UNHCR ACNUR
La Agencia de la ONU para los Refugiados

EL SALVADOR
OCTUBRE–DICIEMBRE 2025

Informe trimestral

Niñas y niños reciben apoyo en el Espacio Comunitario de Apoyo Psicosocial en Las Margaritas, Soyapango. © ACNUR El Salvador

Nuestra respuesta en 2025 en cifras

33.996 personas
recibieron apoyo a través de la línea de atención gratuita de ACNUR, Espacios de Apoyo y unidades móviles

1.123 individuos
recibieron apoyo psicosocial y servicios de salud mental

2.315 personas
alcanzadas a través de actividades para prevenir la violencia contra las mujeres y niñas

256 personas
participaron en diagnósticos participativos para identificar y priorizar necesidades y soluciones en sus comunidades.

436 personas
personas capacitadas en habilidades para el empleo o autoempleo, apoyadas con formación profesional o vinculadas a oportunidades de empleo decente

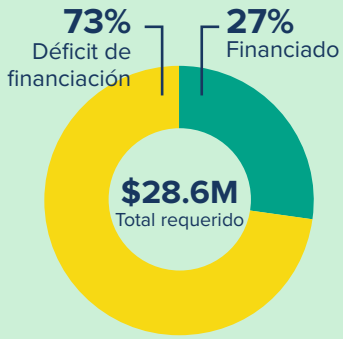
466 sociedad civil y funcionarios
nacionales con mayor conocimiento sobre protección

231 personas
registradas con biométrico

*Estas cifras se actualizan regularmente y reflejan datos acumulativos para 2025.

Financiamiento

27% de los requerimientos financieros de ACNUR en El Salvador cubiertos hasta el 30 de noviembre de 2025.



Principales acontecimientos

- En San Salvador, ACNUR y el Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia (CONAPINA) **inauguraron cuatro Espacios Comunitarios de Apoyo Psicosocial en La Campanera, Las Margaritas, Tutunichapa I y Tutunichapa II**; comunidades históricamente afectadas por la violencia y el desplazamiento forzado. Estos espacios ofrecen apoyo psicosocial a niñas, niños, adolescentes y sus familias, así como actividades de aprendizaje y recreativas que promueven el bienestar y la convivencia pacífica. Más de 70 residentes de la comunidad Las Margaritas asistieron a la inauguración.

- El Representante de ACNUR acompañó a la Comisión para la Determinación de la Condición de Personas Refugiadas (CODER) en la conmemoración del s**egundo aniversario del Protocolo de Atención Integral para personas solicitantes de asilo**, desarrollado con el apoyo de ACNUR, y participó en la presentación del informe de logros de CODER correspondiente a 2025. El evento contó con la participación de la Viceministra de Diáspora y Movilidad Humana y de representantes de instituciones nacionales involucradas en las rutas de referencia, y destacó la importancia de la coordinación interinstitucional para fortalecer las respuestas dirigidas a personas que buscan protección internacional.

© ACNUR El Salvador | Jacqueline Henríquez

- ACNUR, en coordinación con la Comisión para la Determinación de la Condición de Personas Refugiadas (CODER) y el Instituto Diplomático “Dr. José Gustavo Guerrero”, organizó un Curso de Protección Internacional de 20 horas con el fin de fortalecer las capacidades técnicas para identificar y asistir a personas refugiadas, solicitantes de asilo, apátridas y personas con necesidades de protección internacional. **Treinta y un representantes de instituciones gubernamentales y academia reforzaron sus conocimientos sobre derecho internacional de los refugiados, determinación de la condición de refugiado, criterios de elegibilidad, procedimientos y roles institucionales.** Entre las entidades facilitadoras del curso estuvieron UNFPA, UNICEF, UNODC y UNDSS. La ceremonia de clausura contó con la presencia de la Representante de ACNUR, el Embajador de Canadá y el Director del Instituto.

ACNUR presentó los esfuerzos para proteger a las familias afectadas por desastres naturales, en la Semana Nacional para la Reducción del Riesgo de Desastres. © ACNUR El Salvador | Jacqueline Henríquez

Proteger

© ACNUR El Salvador | Jacqueline Henríquez

- ACNUR y la Dirección General de Migración y Extranjería (DGME) **renovaron su Carta de Entendimiento para fortalecer la cooperación en la protección de personas refugiadas,** solicitantes de asilo y personas retornadas con necesidades de protección. Desde 2018, esta colaboración ha incluido capacitaciones técnicas y apoyo especializado para mejorar la identificación y las rutas de referencia. Durante la ceremonia de firma, presidida por la Representante de ACNUR y el Director de la DGME, ACNUR entregó equipo biométrico para fortalecer el registro de personas con necesidades específicas.
- En asociación con la Procuraduría General de la República (PGR), ACNUR apoya el acceso a servicios legales y psicosociales en zonas remotas y fronterizas afectadas por la violencia y el desplazamiento forzado. **Una unidad móvil proporcionada por ACNUR fortaleció la capacidad de la PGR para brindar estos servicios más cerca de las comunidades a nivel nacional. En octubre, ambas instituciones también renovaron su Carta de Entendimiento** para ampliar los esfuerzos coordinados de asistencia a personas con necesidades específicas.
- ACNUR, en coordinación con la Comisión para la Determinación de la Condición de Personas Refugiadas (CODER), la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH) y la Procuraduría General de la República (PGR), impartió **siete talleres sobre protección internacional en seis puntos fronterizos de El Salvador con Guatemala y Honduras, así como en el aeropuerto internacional.** Estas sesiones reforzaron las capacidades institucionales para asistir a personas que buscan protección internacional. Participaron funcionarias y funcionarios de instituciones como FOSALUD, Aduanas, el Ministerio de Educación, el Ministerio de Salud, autoridades municipales y la Policía Nacional Civil, quienes fortalecieron sus conocimientos para identificar y referir a personas con necesidades específicas de protección.

Responder

© ACNUR El Salvador

- En conmemoración del Día Mundial de la Salud Mental, ACNUR y sus socios **organizaron actividades para promover el bienestar emocional y la resiliencia entre personas solicitantes de asilo, refugiadas y desplazadas.** En el albergue de los Misioneros Scalabrinianos en San Salvador, las y los participantes tomaron parte en una sesión de autocuidado y bienestar. En coordinación con Médicos del Mundo y el Comité Internacional de Rescate (IRC), ACNUR realizó sesiones similares en San Miguel y San Salvador, alcanzando a 50 personas y brindando técnicas para el manejo del estrés y las emociones.
- En San Salvador, ACNUR participó en una feria de servicios durante la Semana Nacional para la Reducción del Riesgo de Desastres, organizada por la Dirección General de Protección Civil. Como líder del Sector de Protección y colíder de los Sectores de Protección y Alojamiento de Emergencia, **ACNUR presentó la colaboración conjunta con autoridades nacionales para proteger a las familias desplazadas afectadas por desastres.**

Comunidades anteriormente separadas por la violencia se reunieron para participar en torneos deportivos, transformando la división en paz a través del proyecto "JuegaxLaPaz". © ACNUR El Salvador

Empoderar

- A través del proyecto "JuegaXlaPaz", financiado por la Fundación Barça, ACNUR y su socio World Vision promovieron la cohesión social en comunidades históricamente afectadas por la violencia y el desplazamiento forzado. Representantes de instituciones deportivas nacionales, como el Instituto Nacional de los Deportes (INDES), municipalidades y la Dirección de Reconstrucción del Tejido Social participaron en sesiones sobre la metodología SportNet, que promueve valores como el respeto, el trabajo en equipo y una cultura de paz. **Alrededor de 660 participantes, entre niñas, niños, personas cuidadoras y residentes de comunidades de San Salvador y Santa Ana, participaron en torneos deportivos intercomunitarios** que fomentaron la convivencia pacífica y la prevención de la violencia a través del deporte.
- En el marco de la iniciativa basada en el enfoque territorial, liderada por la Oficina de la Coordinadora Residente (RCO), ACNUR y la RCO realizaron un ejercicio de **mapeo intersectorial en Las Margaritas con 40 liderazgos comunitarios y agencias** como OIM, FAO, UNICEF, PNUD, UNFPA y PMA. El ejercicio identificó necesidades y prioridades comunitarias, capacidades y soluciones. Los hallazgos servirán para orientar la planificación comunitaria y el diseño de posibles respuestas.
- ACNUR y World Vision facilitaron **talleres y sesiones de planificación en comunidades como 10 de Octubre, Tutunichapa I, Distrito Italia, Los Lirios, La Campanera y 22 de Abril** para fortalecer la participación y apoyar a las comunidades en la elaboración de planes de trabajo para liderar sus propias soluciones. Estas sesiones se centraron en necesidades de salud mental, roles y responsabilidades de los comités locales, propuestas de proyectos y movilización de apoyo para iniciativas comunitarias.
- Alrededor de **270 Facilitadores Judiciales de Chalatenango, San Salvador, San Miguel y Usulután reforzaron sus conocimientos sobre desplazamiento y rutas de referencia** a través de talleres impartidos por ACNUR. Las y los participantes aprendieron sobre acceso a derechos y servicios, así como sobre mecanismos de referencia para personas con necesidades específicas. Médicos del Mundo y CONABUSQUEDA se unieron a estas sesiones para promover servicios dirigidos a personas afectadas por la violencia y el desplazamiento.
- En coordinación con CONAPINA, ISDEMU y World Vision, ACNUR impartió **talleres sobre marcos legales para los derechos y la protección de niñas, niños y adolescentes** dirigidos a liderazgos comunitarios de seis comunidades priorizadas en San Salvador y Santa Ana. Estas sesiones fortalecieron el conocimiento sobre rutas de referencia y abordaron riesgos identificados durante las evaluaciones participativas.

Resolver

El Director de INCAF y la Representante de ACNUR durante la firma del Memorando de Entendimiento para promover oportunidades para personas desplazadas. © ACNUR El Salvador | Jacqueline Henríquez

- ACNUR y el Instituto Nacional de Formación (INCAF) firmaron un **Memorando de Entendimiento destinado a promover el acceso a certificaciones de competencias, así como a formación técnica y vocacional para personas refugiadas, solicitantes de asilo, desplazadas internas y retornadas con necesidades de protección.** Ambas partes buscan ampliar las oportunidades de inserción laboral en sectores como turismo, servicio al cliente, construcción y tecnología, y fortalecer la colaboración en procesos de certificación de competencias y estudios del mercado laboral que incorporen datos sobre poblaciones desplazadas por la fuerza.
- En alianza estratégica con el Proyecto ALDEA, la iniciativa de empleo y desarrollo de habilidades del Ministerio de Economía, ACNUR y sus socios r**emitieron a 128 personas desplazadas y en riesgo, incluyendo personas refugiadas naturalizadas,** de San Salvador, San Miguel, Santa Ana y Sonsonate a programas estatales de empleabilidad y formación en emprendimiento para ampliar sus oportunidades de medios de vida.

Acontecimientos principales en 2025

Protección y Sistema de Asilo

- Más de 220 funcionarias y funcionarios de CODER, DGME, PGR y otras instituciones nacionales fortalecieron sus conocimientos sobre derecho de refugiados, identificación de necesidades de protección y gestión de casos mediante capacitaciones impartidas por ACNUR.
- Las autoridades nacionales extendieron la vigencia del documento provisional de identificación personal para personas solicitantes de asilo, pasando de uno a seis meses, facilitando su integración y acceso a oportunidades.
- ACNUR acompañó a la Comisión para la Determinación de la Condición de Personas Refugiadas (CODER) en la conmemoración del segundo aniversario del Protocolo de Atención Integral para personas solicitantes de asilo.

Coordinación Regional e Interagencial

- El Salvador, a través del Ministerio de Relaciones Exteriores, participó en reuniones técnicas sobre empleo, medios de vida, desplazamiento interno y tramitación de casos, así como en la sesión plenaria del MIRPS, liderada por Costa Rica y Colombia. La reunión también incluyó el traspaso de la Presidencia Pro Témpore del MIRPS a El Salvador para 2026.

Diagnósticos Participativos

- Mediante diagnósticos participativos en 11 comunidades priorizadas, incluyendo La Campanera, Las Margaritas, Distrito Italia, 10 de Octubre, Los Lirios y Tutunichapa, ACNUR apoyó a residentes a identificar sus necesidades, prioridades y capacidades. Los hallazgos servirán para orientar los planes de acción comunitarios y la programación de ACNUR.

Protección Basada en la Comunidad y Enfoque Territorial

- Bajo el liderazgo de la Oficina de la Coordinadora Residente, ACNUR avanzó la iniciativa de enfoque territorial en comunidades históricamente afectadas por violencia y desplazamiento. A través de la iniciativa “Revive tu Espacio”, ACNUR renovó espacios públicos en La Campanera, Soyapango.
- El Global Shelter Cluster seleccionó a El Salvador para un proyecto multicountry orientado a expandir el enfoque territorial, basándose en el exitoso piloto realizado en 2024 en La Campanera.
- El Director Regional de la Oficina de Coordinación del Desarrollo de la ONU (DCO), Roberto Valent, junto con agencias de la ONU y autoridades nacionales, visitó la comunidad de La Campanera y reconoció los avances del enfoque territorial como un modelo replicable para otras comunidades.

Deporte para la Cohesión Social

- Unas 1,700 niñas, niños, personas cuidadoras y residentes participaron en actividades de prevención de la violencia a través del deporte, en el marco del proyecto “JuegaXlaPaz”, financiado por la Fundación Barça.
- En alianza con la Dirección de Reconstrucción del Tejido Social, el torneo de fútbol callejero promovió la convivencia pacífica y reunió a más de 1,000 niñas, niños y jóvenes a nivel nacional.

Soluciones Duraderas y Medios de Vida

- Los programas “Súper Pilas” y “Mi Primer Empleo” de ACNUR promovieron la formación vocacional, el emprendimiento y las oportunidades de inserción laboral para personas desplazadas por la fuerza y en riesgo de desplazamiento.

HISTORIAS DESDE EL TERRENO

Yanci y Amanda son facilitadoras judiciales en Valle Verde, Apopa, quienes acompañan a sus comunidades, especialmente a personas desplazadas por la fuerza, promoviendo el diálogo, la convivencia pacífica y las rutas de referencia.
© ACNUR El Salvador | Jacqueline Henríquez

Mujeres lideran la promoción de la paz en sus comunidades

"Trabajar juntas nos permite llegar a más familias, escuchar sus necesidades y promover el diálogo para evitar que los conflictos escalen", expresó Yanci.

Durante muchos años, la comunidad Valle Verde en Apopa estuvo afectada por la violencia y por el estigma asociado a la presencia de pandillas. Las fronteras invisibles impuestas por grupos irregulares alteraron la vida cotidiana, limitaron la movilidad, la participación comunitaria y el acceso a servicios básicos y oportunidades. Estas dinámicas debilitaron la participación comunitaria y generaron desconfianza y desvinculación entre sus habitantes.

En este contexto, fortalecer los mecanismos comunitarios de diálogo, mediación y acceso a servicios se volvió esencial para la prevención de conflictos y la protección de personas en situación de vulnerabilidad.

Desde 2022, ACNUR y la Corte Suprema de Justicia (CSJ) trabajan conjuntamente para brindar formación especializada a facilitadoras y facilitadores judiciales en mediación, resolución pacífica de conflictos, protección, gestión de casos, prevención de la violencia contra mujeres y niñas, y desplazamiento forzado. A través de esta alianza, ACNUR ha ampliado su alcance comunitario mediante la identificación oportuna de casos, el fortalecimiento de rutas de referencia y la difusión de información sobre derechos y servicios a quienes más lo necesitan.

En Valle Verde, las facilitadoras judiciales Yanci y Amanda encarnan este enfoque basado en la comunidad mediante su servicio voluntario. Profundamente comprometidas con el bienestar de sus vecinas y vecinos, actúan como un puente de confianza entre las familias y las instituciones, apoyando procesos de diálogo, conciliación y orientación sobre dónde buscar asistencia, especialmente para personas desplazadas.

"Me motiva compartir lo que aprendo con mi comunidad, porque ayuda a que las personas convivan en paz y se cuiden entre sí", expresó Amanda. Yanci y Amanda continúan fortaleciendo sus capacidades de liderazgo, demostrando cómo el compromiso local y el servicio comunitario pueden contribuir a comunidades más resilientes y cohesionadas.

Como resultado de la alianza entre ACNUR y la CSJ, en 2025 más de 700 facilitadores judiciales y jueces de paz en todo el país fortalecieron su labor voluntaria con nuevos conocimientos y herramientas para promover la resolución pacífica de conflictos en sus comunidades.

En 2025, ACNUR requiere 28,6 millones para brindar protección, respuestas, empoderamiento y soluciones a personas refugiadas,solicitantes de asilo, retornadas con necesidades de protección, desplazadas internamente y en riesgo de desplazamiento en El Salvador.

ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados, agradece el apoyo en 2025 de:

Donantes privados: Alemania, Australia, España, Italia, Japón, Países Bajos, Reino Unido, República de Corea y Suecia.

Para más información, contactar a:

Franklyn Ruiz | ruizdiaz@unhcr.org
Oficial Asistente de Reportes

www.acnur.org/el-salvador.html
reporting.unhcr.org/elsalvador
ACNUR El Salvador: Facebook | X