Con el apoyo de:

# Diagnóstico participativo

**Argentina, octubre 2024**

Durante los meses de septiembre y octubre, **65 personas para quienes trabajamos** residentes en las provincias de **Jujuy, Mendoza, Misiones y el Área Metropolitana de Buenos Aires** compartieron su visión sobre el acceso a derechos en Argentina mediante **4 grupos focales.** Este documento resume los principales **hallazgos y recomendaciones** identificadas durante este ejercicio.

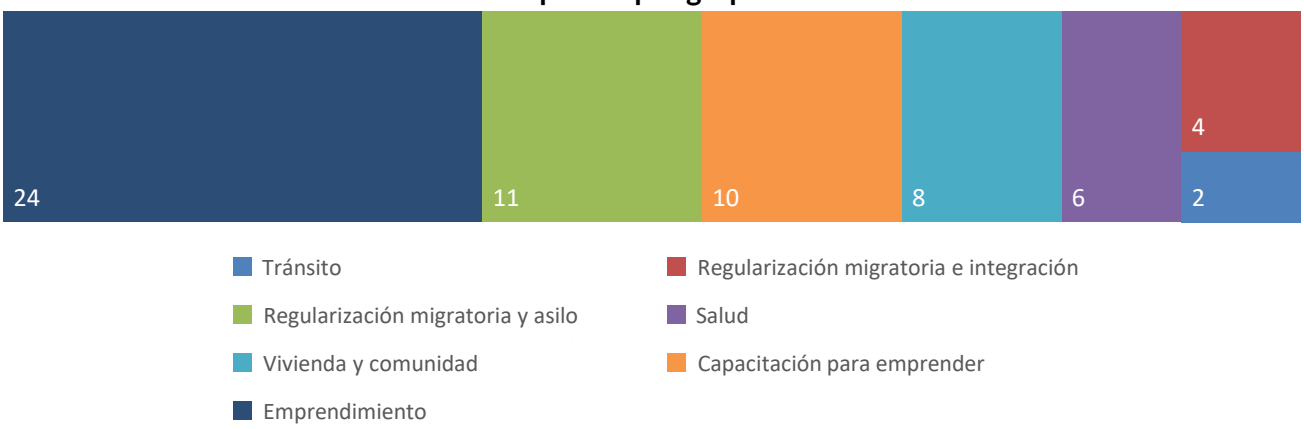
## Aspectos destacados

La población desplazada:

- Identifica la falta de documentación y costos elevados de tasas migratorias como barreras para regularizarse.
- Manifiesta confusión respecto al funcionamiento del sistema de asilo y los plazos de procedimiento de solicitud.
- Expresa incertidumbre y falta de claridad sobre requisitos variables según la jurisdicción para acceder al sistema público de salud.
- Alquila de manera informal, viéndose expuesta a condiciones arbitrarias sin mecanismo de control efectivos.
- Acceder a empleos informales y precarizados, no vinculados con sus saberes o formación.
- Valora el emprendimiento como alternativa inclusiva de reconversión laboral, pero enfrenta desafíos para garantizar su sostenibilidad.

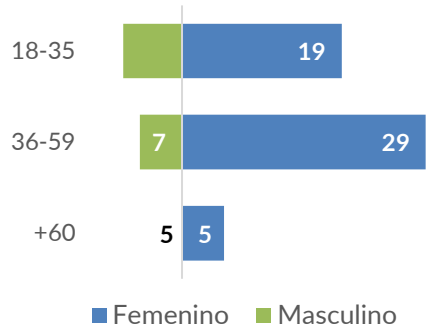
## Grupos focales presenciales

## Participantes por grupo focal

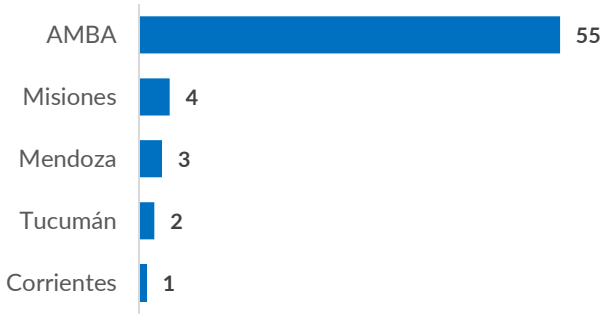


# COMPOSICIÓN DEMOGRÁFICA

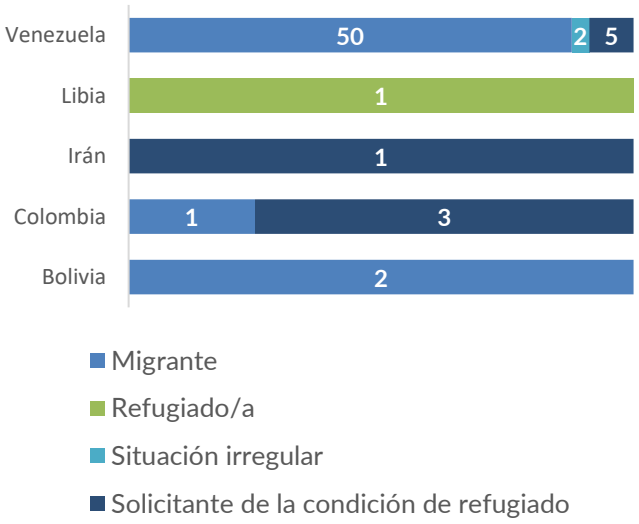
## Género y edad



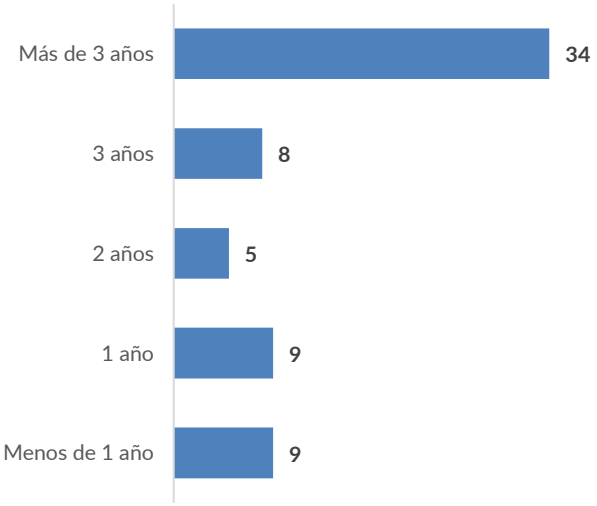

## Lugar de residencia




## Estatuto legal por nacionalidad




## Tiempo de permanencia




# HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES

## ESTATUTO LEGAL Y DOCUMENTACIÓN

| Hallazgos | Recomendaciones |
|---|---|

### REGULARIZACIÓN MIGRATORIA Y ASILO

- En las barreras para acceder a la regularización migratoria, las personas participantes señalaron los **costos elevados** de las tasas migratorias, no contar con **documentación del país de origen** o tenerla vencida.

- Socializar información sobre el procedimiento aplicable para solicitar la exención de tasa migratoria.

## Estatuto legal y documentación

| Hallazgos | Recomendaciones |
|---|---|

### Regularización migratoria y asilo

- Respecto a la posibilidad de solicitar asilo, los y las participantes señalaron la necesidad de contar con **más información sobre el procedimiento de solicitud**. En particular la población venezolana, resaltó la percepción sobre altas demoras en la resolución de sus trámites.

- Promover espacios interinstitucionales para incidencia frente a iniciativas que promueven la restricción en el acceso a políticas públicas para la población migrante, refugiada y solicitante de asilo.

## Inclusión socioeconómica

| Hallazgos | Recomendaciones |
|---|---|

### Salud

- Las personas expresaron incertidumbre y falta de claridad sobre requisitos variables según la jurisdicción para **acceder al sistema público de salud.**
- En Mendoza y Misiones, varios casos refirieron que se les han exigido **pagos para acceder** a servicios en salud como estudios clínicos de laboratorio y atención en consultorios externos.
- Debido a la persistencia de barreras para acceder a la atención en el sistema público, participantes venezolanas indicaron que recurren a la **consulta privada con profesionales connacionales.**

- Incidir ante personal directivo y funcionarios públicos de las áreas de salud en las provincias.
- Sensibilizar al personal de salud sobre derechos y obligaciones de la población migrante y refugiada.
- Generar un mapeo de servicios y difundir material informativo para facilitar obtención de turnos y acceso.

"Hay mucha burocracia y parece que no hay voluntad de que avancemos con nuestros trámites."

*(Entrevista a solicitante de asilo, CABA 2024)*

*Grupo focal Vivienda y Comunidad, AMBA 2024 - © ADRA*

## Inclusión socioeconómica

| Hallazgos | Recomendaciones |
|---|---|

### Vivienda

- Las **redes de connacionales** constituyen soluciones habitacionales para los y las recién llegados, con quienes comparten sus espacios y a quienes guían en sus procesos de inclusión.
- Los y las participantes resaltaron diversas **dificultades para acceder a la vivienda** vinculadas con no poder cumplir con requisitos en términos de garantía propietaria, recibos de sueldo o sumas de dinero exigidas en concepto de depósito.
- **Las familias con niños/as** alertaron que muchos departamentos/casas y hoteles familiares/pensiones se reservan el derecho de admisión.
- Adicionalmente, se mencionó un **déficit en programas de apoyo** a la vivienda para personas migrantes y refugiadas como subsidios habitacionales, materiales de construcción y equipamiento.
- Quienes encontraron un espacio, alertaron sobre dificultades para sostenerlo debido a **contratos informales** se traducen en aumentos recurrentes y poca posibilidad de reclamos por las condiciones de la propiedad.

- Facilitar la vinculación de las organizaciones de connacionales con la población refugiada y migrante.
- Fortalecer los vínculos con la comunidad con la que se comparten espacios de vivienda para promover la generación de redes de colaboración.
- Incidir para que las personas migrantes y refugiadas accedan a las políticas de vivienda, incluidos por programas de beneficios para la compra de enseres esenciales.
- Sistematizar las experiencias de la población que ya atravesó los procesos de búsqueda en un material informativo.

> "Cada vez que reclamaba al dueño porque algo no funcionaba bien, me llegaba un aumento en las expensas. No quería hacerse cargo de los arreglos estructurales que le correspondían y todo me lo quería cobrar. Dejé de reclamar."
>
> *(Grupo de personas migrantes y solicitantes de asilo, AMBA 2024)*

*Grupo focal Emprendimientos, AMBA 2024 - © MIRARES*

## INCLUSIÓN SOCIOECONÓMICA

### EMPLEO Y TRABAJO AUTOGESTIVO

#### Hallazgos

- El **empleo formal** es la alternativa a la que apuntan quienes cuentan con experiencia y formación. Sin embargo, señalan que no contar con información sobre los procesos de búsqueda y carecer de referencias locales, redunda en que accedan a empleos informales e inestables.
- El **trabajo autogestivo** es percibido por la población como una alternativa flexible para generar ingresos y aplicar experiencias previas. Sin embargo, los y las emprendedoras:
  - Recurren a **producir en el hogar** por no poder acceder a espacios productivos debido a los costos asociados. Esto afecta negativamente la productividad y calidad de sus productos.
  - Señalan barreras para acceder a **espacios de comercialización** como festivales y ferias, donde los cupos suelen estar asignados a emprendedores con trayectoria.
  - Enfrentan **desafíos para sostener sus emprendimientos** producto del aumento de costos (materias primas, equipamiento, transporte, alquiles, servicios públicos), descenso en las ventas y dificultades para acceder al crédito
- En los distintos grupos se compartió la percepción de que la crisis económica provoca mayores niveles de intolerancia y propicias situaciones de violencia. Frente a este contexto, no conocen mecanismos formales de denuncia por **maltrato y xenofobia.**

#### Recomendaciones

- Crear una base de datos de emprendedores refugiados y migrantes para facilitar conexiones y colaboraciones.
- Impulsar la creación de espacios de producción comunitaria (cocinas, talleres) que permitan a los emprendedores mejorar la eficiencia operativa.
- Incidir para promover el acceso a espacios de comercialización, a los programas públicos de empleo independiente y al crédito productivo.
- Brindar asesoramiento para la formalización y sobre la utilización de aplicaciones que apoyen los cálculos y las actualizaciones de costos y precios de venta.
- Potenciar la visibilidad de los emprendimientos mediante campañas de promoción a través de redes sociales.
- Visibilizar el aporte del trabajo de personas refugiadas y migrantes a la sociedad para mitigar actitudes xenófobas y racistas.

*Grupo focal Vivienda y Comunidad, AMBA 2024 – © ADRA*

"Anhelamos que los argentinos no se sientan tan presionados y que vean que los migrantes también contribuimos al desarrollo, no venimos a quitarles subsidios."

*(Grupo de personas migrantes y solicitantes de asilo, AMBA 2024)*

## CAPACITACIONES EN OFICIOS

El Centro de Ayuda al Refugiado (CAR), en alianza con la Universidad Nacional de Avellaneda (UNDAV), ofertó distintos cursos de oficios accesibles con documento provisorio o residencia precaria. Los y las alumnos compartieron sus visiones y propuestas de mejora.

### Hallazgos

- Las capacitaciones permiten generar o fortalecer los ingresos del hogar y representan una alternativa para quienes llegan con una profesión que no pueden ejercer.
- Los y las participantes valoran positivamente el nivel de las capacitaciones, pero señalan que acceder solo al nivel básico les impiden lograr la especialización necesaria para ser competitivos en el rubro.
- Las participantes mujeres enfatizaron en que la oferta de horarios, las distancias, el costo de transporte y las tareas de cuidado a cargo se constituyen en barreras de acceso para sostener la participación.

### Recomendaciones

- Complementar la formación con contenidos de gestión de emprendimiento (cálculos de costos, precios de venta) para potenciar su sostenibilidad.
- Promover los espacios participativos de consulta para que la oferta tenga relación con las áreas de interés.
- Ofertar distintos niveles de capacitación y difundir oferta en municipios en los que se registran mayor cantidad de población migrante y refugiada residiendo.
- Promover que los espacios de capacitación incorporen espacios de cuidado de niños y niñas.
- Sistematizar y difundir las experiencias exitosas incorporando información sobre el impacto.

*Grupo focal Capacitación en Oficios, AMBA 2024 - © ADRA*

**Fecha de creación:** *mayo 2025* | **Fuente:** *Oficina Multipaís del ACNUR para el Sur de América Latina*

**Consultas:** *Carolina Munin – Oficial Asistente de Protección basada en la Comunidad (muninc@unhcr.org)*
*Josefina Aliberti – Oficial Asociada de Manejo de Información (aliberti@unhcr.org)*