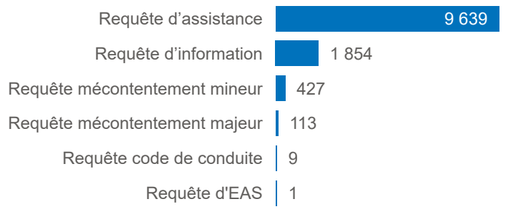
BUREAU DE COORDINATION DU HCR A L'EST DU TCHAD

Tableau de bord de la gestion des plaintes | janvier - juin 2025

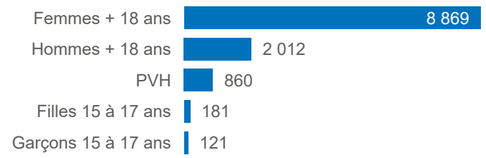
Mise à jour le 11/09/2025 08:50:38

COLLECTE DES PLAINTES

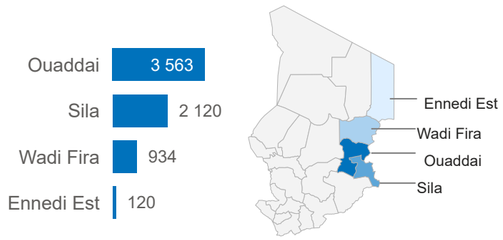
plaintes collectées par catégorie



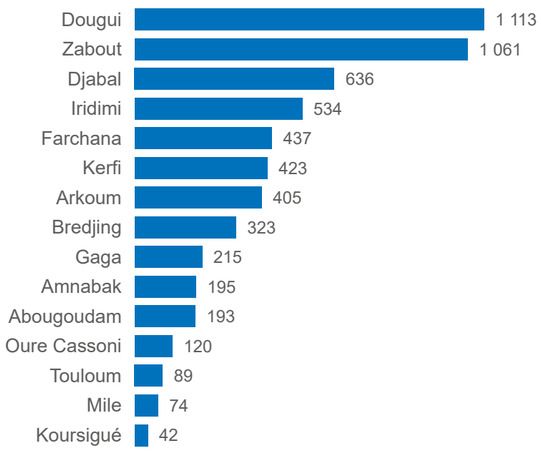
plaintes collectées par catégorie d'individus



plaintes collectées par province

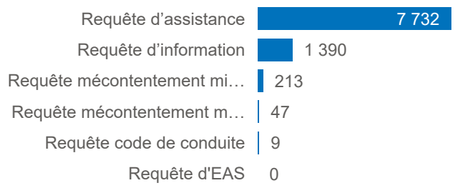


individus sensibilisés par site

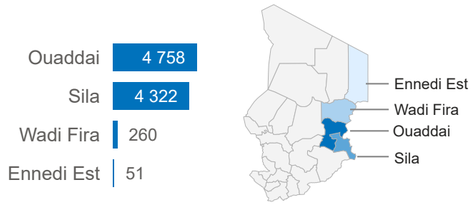


TRAITEMENT DES PLAINTES

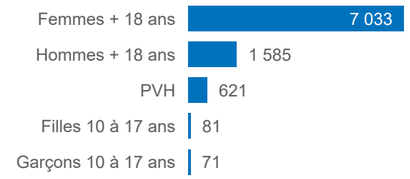
plaintes traitées par catégorie



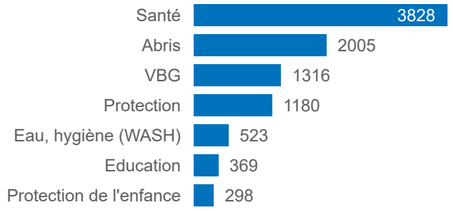
plaintes traitées par province



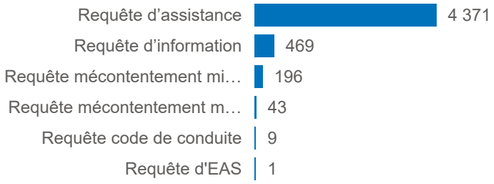
plaintes traitées par type d'individus



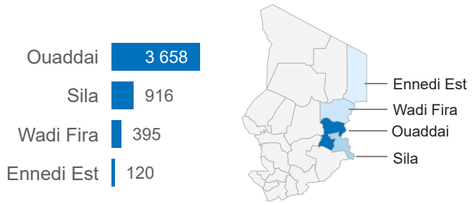
plaintes traitées par secteur



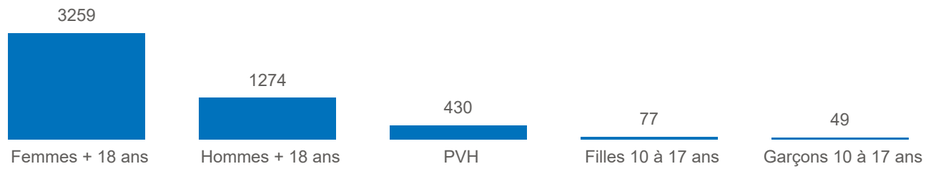
plaintes référées par catégorie



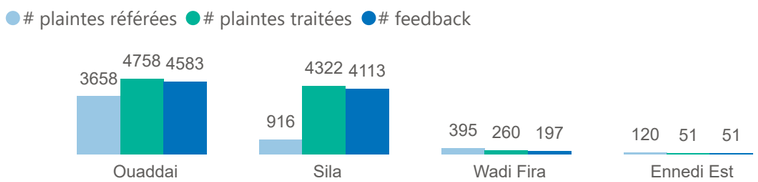
plaintes référées par province



plaintes référées par type d'individus



de plaintes par type de traitement



Visitez **Ajala**,l'outil de la Coordination de la réponse à l'Urgence
https://ajala.app

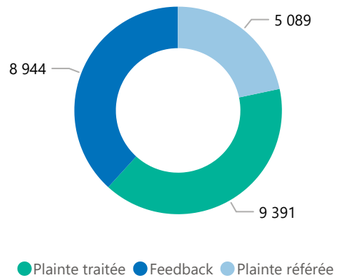
Note :
La différence entre les plaintes référées et traitées ou avec le feedback, s'explique par le caractère face à face du CIF, qui facilite le feedback immédiat.

CHIFFRES CLES

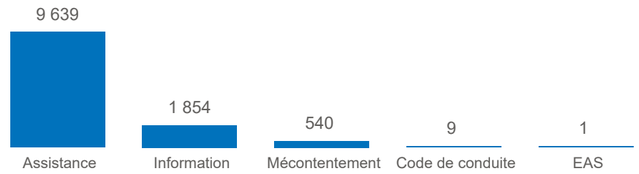
de plaintes collectées
12 043

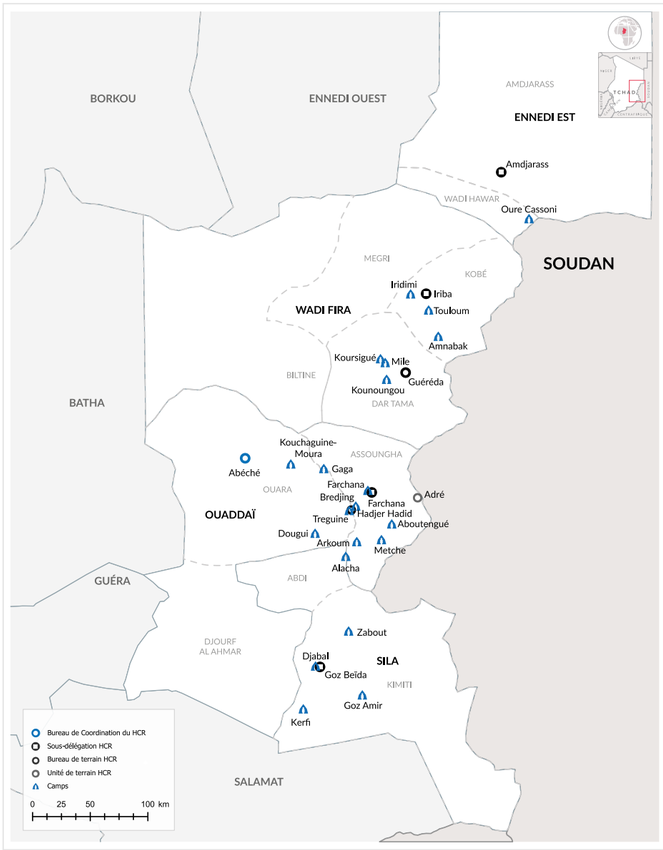
de plaintes traitées
9 391

feedback
8 944



Type de plaintes reçues





Feedback : Bertrand Diantisa, chdndata@unhcr.org | Sheldon Munihire, munihire@unhcr.org