشبكة السنوية.
- المساعدة في بناء قدرات أعضاء الشبكة على الإفصاح الآمن، وتحديد وإحالة الأشخاص الذين يحتاجون إلى الحماية الدولية والخدمات المساعدة المتعددة القطاعات.
- دعم مراقبة مجموعة الواتساب الخاصة بالشبكة، وديناميكيات المجتمع، والاتجاهات، والرسائل عبر وسائل التواصل الاجتماعي والقنوات الأخرى.
- دعم تطوير مسارات الإحالة الخاصة بالشبكة ونظام تتبع الأنشطة.
- العمل بشكل وثيق مع المجموعة الاستشارية لتوجيه وتطوير الشبكة وأنشطتها.
- القيام بأي تقسيم إضافي للمسؤوليات يتم الاتفاق عليه بين المنسق والمنظمات المشاركة.
- تولى أدوار مسؤول التنسيق والتواصل للشبكة إذا لم يتم شغل منصب المنسق الرئيسي أو عندما غير متاح مؤقتًا، مع تقسيم المسؤوليات بشكل مناسب.

مسؤوليات المجموعة الاستشارية:

- استخدام معرفتهم العميقة بالسياق في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وخبرتهم في مجالات مثل الحماية المجتمعية، والمبادرات التي يقودها المجتمع، والحماية الدولية، والنزوح القسري، والاتجار والتخريب لإعلام وتوجيه أنشطة واستراتيجيات الشبكة.
- مناقشة الجوانب البرمجية الإقليمية لإعلام الخطط التشغيلية. يتضمن ذلك تحديد الاحتياجات والأولويات والتحديات المحددة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا ودمجها في البرامج التشغيلية.
- تقديم المشورة بشأن تنفيذ خطة عمل الشبكة لضمان التقدم والنتائج الفعالة.
- تسهيل الروابط بين شبكة الحماية المجتمعية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا والكيانات والشبكات والخدمات والجهات الفاعلة ذات الصلة في المنطقة.
- تعزيز التعاون ومشاركة الموارد والفعالية العامة.
- تقديم المشورة بشأن إدراج منظمات جديدة تتماشى مع أهداف الشبكة، لضمان تمثيل متنوع وشامل داخل الشبكة.
- تقديم الملاحظات لضمان جودة وملاءمة مواد وأنشطة الشبكة.
- دعم مشاركة المجتمعات النازحة قسراً وعديمي الجنسية، والمنظمات التي يقودها اللاجئون، والمنظمات المجتمعية في الأنشطة ذات الصلة بالشبكة.
- المساعدة في تأمين الموارد اللازمة لمبادرات الشبكة.
- المساعدة في التخطيط والاتصال لضمان التواصل الواضح والفعال داخل الشبكة وخارجها.

المرفق 3

عملية الانسحاب:

يحق للمنظمات الانسحاب من الشبكة لأحد الأسباب التالية:

- التوقف عن العمل مع الأشخاص النازحين قسرًا وعديمي الجنسية أو مع المجتمعات المضيفة لهم
- التوقف عن العمل في القطاع الإنساني أو التوقف عن تقديم خدمات الحماية، أو الخروج من منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.
- الانسحاب الطوعي بسبب أولويات تنظيمية أخرى.
- وجود تقارير أو ادعاءات بانتهاكات لحقوق الإنسان.

للانسحاب، يجب على المنظمة إرسال إشعار انسحاب رسمي إلى فريق التنسيق، مع توضيح التفاصيل والأسباب وتاريخ الانسحاب المقترح.

إنهاء العضوية

ستلقى المنظمات خطاب إزالة العضوية من الشبكة لأحد الأسباب التالية:

- عدم الامتثال لمبادئ حقوق الإنسان والمبادئ الإنسانية: عدم احترام حقوق الإنسان أو الفشل في الالتزام بالمبادئ الإنسانية.
- انتهاك مدونة قواعد السلوك الخاصة بالمفوضية: مخالفات تتعلق بالسلوك الأخلاقي، واحترام حقوق الإنسان، والالتزام بالمبادئ الإنسانية.
- الفشل في تنفيذ تدابير الحماية ومنع الاستغلال والانتهاك الجنسي: (PSEA) عدم اتخاذ التدابير الكافية لحماية الأفراد أو عدم الامتثال لمعايير وإجراءات منع الاستغلال والانتهاك الجنسي.
- الاحتيال والفساد: التورط في أنشطة احتيالية أو فساد تؤثر سلبيًا على نزاهة الشبكة وأنشطتها.
- تقديم معلومات غير دقيقة أو مضللة: تقديم معلومات غير صحيحة أو مضللة خلال عملية التقديم أو في التحديثات اللاحقة
- تأثير سلبي على سمعة الشبكة: اتخاذ إجراءات أو وجود سمعة تؤثر سلبيًا على الشبكة.
- عدم التوافق مع سياسة العمر والجنس والتنوع: (AGD) الفشل في ضمان تقديم الخدمات بطريقة تراعي سياسة العمر والجنس والتنوع.
- غياب النهج المجتمعي: الفشل في تطبيق نهج قائم على المجتمع.
- الفشل في تنفيذ أنشطة التوعية أو تقديم خدمات الحماية: ضعف في تنفيذ أنشطة التوعية أو تقديم خدمات الحماية والدعم
- عضو غير نشط: إذا كانت المنظمة العضو غير نشطة لأكثر من عام، من خلال عدم المشاركة في اجتماعات الشبكة والأنشطة المخطط لها، وعدم الرد على الاستفسارات أو تحديث المعلومات، فإنها تكون عرضة للتعليق
- فترة التصحيح: تُمنح المنظمات المعرضة للإزالة فترة مدتها شهر واحد لمعالجة القضايا المطروحة وإثبات الالتزام بمبادئ الشبكة الأساسية. عدم القيام بذلك خلال هذه الفترة سيؤدي إلى إزالة العضوية من الشبكة.