



УКРАЇНА | ПЛАН РЕАГУВАННЯ ВПРОДОВЖ ОСІННЬО-ЗИМОВОГО ПЕРІОДУ 2025–2026 рр.

ОСНОВНІ ЦИФРИ



115 млн дол. США –

загальна потреба УВКБ ООН у фінансуванні програми реагування впродовж осінньо-зимового періоду (ОЗП) 2025–2026 рр.



УВКБ ООН співпрацює з **14**

партнерами, 13 з яких є місцевими НУО, та в координації з Урядом України долучається до втілення [Міжвідомчого плану реагування впродовж осінньо-зимового періоду](#).



Місто Харків. © УВКБ ООН / Ірина Тимчишин

ОГЛЯД СИТУАЦІЇ

- Тоді як мільйони людей в Україні готуються до четвертої зими після початку повномасштабного вторгнення Росії, Агентство ООН у справах біженців (УВКБ ООН) планує надати життєво необхідну допомогу для проходження осінньо-зимового періоду 2025–2026 рр., щоб люди, які постраждали від війни, залишалися в теплі. **УВКБ ООН впроваджуватиме програму з підготовки до ОЗП в тісній співпраці з Урядом України й партнерами в межах [Міжвідомчого плану реагування впродовж осінньо-зимового періоду](#)**, надаючи допомогу в першу чергу вразливим групам населення, постраждалим від війни.
- Допомогу від **УВКБ ООН на проходження осінньо-зимового періоду** в першу чергу отримуватимуть люди з прифронтових громад, де потреби є вкрай гострими. Згідно з [Оцінкою ризиків, що спостерігаються у районах з найнижчими температурами, у рамках підготовки до ОЗП 2025–2026 років \(REACH 2025–2026 Cold Spot Assessment\)](#) райони, які найбільше страждають від впливу низьких температур, знаходяться переважно на сході та півночі України, де активні бойові дії призводять до масштабних руйнувань. Окрім суворих погодних умов, ситуацію в цих районах погіршують додаткові фактори, а саме: руйнування, пошкодження енергетичної інфраструктури та підвищений рівень ризику соціальної та економічної вразливості, зокрема для людей літнього віку, людей з інвалідністю та хронічними хворобами. В ситуації, коли ціни на енергоносії зростатимуть, витрати на опалення збільшуватимуться, а енергетична інфраструктура України потерпить від постійних масштабних обстрілів, сім'ям буде особливо складно забезпечувати тепло й безпечні умови в домівках.
- Оскільки ситуація щодо фінансування гуманітарних програм є невизначеною, **раннє інвестування в програми підготовки до ОЗП набуває особливої актуальності**. Завдяки вчасному наданню допомоги до настання найхолодніших місяців люди зможуть залишатися в теплі у власних домівках навіть за найсуворіших холодів.
- Реагування **УВКБ ООН впродовж осінньо-зимового періоду ґрунтується на людиноорієнтованому підході та стійкій системі перенаправлень у сфері соціально-правового захисту**. Саме це є запорукою того, що найбільш вразливі люди перебуватимуть в безпеці й теплі власних домівок або місць тимчасового проживання (МТП) впродовж зими. Наскрізними елементами плану реагування впродовж осінньо-зимового періоду УВКБ ООН також є психосоціальна підтримка, юридична допомога та соціальний супровід.

ОСНОВНІ НАПРЯМИ ПРОГРАМИ РЕАГУВАННЯ

1. ГРОШОВА ДОПОМОГА НА ПРОХОДЖЕННЯ ОСІННЬО-ЗИМОВОГО ПЕРІОДУ – 100 млн дол. США

У співпраці з Міністерством соціальної політики, сім'ї та єдності, Пенсійним фондом України й обласними органами влади УВКБ ООН надаватиме грошову допомогу на покриття потреб, що виникають упродовж ОЗП, зокрема на придбання твердого палива або теплового одягу. Допомога в першу чергу надаватиметься людям із вразливих категорій та постраждалим від війни, які мешкають неподалік лінії фронту та/або кордону. Згідно з рекомендаціями Кластера з питань житла та непродукової допомоги, розробленими на основі проведеної Урядом оцінки потреб домогосподарств упродовж ОЗП та узгодженими з Міністерством соціальної політики, сім'ї та єдності України, грошова допомога для проходження ОЗП 2025–2026 рр. становитиме **19 400 грн на домогосподарство**.



359 000 людей отримають допомогу на покриття потреб, що виникають упродовж ОЗП.

2. ДОПОМОГА НА УТЕПЛЕННЯ ЖИТЛА, А ТАКОЖ НАТУРАЛЬНА ДОПОМОГА ДЛЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПОТРЕБ В ОПАЛЕННІ – 15 млн дол. США

УВКБ ООН і далі надаватиме допомогу для підготовки житла до ОЗП, зокрема: 1) **набори для сезонного утеплення** приватних будинків, квартир і МТП, в які входять обігрівачі й матеріали для покращення теплоізоляції, зокрема тепловідбивні екрани, поліетиленова плівка для вікон, ущільнювачі й будівельна стрічка; 2) **утеплення будинків, квартир і МТП, що не відповідають стандартам**, а саме: утеплення дахів і горищ, встановлення дверей та вікон з потрійним склопакетом, і усунення пошкоджень для зменшення тепловтрат, вартості опалення та економії електроенергії; 3) **надання та встановлення твердопаливних котлів** у прифронтових громадах, куди електроенергія подається з переборами. Цього осінньо-зимового періоду УВКБ ООН також допомагатиме покращувати **теплоізоляцію труб опалення та модернізувати опалювальні системи** з метою зменшення комунальних платежів на централізоване тепlopостачання, переважно в МТП.



30 200 людей отримають допомогу для теплоізоляції домівок і житлових приміщень.

Крім того, у співпраці з Міністерством соціальної політики, органами місцевої влади, громадськими організаціями та партнерами УВКБ ООН надаватиме **альтернативні джерела електропостачання, зокрема портативні зарядні станції (наявні на складах)**, окремим соціальним закладам і комунальним підприємствам, що надають життєво необхідні послуги. Допомогу також отримають ті, хто найбільше потерпає від знеструмлення і перебоїв з опаленням, а саме літні люди, люди з інвалідністю та великі прийомні сім'ї.



ГОЛОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ МОНІТОРИНГУ ПІСЛЯ НАДАННЯ ДОПОМОГИ АГЕНТСТВОМ ООН У СПРАВАХ БІЖЕНЦІВ У МЕЖАХ ПРОГРАМИ РЕАГУВАННЯ ВПРОДОВЖ ОСІННЬО-ЗИМОВОГО ПЕРІОДУ 2024–2025 рр.

Моніторинг після надання допомоги – це стрижневий елемент діяльності УВКБ ООН, що забезпечує підзвітність перед отримувачами допомоги й донорами, висвітлює ефективність впроваджуваних програм і сприяє адаптації та корегуванню заходів у майбутньому. **Головні результати моніторингу після надання допомоги в межах програми реагування впродовж ОЗП 2024–2025 рр.** мають вирішальне значення та враховуватимуться при плануванні заходів на осінньо-зимовий період 2025–2026 рр.:

- **Грошова допомога на проходження осінньо-зимового періоду є ефективним видом допомоги, якому люди віддають перевагу.** Результати моніторингу після надання допомоги впродовж ОЗП 2024–2025 рр. свідчать про те, що більшість отримувачів допомоги (89 %) витратили отримані кошти на придбання твердого палива. 83 % учасників опитування зазначили, що отримана від УВКБ ООН грошова допомога сприяла загальному покращенню умов життя. Загалом 87 % опитаних домогосподарств підтвердили, що отримана від УВКБ ООН допомога дозволила їм покрити більшу частину витрат на опалення впродовж осінньо-зимового періоду (на період від трьох місяців). 85,5 % респондентів віддають перевагу грошовій допомозі, тоді як 10,5 % хотіли б отримувати допомогу в грошовій та натуральній формі. Потребу в допомозі в натуральній формі респонденти пов'язують, зокрема, з ростом цін і недостатнім розміром виплат.
- Як і минулої зими, **товарні роздрібні ринки по всій країні працювали досить стабільно й не відчували браку пропозицій.** Це дало можливість людям відповідно до власних пріоритетів самостійно вирішувати, які товари придбати, й таким чином підтримати місцевий бізнес і постачальників. 97 % отримувачів допомоги вказували на належне функціонування ринків у їхньому регіоні, а 94 % мали змогу придбати товари чи послуги прийнятної якості.

- **Сезонне утеплення та ремонт будинків на етапі підготовки до зими забезпечили гідні й безпечні умови проживання впродовж холодних місяців.** Згідно з опитуванням, проведеним у 6 областях, ремонтні роботи й використані матеріали були високої або дуже високої якості за оцінками 87 %. Ремонтні роботи охоплювали монтаж або заміну вікон і дверей, утеплення горищ, ремонт або утеплення горищного перекриття, ремонт стін, утеплення будинків, заміну балконного блока тощо. Завдяки отриманій допомозі 87 % опитаних сімей мають змогу жити в безпечних і гідних умовах. 94 % отримувачів допомоги відзначили, що тепер їхнє житло захищено від атмосферного впливу, зокрема низьких температур і вологості.
- **Набори для сезонного утеплення житла сприяють покращенню теплоізоляції будинків.** Рівень задоволеності якістю та своєчасністю надання таких наборів серед сімей з різних областей України є стабільно високим (85–99 % залежно від області). Результати моніторингу після надання допомоги свідчать про те, що завдяки наборам для сезонного утеплення житла умови проживання отримувачів, передусім літніх людей та представників вразливих груп населення, впродовж осінньо-зимового періоду суттєво покращилися. Більшість сімей активно використовували майже всі компоненти набору, щоб покращити теплоізоляційні властивості будинків перед зимою. Ефективні процедури надання наборів і подальшого моніторингу ще раз довели доцільність, актуальність і відносно високий позитивний вплив цієї програми, яка не потребує значних капіталовкладень.

Читайте повний текст документа «Моніторинг після надання допомоги. Реагування впродовж ОЗП 2024–2025 рр.» [за посиланням](#).



Віра й Микола – 75-річні пенсіонери із села Шевченкове Миколаївської області. Із самого початку повномасштабного вторгнення у 2022 році це село зазнало серйозних руйнувань внаслідок артилерійських і ракетних обстрілів.

Допомогу для ремонту пошкодженого внаслідок воєнних дій будинку літня пара отримала від партнера УВКБ ООН, БФ «Карітас». Подружжя отримало грошову допомогу на ремонт житла, що дало їм змогу придбати матеріали й оплатити роботу спеціалістів. Напередодні зимового періоду 2024–2025 рр. Віра й Микола отримали додаткову підтримку: фахівці БФ «Карітас» допомогли їм утеплити будинок, тож для його опалення витрачалася менша кількість дров.

«Саме завдяки цій допомозі ми змогли повернутися до рідного дому й не змерзнути в ньому. Ми так цьому раді, а ще дуже хочемо, щоб війна закінчилася», – ділиться Віра.

© УВКБ ООН / Елізабет Арнсдорф Хаслунд

БІЛЬШЕ ІНФОРМАЦІЇ ЗА ПОСИЛАННЯМИ:

- Портал операційних даних по Україні: для отримання більш детальних інформаційних продуктів [перейдіть за цим посиланням](#).
- Інформаційну панель Кластера з питань захисту в Україні дивіться [ТУТ](#).
- Картування МТП ВПО від Кластера з питань управління та координації МТП дивіться [ТУТ](#).
- Інформаційну панель Кластера з питань житла дивіться [ТУТ](#).

КОНТАКТИ:

- Лівія дас Невес, старша радниця із зовнішніх зв'язків, dasneves@unhcr.org
- Алессія Піньятті, радниця з питань звітності, pignatti@unhcr.org

Зателефонуйте на гарячу лінію УВКБ ООН 0-800-307-711, щоб поділитися відгуком або рекомендаціями щодо надання допомоги або послуг.