Con el apoyo de:

Diagnóstico participativo

Bolivia, agosto 2024

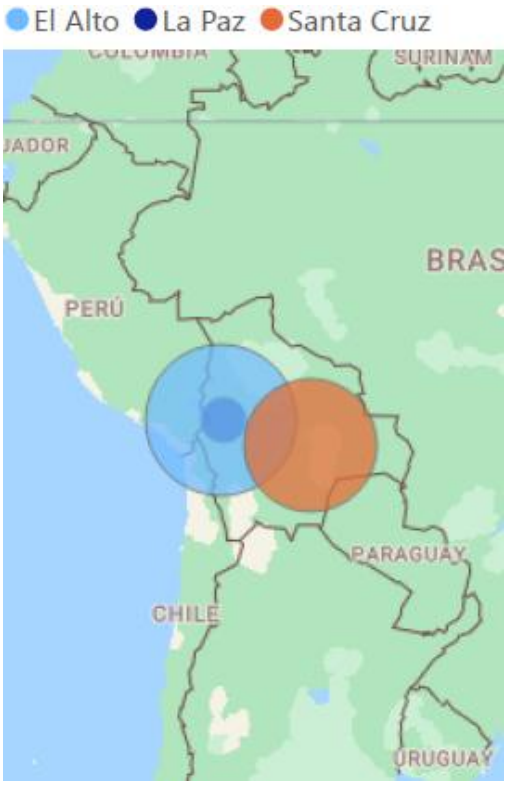
Durante el mes de agosto, **224 personas** compartieron su visión sobre el acceso a derechos en Bolivia mediante **22 grupos focales presenciales y 18 entrevistas** realizadas en las ciudades de **La Paz, El Alto y Santa Cruz.** Este documento resume los principales **hallazgos y recomendaciones** identificadas durante este ejercicio.

Aspectos destacados

La población desplazada:

- Transita por Bolivia de manera mayoritariamente irregular con destino a Chile, seguido de Brasil.
- Busca alternativas a la solicitud de asilo debido a demoras prolongadas y falta de reconocimiento del documento provisorio para acceder a derechos.
- Considera indispensable el acompañamiento especializado de organizaciones de la sociedad civil para la activación de ruta de atención a la violencia de género.
- Menor de 18 años se encuentra expuesta a trabajo infantil, desescolarización y situaciones de acoso.
- Reside en zonas inseguras porque resultan las únicas accesibles por costos y requisitos.
- Recurre a la automedicación o interrumpe tratamientos por no acceder a atención médica.
- Genera ingresos de manera informal en la venta ambulante, la construcción, el delivery y la gastronomía.

Grupos focales presenciales



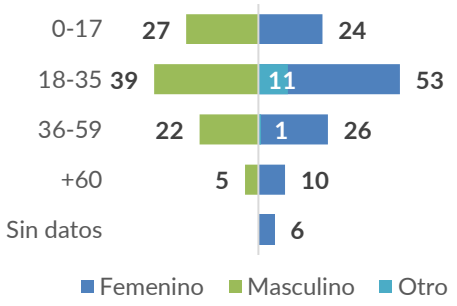
Población en movilidad en Bolivia

- **Tránsito:** se desplazan a lo largo del corredor andino en el marco de movimientos secundarios. Se encuentran en situación de pobreza multidimensional, con bajos niveles de escolaridad y calificaciones técnicas.
- **Tránsito prolongado**: permanecen en Bolivia por márgenes de hasta 6 meses juntando los medios económicos necesarios para continuar viaje a destino, por motivos de salud o falta de documentación.
- **Con vocación de permanencia:** arribaron a Bolivia a partir de 2018 y han logrado estabilizarse con distintos niveles de inclusión. Conocen las instituciones y organizaciones de la sociedad civil y cuentan con redes de apoyo.

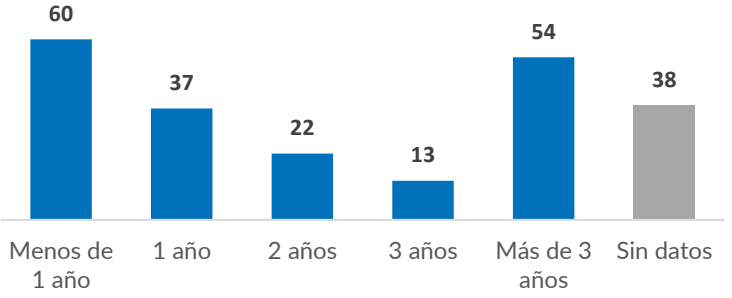
Con el apoyo de:

COMPOSICIÓN DEMOGRÁFICA

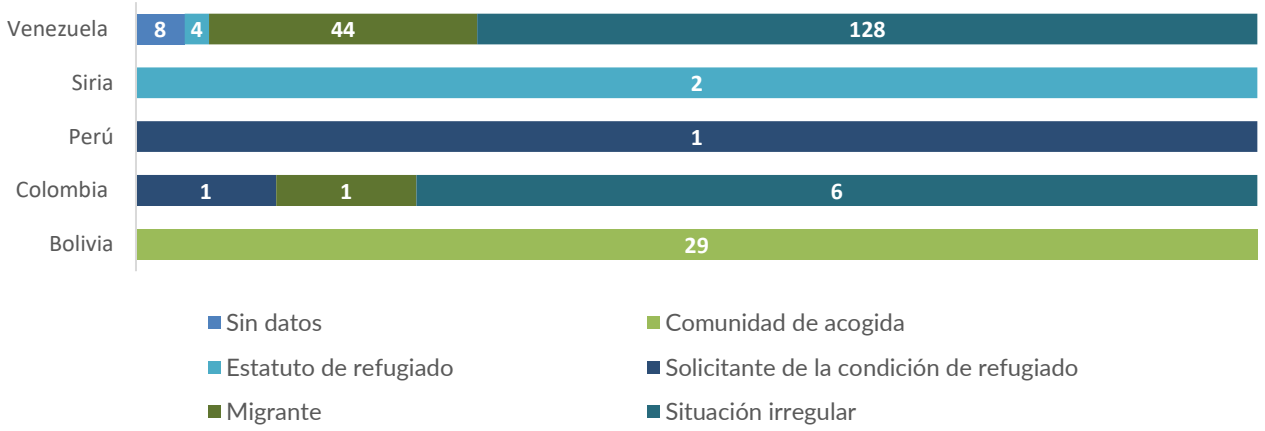
Edad y género



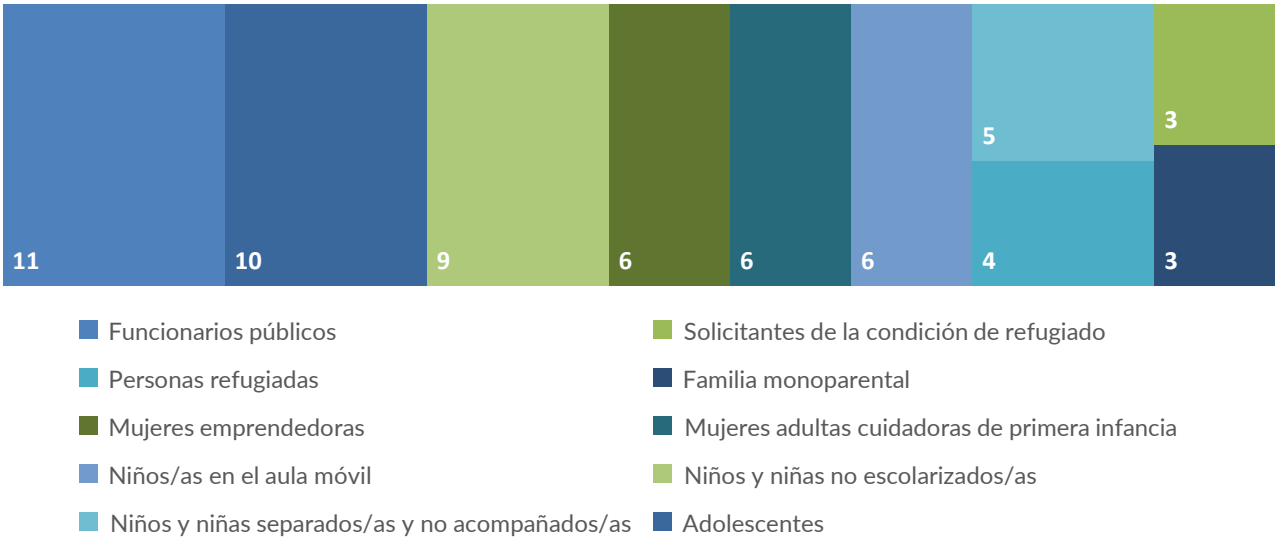
Tiempo de permanencia



Situación legal / nacionalidad



Participantes por grupo focal / entrevista



Con el apoyo de:

PRINCIPALES HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES

Población en tránsito

Intenciones

Hallazgos	Recomendaciones
• La mayoría de los y las participantes llegaron a Bolivia como resultado de **movimientos secundarios**, es decir, después de haber intentado integrarse sin éxito en otros países de acogida. • En sus relatos, **Desaguadero** (frontera con Perú) y **Pisiga** (frontera con Chile) persisten como principales puntos de ingreso y salida del país, respectivamente. Por otro lado, si bien **Chile** continúa siendo el destino más mencionado, varias personas indicaron también dirigirse a **Brasil.** • Casi la totalidad de los y las participantes mencionó **haber ingresado irregularmente** a territorio boliviano debido a no contar con documentos de identidad y/o viaje vigentes. • En ese contexto, mencionaron recurrir a diversos **mecanismos de afrontamiento** para viajar como hacerlo en grupos numerosos, atravesando cruces fronterizos en horarios nocturnos y contratando paquetes de transporte, alojamiento y alimentación a agentes que operan irregularmente. • La población señaló haber sufrido distintos **incidentes de protección** durante este proceso, que incluyen cobros irregulares, discriminación, estafas y expulsiones. • Además, reconocen que, al viajar de manera irregular, se encuentran más desprotegidos respecto de otros **riesgos de protección** como incidentes de inseguridad y afectaciones de salud derivadas de la geografía y clima desafiantes a lo largo de la travesía.	• Generar material informativo de los distintos servicios disponibles en zonas de frontera, detallando consejos de autocuidado para transitar por Bolivia. • Crear contenido informativo sensible a la edad, el género y la diversidad que se encuentre disponible en los canales de información que utiliza la población. • Fortalecer las capacidades técnicas de funcionarios públicos en zonas de frontera. • Impulsar acciones de sensibilización con las comunidades locales y sus líderes/as.

(Grupo personas en tránsito, 2024) ©ACNUR Bolivia

"Me pidieron el documento, les di una copia y me la tiraron porque dijeron que eso no servía".

(participante grupo tránsitos prolongados, La Paz, 2024)

Población en tránsito

Hallazgos	Recomendaciones

Asistencia humanitaria

- La población reconoció los servicios de orientación y asistencia en **alimentación, albergue y kits no alimentarios** brindados por los espacios humanitarios ubicados a lo largo de la ruta.
- Varios participantes mencionaron la necesidad de mejorar las condiciones de **habitabilidad y seguridad** en algunos **hostales**.
- La falta de alternativas de alojamiento para **quienes viajan con mascotas** fue mencionada recurrentemente por familias, dado el rol de apoyo emocional que éstas representan para niños y niñas.

- Ampliar servicios ofrecidos en los espacios humanitarios (cocinas comunitarias, duchas, lavado de ropa) y contenido de los kits no alimentarios (agua, protector solar, artículos de higiene personal)
- Fortalecer la oferta de actividades de generación de ingresos en albergues y espacios comunitarios.
- Impulsar la coordinación binacional para potenciar las capacidades de respuesta de albergue en zonas fronterizas.
- Generar alianzas con actores que brinden servicios de cuidado para mascotas (desparasitación, vacunas, etc.)

(Grupo apoyo legal , 2024) © Fundación Munasim Kullakita

"Este lugar (espacio humanitario en Oruro) es importante por los peligros en la frontera. Además, uno viene con frío".

(participante grupo tránsitos prolongados, La Paz, 2024)

Estatuto legal y documentación

Hallazgos	Recomendaciones

Acceso al asilo y alternativas de regularización migratoria

- Los y las participantes acordaron en que las demoras de más de un año en el proceso de **determinación de la condición de persona refugiada** generan desmotivación e impulsan la búsqueda de otras alternativas.

- Implementar actividades de sensibilización y formación con funcionarios públicos de áreas priorizadas.

Estatuto legal y documentación

Hallazgos	Recomendaciones

Acceso al asilo y alternativas de regularización migratoria

- Las personas solicitantes ante la Comisión Nacional de Refugiados (CONARE), resaltaron que **la falta de reconocimiento del documento provisorio** impacta negativamente en su acceso a educación, salud y empleo.
- Las personas refugiadas en Santa Cruz alertaron sobre la aplicación discrecional de procedimientos administrativos debido al **desconocimiento y falta de sensibilización** de funcionarios públicos.
- Las personas que lograron regularizar su situación migratoria a través de diferentes amnistías manifestaron encontrarse **nuevamente en situación irregular** por falta de alternativas que atribuyen a retrocesos e interpretaciones arbitrarias de la normativa aplicable.

- Generar materiales informativos sobre las leyes de protección de refugiados (N° 251) y migración (N° 370), en coordinación con las autoridades.
- Incidir intersectorialmente para promover el acceso a la regularización migratoria y el acceso al sistema de asilo sin discriminación.

> "Me solicitaron el apostillado de títulos para acceder al bachillerato y a la universidad, imposible obtenerlo".
>
> *(Refugiada, Santa Cruz, 2024)*

Violencia de género (VG)

Hallazgos	Recomendaciones

- El desplazamiento representó un **mecanismo de afrontamiento** mediante el cual muchas personas participantes escaparon de ciclos de violencia en su país de origen o residencia.
- En ese contexto, tanto mujeres como personas del colectivo LGBTIQ+, señalaron **no confiar en los sistemas de protección** debido a la falta de respuesta que tuvieron en terceros países.

- Impulsar mecanismos de coordinación con las instancias de protección municipales y departamentales para mejorar la respuesta interdisciplinaria ante situaciones de VG.
- Generar material de sensibilización e información sobre los recursos disponibles para personas sobrevivientes.

Violencia de género (VG)

Hallazgos

- En general, la población indicó no conocer las rutas de atención en Bolivia. La totalidad de quienes han activado algún mecanismo, lo hicieron gracias al **acompañamiento especializado** de organizaciones de la sociedad civil.
- Las participantes mujeres señalaron asumir la totalidad de las **tareas de cuidado**, situación que les limita o impide el acceso a oportunidades laborales y educativas.

Recomendaciones

- Promover iniciativas de participación e interacción comunitaria para fortalecer las redes de apoyo entre mujeres.
- Promover programas de formación y fortalecimiento para promover la autonomía e independencia económica de las mujeres refugiadas y migrantes.
- Articular con centros de cuidado infantil municipales para promover el acceso de niños y niñas migrantes y refugiados.

(Grupo participantes centros municipales de capacitación , 2024) ACNUR Bolivia

"Cuando ya conoces sus realidades, te das cuenta de que somos más parecidas".

(Mujer comunidad de acogida, La Paz, 2024)

"Cuando una se va es difícil volver a empezar. Y si no conoces nada es peor, luego te deprimes y te encierras por miedo".

(Mujer sobreviviente, Santa Cruz, 2024)

Diversidad Sexual y de Género

- **Hallazgos**: Los principales desafíos señalados por el colectivo LGBTIQ+ se vinculan al acceso a la salud y al empleo. En ese contexto, identifican las redes sociales como como canales eficaces para la generación de vínculos.
- **Recomendaciones:**
  - Impulsar oportunidades de formación y generación de ingresos.
  - Fortalecer los espacios de socialización para consolidar vínculos y generar redes.
  - Sensibilizar a la comunidad sanitaria sobre atención médica desde un enfoque de género.

"No tiene que ver con ser extranjero/a, los médicos no respetan la identidad de género trans." *(Grupo LGBTIQ+, Santa Cruz, 2024)*

Protección de la niñez y adolescencia

Hallazgos

- Frente a la necesidad de generar ingresos para subsistir, los niños, niñas y adolescentes (NNAs) afirman realizar tareas de **trabajo infantil**, lo que perjudica su escolarización, detonando incluso en casos de **deserción escolar.**
- Por su parte, quienes se encuentran escolarizados señalaron ser víctimas de **bullying** y enfrentar dificultades para adaptarse debido a la falta perspectiva intercultural en las currículas.
- Los y las adolescentes mencionaron la necesidad de contar con **espacios de socialización,** así como de recibir información sobre problemáticas que les afectan (prevención de violencias, salud sexual y reproductiva, orientación vocacional y gestión de emociones).
- Así mismo, mencionaron el **acoso sexual, criminalización y exclusión social** como los principales riesgos de protección que enfrentan cotidianamente.
- Los **actores locales indicaron desconocer la normativa** de acceso a la salud, la educación y la protección de NNA migrantes y refugiados. Esta situación resulta especialmente sensible en los casos de adolescentes no acompañados.
- El status migratorio irregular y la falta de documentación de sus progenitores fueron señaladas como las barreras que **obstaculizan las inscripciones** de niños y niñas nacidas en Bolivia .

Recomendaciones

- Incidir para garantizar el registro de niños y niñas nacidos/as en Bolivia.
- Promover campañas de sensibilización y capacitación para docentes y estudiantes.
- Promover espacios de acompañamiento especializados en población adolescente.
- Impulsar programas que aborden la protección, pero también fortalezcan los perfiles de adolescentes para mejorar sus capacidades para la educación superior, contribuyendo a su futura autonomía y empoderamiento económico.

(Grupo educación no formal, 2024)
©Fundación Munasim Kullakita

"No tengo amigos bolivianos, me encontré con mi amiga en Perú y estuvimos ahí...Ahora ella llegó aquí. Ya nos vimos y nos contamos todo".

(Adolescente, La Paz, 2024)

Inclusión socioeconómica

Hallazgos	Recomendaciones

Vivienda y Alimentación

- Las personas participantes refirieron que la **falta de documentación, garantías y avales** constituyen las principales barreras para acceder a la vivienda.
- Las familias integradas por **niños, niñas, adolescentes y/o mascotas** manifestaron sentirse discriminados porque son regularmente rechazados sin justificación.
- En consecuencia, resulta una práctica común alquilar en **zonas percibidas como inseguras** por resultar más accesibles.
- Además del desafío del cambio de dieta para quienes recién llegan, la población alertó recurrentemente sobre el impacto de la inflación en los **precios de la canasta de alimentos**. Como resultado, alegan haber reemplazado alimentos, bajando la calidad nutricional.

- Sensibilización a propietarios en zonas estratégicas para ampliar la oferta de vivienda disponible a personas migrantes y refugiadas.
- Complementar esfuerzos con otros actores humanitarios para fortalecer la respuesta para el acceso a la vivienda, mobiliarios y alimentos de la canasta familiar
- Impulsar procesos de consulta y retroalimentación para ajustar los apoyos a las necesidades identificadas por la población.

"El monto ya no es lo mismo que el año pasado. Los alimentos han subido, los insumos de trabajo han subido. Ha afectado los alquileres igual"

(Grupo de mujeres, La Paz, 2024)

(Grupo personas adultas mayores 2024) © Fundación Munasim Kullakita

Inclusión socioeconómica

Hallazgos	Recomendaciones

Acceso a Salud

- Las personas participantes reconocen que la **falta de documentación y la irregularidad migratoria** constituyen las principales barreras para acceder al Sistema Único de Salud (SUS).
- En consecuencia, la población recurre a la **automedicación o a recibir orientación médica en farmacias**. En casos con condiciones crónicas, se mencionaron varios ejemplos de **interrupción de tratamientos** por no poder cubrir los costos.
- Quienes cuentan con el carné del SUS mencionaron también enfrentar situaciones de **discriminación y xenofobia** por parte del personal en diferentes centros de salud.

- Incidir para favorecer la inclusión de las personas refugiadas y migrantes en SUS.
- Considerar acciones diferenciadas para personas residentes y en tránsito.
- Impulsar alianzas con el sistema privado para la atención especializada y en telemedicina.
- Promover procesos de sensibilización y capacitación en centros de salud.

> "Le dije que en el cartel decía que era gratis y me dijo que no por ser extranjera. Eso es xenofobia. Teniendo SUS, cédula y todo, es por ser venezolana".
>
> *(Grupo de mujeres, La Paz, 2024)*

Personas adultas mayores

- **Hallazgos**: Las personas mayores de 55 años manifestaron como sus principales preocupaciones no poder generar ingresos, enfrentar barreras para acceder a la salud y no contar con espacios de sociabilización. Como consecuencia, se sienten angustiados/as por percibirse como una carga para sus familias. No reconocen como una contribución las tareas de cuidado que suelen asumir mientras otros miembros de la familia generan ingresos.

(Grupo personas adultas mayores, 2024)
© Fundación Munasim Kullakita

- **Recomendaciones:** Impulsar el fortalecimiento de redes de apoyo entre personas adultas mayores como espacio de contención y para promover el abordaje de problemáticas comunes (Por ejemplo: compras grupales de medicamentos).

> "Soy el único delivery a pie de mi zona, hago mandados para lo vecinos. Salgo todos los días a trabajar, nunca he fallado una entrega".
>
> *(Personas adultas mayores, La Paz, 2024)*

Inclusión socioeconómica

Hallazgos	Recomendaciones

Generación de Ingresos

- Los y las participantes coincidieron en que opciones para generar ingresos se concentran en la **venta ambulante, la construcción, el delivery y la gastronomía**, actividades que realizan de **manera informal.**
- Acceder a **empleo formal** resulta muy dificultoso debido a diversas barreras. Entre las más mencionadas se encontraron la **falta de documentación, discriminación y la imposibilidad de cumplir horarios** para las mujeres que asumen la totalidad de las tareas de cuidado.
- La población identificó también los desafíos que enfrentan quienes intentan **emprender: la inflación creciente, tipo de cambio inestable y desconocimiento del mercado local.**

- Impulsar la coordinación entre actores humanitarios para potenciar la respuesta de apoyo en generación de ingresos.
- Implementar acompañamiento especializado a emprendedores que incluya capacitación técnica sobre el mercado local.
- Promover articulaciones con el sector privado con participación en el ecosistema emprendedor.
- Fortalecer capacidades para empleabilidad de las personas migrantes y refugiadas.
- Incidir para el acceso a programas de apoyo a la empleabilidad para personas migrantes y refugiadas.
- Incidir en la articulación con guarderías municipales para favorecer el desarrollo y la autonomía de mujeres.

(Grupo personas vocación de permanencia, 2024) © Cáritas Bolivia

Fecha de creación: *Febrero 2025* | **Fuente:** ***Oficina Multipaís del*** *ACNUR para el Sur de América Latina*

Consultas: *Carolina Munin – Oficial Asistente de Protección basada en la Comunidad (muninc@unhcr.org)*

Josefina Aliberti – Oficial Asociada de Manejo de Información (aliberti@unhcr.org)