3RP Koruma Sektörü

Gösterge Kılavuz Notu (2026)

İçindekiler

Giriş 5

2026 Koruma Sektörü İzleme ve Değerlendirme Çerçevesi Kılavuzu 6

Hedef 1: Etkin Korumaya Erişim 6

Çıktı 1.1: Uluslararası korumaya erişim iyileştirilmiş, koruma alanı muhafaza edilmiş, geri gönderme riski azaltılmıştır 6

Gösterge 1.1.1: Uluslararası koruma, haklar, hizmetler ve mevcut yardım/destek konusunda eğitim verilen bireylerin sayısı 6

Çıktı 1.2: Korumaya duyarlı kayıt ve veri doğrulama süreçleri uygulamaya konulmuştur 9

Gösterge 1.2.1: Geçici Koruma ve Uluslararası Koruma kapsamındaki yabancılarla yapılan veri güncelleme görüşmelerinin sayısı 9

Çıktı 1.3: Üçüncü ülkeye yerleştirme ve koruma çözümleri tespit edilmiştir 10

Gösterge 1.3.1: Üçüncü ülkeye yerleştirme için UNHCR tarafından sunulan bireylerin sayısı . 10

Gösterge 1.3.2: Gözlemlenen gönüllü geri dönüş (Suriye) mülakatlarının sayısı 11

Çıktı 1.4: Toplumsal cinsiyete duyarlı adli yardıma ve hukuki desteğe erişim iyileştirilmiştir 12

Gösterge 1.4.1: Bireysel hukuki destek sağlanan mültecilerin/hassas durumdaki ev sahibi toplum üyelerinin sayısı 12

Gösterge 1.4.2: Mültecilere yönelik adli yardım mekanizmalarını güçlendirmek için eğitim verilen bireylerin sayısı (barolar ve diğer paydaşlar) 14

Hedef 2: Toplum Temelli Koruma 17

Çıktı 2.1: Müdahale ve/veya uygun müdahalelere/hizmetlere yönlendirme amaçlı olarak özel ihtiyaçları olan kişilerin tespit edilmesine yönelik mekanizmalar iyileştirilmiştir 17

Gösterge 2.1.1: Koruma hizmetlerinden faydalanan bireylerin sayısı 17

Gösterge 2.1.2: Koruma ihtiyacı olduğu tespit edilen ve değerlendirilen özel ihtiyaç sahibi/hassas durumda olan bireylerin sayısı 20

Gösterge 2.1.3: Uzmanlık gerektiren/çok sektörlü hizmetlere (koruma ihtiyaçları olan bireyler için) yapılan yönlendirmelerin sayısı 22

Gösterge 2.1.4: Koruma ihtiyaçlarını karşılamak için nakit temelli/ayni destek sağlanan bireylerin sayısı 25

Gösterge 2.1.5: Psikososyal destek alan bireylerin sayısı 27

Çıktı 2.2 Bilgilendirme ve farkındalık artırma mekanizmaları güçlendirilmiştir 29

Gösterge 2.2.1: Geri dönüş prosedürleri ve koşullarıyla ilgili olanlar da dahil olmak üzere, haklar, hizmetler, yükümlülükler ve destek mekanizmaları konularında bilgilendirme ve farkındalık artırma faaliyetleriyle ulaşılan bireylerin sayısı 29

Çıktı 2.3: Bireylerin kendilerini koruma potansiyeli ve haklarından yararlanma kapasiteleri artırılmıştır 32

Gösterge 2.3.1: Toplum temelli koruma faaliyetlerine/programlarına katılan bireylerin sayısı 32

Çıktı 2.4: Hesap verebilirlik mekanizmaları kurulmuş ve/veya işlevini sürdürmüştür 36

Gösterge 2.4.1: Kurulan ve/veya devamlılığı sağlanan geri bildirim, şikâyet ve yanıt mekanizmalarının sayısı 36

Gösterge 2.4.2: Alınan ve takibi yapılan geri bildirim ve şikâyet sayısı 37

Çıktı 2.5: Özel ihtiyaç sahibi mültecilere ve ev sahibi toplum üyelerine hizmet sunmaları amacıyla desteklenen ulusal ve yerel kurumlar 38

Gösterge 2.5.1: Özel ihtiyaç sahiplerine yönelik hizmet sunumu/sağlanması kapasitesini güçlendirmek amacıyla desteklenen kurum sayısı 38

Hedef 3: TCDŞ Önleme ve Müdahale 42

Çıktı 3.1: Mülteciler ve ev sahibi toplum üyeleri arasından özel ihtiyaç sahibi kişilerin güvenli, gizliliğe duyarlı ve nitelikli çok sektörlü toplumsal cinsiyete dayalı şiddet hizmet ve destek programlarına erişimi artmıştır 42

Gösterge 3.1.1: Değerlendirilen Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddete maruz kalan veya risk altında olan bireylerin sayısı 42

Gösterge 3.1.2: TCDŞ'ye maruz kalan ve/veya risk altındaki bireylerden TCDŞ'ye özel veya çok sektörlü hizmetlere yönlendirilen ve bu hizmetlerden yararlanan bireylerin sayısı 46

Çıktı 3.2: Toplum temelli girişimler sayesinde toplumsal cinsiyete dayalı şiddet riskleri hafifletilmiş ve azaltılmıştır 50

Gösterge 3.2.1: Geri dönüş prosedürleri ve koşullarıyla ilgili olanlar da dahil olmak üzere, TCDŞ riskinin hafifletilmesi, önlenmesi ve müdahalesine ilişkin bilgilendirme kampanyaları ve farkındalık artırma girişimleri aracılığıyla ulaşılan kişilerin sayısı 50

Çıktı 3.3: Toplumsal cinsiyete dayalı şiddete ve cinsel sömürü ve istismardan korumaya yönelik etkin bir müdahale için tüm sektörlerde kamu ve kamu dışındaki aktörlerin ve hizmetlerin kapasitesi güçlendirilmiştir. 52

Gösterge 3.3.1: TCDŞ riskinin azaltılması, önlenmesi ve müdahalesi konusunda teknik kapasite geliştirme girişimleriyle (eğitimler vb. dâhil) ulaşılan kişi sayısı 52

Gösterge 3.3.2: TCDŞ riskinin azaltılması, önlenmesi ve müdahalesi alanlarında hizmet sunumu/sağlanması kapasitesini güçlendirmek amacıyla desteklenen kurum sayısı 54

Hedef 4: Çocuk Koruma 57

Çıktı 4.1: Geçici koruma ve uluslararası koruma sağlanan çocuklar için özel hizmetler erişilebilir hale getirilmiştir..... 57

Gösterge 4.1.1: Koruma ihtiyaçları açısından değerlendirilen çocukların sayısı..... 57

Gösterge 4.1.2: Risk altında oldukları tespit edilen çocukların sayısı 60

Gösterge 4.1.3: Uzmanlık gerektiren/çok sektörlü hizmetlere yönlendirilen çocukların sayısı 62

Çıktı 4.2: Hedeflenen bölgelerde geçici koruma ve uluslararası koruma sağlanan sağlanan çocuklar için toplum temelli çocuk koruma ve psikososyal destek müdahaleleri erişilebilir hale getirilmiştir 65

Gösterge 4.2.1: Yapılandırılmış ve devamlılığı sağlanan psikososyal destek programlarına katılan çocukların sayısı (bireysel olarak ve gruplar halinde) 65

Gösterge 4.2.2: Olumlu ebeveynlik programları ile ulaşılan bireylerin sayısı..... 71

Gösterge 4.2.3: Geri dönüş prosedürleri ve koşullarıyla ilgili olanlar da dahil olmak üzere, çocuk hakları ve koruma konusunda bilgilendirme kampanyaları ve farkındalık artırma girişimleri yoluyla ulaşılan bireylerin sayısı 72

Çıktı 4.3: İlgili mevzuatın etkin bir biçimde uygulanmasına ilişkin kamu ve kamu dışındaki çocuk koruma aktörlerinin kapasitesi güçlendirilmiştir 75

Gösterge 4.3.1: Çocuk hakları ve koruma konusunda teknik kapasite geliştirme girişimleriyle (eğitimler vb. dâhil) ulaşılan kişi sayısı 75

Gösterge 4.3.2: Çocuk hakları ve koruma alanlarında hizmet sunumu/sağlanması kapasitesini güçlendirmek amacıyla desteklenen kurum sayısı..... 77

Giriş

Kılavuz Notunun Amacı

3RP Koruma Sektörü Gösterge Kılavuz Notu, koruma sektöründeki ortaklar için ActivityInfo aracılığıyla raporlama yapmayı kolaylaştırmak adına Koruma Çalışma Grubu (KÇG) tarafından geliştirilmiştir. Kılavuz notunda, göstergeler kapsamında kullanılan dilin ve terminolojinin yanı sıra, gösterge hakkında ne zaman ve nerede raporlama yapılacağına açıklık getirerek, raporlama sürecinde yaşanan tutarsızlıkların giderilmesi amaçlanmaktadır. Kılavuz Notu, sektör göstergeleriyle alakalı olarak sektörün Bilgi Yönetimi (BY) sorumlusu tarafından sıkça alınan sorular çerçevesinde düzenli aralıklarla güncellenmektedir.

Kılavuz Notu, sektör içerisinde güvenilir verinin öneminin altını çizmektedir. Sektör ortaklarınca raporlanan veriler, sene boyunca sektör seviyesinde elde edilen stratejik ilerlemeyi ölçmek ve gerektiğinde düzeltmeler yapabilmek için önemlidir.

Kılavuz Notları Nasıl Okunur?

Gösterge 1.1.1: Uluslararası koruma, haklar, hizmetler ve mevcut yardım/destek konusunda eğitim verilen bireylerin sayısı	**Gösterge Numarası: 1.1.1**
Hedef (3RP)	**2026:** 29,571

Her gösterge ile ilgili bir kılavuz notu bulunur. Kılavuz notlarının temel bileşenleri aşağıdaki gibi yapılandırılmıştır:

1. **Tanımlar:** Gösterge kapsamında bahsedilen terimlerin tanımları verilmiştir. Bu bölümde, gösterge kapsamına ve nelerin raporlanacağına açıklık getirilir.
2. **Sayılan Unsur:** Raporlanacak göstergenin değerini belirtir.
3. **Veri Kaynakları ve Veri Toplama Yöntemleri:** Bu bölümde veri doğrulama yöntemlerinin belirlenmesi amaçlanır. Göstergenin ne zaman ve nerede raporlanması gerektiğine (tanımlara dayanarak) açıklık getirmeye yönelik bir kısım da bulunur.
4. **Kırılımlar:** Kılavuz Notu, göstergelerin kırılımları (bkz. yaş, cinsiyet/toplumsal cinsiyet, uyruk grupları) ile ilgili ActivityInfo ile uyumlu olacak şekilde bilgi sağlar.
5. **Bağlantılı Göstergeler:** Bazı göstergeler (hem aynı hedef içerisinde bulunan hem de hedefler arasında) birbiriyle bağlantılıdır. Bu bölüm, bu bağlantıları detaylıca açıklamayı amaçlamaktadır. Önceki yıllardan farklı olarak, 3RP Kurumlar-Arası Koruma/Koruma Bilgi Yönetimi ekibi tarafından aylık raporlama döngüsünden sonra manuel olarak yapılacağından, ortakların bağlantılı göstergeler arasında raporlamayı tekrarlaması beklenmeyecektir. Buna rağmen, kapsam ve amaç bakımından birbiriyle bağlantılı faaliyet/müdahale/program türleri hakkında ortak bir anlayışı teşvik etmek amacıyla bağlantılı göstergelere ilişkin bilgiler kılavuz nota dahil edilmiştir.
6. **Ek Kılavuz:** Bu bölümde, göstergeyle ilgili İzleme ve Değerlendirmeyi (İ&D) veya programlamayı güçlendirmek üzere ek bilgiler sunulur.

2026 Koruma Sektörü İzleme ve Değerlendirme Çerçevesi Kılavuzu

Hedef 1: Etkin Korumaya Erişim	
Koruma ihtiyacı olan bireyler için Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanunu kapsamında etkin korumaya erişimin teşvik edilmesi.	
Çıktı 1.1: Uluslararası korumaya erişim iyileştirilmiş, koruma alanı muhafaza edilmiş, geri gönderme riski azaltılmıştır	
Gösterge 1.1.1: Uluslararası koruma, haklar, hizmetler ve mevcut yardım/destek konusunda eğitim verilen bireylerin sayısı	**Gösterge Numarası: 1.1.1**
Hedef (3RP)	**2026:** 29,571

Tanımlar

Uluslararası Koruma: Mülteci hukuku, uluslararası koruma, sığınmacılar ve mültecilerle ilgili Ulusal Yasal Çerçeve (örneğin, Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanunu, Geçici Koruma Yönetmeliği) hakkında eğitimi içerir.

Haklar, hizmetler ve mevcut yardımlar hakkında eğitim: Türkiye'de sığınmacı ve mültecilere ilişkin yasal çerçeve ile sahip oldukları haklar/yetkiler (ve ilgili hizmete erişerek bu hakların nasıl hayata geçirileceği) hakkında eğitimleri içerir. Bu, yönlendirme mekanizmaları, hak ve hizmetlere ilişkin bilgi platformlarının kullanımı, genel koruma eğitimleri vb. konularda olabilir. Eğitimler, yaş, toplumsal cinsiyet ve farklılık hususları doğrultusunda, özel ihtiyaç sahibi kişilere yönelik kapsayıcı, erişilebilir ve koruma duyarlı hizmetlerin sunulmasıyla da ilişkili olabilir. Bağlantılı göstergeler arasında raporlamada mükerrerliği önlemek için bu göstergenin altındaki Bağlantılı Göstergeler bölümünde ayrıntılı olarak açıklandığı gibi, bu gösterge kapsamında sayılacak eğitimler, adli yardım mekanizmaları, çocuk koruma ve/veya toplumsal cinsiyete dayalı şiddet (TCDŞ) ile ilgili **olmamalıdır**.

Eğitim: Eğitim, belirli bir görevi yerine getirmek için ve özel bir hedefe ulaşmak için kullanılabilecek bir süreç/etkinliktir. Farkındalık yaratma faaliyetlerinden farklı olarak

(katılımcılarla sadece bilgi paylaşımı yapılan, dolayısıyla düzenleyici kurumların katılımcıları büyük ölçüde tanımadıkları etkinliklerin aksine) katılımcılar ile yakın iletişim ve interaktif yaklaşımların benimsenmesi gerektirir. Eğitimlerle ilgili göstergeler arasında raporlamada mükerrerliği önlemek adına kurumların, diğer tematik eğitim göstergelerinde raporlanmayan eğitimlerle ulaşılan toplam özgün birey sayısını raporlaması beklenir.

Süre: Eğitim için herhangi bir minimum süre belirlenmemiştir. Ancak, bir eğitim yalnızca uluslararası/geçici koruma ve sığınmaya erişim hakkında en az bir oturum içeriyorsa bu gösterge kapsamında sayılır.

Sayılan Unsur	**Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri**
Eğitim verilen bireylerin sayısı (diğer tüm tematik eğitim göstergelerinin kapsamı dışında kalanlar).	Raporlama yapan ortakların (veya eğitimi düzenleyen/yürüten kurumların) eğitim kayıtlarını tutmaları gerekmektedir. Eğitim kayıt listelerinin kullanılması gerekmektedir. Bu listeler, en azından katılımcıların toplumsal cinsiyeti ve çalıştığı kurumun türü (kamu kurumu/adı; kurum adı/türü vb.) ile ilgili bilgileri içermelidir. **Raporlama** Eğitimi tamamlayan bireylerin sayısı raporlanır. Farklı kurumlarca verilen çeşitli eğitimlere katılan bir kişi birden fazla kez sayılabilir/raporlanabilir.

Kırılımlar

Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında

olan bireyler)

Yaş: -18; +18

Hedef Grup: Kamu Kurumları/Yerel Makamlar; İnsani Yardım Çalışanları; Topluluk Üyeleri (bireyin bir hizmet sağlayıcı içinde tanımlanmış bir rolü varsa, örneğin bir gençlik komisyonu üyesiyse).

Toplam Kırılım Sayısı: 12

Bağlantılı Göstergeler

Eğitimlere ilişkin göstergeler arasında raporlamada mükerrerliği önlemek amacıyla, bu gösterge kapsamında kurumların diğer tematik eğitim göstergelerinde raporlanmayan ve içerik/kapsam bakımından uluslararası koruma, haklar, hizmetler, özel ihtiyaç sahibi bireylere hizmet sunumu/sağlanması ve mevcut yardımlarla alakalı eğitimlerle ulaşılan toplam özgün birey sayısını raporlaması beklenmektedir. Örneğin, kurum çocuk koruma, TCDŞ ve uluslararası korumaya ilişkin ulusal mevzuat konusunda ayrı eğitimler veriyorsa, çocuk koruma ve TCDŞ eğitimleri yoluyla ulaşılan bireyler **Gösterge 3.3.1** ve **4.3.1** kapsamındaki göstergelere göre raporlanmalıdır. Uluslararası korumaya ilişkin eğitimlerle ulaşılan bireylerse **Gösterge 1.1.1**'e göre raporlanmalıdır.

"Bağlantılı Göstergeler" yine de birbiriyle ilgili faaliyetler/müdahaleler hakkında ortak anlayışı göstermek amacıyla aşağıda belirtilmiştir.

Gösterge 1.4.2. Mültecilere yönelik adli yardım mekanizmalarını güçlendirmek için eğitim verilen bireylerin sayısı (barolar ve diğer paydaşlar)

Gösterge 3.3.1. TCDŞ riskinin hafifletilmesi, önlenmesi ve müdahalesi konusunda teknik kapasite geliştirme girişimleriyle (eğitimler vb. dâhil) ulaşılan kişi sayısı

Gösterge 4.3.1. Çocuk hakları ve koruma konusunda teknik kapasite geliştirme girişimleriyle (eğitimler vb. dâhil) ulaşılan kişi sayısı

<table>
<tr><td>Çıktı 1.2: Korumaya duyarlı kayıt ve veri doğrulama süreçleri uygulamaya konulmuştur</td><td>Çıktı Numarası: 1.2</td></tr>
<tr><td>Gösterge 1.2.1: Geçici Koruma ve Uluslararası Koruma kapsamındaki yabancılarla yapılan veri güncelleme görüşmelerinin sayısı</td><td>Gösterge Numarası: 1.2.1</td></tr>
<tr><td>Hedef (3RP)</td><td>2026: 2,250,000</td></tr>
<tr><td colspan="2">Tanım

İGİM'ler tarafından gerçekleştirilen kayıt verileri güncelleme görüşmelerinin toplam sayısını ifade etmektedir. Kayıt verileri güncellemeleri, bireyin Türkiye Cumhuriyeti kayıt sistemindeki (GocNet) medeni durumu, aile yapısı, adresi, eğitimi, mesleği vb. dahil olmak üzere mevcut kayıt ayrıntılarındaki değişiklikleri ifade eder.</td></tr>
<tr><td>Sayılan Unsur
Toplam veri güncelleme görüşmeleri sayısı</td><td>Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri
Göç İdaresi Başkanlığı Verileri

Raporlama
UNHCR aylık olarak raporlama yapacaktır. UNHCR dışındaki koruma sektörü ortaklarının mükerrerliği önlemek adına bu göstergeye raporlama yapmaması rica edilir. Bireylere kayıt süreçlerine (veri güncellemeleri dahil) erişimlerini kolaylaştırma konusunda destek sağlayan koruma sektörü ortakları, 2. Hedef (2.1.1, 2.1.2, 2.1.3) altındaki ilgili göstergeler kapsamında raporlama yapabilir.</td></tr>
</table>

Kırılımlar

Mevcut değil

Çıktı 1.3: Üçüncü ülkeye yerleştirme ve koruma çözümleri tespit edilmiştir	**Çıktı Numarası: 1.3**
Gösterge 1.3.1: Üçüncü ülkeye yerleştirme için UNHCR tarafından sunulan bireylerin sayısı	**Gösterge Numarası: 1.3.1**
Hedef (3RP)	**2026:** 5,000

Tanım

Sunulan: İşlenmek üzere ilgili yerleştirme ülkelerine (üçüncü ülkelere) bildirilen vaka dosyalarıdır. Türkiye'de UNHCR tarafında süreç dosya yerleştirme ülkesine bildirildiğinde sonuçlandırılır.

Sayılan Unsur	**Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri**
Üçüncü ülkeye yerleştirilmek üzere sunulan bireylerin sayısı.	UNHCR Yerleştirme Verileri (ProGres veri tabanı) **Raporlama** UNHCR aylık olarak raporlama yapacaktır. **UNHCR dışındaki koruma sektörü ortaklarının mükerrerliği önlemek adına bu göstergeye raporlama yapmaması rica edilir.**

Kırılımlar

Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)

Uyruk: Suriyeli, Suriyeli olmayan bireyler, Ev Sahibi Toplum

Yaş: -18;+18

Toplam Kırılım Sayısı: 6

Ek Kılavuz ve Kaynaklar

Güvenlik kontrollerinin de dâhil olduğu uzun süreçlerden dolayı vaka sunumu ve nihai gidiş (üçüncü ülkeye) süreleri arasında gecikmeler yaşanabilir. Bu gösterge fiili gidişi değil, üçüncü ülke için yapılan 'sunumu' ölçer.

Gösterge 1.3.2: Gözlemlenen gönüllü geri dönüş (Suriye) mülakatlarının sayısı	**Gösterge Numarası: 1.3.2**
Hedef (3RP)	**2026:** 360,000

Tanım

Gösterge, geri dönme kararının gönüllülüğünü değerlendirmek için gözlemlenen gönüllü geri dönüş mülakatlarının sayısını ölçer. Gösterge, hareketin kendisinin gönüllülüğünü denetlemez (ve denetlemeyi amaçlamaz); yalnızca bu kapsamda gözlemlenen mülakat sayısını (dönüşten önce) ölçer.

Gözlemlenen: Gösterge yalnızca UNHCR personelinin (veya gönüllülüğü denetlemek üzere UNHCR'nin görevlendirdiği personelin) fiziksel olarak gözlemlediği, Göç İdaresi Başkanlığı tarafından yapılan gönüllü geri dönüş mülakatlarını kapsar.

Sayılan Unsur	**Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri**
UNHCR tarafından gözlemlenen gönüllü geri dönüş mülakatlarının sayısı.	UNHCR gönüllü geri dönüş mülakatı izleme verileri. **Raporlama** UNHCR aylık olarak raporlama yapacaktır. **UNHCR dışındaki koruma sektörü ortaklarının mükerrerliği önlemek adına bu göstergeye raporlama yapmaması rica edilir.**

Kırılımlar

Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında

olan bireyler)

Yaş: -18; +18

Toplam Kırılım Sayısı: 6

Ek Kılavuz ve Kaynaklar

Gösterge, UNHCR'nin gönüllü geri dönüş mülakatını gözlemlemek için Göç İdaresi Başkanlığı/İl Göç İdaresi Müdürlükleri tesislerine erişebileceğini varsayar.

Çıktı 1.4: Toplumsal cinsiyete duyarlı adli yardıma ve hukuki desteğe erişim iyileştirilmiştir	**Çıktı Numarası: 1.4**
Gösterge 1.4.1: Bireysel hukuki destek sağlanan mültecilerin/hassas durumdaki ev sahibi toplum üyelerinin sayısı	**Gösterge Numarası: 1.4.1**
Hedef (3RP)	**2026:** 28,223

Tanım

Hukuki destek, adli yardım ve hukuki danışmanlığı kapsar.

Adli Yardım: Başka şekilde yasal temsilci tutabilecek durumda olmayan ve/veya yargı sistemine erişimi bulunmayan veya idari makamlara (Ulusal Ombudsman, Ulusal İnsan Hakları Kurumları vb.) giderken refakat edecek kimsesi bulunmayan bireylere temsilci temin edilmesidir. Adli yardım ve yasal temsil ancak Türkiye Barolar Birliği tüzüğüne/Türkiye'deki yasal çerçeveye uygun şekilde onaylanmış/kayıtlı bir avukat tarafından sağlanabilir.

Hukuki Danışmanlık: Bireyin vakasıyla alakalı bireysel yasal bilgilerin bireye sağlanmasıdır. Hukuki danışmanlık ancak bir avukat, dava vekili veya hukuki eğitim almış personel tarafından verilebilir.

Gösterge, (genel bir içerik üzerinden) hukuki konularda farkındalık yaratma faaliyetleri üzerinden ulaşılan birey sayısını ölçmez. Örneğin, hukuki konuların yanı sıra yargısal ve yarı yargısal süreçler hakkında bireylere yasal bilgiler verilmesini (materyal veya oturumlar aracılığıyla dâhil olmak üzere) içermez. Genel hukuki oturumlarla ulaşılan bireyler **Gösterge 2.2.1** kapsamında sayılmalıdır.

<table>
<tr><td>Sayılan Unsur

Bireysel seviyede adli yardım ve/veya hukuki destek sağlanan bireylerin sayısı</td><td>Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri

Kurumlar, adli yardım/hukuki destek yoluyla ulaşılan bireylerin sayısını takip edecek vaka yönetim sistemlerine sahip olmalıdır.

Raporlama

Birey, hizmeti (adli yardım veya hukuki destek) aldıktan sonra raporlanır.

Birey, aynı vakada hukuki desteğin ardından adli yardım alıyorsa, aynı birey yalnızca bir kez raporlanmalıdır.

Bir bireyin farklı (bağlantısız) yasal sorunlar için yardım istemesi halinde birey birden fazla kez raporlanabilir.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Kırılımlar

Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)

Yaş: -18; +18

Uyruk: Suriyeli, Afgan, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar

Destek Türü: Adli Yardım; Hukuki Destek

Toplam Kırılım Sayısı: 12

Not: Esas müvekkilin yaşı kaydedilmelidir. Örneğin, adli yardımın/hukuki desteğin öncelikle bir çocuğa (bakımverenler aracılığıyla dahil olmak üzere) sağlanması durumunda, adli yardıma/hukuki desteğe başlayan ebeveynin/yasal vasi/bakımverenin yaşı değil, çocuğun yaşı kaydedilmelidir.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Bağlantılı Göstergeler</td></tr>
</table>

Koruma hizmeti sunumuna ilişkin göstergeler üzerinden bireylerin raporlanmasında mükerrerliği önlemek için kurumların adli yardım/hukuki destek yoluyla ulaştıkları toplam özgün birey sayısını bu gösterge ve Gösterge 2.1.1 Koruma hizmetlerinden faydalanan bireylerin sayısı kapsamında raporlamaları beklenmektedir. Ancak, birey bir çocuksa ve/veya TCDŞ'ye maruz kalan/TCDŞ'ye maruz kalma riski taşıyan bir bireyse, raporlama **Hedef 3 ve 4** kapsamında da yapılmalıdır.

Bireyin TCDŞ'ye maruz kalan/TCDŞ'ye maruz kalma riski altında olan bir birey olması halinde, **Gösterge 3.1.1** Değerlendirilen Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddete maruz kalan veya risk altında olan bireylerin sayısı, **Gösterge 3.1.2** TCDŞ'ye maruz kalan ve/veya risk altındaki bireylerden TCDŞ'ye özel veya çok sektörlü hizmetlere yönlendirilen ve bu hizmetlerden yararlanan bireylerin sayısı (Yalnızca kurumun doğrudan hukuki yardım ve danışmanlık hizmeti verdiği durumlarda veya kurum doğrudan adli yardım ve hukuki destek hizmeti vermiyorsa, bu nedenle başka bir hizmet sağlayıcıya başvuruyorsa veya birey adli yardıma yönlendiriliyorsa) kapsamında raporlanmalıdır.

Bireyin çocuk olması halinde, **Gösterge 4.1.1** Koruma ihtiyaçları açısından değerlendirilen çocukların sayısı kapsamında raporlama yapılmalıdır. Çocuğun risk altında olduğu tespit edilirse, **Gösterge 4.1.2** Risk altında oldukları belirlenen çocukların sayısı kapsamında raporlama yapılmalıdır. Adli yardıma/hukuki desteğe yönlendirme çocuklar içinse, raporlama **Gösterge 4.1.3** Uzmanlık gerektiren/çok sektörlü hizmetlere yönlendirilen çocukların sayısına göre de yapılmalıdır.

Gösterge 1.4.2: Mültecilere yönelik adli yardım mekanizmalarını güçlendirmek için eğitim verilen bireylerin sayısı (barolar ve diğer paydaşlar)	**Gösterge Numarası: 1.4.2**
Hedef (3RP)	**2026:** 12,720

Tanım

Adli Yardım Mekanizmalarının Güçlendirilmesi konusunda Eğitim: Bu gösterge kapsamındaki eğitimler yalnızca Adalet Bakanlığı hukuk personeli, Barolar, savcılar ve/veya avukatlarını hedef kitle olarak alır. Eğitimin içeriği, sığınmacı ve mülteciler için

hukuka erişimin sağlanmasıyla ilgili olmalıdır.

Eğitim: Eğitim, belirli bir görevi yerine getirmek için ve özel bir hedefe ulaşmak için kullanılabilecek bir süreç/etkinliktir. Farkındalık yaratma faaliyetlerinden farklı olarak (katılımcılarla sadece bilgi paylaşımı yapılan, dolayısıyla düzenleyici kurumların katılımcıları büyük ölçüde tanımadıkları etkinliklerin aksine) katılımcılar ile yakın iletişim ve interaktif yaklaşımların benimsenmesi gerektirir.

Süre: Eğitimin minimum süresi belirlenmemiştir. Ancak, bir eğitim yalnızca özellikle mülteciler için adli yardım mekanizmalarının güçlendirilmesiyle ilgiliyse bu göstergeye dahil edilecektir.

Örnekler arasında; adli yardım mekanizmaları, kayıt ve belgelendirme bekleyen kişiler için vekaletname, Türkiye'de Uluslararası ve Geçici Koruma sağlanan kişilerin hukuki desteğe erişimi (vb.) konusundaki eğitimler yer alır.

Sayılan Unsur	**Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri**
Adli yardım mekanizmalarının güçlendirilmesiyle ilgili eğitim alan bireylerin sayısı.	Bu göstergeye ilişkin birincil veri kaynağı ActivityInfo'dur. Raporlama yapan ortaklar (veya eğitimi düzenleyen/yürüten kurumlar), eğitimin kaydını tutmalı ve bu kayıt kağıtlarını muhafaza etmelidir. Bu listeler en azından katılımcılardan **Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet** ve yaş grubu bilgilerinin yanı sıra eğitim şekliyle ilgili bilgileri (uzaktan, yüz yüze, hibrit) toplamalıdır. **Raporlama** Bireyler eğitimi tamamladıklarında raporlanırlar. Eğitimler ancak tamamen adli yardım mekanizmalarının güçlendirilmesine

	odaklanmaları halinde raporlanmalıdır. Farklı kurumların verdiği farklı eğitimlere katılan bir birey birden fazla kez raporlanabilir.
Kırılım **Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet:** Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler) **Yaş:** +18 **Toplam Kırılım Sayısı:** 3	
Bağlantılı Göstergeler Eğitim göstergelerinde mükerrer raporlamayı önlemek için adli yardım mekanizmalarının güçlendirilmesine yönelik eğitimler veren kurumlar, bu eğitimler aracılığıyla ulaşılan kişileri **Gösterge 1.4.2** Mültecilere yönelik adli yardım mekanizmalarını güçlendirmek için eğitim verilen bireylerin sayısına (barolar ve diğer paydaşlar) göre raporlaması gerektiğinden, **Gösterge 1.1.1** Uluslararası koruma, haklar, hizmetler ve mevcut yardım/destek konusunda eğitim verilen bireylerin sayısına göre raporlamamalıdır. Eğitimin TCDŞ ile ilgili bir unsuru varsa, **Gösterge 3.3.1** TCDŞ riskinin hafifletilmesi, önlenmesi ve müdahalesi konusunda teknik kapasite geliştirme girişimleriyle (eğitimler vb. dâhil) ulaşılan kişi sayısı kapsamında da raporlama yapılmalıdır. Eğitimin çocuk koruma ile ilgili bir unsuru varsa, **Gösterge 4.3.1** Çocuk hakları ve koruma konusunda teknik kapasite geliştirme girişimleriyle (eğitimler vb. dâhil) ulaşılan kişi sayısı kapsamında da raporlama yapılmalıdır.	

Hedef 2: Toplum Temelli Koruma	Hedef Numarası: 2
Başta en riskli gruplar ve bireyler olmak üzere, uluslararası ve geçici koruma sağlanan bireylere, kayıt ve belgelendirme bekleyen bireylere ve en hassas durumdaki ev sahibi toplum üyelerine yönelik koruma çözümlerinin belirlenmesi ve bunlara erişim konusunda desteklenmesi.	
Çıktı 2.1: Müdahale ve/veya uygun müdahalelere/hizmetlere yönlendirme amaçlı olarak özel ihtiyaçları olan kişilerin tespit edilmesine yönelik mekanizmalar iyileştirilmiştir	**Çıktı Numarası: 2.1**
Gösterge 2.1.1: Koruma hizmetlerinden faydalanan bireylerin sayısı	**Gösterge Numarası: 2.1.1**
Hedef (3RP)	**2026:** 1,610,947

Tanım

Koruma Aktiviteleri: Koruma endişeleri olan kişilerin, maruz kaldıkları zararı atlatmaları, çare bulmaları ve tazminat talep etmeleri veya gelecekte zarar görmeleri sonucu daha dayanıklı (alabilecekleri eylemler hakkında bilgi sahibi olmaları) olmalarına yardımcı olmak için sağlanan müdahaleler, aktiviteler ve hizmetlerdir. Koruma hizmetleri arasında bilgi danışmanlığı ve bireyler ya da gruplar için düzenlenen oturumlar, vaka yönetimi ve yönlendirme hizmetleri, psikososyal destek, hukuki destek, koruma amaçlı geçici alternatif barınma/güvenli ev ve koruma için (acil durum) nakit destek yer alır. Sağlanan koruma hizmetleri özel ihtiyaç sahibi ve koruma ihtiyacı olan bireyleri kapsar. Bahsedilen koruma hizmetleri; BM ofisleri, BM ortaklarının veya resmî Toplum Merkezleri, Çoklu Hizmet Merkezleri, Sosyal Hizmet Merkezleri, koruma ofisleri, saha ofisleri, çok fonksiyonlu güvenli alanlar vb. de dâhil olmak üzere herhangi bir ofis veya merkez türü aracılığıyla sağlanabilir.

Çıktı 2.1 için raporlama sıralaması şöyle olmalıdır: Önce Gösterge 2.1.1. kapsamında raporlama yapılır. Daha sonra, bireylerin tespitinin ardından bir değerlendirme yapılacaktır (Gösterge 2.1.2). Bireyin koruma ihtiyaçlarının bulunduğu

<table>
<tr><td colspan="2">tespit edilirse, bireyin ihtiyaçları doğrultusunda Gösterge 2.1.3 - 2.1.5 kapsamında raporlama yapılacaktır. Bireyin nakit/ayni ve/veya psikososyal destek ihtiyacı olmayabilir; fakat bu kategoriler altına girmeyen uzmanlaşmış hizmetlere (Gösterge 2.1.3) yönlendirilmesi gerekebilir. Dolayısıyla, raporlama yapan ortaklar, Gösterge 2.1.1 kapsamında raporlananların otomatik olarak Gösterge 2.1.4 - 2.1.5 kapsamında raporlanacağını varsaymamalıdır.

Önemli Not: Bu göstergeye göre raporlama, çocuk koruma ve toplumsal cinsiyete dayalı şiddetle ilgili olanlar da dahil olmak üzere her türlü koruma hizmeti sağlanan tüm bireyleri içermelidir. Bu, sektör genelinde erişilen özgün bireylerin toplam sayısını yansıtan göstergedir.</td></tr>
<tr><td>Sayılan Unsur

Koruma hizmetlerinden faydalanan bireylerin sayısı.</td><td>Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri

Raporlama yapan ortaklar; koruma hizmeti sağlayan merkezler, ofisler, mobil ekipler/erişim veya başka hizmet sunum yöntemleri aracılığıyla koruma hizmetlerinden faydalanan kişilerin kayıtlarını tutmalıdır. Bu kayıtlar en azından bireylerin yaş, cinsiyet ve uyruk bilgilerini içermelidir.

Raporlama

Bireyler (her bir birey için ayrı olarak), koruma hizmeti noktasında kayıt anında raporlanabilirler. Hizmet sağlayıcının bireye en az bir hizmet (bilgi danışmanlığı ve yönlendirme olsa bile) sağlayacağı varsayımına dayanır.

Bir bireye sene içerisinde farklı ihtiyaçlara yönelik birden fazla hizmet sunulmuşsa o kişi birden fazla kez sayılabilir. Ancak, yıl</td></tr>
</table>

	içerisinde aynı ihtiyaç için birden fazla hizmet sunuluyorsa, mükerrerliğin önlenmesi amacıyla kişinin bir defaya mahsus raporlanması gerekmektedir. Koruma faaliyetleri, doğrudan ortaklar tarafından sağlanan faaliyetleri (kurum içi yönlendirmeler dahil) ve kurum dışı kuruluşlara yönlendirme yoluyla sağlanan faaliyetleri içermektedir.

Kırılımlar

Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)

Yaş: -18; +18

Uyruk: Suriyeli, Afgan, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar

Hizmetin Yeri/Sunum Modalitesi: Kamu Kurumları/Yerel Makamlar, Sivil Toplum Dış Erişim (Outreach), Sivil Toplum Merkezleri

Bu göstergeye, “sunulan koruma hizmetlerinin sayısı” alt göstergesi dâhildir. Bu gösterge, bir bireyin birden fazla hizmet alabileceği düşünülerek eklenmiştir. Aynı bireyin birden fazla koruma hizmeti aldığı durumlarda her hizmet bu alt göstergede ayrı ayrı (sağlanan koruma hizmetlerinin sayısı) raporlanmalıdır.

Toplam Kırılım Sayısı: 18

Ek Kılavuz ve Kaynaklar

UNHCR açısından, diğer benzer müdahaleler arasından üçüncü ülke yerleştirme mülakatları, nakit-temelli müdahalelere uygunluğa yönelik değerlendirme, danışmanlık hattı aracılığıyla özel ihtiyaç sahibi birey olduğu tespit edilen ve takibe yönlendirilen bireyler için Gösterge 2.1.1 - 2.1.3 kapsamında raporlama dikkate alınmalıdır.

Gösterge 2.1.2: Koruma ihtiyacı olduğu tespit edilen ve değerlendirilen özel ihtiyaç sahibi/hassas durumda olan bireylerin sayısı	Gösterge Numarası: 2.1.2
Hedef (3RP)	**2026:** 403,480

Tanım

Özel İhtiyaç Sahibi Bireyler: Ayrımcılık, kimlikleri veya haklarından tam olarak yararlanmalarını veya ihtiyaç duydukları hizmetlere erişmelerini engelleyen diğer faktörler nedeniyle belirli engellerle karşılaşan bireylerdir. Özel ihtiyaç, dikkat, müdahale veya takip gerektiren bir özellik veya durumdur (UNHCR, Acil Durum El Kitabı, 2024).

Tespit: Özel ihtiyaç sahibi bireyler, erişim faaliyetleri aracılığıyla, hizmet sağlayıcılar veya BM/BM ortaklarının ofislerine bireylerin kendi ulaşması yoluyla veya diğer kurumlardan/sektörlerden yönlendirmelerin alınmasının ardından tespit edilmiş sayılacaktır.

Çıktı 2.1 için raporlama sıralaması şöyle olmalıdır: Önce **Gösterge 2.1.1.** kapsamında raporlama yapılır. Daha sonra, bireyin tespitinin ardından bir değerlendirme yapılacaktır (Gösterge 2.1.2). Bireyin koruma ihtiyaçlarının bulunduğu tespit edilirse, bireyin ihtiyaçları doğrultusunda Gösterge 2.1.3-2.1.5 kapsamında raporlama yapılacaktır. Bireyin nakit/ayni ve/veya psikososyal destek ihtiyacı olmayabilir; fakat bu kategoriler altına girmeyen uzmanlaşmış hizmetlere (Gösterge 2.1.3) yönlendirilmesi gerekebilir. Dolayısıyla Gösterge 2.1.1 kapsamında raporlananların otomatik olarak Gösterge 2.1.4 - 2.1.5 kapsamında raporlanacağı varsayılmamalıdır.

Önemli Not: Hedefler arasında tekrarı önlemek için, çocuk koruma ve TCDŞ hizmetlerinin tespit edilmesi ve değerlendirilmesi Hedef 2'ye dahil edilmeyecektir (bu amaçla, ilgili göstergeler altındaki kırılımlar kaldırılmıştır) ve ortakların Hedef 3 ve 4 kapsamındaki ilgili göstergeler kapsamında Çocuk Koruma/TCDŞ ile ilgili tespiti/değerlendirmeyi raporlaması beklenecektir. 3RP Kurumlar-Arası Koruma/Koruma Bilgi Yönetimi ekibi, Hedef 3 ve 4'ten verileri çekecek ve Hedef 2'ye

manuel olarak dahil edecektir.

Sayılan Unsur	**Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri**
Tespit edilen ve değerlendirilen özel ihtiyaç sahibi bireylerin sayısı.	Raporlama yapan ortaklar, tespit/değerlendirme altına alınan bireylerin kaydını tutmalıdır (bkz. aşağıda ek kılavuzu görebilirsiniz). En azından bireylerin Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler); yaş, uyruk ve özel ihtiyaç kategorileri hakkında bilgi toplanmalıdır. **Raporlama** Bireyler (her bir kişi için ayrı olarak) yıl içerisinde bir kez raporlanmalıdır. Raporlama, koruma hizmeti sağlayıcısı tarafından değerlendirme ve tespit tamamlandığında gerçekleşmelidir. Birey, farklı ve yeni özel ihtiyaçların belirlendiği farklı zamanlarda raporlama yapan kuruluşa başvurması durumunda, bu birey birden fazla raporlanabilir.

Kırılımlar

Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)

Yaş: -18, +18

Uyruk: Suriyeli, Afgan, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar

Özel İhtiyaç Kategorileri: “İnsan ticareti”, “LGBTIQ+”, “Engellibireyler”, “Ciddi sağlık sorunları”, “Tek Ebeveyn”, “Risk Altındaki Yaşlı Bireyler”, “Belgelendirme”, “Aşırı

yoksulluk ve karşılanamayan temel ihtiyaçların korunma riski doğurması", "Hak ve Hizmetlere Erişimin Olmaması/Engellenmesi", "Diğer hassasiyetleri olan bireyler" ve "Koruma riski olmayan bireyler".

Toplam Kırılım Sayısı: 70

Bağlantılı Göstergeler

Raporlamada mükerrerliği önlemek için, çocuklarla ve TCDŞ'ye maruz kalmış birey/risk altındakilerle yapılan değerlendirmeler (ve ardından koruma ihtiyaçlarının belirlenmesi), **Gösterge 2.1.2** altındakiler yerine aşağıdaki göstergelere göre rapor edilmelidir.

Bireyin TCDŞ'ye maruz kalan veya risk altında olan bir birey olması halinde, **Gösterge 3.1.1.** Değerlendirilen Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddete maruz kalan veya risk altında olan bireylerin sayısına yönelik raporlama yapılmalıdır.

Bireyin çocuk olması halinde, **Gösterge 4.1.1** Koruma ihtiyaçları açısından değerlendirilen çocukların sayısına göre raporlama yapılmalıdır. Çocuğun risk altında olduğu tespit edilirse (Gösterge 4.1.2 kapsamındaki kılavuza göre), **Gösterge 4.1.2.** Risk altında oldukları belirlenen çocukların sayısına yönelik raporlama da yapılmalıdır.

Gösterge 2.1.3: Uzmanlık gerektiren/çok sektörlü hizmetlere (koruma ihtiyaçları olan bireyler için) yapılan yönlendirmelerin sayısı	**Gösterge Numarası: 2.1.3**
Hedef (3RP)	**2026:** 645,105

Tanımlar

Koruma İhtiyacı Olan/Özel İhtiyaç Sahibi Bireyler: Ayrımcılık, kimlikleri veya haklarından tam olarak yararlanmalarını veya ihtiyaç duydukları hizmetlere erişmelerini engelleyen diğer faktörler nedeniyle belirli engellerle karşılaşan bireylerdir. Özel ihtiyaç, dikkat, müdahale veya takip gerektiren bir özellik veya durumdur (UNHCR, Acil Durum El Kitabı, 2024).

Yönlendirme: Bir birey için başka bir kurumdan, hizmet sağlayıcıdan veya dâhili

yönlendirme yoluyla (bireyi tespit eden aynı kurum içinde hizmet/destek sağlayan başka bir birim dâhil olmak üzere) resmî olarak hizmet talep etme sürecidir. Yönlendirmeler, "alıcı" kurumun onayı üzerine yönlendiren kurum tarafından sayılacaktır. Yönlendiren kurumların kamu kurum ve kuruluşlarından onay alması önemle tavsiye edilir. Böylece fonksiyonel olmayan yönlendirmelerin raporlanmasının önlenmesi amaçlanır. Gösterge, yönlendirilen bireyin yönlendirildiği kurumdan *hizmeti* etkili bir biçimde alıp almadığını takip etmez. Gösterge açısından bu durum, bireyin özel bir ihtiyacı olduğu değerlendirildiğinde veya koruma riski altında bulunduğuna dair bir değerlendirmenin ardından kişinin risk seviyesine bakılmaksızın söz konusu ihtiyaçları karşılayabilen başka bir hizmet sağlayıcıya veya aynı kurum içindeki başka bir departmana yönlendirilmesi anlamına gelir. Kurum dışı yönlendirmelere, temel ihtiyaçlara / sosyal yardıma (örneğin Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları, Sosyal Uyum Yardımı (SUY)), Kamu kurumlarına, Özel İhtiyaç Fonu yardımı amacıyla, diğer hizmet sağlayıcılara (ekonomik güçlendirme, eğitim, vb. alanlarda) yapılan yönlendirmeler dâhil edilebilir.

Önemli Not: Hedefler arasında tekrarı önlemek için, çocuk koruma ve TCDŞ bağlamında gerçekleştirilen yönlendirmeler Hedef 2'ye dahil edilmeyecektir. Ortakların Hedef 3 ve 4 kapsamındaki ilgili göstergeler kapsamında Çocuk Koruma/TCDŞ ile ilgili yönlendirmeleri raporlaması beklenecektir. 3RP Kurumlar-Arası Koruma/Koruma Bilgi Yönetimi ekibi, Hedef 3 ve 4'ten verileri çekecek ve Hedef 2'ye manuel olarak dahil edecektir.

Sayılan Unsur	**Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri**
Yönlendirilen bireylerin sayısı (hem iç hem de dış yönlendirmeler rapor edilmelidir).	Raporlama yapan ortaklar, kurum içi/dışı yapılan yönlendirmelerin/yönlendirme bildirimlerinin kaydını tutmalıdır. En azından bireyin yönlendirildiği kurum türü ve hizmetlerin türü hakkında bilgi toplanmalıdır. Yönlendirme yalnızca, bireyin hizmeti

	almasındansa, bireyin yönlendirildiği kurum/birim yönlendirmeyi aldığında (yani yönlendirme başarılı olduğunda) raporlanmalıdır.

Kırılımlar

Kurum Türü: Kamu Kurumları/Yerel Makamlar; Yerel ve Uluslararası STK'lar (mültecilerin liderliğindeki ve toplum temelli kuruluşlar dâhil) ve BM Kurumları

Yönlendirme Yapılan Sektör: Koruma; Hukuk; Ekonomik Güçlendirme; Temel İhtiyaçlar; Eğitim; Sağlık; Diğer.

Toplam Kırılım Sayısı: 11

Bağlantılı Göstergeler

Yönlendirmeler tamamlandığında ve bireye uzmanlaşmış hizmet sağlandığında (mümkün olduğu ölçüde alıcı kurumla takip edilmesi teşvik edilir), aşağıdaki bağlantılı göstergelere göre raporlama yapılmalıdır:

Birey hukuki destek almak üzere yönlendirildiyse (kurum içi/kurum dışı) **Gösterge 1.4.1** Bireysel hukuki destek sağlanan mültecilerin/hassas durumdaki ev sahibi toplum üyelerinin sayısı kapsamında raporlama yapılmalıdır.

Birey, koruma amaçlı nakit/ayni destek Bunları için yönlendirildiyse (kurum içi/kurum dışı), bu durum **Gösterge 2.1.4** Koruma ihtiyaçlarını karşılamak için nakit temelli/ayni destek sağlanan bireylerin sayısı kapsamında raporlanmalıdır.

Bireyler (+18) psikososyal destek almak üzere yönlendirildiyse (kurum içi/kurum dışı), **Gösterge 2.1.5** Psikososyal destek alan bireylerin sayısı kapsamında raporlanmalıdır.

Raporlamada mükerrerliği önlemek için, çocuklar ve TCDŞ'ye maruz kalan/risk altındakiler için yapılan yönlendirmeler, **Gösterge 2.1.3** yerine aşağıdaki göstergelere göre raporlanmalıdır.

Gösterge 3.1.2: TCDŞ'ye maruz kalan ve/veya risk altındaki bireylerden TCDŞ'ye özel veya çok sektörlü hizmetlere yönlendirilen ve bu hizmetlerden yararlanan bireylerin

sayısı ve **Gösterge 4.1.3** Uzmanlık gerektiren/çok sektörlü hizmetlere yönlendirilen çocukların sayısı kapsamında raporlama yapılmalıdır.

Ek Kılavuz ve Kaynaklar

Yönlendirme; kaliteli, etik ve güvenli olmalıdır. Bireyin ihtiyaçlarını tespit eden yönlendiren kurumun, (yönlendirmek için) bilgilendirilmiş rıza aldıktan sonra bireyi, söz konusu ihtiyaçları karşılayabilecek başka bir hizmet sağlayıcıya yönlendirdiği anlamına gelir.

Gösterge 2.1.4: Koruma ihtiyaçlarını karşılamak için nakit temelli/ayni destek sağlanan bireylerin sayısı	**Gösterge Numarası: 2.1.4**
Hedef (3RP)	**2026:** 48,270

Tanım

Koruma İhtiyaçları: Bu göstergede, koruma ihtiyaçlarını karşılamak için sağlanan ayni ve nakit desteğini ölçmesi amaçlanır. Göstergenin amacı doğrultusunda verilen desteğin birey için koruma çıktılarına ulaşmasını sağlayacak veya koruma risklerini ele alacak ile sınırlı olduğu anlamına gelir. Bireylerin raporlanabilmesi amacıyla bir hassasiyet analizinden geçerek "koruma amaçlı nakit" veya koruma amaçlı ayni yardım desteği için uygun bulunmaları gerekecektir.

Koruma için Nakit Desteği: Şiddet, istismar, sömürü, mahrumiyet riski yüksek olan bireyleri, bir koruma olayına maruz kalan veya acil bir şok yaşayan kişileri yeterli mali destekle güçlendirerek, yeterli düzeyde koruma ve güvenliği yeniden sağlamalarına yardımcı olmayı amaçlayan bir nakit destek türüdür. Koruma için nakit genellikle bireysel bazda sağlanır ve kullanımına ilişkin bireysel bir değerlendirme ve eylem planı aracılığıyla bireyin özel koruma ihtiyaçlarına göre düzenlenir. Genellikle vaka yönetimi yaklaşımının bir parçası olarak sağlanır ve diğer müdahaleleri tamamlayıcı niteliktedir.

Ayni Yardım (Koruma Amaçlı): Koruma sonuçlarına ulaşmayı amaçlayan insani yardımın fiziksel mal veya emtia şeklinde sağlanmasıdır. Sağlanan yardım, etkilenen toplulukların güvenliğini, güçlendirilmesini ve genel refahını sağlamak da dahil olmak üzere koruma sonuçlarını geliştirmesi gerekmektedir. Yararlanıcılar kendilerine ne

verileceğini seçemedikleri için ayni yardım doğası gereği sınırlı bir yardımdır. Koruma amaçlı nakit desteğinde olduğu gibi, bireylerin hassasiyet değerlendirmesinden geçmeleri ve koruma amaçlı ayni yardıma hak kazanmaları gerekmektedir.

Sayılan Unsur	**Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri**
Koruma ihtiyaçlarını karşılamak için nakit/ayni destek sağlanan bireylerin sayısı.	Raporlama yapan ortaklar, nakit veya ayni yardım desteği alan bireylerin kayıtlarını tutmalıdır. En azından destek alan bireyin Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet**:** Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler) ve yaş bilgilerinin yanı sıra sağlanan desteğin türüyle ilgili bilgi toplanmalıdır. **Raporlama** Ayni ve/veya nakit destek aldıktan hemen sonra birey (her bir kişi için ayrı olarak) ActivityInfo üzerinden raporlanır.

Kırılımlar

Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)

Uyruk: Suriyeli, Afgan, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar

Yaş: -18; +18

Yardım Türü: Nakit/Ayni Destek

Toplam Kırılım Sayısı: 12

Bağlantılı Göstergeler

Bireyler aynı zamanda **Gösterge 2.1.1** Koruma hizmetlerinden faydalanan bireylerin sayısı kapsamında raporlanmalıdır.

Nakit temelli destek programları, ihtiyaçlarına karşılık vermek üzere özellikle TCDŞ'ye maruz kalan bireyleri hedef kitle olarak alıyorsa, bu durumda **Gösterge 3.1.2** TCDŞ'ye maruz kalan ve/veya risk altındaki bireylerden TCDŞ'ye özel veya çok sektörlü hizmetlere yönlendirilen ve bu hizmetlerden yararlanan bireylerin sayısı kapsamında raporlanmalıdır. Bu göstergeler arasında tekrar raporlamaya izin verilmektedir.

Ek Kılavuz ve Kaynaklar

Koruma çıktıları ve nakit temelli müdahaleler için bu bağlantıyı inceleyebilirsiniz.

Nakit temelli yardımların toplumsal cinsiyete dayalı şiddet riskinin azaltılması, önlenmesi ve müdahalesinde kullanılmasına ilişkin ülke düzeyinde rehberlik için bu kılavuzu kullanabilirsiniz.

Çocuklar, nakit yardımının doğrudan alıcıları olmamalıdır. Çocukların ebeveynleri, bakımverenleri ve/veya yasal varisleri aracılığıyla destek verilmelidir. Ayrıca, nitelikli bir çocuk koruma sosyal çalışmacı tarafından çocukların durumunun takip edilmesi gerekmektedir.

Ek kılavuz için UNHCR'ın "Nakit Temelli Müdahaleler Yoluyla Çocuk Koruma Odaklı Çıktıların Desteklenmesine İlişkin Kılavuz"u inceleyebilirsiniz.

Gösterge 2.1.5: Psikososyal destek alan bireylerin sayısı	**Gösterge Numarası: 2.1.5**
Hedef (3RP)	**2026:** 212,486

Tanımlar

Psikososyal: "Refahın psikososyal boyutu. Yaygın bir biçimde kararlaştırılmış bir tanımı olmamakla birlikte, doktorlar 'psikososyal' sıfatını genellikle sosyal yönler (kişiler arası ilişkiler ve sosyal bağlantılar, sosyal kaynaklar, sosyal normlar, sosyal değerler, toplumsal roller, topluluk hayatı, manevi ve dini hayat gibi) ve genel refaha katkısı olan psikolojik yönler (duygular, düşünceler, davranışlar, bilgi ve başa çıkma

stratejileri gibi) arasındaki etkileşimi açıklamak için kullanırlar."[1]

Psikososyal Destek: "İnsanların kendi sosyal dünyalarındaki bütünsel refahı destekleyen tüm süreçler ve işlemler psikososyal destek kapsamına girer. Aile, arkadaşlar ve yakın toplumun sunduğu desteği içerir. İnsanların kendi psikososyal refahını korumak için insanların (bireyler, aileler ve topluluklar) kendi kendilerine neler yaptıklarını açıklamak ve psikososyal refahı koruma, artırmak ve iyileştirmek amacıyla birey, aile ve toplulukların psikososyal, sosyal, duygusal ve gerçek ihtiyaçlarına hitap etmek için yabancıların yaptıkları müdahaleleri açıklamak üzere kullanılabilir."[2]

Psikososyal destek, bireysel veya grup düzeyinde sağlanabilir.

Psikososyal destek, psikolojik desteği içerir.

Önemli Not: Raporlamada mükerrerliği önlemek için, psikososyal destek alan çocuklar bu gösterge kapsamında değil, **Gösterge 4.2.1** Yapılandırılmış ve devamlılığı sağlanan psikososyal destek programlarına katılan çocukların sayısına (bireysel olarak ve gruplar halinde) göre rapor edilmelidir. 3RP Ulusal Çocuk Koruma Alt Çalışma Grubu, çocuklara yönelik yapılandırılmış/devamlı psikososyal destek programlarını teşvik etmektedir. Bu nedenle çocuklara bir defaya mahsus psikososyal destek sağlanması teşvik edilmemektedir. Seviye 2 için özel koşullar hariçtir (sınır bölgelerindeki gönüllü geri dönüş prosedürleri gibi).

Sayılan Unsur	**Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri**
Psikososyal destek alan bireylerin sayısı.	Ortakların ilgili faaliyetlerin katılım formlarını tutması gerekmektedir. Kayıt altına alırken psikososyal destek alan

[1] Kurumlar Arası Daimi Komite (IASC), Acil Durumlarda Ruh Sağlığı ve Psikososyal Destek için Ortak İzleme ve Değerlendirme Çerçevesi.

[2] Ruh Sağlığı ve Psikososyal Desteğe ilişkin UNHCR Operasyonel Kılavuzu, Mülteci Faaliyetleri Programlama, 2013.

	bireylerin en azından Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler), uyruk ve yaş bilgileri toplanmalıdır.

Kırılımlar

Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)

Uyruk: Suriyeli, Afgan, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar

Yaş: +18

Toplam Kırılım Sayısı: 3

Ek Kılavuz ve Kaynaklar

- Ruh Sağlığı ve Psikososyal Destek Minimum Hizmet Kılavuzu
- Ruh Sağlığı ve Psikososyal Desteğe ilişkin UNHCR Operasyonel Kılavuzu, Mülteci Faaliyetleri Programlama, (UNHCR, 2013)
- Kurumlar Arası Daimi Komite (IASC), Acil Durumlarda Ruh Sağlığı ve Psikososyal Destek için Ortak İzleme ve Değerlendirme Çerçevesi

Çıktı 2.2 Bilgilendirme ve farkındalık artırma mekanizmaları güçlendirilmiştir	**Çıktı Numarası: 2.2**
Gösterge 2.2.1: Geri dönüş prosedürleri ve koşullarıyla ilgili olanlar da dahil olmak üzere, haklar, hizmetler, yükümlülükler ve destek mekanizmaları konularında bilgilendirme ve farkındalık artırma faaliyetleriyle ulaşılan bireylerin sayısı	**Gösterge Numarası: 2.2.1**
Hedef (3RP)	**2026:** 670,532

Tanımlar

Bilgilendirme Faaliyetleri: Haklar, yetkiler ve var olan hizmetler hakkında geniş kitlelere/kamuya bilgi aktarma çalışmalarıdır. Bu çalışmalara; kamuoyuna yapılan

duyurular, broşür dağıtımı, internet siteleri aracılığıyla bilgilendirme vb. dâhildir. Bilgilendirme, tek bir bireye göre hazırlanmamış; genel kullanım amaçlı (herkes için) geliştirilmiş olmalıdır.

Farkındalık Artırma: Gösterge açısından farkındalık artırma, kamuya (genelleşmiş) bilgilerin yayılması amacıyla koruma aktörleri (erişim ekipleri de dâhil olmak üzere) tarafından üstlenilen faaliyetler/oturumları ifade eder. Bunlara sanat, münazara, tartışma vb. aracılığıyla gerçekleştirilen bilgilendirme oturumları dâhildir. Göstergenin amaçları doğrultusunda Facebook, WhatsApp gibi dijital araçlar veya yüz yüze genel seviyede bilgi danışmanlığı aracılığıyla bireysel bilgi danışmanlığı da kapsama dâhildir.

Ulaşılan: Bilgilendirme kampanyası/farkındalık yaratma oturumu vasıtasıyla etkili bir şekilde ve doğrudan bireylerin (mülteci/hassas durumudaki ev sahibi toplum üyesi) kendisine ulaşıldığını; diğer bir deyişle bilgi almak için ikinci bir yol kullanılmadığını ifade eder. Bu gösterge kapsamındaki bireyleri saymak için kurumların, bireylerin gerçekten bilgi aldığını doğrulayabilmesi gerekir. Bilgilendirme kampanyaları söz konusu olduğunda bireyin doğrudan bilgiyi alması gerekir. İkincil bilgi yayma bu gösterge altında sayılmaz. Bu bakımdan, yalnızca (asıl) faydalanıcıya verilen haklar/hizmetler hakkındaki broşürlerin sayısı sayılır (diğer bir deyişle, aynı broşürle potansiyel olarak ulaşılan bireylerin sayısıyla çarpılmaz); internet siteleri için ise potansiyel olarak ulaşılan bireylerin sayısı vb. değil, yalnızca internet sitelerindeki veya gönderilerin doğrudan "tıklamaların" sayısı raporlanır. Farkındalık artırma konusunda, (asıl bilgi alıcı aracılığıyla) potansiyel olarak ulaşılan bireylerin sayısı değil, yalnızca doğrudan farkındalık artırma oturumuna katılan bireylerin sayısı sayılır.

Önemli Not: Bilgilendirme/farkındalık artırma göstergelerinde raporlamada mükerrerliği önlemek için, çocuk koruma ve TCDŞ ile ilgili bilgilendirme kampanyaları bu gösterge kapsamında raporlanmamalı, bunun yerine Hedef 3 ve 4 kapsamındaki ilgili göstergelere göre raporlanmalıdır. Bilgilendirme kampanyası içerik olarak birden fazla konu içeriyorsa, tematik bilgilendirme/farkındalık artırma göstergelerinde mükerrer raporlama mümkündür.

Sayılan Unsur	**Veri Kaynağı ve Veri Toplama**

Bilgilendirme ve farkındalık artırma çalışmaları ile ulaşılan bireylerin sayısı.	**Yöntemleri** Raporlama yapan kurumlar (veya bilgilendirme/farkındalık artırma oturumlarını düzenleyen kurumlar) katılım kağıtları tutmalıdır. En azından oturumlara katılan bireylerin Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler), uyruk ve yaş grubu bilgileri toplanmalıdır. Dijital araçlar ile yapılan bilgilendirme/farkındalık artırma faaliyetleri için cinsiyet/toplumsal cinsiyet ayrımının mümkün olmadığı durumlarda, tahmini rakamlar kabul edilecektir. **Raporlama** Bireyler, bilgilendirme/farkındalık artırma faaliyetine katıldıktan veya birey, bilgilendirme/farkındalık artırma materyali ile ulaşıldıktan sonra raporlanmalıdır.

Kırılımlar

Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)

Uyruk: Suriyeli, Afgan, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar

Yaş: -18; +18

Toplam Kırılım Sayısı: 6

Çıktı 2.3: Bireylerin kendilerini koruma potansiyeli ve haklarından yararlanma kapasiteleri artırılmıştır	Çıktı Numarası: 2.3
Gösterge 2.3.1: Toplum temelli koruma faaliyetlerine/programlarına katılan bireylerin sayısı	Gösterge Numarası: 2.3.1
Hedef (3RP)	**2026:** 47,399

Göstergenin Kapsamı

Bu gösterge, 2026 öncesinde 3RP Koruma Sektörü İzleme ve Değerlendirme Çerçevesi kapsamında yer alan çeşitli göstergelerin birleştirilmesiyle geliştirilmiştir. Bu doğrultuda; toplulukların harekete geçirilmesi/güçlendirme, sosyal uyum ve diğer faaliyetlere katkı sunan çeşitli toplum temelli koruma müdahalelerini kapsamaktadır.

Tanımlar

Toplum Temelli Koruma Faaliyetleri/Programları: Kişilerin kapasitelerini, birey olma hallerini, haklarını ve onurunu programlamanın merkezine alan, yapılandırılmış ve sürdürülebilir koruma müdahaleleridir. Bu faaliyetler, tek seferlik istişareler veya etkinliklerin ötesine geçer ve koruma risklerinin tespit edilmesi, ihtiyaçların önceliklendirilmesi, toplum liderliğinde yürütülen eylemlerin uygulanması ve sonuçların izlenmesi dâhil olmak üzere program döngüsü boyunca toplumların anlamlı katılımını destekler. Bu kapsamda; koruma risklerini ve ihtiyaçlarını değerlendirmek veya koruma ilkelerini teşvik etmek amacıyla toplum üyeleriyle düzenli katılımcı istişareler ve oturumlar; yapılandırılmış/sürdürülebilir nitelikte çocuklar ve gençlere yönelik rekreasyonel faaliyetler (ör. spor, sanat); kız ve oğlan çocuklara öz-koruma, güvenlik, önleme veya dayanıklılık becerileri kazandırmayı amaçlayan yapılandırılmış programlar; güçlendirme ve yaşam becerileri oturumları gibi faaliyetler yer alabilir. Toplum temelli koruma faaliyetleri açık alanlarda, toplum merkezlerinde/Çocuk Dostu Alanlarda vb. yürütülebilir.

Toplulukların Harekete Geçirilmesi: Bireylerin ve grupların kapasiteleri, becerileri, istekleri ve kaynaklarını göz önünde bulunduran ve bunları temel alarak güçlendirilmesini amaçlayan sürdürülebilir ve yapılandırılmış program ve faaliyetlerdir (tek seferlik programlar buna dahil değildiri). Toplulukların harekete

geçirilmesine yönelik faaliyetler; bireylerin karşılaştıkları zorlukları tespit etmeleri, bu zorluklara çözümler geliştirmeleri ve çözümleri sürdürmek için kendilerini koruma kapasitelerini güçlendirerek bireyleri aktif olarak süreçlere dâhil etmeyi ve bireylerin katılımını teşvik etmeyi amaçlar. Toplulukların harekete geçirilmesine yönelik faaliyetler; bireylerin hak ve hizmetlere ilişkin kapasitelerini güçlendirmeyi amaçlayan faaliyetleri içerebilir. Bu bilgilendirme/kapasite güçlendirme faaliyetlerinin ardından ise bireyler kendi toplulukları içerisinde bilgi yayma faaliyetlerine dâhil olup özel ihtiyaç sahibi topluluk üyelerini tespit etme ve ilgili hizmetlere yönlendirme gibi süreçlere dahil olabileceklerdir. Toplulukların harekete geçirilmesine yönelik başka örnek uygulamalara bireylerin karar verme süreçlerine, temsil ve katılım platformlarına, yönlendirme uygulamalarına dâhil edilmesi sayılabilir.

Güçlendirme programları: Topluluk ilişkisi kurma, akran etkileşimlerini artırma, iletişim becerileri, organizasyon/seferberlik becerileri, savunuculuk, karar verme sürecine dâhil olma yoluyla olmak üzere, kendine saygıyı ve kendine güvenir hale gelme yeteneğini artırmayı amaçlayan sürdürülebilir ve yapılandırılmış programlardır. Güçlendirme programları; öncelikli olarak ve açık bir şekilde psikososyal refahı artırmayı ve becerileri geliştirmeyi amaçlamaz (dolaylı ve ikincil olarak amaçlasalar bile).

Barış içinde bir arada yaşama: Barış içinde bir arada yaşama, ev sahibi toplum, mülteciler arasında olumlu etkileşimleri ve anlayışı desteklemek için kullanılan bir terimdir. Alternatif ifade: sosyal uyum. 3RP kapsamında sosyal uyum (bir toplumun), bir toplumun/topluluğun tüm üyelerinin refahına yönelik çalışma olarak tanımlanır; dışlanma ve ötekileştirme konularına değinir; aidiyet duygusu yaratır ve güveni teşvik eder.

Yapılandırılmış ve Sürdürülebilir Programlama: Bireylerin bu gösterge kapsamında sayılabilmesi için, mülteci ve ev sahibi topluluk üyelerini bir araya getiren faaliyetlerin belirli bir süre boyunca sürdürülmesi (tek sefere mahsus etkinliklerin dahil edilmemesi) ve yapılandırılmış programlamanın bir parçası olması gerekir.

- **Yapılandırılmış Programlar:** hafta veya program döngüsü başında/sonunda bireylerle paylaşılan bir müfredat ve/veya oturum faaliyet planlarını kapsar.

- **Devam Eden Programlar:** a) devam eden programları; b) ayda en az bir kez aşağıda ayrıntılı olarak belirtilen faaliyetlerden en az bir veya daha fazlasına belirli bir dönem boyunca bir çocuğun düzenli katılımını ifade eder.

Toplum Temelli Çocuk Koruma Programları: Çocuklar için eğlence, spor, dini, sanatsal faaliyetler, kültürel, akranlar arası ve yaşam becerileri programlarını içerir, ancak eğitim faaliyetlerini hariç tutar. Bu faaliyetler, fiziksel olarak güvenli ve güvenilir yetişkinler tarafından denetlenen, çocuklar, ergenler ve gençler için ayrılmış bir alanda veya genel bir topluluk alanında düzenlenebilir. Bu faaliyetler düzenli ve sürekli devam etmeli ve bir defaya mahsus faaliyetleri içermemelidir. Toplum temelli çocuk koruma faaliyetleri, örgün/yaygın temel eğitim etkinlikleriyle rekabet etmemeli, onların yerine geçmemeli veya bunlarla karıştırılmamalıdır. Bu programlar okulu tamamlayıcı etkinlikler olarak tasarlanmalı (örn. okul dışı saatlerde yürütülmeli) veya çocukların okula veya diğer uzun vadeli öğrenme ortamlarına geçişine yardımcı olmalıdır. Faaliyetlerin içeriği ve bu faaliyetlerin çeşitliliği, faaliyetlerin doğasına göre değişebilir. Bazı faaliyetler, spor, sanat veya kültürel faaliyetler gibi büyük ölçüde eğlence faaliyetleri olabilirken, diğerleri çocukların korunmasını teşvik etmek ve/veya yaşam becerilerini geliştirmek için belirli hedeflerle yapılandırılmış olabilir. Faaliyetlerin içeriği, çocukların sosyal ve duygusal gelişimini desteklemeli, çocukların korunmasına katkıda bulunmalı ve çocuk haklarına uygun olmalıdır.

4 – 18 yaş arasındaki çocuklar toplum temelli çocuk koruma programlarının faydalanıcıları olabilir.

Yapılandırılmış ve devamlılığı sağlanan psikososyal destek girişimleri 4.2.1 göstergesi altında ayrı ayrı ölçüldüğü için bu göstergeye dahil edilmemelidir.

Sayılan Unsur	**Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri**
Toplulukların harekete geçirilmesi, güçlendirme programları ve barışçıl bir arada yaşam faaliyetleri dâhil olmak üzere, sürdürülebilir ve yapılandırılmış toplum temelli koruma faaliyetlerine/programlarına katılan kişi	Raporlama yapan kurumlar, katılım tutanaklarını muhafaza etmelidir. Toplulukların harekete geçirilmesi, güçlendirme programları ve barışçıl bir arada yaşam faaliyetlerine katılım

sayısı.	sağlayan bireylerin Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Kız Çocukları, Oğlan Çocukları, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler), uyruk ve yaş grubu bilgileri toplanmalıdır. **Raporlama** Faaliyetin/oturumun sonunda birey ActivityInfo üzerinden raporlanır. Bireyler, tek seferlik etkinlikler yerine yalnızca sürdürülebilir ve yapılandırılmış programlamaya katıldıklarında raporlanmalıdır.

Kırılımlar

Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)

Uyruk: Suriyeli, Afgan, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar

Yaş: -18; +18

Programlama türü: Toplulukların Harekete Geçirilmesi/Güçlendirme; Sosyal uyum; Diğer

Toplam Kırılım Sayısı: 18

Further Guidance and Resources:

For further information on social cohesion programming please refer to the INGEV Toolkit "**Social Cohesion in Türkiye: Programming Model and Guide**".

UNHCR, Community Based Protection

UNHCR, Community-based Child Protection: Issue Brief (2024) (Hyperlink will be added once completed)

Çıktı 2.4: Hesap verebilirlik mekanizmaları kurulmuş ve/veya işlevini sürdürmüştür	Çıktı Numarası: 2.4
Gösterge 2.4.1: Kurulan ve/veya devamlılığı sağlanan geri bildirim, şikâyet ve yanıt mekanizmalarının sayısı	Gösterge Numarası: 2.4.1
Hedef (3RP)	**2026:** 116

Tanımlar

Geri Bildirim, Şikâyet ve Yanıt Mekanizmaları: Kurumların doğrudan bireylerden geri bildirim almalarına, bireylerin karşılaştıkları koruma (ve koruma dışında kalan) risklerini gerçek zamanlı tespit etmelerine, koruma, yardım ve çözüm programlarının etkinliğini ölçmelerine izin veren mekanizma ve sistemlerdir. Bu tür sistemlerin/mekanizmaların ana özellikleri arasında, bireylerin farklı ihtiyaç ve kapasitelerine göre uyarlanmış birden fazla iletişim kanalı; gizlilik tedbirleri ve rol ve sorumlulukları ortaya koyarak, geri bildirimin toplanması, onaylanması, değerlendirilmesi ve yönlendirilmesi ile geri bildirime yapılan operasyonel müdahaleye yönelik standart çalışma usulleri yer alır. Geri bildirim, şikâyet ve yanıt kanalları; topluluk temelli olabilir (komiteler gibi topluluk yapıları) veya kurumlar tarafından yürütülüyor olabilir. Kurumlar tarafından sürdürülen mekanizmalara destek masaları, çağrı merkezleri, özel amaçlı e-posta hesapları, çift yönlü SMS sistemleri ve sosyal medya dahildir.

Sayılan Unsur

Yeni oluşturulmuş veya halihazırda yürütülmekte olan ve sürdürülen mekanizmaların sayısı.

Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri

Ortaklar, oluşturulan veya sürdürülen geri bildirim, şikâyet ve yanıt mekanizmalarına ilişkin kayıtları tutmalıdır.

Raporlama

Yeni bir mekanizma oluşturuluyorsa, çalışmalar tamamlandığında (mekanizmalara özel Standart Çalışma Usulleri belgelerinin hazırlanması dâhil

	olmak üzere) raporlama yapılmalıdır. Bir mekanizmanın halihazırda mevcut olması ve sürdürülmesi halinde raporlama gerçekleştirilebilir. Mekanizmanın ve iletişim kanalının aynı olması durumunda, raporlama yılı içerisinde mekanizmalar yalnızca bir kez (her biri için ayrı olacak şekilde) raporlanmalıdır. Ancak kurumun farklı amaçlarla birden fazla geri bildirim, şikâyet ve müdahale mekanizması bulunuyorsa (örneğin sosyal medya, yardım/çağrı hattı ve komite aracılığıyla), her kanal ayrı olarak raporlanabilir.

Kırılımlar

Mevcut Değil

Gösterge 2.4.2: Alınan ve takibi yapılan geri bildirim ve şikâyet sayısı	**Gösterge Numarası: 2.4.2**
Hedef (3RP)	**2026:** 48,745

Tanım

Geri Bildirim, Şikâyet ve Yanıt Mekanizmaları: Kurumların doğrudan bireylerden geri bildirim almalarına, bireylerin karşılaştıkları koruma (ve koruma dışında kalan) risklerini gerçek zamanlı olarak anlamalarına, koruma, yardım ve çözüm programlarının etkinliğini ölçmelerine izin veren mekanizma ve sistemlerdir. Bu tür sistemlerin/mekanizmaların ana özellikleri arasında, bireylerin farklı ihtiyaç ve kapasitelerine göre uyarlanmış birden fazla iletişim kanalı; gizlilik tedbirleri ve rol ve sorumlulukları ortaya koyarak, geri bildirimin toplanması, onaylanması, değerlendirilmesi ve yönlendirilmesi ile geri bildirime yapılan operasyonel müdahaleye yönelik standart çalışma usulleri yer alır. Geri bildirim, şikâyet ve yanıt

kanalları; topluluk temelli olabilir (komiteler gibi topluluk yapıları) veya kurumlar tarafından yürütülüyor olabilir. Kurumlar tarafından sürdürülen mekanizmalara destek masaları, çağrı merkezleri, özel amaçlı e-posta hesapları, çift yönlü SMS sistemleri ve sosyal medya dahildir.

Alınan ve Takibi Yapılan: Göstergenin amacı/kapsamı uyarınca, geri bildirim ve şikayetlerin göstergeye karşı sayılabilmesi için kurum içinde var olan mekanizmalar aracılığıyla alınması ve yanıtlanması gerekir. Geri bildirimin bu gösterge altında sayılabilmesi için geri bildirim döngüsü kapatılmalıdır.

Sayılan Unsur	**Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri**
Çeşitli kanallar aracılığıyla alınan geri bildirimlerin / şikâyetlerin ve yanıtlanan geri bildirimlerin / şikâyetlerin (yanıtlanıp kapatılan geri bildirimler/şikâyetler) sayısı.	Ortakların takip sistemleri/veritabanları. **Raporlama** Geri bildirim çözüme kavuşturulduğunda, düzeltici eylem veya müdahalede bulunulduğunda ve geribildirim döngüsü kapatıldığında raporlama yapılmalıdır. Her bir bireyin geri bildirim/şikâyeti ayrı olarak raporlanmalıdır.

Kırılımlar

Mevcut Değil

Çıktı 2.5: Özel ihtiyaç sahibi mültecilere ve ev sahibi toplum üyelerine hizmet sunmaları amacıyla desteklenen ulusal ve yerel kurumlar	**Çıktı Numarası: 2.6**
Gösterge 2.5.1: Özel ihtiyaç sahiplerine yönelik hizmet sunumu/sağlanması kapasitesini güçlendirmek amacıyla desteklenen kurum sayısı	**Gösterge Numarası: 2.5.1**
Hedef (3RP)	**2026:** 723

Tanımlar

Bu gösterge bağlamında kurumlar, bilgilendirme/farkındalık artırma, hukuki danışmanlık ve yönlendirme, psikososyal destek, eğlence faaliyetleri (duygusal refahı sağlamak için), geçim kaynakları dahil olmak üzere çeşitli koruma hizmeti sunan hizmet sağlayıcıları ifade etmektedir. Desteklenen kurumlar arasında toplum merkezleri, çoklu hizmet merkezleri, çok işlevli güvenli alanlar, koruma saha ofisleri, koruma ofisleri, danışma merkezleri yer alabilir. Sosyal Hizmet Merkezleri (SHM'ler) gibi kamu kurumlarını da içerir.

Kapasite güçlendirme desteği, özel ihtiyaç sahibi kişilere yönelik hizmet sunumunun ve hizmetlere erişimin iyileştirilmesi amacıyla kurumlara sağlanan desteği kapsar ve aşağıdakilerin her ikisini de içerir:

- Fiziki kapasite geliştirme desteği, kurumlara sağlanan altyapı, malzeme ve lojistik desteği içermektedir.
- İnsan kaynakları kapasite geliştirme desteği, psikologların, sosyal çalışmacıların ve/veya tercümanların işe alınması gibi personel alımını içerir.

Özel İhtiyaç Sahibi Bireyler: Ayrımcılık, kimlikleri veya haklarından tam olarak yararlanmalarını veya ihtiyaç duydukları hizmetlere erişmelerini engelleyen diğer faktörler nedeniyle belirli engellerle karşılaşan bireylerdir. Özel ihtiyaç, dikkat, müdahale veya takip gerektiren bir özellik veya durumdur (UNHCR, Acil Durum El Kitabı, 2024).

Kurumlara sağlanan kapasite geliştirme desteği yalnızca Çocuk Koruma veya TCDŞ önleme, risk azaltma ve müdahaleyle ilgiliyse, raporlama Hedef 3 ve 4 kapsamındaki ilgili göstergelere göre yapılmalıdır. Ancak, sağlanan destek özel ihtiyaçlara sahip kişilere hizmet sağlanmasının yanı sıra Çocuk Koruma ve TCDŞ müdahalesini de desteklemeyi hedefliyorsa, sağlanan destek birden fazla gösterge üzerinden raporlanabilir (raporlamada tekrarlara izin verilir).

Sayılan Unsur	**Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri**
Kapasitenin geliştirilmesi için desteklenen kurum sayısı.	Bu göstergeye ilişkin birincil veri kaynağı

	ActivityInfo'dur. Raporlayan ortaklar, kurum türü de dahil olmak üzere desteklenen kurumların bir listesini (program belgeleri) tutmalıdır. **Raporlama** Destek sağlandıktan sonra raporlama yapılır. Belirli bir süre boyunca çeşitli (türlerde) destek sağlanabilir. Ancak aynı merkez zaman içinde farklı destek türleri ile destekleniyorsa kurum sadece bir kez sayılmalıdır. Sağlanan destek, sağlanan personel sayısına göre değil, kurum başına yalnızca bir kez rapor edilmelidir. Örneğin, 10 SHM'de 1 psikolog, 1 tercüman ve 1 sosyal çalışmacıdan oluşan bir ekiple destekleniyorsa, bu sayı 10 olarak bildirilmelidir.
Kırılımlar **Kurum Türü:** Kamu Kurumları/Yerel Makamlar; Yerel ve Uluslararası STK'lar (mültecilerin liderliğindeki ve toplum temelli kuruluşlar dâhil) ve BM Kurumları **Toplam Kırılım Sayısı:** 2	
Bağlantılı Göstergeler Kapasite geliştirme desteği, TCDŞ konusunda uzman bir kuruma sağlanıyorsa veya öncelikli olarak TCDŞ risk azaltma, önleme ve müdahale sunma kapasitesini artırmak için sağlanıyorsa, o zaman raporlama, Gösterge 2.5.1 yerine **Gösterge 3.3.2.** TCDŞ risk azaltma, önleme ve müdahale alanlarında hizmet sunumu/sağlanması	

kapasitesini güçlendirmek amacıyla desteklenen kurum sayısı kapsamında raporlanmalıdır.

Fiziksel kapasite geliştirme desteği, çocuk koruma konusunda uzmanlaşmış bir kuruma veya özellikle çocuk koruma müdahalelerini gerçekleştirme kapasitesini artırmak için sağlanıyorsa, Gösterge 2.5.1 yerine **Gösterge 4.3.2.** Çocuk hakları ve korunması alanlarında hizmet sunumu/sağlanması kapasitesini güçlendirmek amacıyla desteklenen kurum sayısı kapsamında raporlanmalıdır.

Hedef 3: TCDŞ Önleme ve Müdahale	Hedef Numarası: 3
Türkiye'de uluslararası ve geçici koruma sağlanan kadınlara, kız çocuklarına, erkeklere ve oğlan çocuklarına ve özel ihtiyaçları olan kişilere yönelik toplumsal cinsiyete dayalı şiddet (TCDŞ) risk ve sonuçlarının azaltılmasına katkıda bulunmak ve bu kişilerin nitelikli TCDŞ hizmetlerine erişimini iyileştirmek.	
Çıktı 3.1: Mülteciler ve ev sahibi toplum üyeleri arasından özel ihtiyaç sahibi kişilerin güvenli, gizliliğe duyarlı ve nitelikli çok sektörlü toplumsal cinsiyete dayalı şiddet hizmet ve destek programlarına erişimi artmıştır	**Çıktı Numarası: 3.1**
Gösterge 3.1.1: Değerlendirilen Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddete maruz kalan veya risk altında olan bireylerin sayısı	**Gösterge Numarası: 3.1.1**
Hedef (3RP)	**2026:** 30,028

Tanımlar

Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet (TCDŞ): TCDŞ, bir kişinin iradesine karşı işlenen zararlı eylemleri; erkek ve kadınlar arasında toplumsal olarak atfedilen (yani toplumsal cinsiyete bağlı olarak) farklılıklara dayanan bir şemsiye terimdir. Kamu veya özel hayatta gerçekleşmesi fark etmeksizin, fiziksel, cinsel, zihinsel zarara veya kişinin acı çekmesine yol açan eylemleri, bu eylemlerle ilgili tehditleri, ve kişiye baskı uygulanması ve kişisel özgürlüğü yok eden diğer eylemleri içermektedir.

TCDŞ'ye maruz kalan veya risk altında olan bireyler: TCDŞ türlerine (fiziksel, cinsel, psikososyal/duygusal ve sosyo-ekonomik) maruz kalan veya yüksek oranda maruz kalma riski taşıyan bireyler (kadınlar, kız çocukları, erkekler ve oğlan çocukları).

TCDŞ türleri aşağıda listelenmiştir (TCDŞ Sınıflandırma Aracı'ndan (İngilizce ve Türkçe) alınmıştır):

Tecavüz: Kişinin rızası dışında penis ya da diğer organlar kullanılarak vajinaya,

anüse ya da ağza penetrasyon. Ayrıca vajina ya da anüse bir nesne ile penetrasyonu da kapsar.

Cinsel Saldırı: Penetrasyonu içermeyen ya da penetrasyonla sonuçlanmayan her türlü rıza dışı cinsel temas. Örnekler arasında şunlar yer almaktadır: Tecavüze kalkışma, karşıdakinin isteği dışında öpme, okşama ya da cinsel organ ve kalçaya dokunma. Kadın sünneti, cinsel organları etkileyen bir şiddet eylemidir ve bu bakımdan cinsel saldırı olarak sınıflandırılmalıdır. Bu vaka türü, penetrasyonun gerçekleştiği tecavüz kapsamında yer almamaktadır.

Fiziksel Saldırı: Cinsel nitelik taşımayan fiziksel şiddet eylemi. Örnekler arasında şunlar yer almaktadır: vurma, tokatlama, boğazını sıkma, kesme, itme, yakma, ateş etme ya da herhangi bir silah kullanma, asit saldırıları ya da bunlar gibi acı, rahatsızlık veya yaralanmaya yol açan diğer eylemler. Bu vaka türü kadın sünnetini kapsamamaktadır.

Zorla Evlilik: Bireyin iradesi dışında evlendirilmesidir.

Kaynakların, Olanakların ya da Hizmetlerin Engellenmesi: Ekonomik kaynaklara/varlıklara veya geçim kaynağı fırsatlarına, eğitime, sağlığa veya diğer sosyal hizmetlere meşru erişimin engellenmesi. Örnekler arasında şunlar yer almaktadır: dul bir kadının miras almasının engellenmesi, yakın partner veya bir aile üyesi tarafından zorla el konulan kazanç, bir kadının doğum kontrol hapı kullanmasının engellenmesi, bir kız çocuğunun okula devamlılığının engellenmesi vb. Genel yoksulluk vakaları buraya kaydedilmemelidir**.**

Psikolojik / Duygusal İstismar: Ruhsal ya da duygusal acı ya da hasar verme. Örnekler şunları içerir: fiziksel veya cinsel şiddet tehditleri, korkutma, aşağılama, zorla tecrit, takip etme, sözlü taciz, istenmeyen ilgi, cinsel ve/veya tehditkâr nitelikteki açıklamalar, jestler ya da yazılı sözler, değerli şeylerin yok edilmesi vs.

Teknolojinin kolaylaştırdığı TCDŞ: Kısmen veya tamamen bilgi ve iletişim teknolojileri veya dijital medya kullanılarak bir veya daha fazla kişi tarafından bir kişiye karşı cinsiyetine dayalı olarak işlenen, desteklenen, daha ağır ve güçlendirilmiş şekilde yapılan şiddet eylemidir.

Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddetin bir türü olarak İnsan Ticareti: İnsan

<table>
<tr><td colspan="2">ticareti, karşılaşılan toplumsal cinsiyete özgü riskler veya sömürü nedeniyle toplumsal cinsiyete dayalı şiddetin (TCDŞ) bir biçimi olarak kabul edilebilir. Çoğu zaman bireyler ev işleri gibi kötü düzenlenmiş, düşük ücretli işlere yönlendirilmekte, bu da sömürüye, zorla çalıştırmaya ve şiddete karşı hassasiyetlerini arttırmaktadır (1). BM İnsan Ticareti Protokolü insan ticaretini, sömürü amacıyla tehdit, zorlama, baskı, kaçırma, hile, kandırma, gücü kötüye kullanma veya hassasiyetlerden yararlanma yoluyla kişilerin işe alınması, nakledilmesi, devredilmesi, barındırılması veya teslim alınması eylemi olarak tanımlamaktadır. Bunlarla sınırlı olmamakla birlikte, buna cinsel sömürü, zorla çalıştırma, kölelik ve organların çalınması da dâhildir.</td></tr>
<tr><td>Sayılan Unsur

Değerlendirilen TCDŞ’ye maruz kalan ve risk altında olan bireylerin sayısı.</td><td>Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri

ActivityInfo / Raporlama yapan ortaklar veya TCDŞ’ye maruz kalan ve risk altında olan kişilerle ilgili bireysel değerlendirmeleri üstlenen kurumlar vaka yönetimi veri tabanları aracılığıyla tespit ettikleri bireylere yönelik bilgi toplamalıdır. En azından, Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler); yaş grubu ve uyruk bilgileri toplanmalıdır.

Raporlama

TCDŞ’ye maruz kalan veya risk altında olan kişiler, bireysel veya grup seviyesinde, özellikle koruma ihtiyaçları konusunda değerlendirildikten sonra raporlanırlar. TCDŞ’ye maruz kalan veya risk altında olan kişiler ve maruz</td></tr>
</table>

	kalan/risk altındaki kişi bir TCDŞ olayı veya riski bildirirse bir kez (özgün) raporlanmalıdır. Ortaklar, aktif olarak TCDŞ'ye maruz kalan/risk altındaki bireyleri tespit etmeye çalışmamalıdır. Değerlendirmeler, bireysel oturumlar, ruh sağlığı ve psikososyal destek, hukuki danışmanlık oturumları, grup bilgilendirme oturumları ve diğer topluluk temelli koruma faaliyetleri dahil olmak üzere etkinlikler ve programlar aracılığıyla üzerinden yürütülebilir. Bir kişiye yıl içerisinde farklı ihtiyaçlara yönelik birden fazla hizmet verilmişse o kişi birden fazla sayılabilir. Ancak yıl boyunca aynı ihtiyaç için birden fazla hizmet sunuluyorsa, mükerrerliği önlemek amacıyla kişi sadece bir kez raporlanmalıdır. Farklı kurumlardan destek alan, TCDŞ'ye maruz kalan veya risk altında olan bir birey birkaç kez sayılacak olup, çifte sayım olasılığı yüksektir ancak bu durum kabul edilebilirdir.
Kırılımlar **Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet:** Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler) **Uyruk:** Suriyeli, Afgan, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar **Yaş:** -18; +18 **TCDŞ türü:** Tecavüz, Cinsel Saldırı, Fiziksel Saldırı, Zorla Evlilik, Kaynakların,	

Olanakların ya da Hizmetlerin Engellenmesi, Psikolojik / Duygusal İstismar, Teknolojinin kolaylaştırdığı TCDŞ, Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddetin bir türü olarak İnsan Ticareti.

Kırılım Sayısı: 48

Bağlantılı Göstergeler

Önemli Not: Hizmet sunulan/yönlendirilen tüm TCDŞ'ye maruz kalan/risk altındaki bireyler, Gösterge 2.1.1'e göre raporlanmalıdır. Çünkü bu göstergeye göre raporlama, çocuk koruma ve toplumsal cinsiyete dayalı şiddetle ilgili olanlar da dahil olmak üzere her türlü koruma hizmeti sağlanan tüm bireyleri kapsamalıdır. Gösterge 2.1.1, sektör genelinde ulaşılan özgün bireylerin toplam sayısını yansıtmalıdır.

Fakat, birbiriyle bağlantılı koruma hizmeti sunumuyla ilgili göstergelerde raporlamada mükerrerliği önlemek için (TCDŞ'ye maruz kalan/risk altında olan çocukların Hedef 4/Gösterge 4.1.1 kapsamında raporlanması hariç), TCDŞ'ye maruz kalanlar ve risk altındakiler Gösterge 2.1.2 – 2.1.3'e göre raporlanmamalıdır. Çünkü bu raporlama, 3RP Kurumlar-Arası Koruma/Koruma Bilgi Yönetimi ekibi tarafından manuel olarak yapılacaktır.

TCDŞ'ye maruz kalan/risk altında olan bireyin çocuk olması halinde, **Gösterge 4.1.1.** Koruma ihtiyaçları açısından değerlendirilen çocukların sayısı ve **Gösterge 4.1.2** Risk altında oldukları tespit edilen çocukların sayısı kapsamında da raporlama yapılmalıdır.

Ek Kılavuz ve Kaynaklar

Bknz.:TCDŞ Bilgi Yönetim Sistemi Sınıflandırma Aracı (İngilizce, Türkçe)

Gösterge 3.1.2: TCDŞ'ye maruz kalan ve/veya risk altındaki bireylerden TCDŞ'ye özel veya çok sektörlü hizmetlere yönlendirilen ve bu hizmetlerden yararlanan bireylerin sayısı	**Gösterge Numarası: 3.1.2**
Hedef (3RP)	**2026:** 24,552

Tanımlar

Bu gösterge aşağıdaki her iki grubu da kapsamaktadır:

- Raporlayan kuruluş tarafından toplumsal cinsiyete dayalı şiddet (TCDŞ) alanında uzmanlaşmış hizmetler **sunulan** TCDŞ'ye maruz kalan ve/veya risk altındaki bireyler; ve
- Raporlayan kuruluş tarafından TCDŞ alanında uzmanlaşmış veya çok sektörlü hizmetlere **yönlendirilen** TCDŞ'ye maruz kalan ve/veya risk altındaki bireyler.

Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet Müdahale Hizmetleri: Toplumsal cinsiyete dayalı şiddete maruz kalan ve/veya risk altındaki kişinin tespit edilmesi, mevcut mekanizmalara dair bilgilendirme yapılması ve ihtiyaç ile isteklerine yönelik koordineli bir şekilde vakasının takip edilmesine toplumsal cinsiyete dayalı şiddete özgü müdahaledir. Bu tür müdahale hizmetleri, TCDŞ vaka yönetimi, sağlık hizmeti, hukuki yardım, ruh sağlığı, psikososyal destek ve güvenlik/emniyet de dâhil olmak üzere maruz kalan birey merkeze alan, güvenli, gizli, ayrımcı olmayan, maruz kalan bireyin kararına saygılı ve kişiye göre uyarlanmış olmalıdır.

Çok Sektörlü Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet Özelindeki Hizmetler: Çok sektörlü TCDŞ özelindeki hizmetler; Koruma, Eğitim, Sağlık, Temel İhtiyaçlar ve Ekonomik Güçlendirme sektörü dâhil olmak üzere ilgili tüm sektörlerde TCDŞ'ye maruz kalan bireylere sunulan, kişiyi merkeze alan, güvenli, gizli, ayrımcı olmayan, TCDŞ'ye maruz kalan bireyin kararına saygılı ve kişiye göre uyarlanmış hizmetlerdir. Yönlendirmeler, TCDŞ'ye maruz kalan bireylerin tercihleri ve bilgilendirilmiş onamları doğrultusunda gerçekleştirilmelidir.

Sayılan Unsur	**Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri**
Toplumsal cinsiyete dayalı şiddete (TCDŞ) maruz kalan ve/veya risk altında bulunan, TCDŞ alanında uzmanlaşmış veya çok sektörlü müdahale hizmetleri sunulan ve/veya bu hizmetlere yönlendirilen bireylerin sayısı.	ActivityInfo / Raporlama yapan ortaklar veya kurumlar, TCDŞ'ye maruz kalan bireyler TCDŞ'ye özgü yönlendirme ve müdahale sağlamaktadır. Raporlama yapan kurumların vaka yönetimi veri tabanları aracılığıyla bilgi toplanmalıdır. En

	azından bireylerin Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler); yaş grubu ve uyruk bilgileri toplanmalıdır. **Raporlama** TCDŞ'ye maruz kalan bireyler, kurum içi destek aldıktan sonra raporlanır. Destek; TCDŞ özelindeki vaka yönetimi, koruma, 3. seviye ruh sağlığı ve psikososyal destek (temel ruh sağlığı bakımı/uzmanlık dışı destek), sağlık desteği, hukuki danışmanlık oturumları, hukuki destek ve danışmanlık, TCDŞ'ye özgü vaka yönetimi doğrultusunda başka uzmanlaşmış hizmetlerin sağlanmasını kapsar. Birden fazla destek hizmeti sağlanmış olabilir, ancak birey yalnızca bir kez sayılmalıdır. Farklı kurumlardan destek alan, TCDŞ'ye maruz kalan bir birey birkaç kez sayılabilir. Bu nedenle, mükerrer raporlama olasılığı yüksektir. TCDŞ'ye maruz kalan bireyler, hukuki, sağlık, ruh sağlığı ve psikososyal destek, güvenlik, geçim kaynakları ve eğitim gibi farklı sektörlerin TCDŞ özelindeki hizmetlerine yönlendirildikten sonra raporlanırlar. Aynı kurum tarafından birden fazla sektöre yönlendirilen TCDŞ'ye maruz kalan bir

	birey yalnızca bir kez raporlanabilir. Tüm yönlendirmeler, TCDŞ'ye maruz kalan bireyler odaklı yaklaşım doğrultusunda, TCDŞ'ye maruz kalan veya risk altında bulunan kişilerin onamını gerektirir. Farklı kurumlar tarafından farklı sektörlerin TCDŞ özelindeki hizmetlerine yönlendirilen TCDŞ'ye maruz kalan birey birkaç kez sayılacak sayılabilir. Bu nedenle, mükerrer raporlama olasılığı yüksektir.

Kırılımlar

Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)

Uyruk: Suriyeli, Afgan, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar

Yaş: -18; +18

Kurum Türü: Kamu Kurumları/Yerel Makamlar; Yerel ve Uluslararası STK'lar (mültecilerin liderliğindeki ve toplum temelli kuruluşlar dâhil) ve BM Kurumları

Yönlendirme Yapılan Sektör: Koruma; Hukuk; Ekonomik Güçlendirme; Temel İhtiyaçlar; Eğitim; Sağlık; Diğer.

Toplam Kırılım Sayısı: 19

Bağlantılı Göstergeler

Birbiriyle bağlantılı koruma hizmeti sunumuyla ilgili göstergelerde raporlamada mükerrerliği önlemek için (TCDŞ'ye maruz kalan/risk altında olan çocukların Hedef 4 kapsamında raporlanması hariç), TCDŞ'ye maruz kalan ve risk altında olanlar Gösterge 2.1.2 – 2.1.3'e göre raporlanmamalıdır. Bu raporlama, 3RP Kurumlar-Arası Koruma/Koruma Bilgi Yönetimi ekibi tarafından manuel olarak yapılacaktır.

Sağlanan ve/veya hizmetlere yönlendirilen TCDŞ'ye maruz kalan çocuklar, Gösterge

4.1.3'e göre de raporlanmalıdır.

Çıktı 3.2: Toplum temelli girişimler sayesinde toplumsal cinsiyete dayalı şiddet riskleri hafifletilmiş ve azaltılmıştır	**Çıktı Numarası: 3.2**
Gösterge 3.2.1: Geri dönüş prosedürleri ve koşullarıyla ilgili olanlar da dahil olmak üzere, TCDŞ riskinin hafifletilmesi, önlenmesi ve müdahalesine ilişkin bilgilendirme kampanyaları ve farkındalık artırma girişimleri aracılığıyla ulaşılan kişilerin sayısı	**Gösterge Numarası: 3.2.1**
Hedef (3RP)	**2026:** 77,146

Tanımlar

Bilgilendirme Faaliyetleri: Haklar ve mevcut hizmet ve destek mekanizmaları hakkındaki bilgi ve farkındalık seviyesini artırmak amacıyla yürütülen faaliyetlerdir. Bu çalışmalara; kamuoyuna yapılan duyurular, broşür dağıtımı, internet siteleri aracılığıyla bilgilendirme vb. dâhildir. Bireysel veya grup seviyesinde danışmanlık oturumları, toplum temelli faaliyetler; psikososyal destek/sosyal faaliyetleri; ev ziyaretleri; topluluk etkinlik ve kampanyaları; TCDŞ'yi önleme ve risk azaltmayla alakalı kadınları güçlendirme faaliyetleri aracılığıyla bilgilendirme gerçekleştirilebilir. Bilgilendirme, bireysel danışmanlık yoluyla tek bir bireye göre hazırlanmaz; genel kullanım amaçlı geliştirilir. Bilgilendirme kampanya ve faaliyetlerinin bu gösterge kapsamında sayılabilmesi için bu kampanya ve faaliyetlerin yalnızca TCDŞ riskini azaltma ve önleme ve müdahale üzerine odaklanması gerekir.

Önemli Not: Bilgilendirme/farkındalık artırma göstergelerine göre raporlamada mükerrerliği önlemek için, genel bilgilendirme kampanyaları veya birincil olarak Çocuk Koruma ile ilgili olanlar bu gösterge altında raporlanmamalı, bunun yerine genel bilgilendirme kampanyaları için Hedef 2 (2.2.1) ve Çocuk Koruma için Hedef 4 (4.2.3) kapsamındaki ilgili göstergelere göre raporlanmalıdır. Bilgilendirme kampanyası içerik olarak birden fazla konu içeriyorsa, tematik bilgilendirme/farkındalık artırma göstergelerinde mükerrer raporlama mümkündür.

Sayılan Unsur	Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri
Bilgilendirme kampanyaları ve faaliyetleri yoluyla ulaşılan bireylerin sayısı.	Bu göstergeye ilişkin birincil veri kaynağı, TCDŞ'yi önleme ve (risk) azaltma ile ilgili bilgilendirme faaliyetleri yoluyla bireylere ulaşan ActivityInfo / Raporlama yapan ortaklar veya kurumlardır. Faaliyetlere katılan bireyler için hazırlanan katılım tutanakları veya ortakların veri tabanları aracılığıyla bilgi toplanmalıdır. En azından ulaşılan bireylerin Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler); yaş grubu ve uyruk bilgileri toplanmalıdır. **Raporlama** Bireyler, bilgilenirme ve farkındalık artırma oturumları aracılığıyla kendilerine ulaşıldıktan sonra raporlanabilirler. Bir kurum tarafından bireye birkaç kez ulaşılabilir, ancak birey yalnızca bir kez sayılabilir. Farklı kurumların ulaştığı birey birkaç kez sayılacaktır. Bu nedenle mükerrer sayım yapılması olasılığı oldukça yüksektir. Dijital yollarla ulaşılan/etkileşimde bulunulan kişiler, bilgilendirme faaliyetlerinin yayınlandığı ayı takip eden ayda yalnızca bir kez raporlanmalı, ortaklar aynı raporlama için girdilerini geriye dönük olarak güncellememelidir.

Kırılımlar

Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)

Uyruk: Suriyeli, Afgan, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar

Yaş: -18; +18

Kırılım Sayısı: 6

Bağlantılı Göstergeler

Bilgilendirme kampanyasının içeriğinin çocuk koruma ile de bağlantılı olması halinde, raporlama **Gösterge 4.2.3:** Geri dönüş prosedürleri ve koşullarıyla ilgili olanlar da dahil olmak üzere, çocuk hakları ve koruma konusunda bilgilendirme kampanyaları ve farkındalık artırma girişimleri yoluyla ulaşılan bireylerin sayısı kapsamında da yapılabilir.

Ancak **Gösterge 3.2.1:** Geri dönüş prosedürleri ve koşullarıyla ilgili olanlar da dahil olmak üzere, TCDŞ riskinin hafifletilmesi, önlenmesi ve müdahalesine ilişkin bilgilendirme kampanyaları ve farkındalık artırma girişimleri aracılığıyla ulaşılan kişilerin sayısı kapsamında raporlanan bireyler, **Gösterge 2.2.1:** Geri dönüş prosedürleri ve koşullarıyla ilgili olanlar da dahil olmak üzere, haklar, hizmetler, yükümlülükler ve destek mekanizmaları konularında bilgilendirme ve farkındalık artırma faaliyetleriyle ulaşılan bireylerin sayısı kapsamında raporlanmamalıdır; zira bu işlem Bilgi Yönetimi ekibi tarafından manuel olarak gerçekleştirilecektir.

Çıktı 3.3: Toplumsal cinsiyete dayalı şiddete ve cinsel sömürü ve istismardan korumaya yönelik etkin bir müdahale için tüm sektörlerde kamu ve kamu dışındaki aktörlerin ve hizmetlerin kapasitesi güçlendirilmiştir.	**Çıktı Numarası: 3.3**
Gösterge 3.3.1: TCDŞ riskinin azaltılması, önlenmesi ve müdahalesi konusunda teknik kapasite geliştirme girişimleriyle (eğitimler vb. dâhil) ulaşılan kişi sayısı	**Gösterge Numarası: 3.3.1**
Hedef (3RP)	**2026:** 1,307

Tanımlar

Müdahalelerin kapsamı eğitimleri içerebilir, ancak bunlarla sınırlı kalmamaktadır. TCDŞ risk azaltma, önleme ve müdahale ve diğer sistemleri güçlendirme çabalarıyla ilgili çeşitli araçlar aracılığıyla ulaşılan bireyleri içerebilir (TCDŞ konusunda teknik kapasite geliştirme unsurlarını içermektedir).

Sayılan Unsur	**Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri**
TCDŞ risk azaltma, önleme ve müdahale konusunda teknik kapasite geliştirme desteğiyle eğitilen/ulaşılan bireylerin sayısı.	Raporlayan ortaklar (veya eğitimi organize eden/yürüten kuruluşlar) eğitim kayıtlarını ve katılım belgelerini tutmalıdır. En azından, eğitime katılan bireylerin Cinsiyeti/Toplumsal Cinsiyeti ve yaşı hakkında bilgi toplanmalıdır. **Raporlama** Bireyler eğitimlerini tamamladıktan sonra raporlanır.

Kırılımlar

Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)

Yaş: -18; +18

Kurum Türü: Kamu Kurumları/Yerel Makamlar; Yerel ve Uluslararası STK'lar (mültecilerin liderliğindeki ve toplum temelli kuruluşlar dâhil) ve BM Kurumları; Topluluk üyesi

Toplam Kırılım Sayısı: 9

Bağlantılı Göstergeler

Aşağıdaki göstergeler, müdahale türüne (yani eğitimler/teknik kapasite geliştirme) göre bağlantılıdır. Bir eğitimin birden fazla tematik konuyu (Çocuk Koruma, TCDŞ, özel ihtiyaç sahibi bireyler) kapsayabileceği düşünüldüğünde, eğitim göstergelerinde mükerrer raporlama mümkündür.

Gösterge 1.1.1. Uluslararası koruma, haklar, hizmetler ve mevcut yardım/destek konusunda eğitim verilen bireylerin sayısı

Gösterge 4.3.1. Çocuk hakları ve koruma konusunda teknik kapasite geliştirme girişimleriyle (eğitimler vb. dâhil) ulaşılan kişi sayısı

Gösterge 3.3.2: TCDŞ riskinin azaltılması, önlenmesi ve müdahalesi alanlarında hizmet sunumu/sağlanması kapasitesini güçlendirmek amacıyla desteklenen kurum sayısı	**Gösterge Numarası: 3.3.2**
Hedef (3RP)	**2026:** 51

Tanımlar

Bu gösterge bağlamında kurumlar, bilgilendirme/farkındalık artırma, hukuki danışmanlık ve yönlendirme, psikososyal destek, eğlence faaliyetleri (duygusal refahın güçlendirilmesi için), geçim kaynakları dahil olmak üzere TCDŞ hizmetlerinin sağlanmasında uzmanlaşmış hizmet sağlayıcıları, kız çocukları için okul kaydı, nakit destek ve kadın kooperatifleri dahil olmak üzere ekonomik güçlendirme faaliyetlerini ifade etmektedir. Desteklenen kurumlar arasında toplum merkezleri, çoklu hizmet merkezleri, çok işlevli güvenli alanlar, koruma saha ofisleri, koruma ofisleri, güvenli alanlar, kadın merkezleri, kadın toplum merkezleri, kadın sığınma evleri, danışma merkezleri veya Kadın ve Kız Çocukları İçin Güvenli Alanlar yer alabilir. Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri ve kadın sığınma evleri (vb.) gibi kamu tarafından yönetilen kurumları da içerir.

Kapasite güçlendirme desteği, TCDŞ riskinin azaltılması, önlenmesi ve müdahalesi alanlarında hizmet sunumu/sağlanmasını iyileştirmek amacıyla kurumlara sağlanan desteği kapsar ve aşağıdakilerin her ikisini de içerir:

- Fiziksel kapasite geliştirme desteği, TCDŞ riskinin azaltılması, önlenmesi ve müdahalesine yönelik faaliyetlerin sunulmasına ilişkin kurumsal kapasitenin artırılması amacıyla kurumlara sağlanan altyapı, malzeme ve lojistik desteği kapsar.
- İnsan kaynakları kapasite geliştirme desteği, TCDŞ riskinin azaltılması,

<table>
<tr><td colspan="2">önlenmesi ve müdahalesine yönelik faaliyetlerin sunulmasına ilişkin kurumsal kapasitenin artırılması amacıyla psikolog, sosyal çalışmacı ve/veya tercüman istihdamı gibi personel desteğini kapsar.

Kurumlara sağlanan kapasite geliştirme desteği yalnızca Çocuk Koruma veya özel ihtiyaç sahibi bireylere hizmet sağlanması ile ilgiliyse, raporlama Hedef 2 ve 4 kapsamındaki ilgili göstergelere göre yapılmalıdır. Bununla birlikte, sağlanan destek, TCDŞ müdahalesinin yanı sıra Çocuk Koruma ve özel ihtiyaç sahibi bireylerle ilgiliyse, raporlama birden fazla göstergede gerçekleştirilebilir (yani, raporlamada mükerrerliğe izin verilir).</td></tr>
<tr><td>Sayılan Unsur

Kapasitenin geliştirilmesi için desteklenen kurumların sayısı.</td><td>Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri

Bu göstergeye ilişkin birincil veri kaynağı ActivityInfo’dur.

Raporlama yapan ortaklar, desteklenen kurumların bir listesini tutmalıdır (program dokümanları). Desteklenen kurumun türü hakkında bilgi toplanmalıdır.

Raporlama

Destek sağlandığında raporlama yapılır.

Belirli bir zaman periyodu içinde çeşitli türlerde destek sağlanabilir. Ancak aynı merkez zaman içinde farklı destek türleri ile destekleniyorsa, kurum yalnızca bir kez sayılmalıdır.

Sağlanan destek, sağlanan personel sayısına göre değil, kurum başına yalnızca bir kez rapor edilmelidir. Örneğin, 10 SHM'de 1 psikolog, 1 tercüman ve 1 sosyal çalışmacıdan oluşan bir ekiple</td></tr>
</table>

	destekleniyorsa, bu sayı 10 olarak bildirilmelidir (çünkü pay sağlanan personel sayısı değil kurum sayısıdır).

Kırılımlar

Kurum Türü: Kamu Kurumları/Yerel Makamlar; Yerel ve Uluslararası STK'lar (mültecilerin liderliğindeki ve toplum temelli kuruluşlar dâhil) ve BM Kurumları

Toplam Kırılım Sayısı: 2

Bağlantılı Göstergeler

Özel ihtiyaç sahibi bireyler için koruma hizmeti sunumuna yönelik kapasite geliştirme desteği, **Gösterge 2.5.1.** Özel ihtiyaç sahiplerine yönelik hizmet sunumu/sağlanması kapasitesini güçlendirmek amacıyla desteklenen kurum sayısı kapsamında raporlanmalıdır.

Kuruma sağlanan kapasite geliştirme desteği, çocuk koruma müdahalelerini öncelikli olarak destekleyecekse, **Gösterge 4.3.2.** Çocuk hakları ve koruma alanlarında hizmet sunumu/sağlanması kapasitesini güçlendirmek amacıyla desteklenen kurum sayısı kapsamında raporlama yapılmalıdır.

Hedef 4: Çocuk Koruma	Hedef Numarası: 4
Türkiye'de uluslararası koruma ve geçici koruma sağlanan çocukların ve ergenlerin nitelikli koruma müdahalelerine adil bir şekilde erişiminin artırılması ve şiddet, sömürü, istismar ve ihmalden korunması.	
Çıktı 4.1: Geçici koruma ve uluslararası koruma sağlanan çocuklar için özel hizmetler erişilebilir hale getirilmiştir	**Çıktı Numarası: 4.1**
Gösterge 4.1.1: Koruma ihtiyaçları açısından değerlendirilen çocukların sayısı	**Gösterge Numarası: 4.1.1**
Hedef (3RP)	**2026:** 144,801

Tanımlar

Bu gösterge, **bireysel çocuk koruma değerlendirmesi** üzerine odaklanır. Bu ise, çocuğun herhangi bir seviyede çocuk koruma riski gösterip göstermediğini anlamayı amaçlayan resmî (ön değerlendirme veya kapsamlı) bir değerlendirme yapılmasını gerektirir. Ulusal Çocuk Korumaya Özgü Risk Değerlendirme ve Vaka Önceliklendirme Aracı kapsamında, risk seviyeleri:

- Acil
- Yüksek
- Orta
- Düşük
- Risksiz

Sayılan Unsur	**Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri**
Değerlendirilen çocukların sayısı.	Raporlama yapan ortaklar, kendi vaka yönetimi veri tabanlarında kayıt tutmalıdır. En azından ulaşılan çocukların risk seviyesi; Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: kız ve oğlan çocukları, Non-Binary (İkili

	cinsiyet sistemi dışında olan bireyler); ve uyruk bilgileri toplanmalıdır. **Raporlama** Değerlendirme süreci tamamlandıktan sonra çocuk raporlanır. Her bir özgün birey bu gösterge altında raporlanır. Her bir çocuğun değerlendirilmesi sonucunda, beş risk seviyesinin tamamını kapsayacak şekilde raporlama yapılır.

Kırılımlar

Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Kız Çocukları, Oğlan Çocukları, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)

Uyruk: Suriyeli, Afgan, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar

Risk Seviyesi: Acil, Yüksek, Orta, Düşük, Risksiz

Toplam Kırılım Sayısı: 15

Bağlantılı Göstergeler

Önemli Not: Yönlendirilen/hizmet sağlanan tüm çocuklar Gösterge 2.1.1'e göre raporlanmalıdır. Çünkü bu göstergeye göre raporlama, çocuk koruma ve toplumsal cinsiyete dayalı şiddetle ilgili olanlar da dahil olmak üzere her türlü koruma hizmeti sağlanan tüm bireyleri kapsamalıdır. Gösterge 2.1.1, sektör genelinde ulaşılan özgün bireylerin toplam sayısını yansıtmalıdır.

Fakat, birbiriyle bağlantılı koruma hizmeti sunumuyla ilgili göstergelerde raporlamada mükerrerliği önlemek için (TCDŞ'ye maruz kalan/risk altında olan çocukların Hedef 3 kapsamında raporlanması hariç), çocuklar Gösterge 2.1.2 – 2.1.3'e göre raporlanmamalıdır. Bu raporlama, 3RP Kurumlar-Arası Koruma/Koruma Bilgi Yönetimi ekibi tarafından manuel olarak yapılacaktır.

Çocuğun TCDŞ'ye maruz kalan/TCDŞ riski altında olan bir kişi olması halinde, **Gösterge 3.1.1** Değerlendirilen Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddete maruz kalan veya risk altında olan bireylerin sayısı kapsamında da raporlama yapılmalıdır.

Ek Kılavuz ve Kaynaklar

Çocuklar, aileden ayrı düşme, ihmal, insan ticareti, çocuk işçiliği, çocuk yaşta evlilik, çocukların silah altına alınması ve idari gözetim gibi çok çeşitli çocuk koruma riskleriyle karşı karşıyadır. Şiddet ve sömürü aile içinde, topluluklarda, okullarda ve kurumlarda, çevrimiçi ortamlarda meydana gelebilir ve fiziksel, duygusal, cinsel veya ekonomik gibi farklı şekillerde olabilir. Hem çocuklar hem de bakımverenleri sıklıkla psikososyal sıkıntı yaşayabilirler[3].

Resmî belgelerin bulunmaması bir çocuğu görünmez hale getirdiği ve hizmetlere erişime engel oluşturduğu için, kayıt ve belgelendirme bekleyen çocukların risk altında olduğu varsayılır.

Çocuk Koruma Alt Çalışma Grubu tarafından onaylanan Çocuk Korumaya Özgü Risk Değerlendirmesi ve Vaka Önceliklendirme Aracı'na başvurulur.

İlgili diğer araçlar:

İnsani Yardım Çalışmalarında Çocuk Korumaya yönelik Minimum Standartlar (2019)

Vaka Yönetimi ve Çocuk Korumaya ilişkin Kurumlar Arası Kılavuz İlkeler, 2. Baskı (Aralık, 2024)

İnsani Yardım Çalışanlarına yönelik Çocuk Koruma Tespit Kılavuzu (2021)

UNHCR Yüksek Yarar Prosedürü Kılavuz İlkeleri (2021)

Not: Bu gösterge bize genel dosya yükü ve her bir risk seviyesi hakkında bir analiz sunar; bir çocuk farklı göstergeler kapsamında raporlanabilir.

[3] Bkz. UNHCR, *Zorla Yerinden Edilmiş ve Vatansız Çocukların Korunması, Ne biliyoruz?*

Gösterge 4.1.2: Risk altında oldukları tespit edilen çocukların sayısı	Gösterge Numarası: 4.1.2
Hedef (3RP)	**2026:** 77,396

Tanımlar

Tespit, herhangi bir koruma programının farklı seviyelerinde yapılabilir, fakat ideal olarak bir vaka yönetim döngüsüne bağlanmalı ve değerlendirme yapacak teknik uzmanlığa sahip koruma müdürleri/uzmanları tarafından yürütülmelidir. Bu kılavuz notunun amacı doğrultusunda yapılacak tespit, örneğin bir ön saf/saha çalışanının yaptığı tespit ve yönlendirmeyi ifade etmez. Bu kılavuz notunun amacı doğrultusunda tespit, bir çocuğun ilk veya kapsamlı değerlendirmesinde herhangi bir 'fiili' çocuk koruma durumunun tespit edilmesini ifade eder.

Göstergenin amacı, tespit edildikten sonra düşük, orta, yüksek veya acil[4] çocuk koruma ihlal riski (TCDŞ dahil) altında değerlendirilen kız ve oğlan çocuklarının sayısını ve bir vaka dosyasına dayanarak, çocuk koruma vaka yönetimi kapsamındaki adımların uygulanması yoluyla belirlenen koruma riskini ele almak için bireyselleştirilmiş müdahaleler alan kişilerin sayısını ölçmektir. Diğer bir deyişle, koruma riskleri açısından değerlendirilen (Gösterge 4.1.1.'e göre) çocuklar arasında acil,yüksek, orta ve düşük riskli olduğu tespit edilen çocukların takibidir (gösterge 4.1.1'e göre).

Her bir çocuk koruma müdahalesi gerektiren durumun risk seviyesi, Çocuk Korumaya Özgü Risk Değerlendirme ve Vaka Önceliklendirme Aracı'na göre tespit edilmeli ve **risk yok seviyelerini hariç** tutmalıdır. Değerlendirilen düşük riskli veya hiç riski olmayan çocuklar **4.1.1** kapsamında rapor edilebilir.

Çocuk Korumaya Özgü Risk Değerlendirme ve Vaka Önceliklendirme Aracı'nda

[4] Bu çocuklar "**yüksek risk altındaki çocuklar**" olarak kabul edilmektedir. Yani daha geniş koruma ortamındaki risklere ve/veya bireysel koşullardan kaynaklanan risklere maruz kalmanın bir sonucu olarak yüksek şiddet, sömürü, istismar veya ihmal riski altında olan çocuklardır. Bununla sınırlı olmamakla beraber refakatsiz ve ayrı düşmüş çocukları kapsamaktadır.

<table>
<tr><td colspan="2">detaylandırıldığı üzere, çocuk için koruma gerektiren olayların türleri şunlardır:
Fiziksel Şiddet/İstismar
Tecavüz, cinsel saldırı ve çocuk evlilikleri dahil olmak üzere cinsel şiddet
Zihinsel/Duygusal istismar
İhmal veya ihmalkar muamele
Sömürü
Psikososyal sıkıntı, ebeveynlerin/bakımverenlerin işbirliği yapmaması, koruyucu ve/veya diğer hizmetlerin bulunmaması dahil
Kendine zarar verme
Kaynaklara Erişimin Engellenmesi</td></tr>
<tr><td>Sayılan Unsur

Risk altında olduğu tespit edilen çocukların sayısı.</td><td>Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri

Raporlama yapan ortaklar, kendi vaka yönetimi veri tabanlarında kayıt tutmalıdır. En azından yönlendirilen çocukların Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Kız ve Oğlan çocukları, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler); yaş grubu, uyruk bilgileri ve çocuk koruma olayı türü kaydedilmelidir.

Raporlama

Çocuğun risk altında olduğu tespit edildiğinde (düşük, orta, yüksek veya acil durum) ve her bir ÇK olayı türüne göre raporlama yapılır.

Raporlama Sıklığı

ActivityInfo üzerinden aylık olarak raporlama yapılmalıdır.</td></tr>
</table>

Kırılımlar

Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Kız Çocukları, Oğlan Çocukları, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)

Uyruk: Suriyeli, Afgan, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar

Çocuk Koruma Gerektiren Olayların Türleri: Fiziksel şiddet/istismar, tecavüz, cinsel saldırı ve çocuk evliliği dahil olmak üzere cinsel şiddet, zihinsel/duygusal istismar, ihmal ve ihmalkar muamele, sömürü, psikososyal sıkıntı, ebeveynlerin işbirliği yapmaması, koruyucu ve/veya diğer hizmetlerin bulunmaması dahil, kendine zarar verme, kaynaklara erişimin engellenmesi

Toplam Kırılım Sayısı: 24

Bağlantılı Göstergeler

Birbiriyle bağlantılı koruma hizmeti sunumuyla ilgili göstergelerde raporlamada tekrarı önlemek için, çocuklar 2.1.2 – 2.1.3 Göstergelerine göre rapor edilmemelidir çünkü bu raporlama, 3RP Kurumlar-Arası Koruma/Koruma Bilgi Yönetimi ekibi tarafından manuel olarak yapılacaktır. Çocuk koruma hizmetlerinden faydalanan çocuklar ayrıca Gösterge 2.1.1 Koruma hizmetlerinden faydalanan bireylerin sayısına göre de raporlanmalıdır.

Gösterge 4.1.3: Uzmanlık gerektiren/çok sektörlü hizmetlere yönlendirilen çocukların sayısı	**Gösterge Numarası: 4.1.3**
Hedef (3RP)	**2026:** 64,610

Tanımlar

Bu gösterge, çocukların çocuk koruma riski açısından değerlendirildiği ve risk altında olduklarının tespit edildiği (düşük, orta, yüksek veya acil durum seviyeleri) 4.1.1 ve 4.1.2 göstergelerinin devamıdır. Bu gösterge, çocuk koruma risklerini ele almak üzere kurum içi veya kurum dışı uzmanlaşmış/çok sektörlü hizmetlere yönlendirilen çocukların sayısını tespit etmeyi amaçlamaktadır.

Uzmanlaşmış Hizmetler: Uzmanların sağladığı psikososyal destek, tıbbi hizmetler

<table>
<tr><td colspan="2">ve eğitim hizmetleri dâhil olmak üzere çocuk koruma hizmetleri, sosyal refah, hukuki hizmetler, yargı hizmetleri ve diğer çok sektörlü hizmetleri kapsayabilir.

Not: Bir çocuğun başka bir kuruma yönlendirme sonrasında hizmeti etkili bir biçimde alıp almadığı bu gösterge kapsamının dışında kalır. Gösterge yalnızca yönlendirme eyleminin kendisini ölçer.</td></tr>
<tr><td>Sayılan Unsur

Özelleşmiş/çok sektörlü hizmetlere yönlendirilen çocukların sayısı.</td><td>Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri

Raporlama yapan ortaklar, kendi vaka yönetimi veri tabanlarında kayıt tutmalıdır. En azından yönlendirilen çocukların Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Kız ve Oğlan çocukları, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler); yaş grubu ve uyruk bilgilerinin yanı sıra yönlendirme türü hakkında bilgi toplanmalıdır.

Raporlama

Çocuk, kurum içi veya kurum dışı olarak sıralanan hizmetlerden birisine yönlendirildiğinde raporlama gerçekleşir. Ortaklar, bilgi yönetimi araçlarında/veri tabanlarında yönlendirme taleplerinin takibini yapmalıdır (Excel üzerinden takip veya vaka yönetimi aracını kullanarak).

Aynı vaka/konu için kurum içi veya kurum dışı olarak yönlendirildiğinde çocuk yalnızca bir kez (her bir özgün çocuk sayısı için) sayılacaktır. Sayılan unsur, yönlendirme sayısını değil, yönlendirilen çocukların sayısını gösterir.</td></tr>
</table>

	Raporlama Sıklığı ActivityInfo üzerinden aylık olarak raporlama yapılmalıdır.
Kırılımlar **Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet:** Kız Çocukları, Oğlan Çocukları, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler) **Uyruk:** Suriyeli, Afgan, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar **Yönlendirme Türü:** Kamu Kurumları/Yerel Makamlar; Yerel ve Uluslararası STK'lar (mültecilerin liderliğindeki ve toplum temelli kuruluşlar dâhil) ve BM Kurumları **Yönlendirme Yapılan Sektör:** Koruma; Hukuk; Ekonomik Güçlendirme; Temel İhtiyaçlar; Eğitim; Sağlık; Diğer. **Toplam Kırılım Sayısı:** 13	
Bağlantılı Göstergeler Birbiriyle bağlantılı koruma hizmeti sunumuyla ilgili göstergelerde raporlamada mükerrerliği önlemek için, çocuklar 2.1.2 – 2.1.3 Göstergelerine göre rapor edilmemelidir. Bu raporlama, 3RP Kurumlar-Arası Koruma/Koruma Bilgi Yönetimi ekibi tarafından manuel olarak yapılacaktır. Bununla birlikte, çocuk TCDŞ'ye maruz kalmışsa ve TCDŞ'ye özgü çok sektörlü hizmetlere yönlendiriliyorsa, raporlama ayrıca **Gösterge 3.1.2** TCDŞ'ye maruz kalan ve/veya risk altındaki bireylerden TCDŞ'ye özel veya çok sektörlü hizmetlere yönlendirilen ve bu hizmetlerden yararlanan bireylerin sayısı kapsamında raporlanmalıdır.	

Çıktı 4.2: Hedeflenen bölgelerde geçici koruma ve uluslararası koruma sağlanan sağlanan çocuklar için toplum temelli çocuk koruma ve psikososyal destek müdahaleleri erişilebilir hale getirilmiştir	**Çıktı Numarası: 4.2**
Gösterge 4.2.1: Yapılandırılmış ve devamlılığı sağlanan psikososyal destek programlarına katılan çocukların sayısı (bireysel olarak ve gruplar halinde)	**Gösterge Numarası: 4.2.1**
Hedef (3RP)	**2026:** 43,225

Tanımlar

Yapılandırılmış Programlar: hafta veya program döngüsü başında/sonunda bireylerle paylaşılan bir müfredat ve/veya oturum faaliyet planlarını kapsar.

Sürdürülebilir Programlar: a) devam eden programları; b) belirli bir dönem boyunca bir çocuğun düzenli katılımını ifade eder. Her çocuğun en az 5 oturuma katılımı, ÇK sektörü için önerilen bir standarttır ve ortaklara tavsiye edilmektedir.

Ruh Sağlığı ve Psikososyal Destek: Ruh sağlığı ve psikososyal destek terimi, psikososyal refah halini korumayı veya iyileştirmeyi ve/veya ruhsal sağlık durumlarını önlemeyi veya tedavi etmeyi amaçlayan yerel veya dışardan yapılan her türlü desteği tanımlamaktadır. Ruh sağlığı ve psikososyal destek faliyetleri, öznel refahı, işlevselliği, başa çıkmayı, sosyal davranışları, sosyal bağlılıkları iyileştirmeyi, rahatsızlıkları hafifletmeyi ve ruhsal, nörolojik ve madde kullanımı bozuklarının belirtilerini iyileştirmeye odaklanabilir.

Bu tür programlar, çocuk/genç dayanıklılık programları, akranlar arası şiddet ve zorbalığı ele alan yapılandırılmış programlar, öfke, yas, travma, kendine zarar verme gibi konuları ele alan programlar ile sınırlı olmamak üzere bu kapsamda değerlendirilebilir.

Faaliyetler **yalnızca ruh sağlığı ve psikososyal sorunları ele almak üzere tasarlandığında** (örneğin program, ruh sağlığı ve psikososyal destek içeriğini açıkça içermeli ve ruh sağlığı ve psikososyal refah halini iyileştirmeyi hedeflemelidir) ruh sağlığı psikososyal destek faaliyetleri olarak kabul edilmeli ve bu gösterge altında

rapor edilmelidir. Birçok faaliyet dolaylı olarak bireylerin refah halini artırsa da, ruh sağlığı ve ve psikososyal destek içeriğini açıkça barındırmayan faaliyetler (örneğin, genel koruma mesa kampanyaları veya tasarım aşamasında planlanmış ruh sağlığı ve psikososyal destek bileşeni içermeyen eğlence amaçlı etkinlikler) bu gösterge kapsamında değerlendirilmemelidir.

Seanslar, merkezlerde veya toplum içinde (örneğin, okullar, mahalleler, belediyeler, çocuk, kız, ergen dostu alanlar ya da mobil erişim birimleri aracılığıyla) gerçekleştirilebilir.

MHPSS hizmetleri ve destekleri, Kurumlar Arası Daimi Komite Ruh Sağlığı ve Psikososyal Destek Müdahale Piramidi'nde açıklandığı gibi, basamakları olan bir müdahale sistemi olarak kavramsallaştırılabilir. Ruh Sağlığı ve Psikososyal Destek müdahale basamakları şunlardır:

Basamak 1 - Temel Hizmetler ve Güvenlik, insani müdahaleler sırasında temel hizmetlerin ve güvenliğin sağlanmasında sosyal hususların ele alınmasının önemini vurgular. Etkilenen topluluklar için temel hizmetlere ve güvenliğe erişimin insani yardımın temel unsurları olduğunu kabul eder. Temel hizmetler ve güvenlik unsurlarına ruh sağlığı ve psikososyal destek yaklaşımının entegrasyonu şunları içerebilir: bu hizmetlerin sorumlu aktörler tarafından sağlanmasını savunmak; ruh sağlığı ve psikososyal iyilik hali üzerindeki etkilerini belgelemek; ve insani aktörleri bu hizmetleri güvenli, onurlu, sosyokültürel olarak uygun yollarla sunmaya teşvik etmek.

Basamak 2 - Toplum ve aile destekleri, topluluk ve aile desteğine ve aynı zamanda bir topluluk içindeki veya bireyler arasındaki ilişkiler ve bağlantılardan oluşan sosyal ağların etkinleştirilmesine odaklanır. İnsani yardım ortamlarında, bu bağlantıları güçlendirmek ve harekete geçirmek, destek, kaynaklar ve topluluk duygusu sağlamak; ve birbirini destekleyebilecek, deneyimlerini paylaşabilecek ve birlikte zorlukların üstesinden gelebilecek sosyal ağları, bireyleri ve toplulukları güçlendirmek anlamına gelir. Bu müdahalelerin başarılı bir şekilde uygulanması ve sürdürülebilirliği için topluluklar, yerel organizasyonlar ve ilgili paydaşlarla işbirliği içinde çalışmak çok önemlidir. Bu müdahaleler, travma ve yerinden edilmenin olumsuz etkilerini hafifletmeye, aidiyet duygusunu geliştirmeye, iyileşme ve toparlanmayı kolaylaştırmaya yardımcı olur. Toplum temelli 2. Seviye Psikososyal destek

faaliyetleri, ruh sağlığı, ve psikososyal destek sorunları tespit edilmiş olsun ya olmasın, tüm çocuk ve ergenlere açıktır. Bu faaliyetler, psikososyal destek çalışanları, gençlik çalışanları ve topluluk gönüllüleri tarafından yürütülebilir.

Örnekler:

- Tüm ergenler, sosyal ve duygusal becerileri geliştirmek, stresli durumlarla başa çıkmak ve sağlıklı ilişkiler kurmak amacıyla yapılandırılmış grup etkinliklerine katılmaya davet edilir.
- Okul kulüpleri kapsamında ruh sağlığına dair tartışma grupları düzenlenir.
- Belirli bir coğrafi bölgede yaşayan gençler için akran destek grubu oluşturulur.
- Bir sosyal hizmet uzmanı, yeni bir ortak ofisine gelen bir çocukla birebir görüşme yaparak başa çıkma becerileri konusunda psiko eğitim ve önemli mesajlar verir.
- Sınır bölgelerinde gönüllü geri dönüş kapsamında çocuklara tek seferlik psikososyal destek seansı/seansları sağlanır.

Basamak 3 - Odaklanmış uzman olmayan destekler, daha ciddi veya karmaşık ruh sağlığı ve psikososyal destek sorunları olan bireyler için artırılmış destekleri gerektirir. Eğitimli ve denetimli çalışanlar tarafından sağlanan hedeflenmiş, yapılandırılmış faaliyetler, daha küçük gruplara destek sunar ve bu gruptaki kişiler ayrıca, daha odaklı bireysel, aile veya grup müdahalelerine ihtiyaç duyarlar

Seviye 3 Psikososyal destek müdahaleleri, psikoloji, sosyal hizmet, eğitim ve/veya diğer sosyal bilimlerle ilgili alanlarda en az üniversite diplomasına sahip, danışmanlık yapma konusunda eğitim almış profesyonel personel ve eğitimli topluluk sağlayıcıları (temel danışmanlık ve duygusal/pratik destek sağlama, ölçeklenebilir psikolojik müdahaleler dahil olmak üzere eğitim almış insani yardım çalışanları ve topluluk gönüllüleri) tarafından uygulanabilir.

Örnekler:

- Düşük ruh hali yaşadıkları belirlenenen bir ergen grup, eğitimli bir psikososyal destek çalışanı tarafından yönlendirilen odaklı bir oturuma katılır.
- Davranışsal zorluklar yaşadığı belirlenen bir çocuk, bir sosyal hizmet uzmanı

tarafından yönlendirilen küçük çocuklar için psikolojik bir müdahaleye katılır.

Basamak 4 - Uzmanlaşmış hizmetler, ciddi ve kalıcı ruh sağlığı sorunları olan bireyler için ruh sağlığı uzmanları ve sosyal hizmet profesyonelleri tarafından sağlanan hizmetleri içerir. Bu hizmetler, bireysel veya aile psikolojik danışmanlığı, psikiyatrik tedavi, hastaneye yatış ve ruh sağlığı uzmanı tarafından sağlanan özel bakımı içerebilir. 4. Seviye müdahaleler, genel sosyal ve sağlık hizmetlerinin kapsamını aşan en karmaşık ve ciddi ruh sağlığı sorunları olan bireyler için düzenlenmiştir.

Örnekler:

- Eğitimli bir psikolog, yüksek düzeyde anksiyete yaşayan bir çocukla yapılandırılmış rahatlama egzersizleri yapar.
- Ruh sağlığı ve psikososyal destek kriz yönetimi konusunda eğitim almış bir vaka yönetimi uzmanı, intihar düşünceleri olan bir bireye ruh sağlığı ve psikososyal destek sağlar (örneğin; bir kriz yönetimi planı geliştirmek, bakımverenin sosyal destek ağlarına dahil olmasını desteklemek, olumlu başa çıkma stratejilerini belirlemek).

3. ve 4. Basamaklardaki bu faaliyetler ve müdahaleler, amacı terapötik bir sonuç olan, bireylerle veya birey gruplarıyla yapılan yapılandırılmış konuşmaları ifade eder. Danışmanlık oturumları, **orta/yüksek/acil çocuk koruma ihlali riski** altındaki çocukların ve şiddete maruz kalan veya daha yapısal/ciddi başa çıkma ve refah sorunları yaşayan çocuklar/ergenlerin ihtiyaçlarına göre uyarlanır. Basamak 3, müfredatların hedef gruba ilişkin özel riskleri ele alacak şekilde uyarlanmasını gerektirir; döngü yaklaşımı kullanılabilir ve bu müfredatların yapısına bağlı olarak ve tamamlanmalarından sonra, çocukların geçiş/çıkış stratejisi olarak toplum temelli psikososyal desteğe erişim sahibi olması gerekir. Basamak 4 içerisindekiodaklı psikososyal destek veya diğer çocuk koruma uzmanlaşmış hizmetleri, vaka yönetiminin sağladığı hizmetlerin yerine geçmez; tamamlayıcı niteliktedir ve sadece uzman personeller tarafından sunulabilir.

Odaklı ve/veya uzmanlaşmış psikososyal destekte, danışmanlık, koruma vakası yönetiminin bir parçası olarak genel danışmanlığı veya hukuki danışmanlığı içermez.

<table>
<tr><td colspan="2">Farklı basamaklar birbirlerine engel oluşturmaz. Basamak 4'te destek alan bir çocuk, zamanla Basamak 3, 2 ve 1'deki müdahalelerden/programlardan da faydalanabilir. Benzer şekilde basamak 1 ve 2'deki müdahaleler, psikososyal ihtiyaçların tespiti ve daha odaklı ve/veya uzmanlaşmış ruh sağlığı psikososyal destek hizmetlerine (Basamak 3 ve 4) yönlendirilmesi için kritik platformlardır.</td></tr>
<tr><td>Sayılan Unsur

Psikososyal destek programlarına katılan çocukların sayısı</td><td>Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri

Raporlama yapan ortaklar, kendi vaka yönetimi veri tabanlarında kayıt tutmalıdır. En azından ulaşılan çocukların Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: kız ve oğlan çocukları, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler); yaş, uyruk bilgileri ve ruh sağlığı ve psikososyal destek müdahale basamakları (Basamak 2,3,4) toplanmalıdır.

Raporlama

Raporlama, hedeflenen çocuk, Çocuk Koruma Alt Çalışma Grubu yönergelerine göre gerekli olan minimum dersleri ve/veya saatleri tamamladığında gerçekleşir. ruh sağlığı ve psikososyal destek hizmetleri alan veya ruh sağlığı ve psikososyal destek programlarından faydalanan tüm çocuklar, risk türlerine/basamaklarına bakılmaksızın rapor edilmelidir (örneğin, risksiz grupta olan ve psikososyal destek programlarından faydalanan çocuklar da dahil).</td></tr>
</table>

	Raporlama, Ruh Sağlığı ve Psikososyal Destek müdahale piramidinin basamaklarına göre, Basamak 2, 3 ve 4'ü kapsayacak şekilde ruh sağlığı ve psikososyal destek programına katılan/ programdan faydalanan çocuklar için her bir basamak bazında yapılacaktır.

Kırılımlar

Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Kız Çocukları, Oğlan Çocukları, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)

Uyruk: Suriyeli, Afgan, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar

Müdahale Basamakları: Basamak 2 (Tek seferlik veya Devamlılığı Sağlanan /Yapılandırılmış), Basamak 3, Basamak 4

Toplam Kırılım Sayısı: 9

Bağlantılı Göstergeler

Yapılandırılmış ve devamlılığı sağlanan psikososyal destekten faydalanan çocuklar, Gösterge 2.1.1 Koruma hizmetlerinden faydalanan bireylerin sayısına göre raporlanmalıdır.

Ek Kılavuz ve Kaynaklar

Diğer alakalı araçlar:

IASC Acil Durumlarda Ruhsal Sağlık ve ve Psikososyal Destek Rehberi (2007)

UNHCR, Çocuk Koruma Konu Özeti: Çocukların ruh sağlığı ve psikososyal refahı (2014).

UNHCR, Ruh Sağlığı ve Psikososyal Destek ve Çocuk Koruma Operasyonel Kılavuzları (2024)

UNICEF, Küresel Çok Sektörlü Operasyonel Ruh Sağlığı ve Psikososyal Destek Çerçevesi (2022)

Ruh Sağlığı ve Psikososyal Destek Asgari Hizmet Paketi

Gösterge 4.2.2: Olumlu ebeveynlik programları ile ulaşılan bireylerin sayısı	**Gösterge Numarası: 4.2.2**
Hedef (3RP)	**2026:** 13,429

Tanımlar

Gösterge, ebeveynlik becerileri hakkında bilgilendirme oturumları veya standartlaştırılmış müfredatlar ile ulaşılan ebeveyn ve/veya bakımverenlerin sayısını ölçer.

Ebeveynlik programları herhangi bir sorun ile karşı karşıya olan ebeveynlerin/bakımverenlerin güvenini artırmayı amaçlayan ve onların olumlu başa çıkma stratejilerine katkıda bulunması, çocuk gelişimi ve pozitif disiplin ile ilgili bilgilerini artırması amaçlanan programlardır. Ebeveynlik, aile danışmanlık hizmetlerinin bir parçası olabilir ve/veya danışmanlık alanlar da dâhil olmak üzere çocukların bakımının bir parçası olabilir.

Sayılan Unsur	**Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri**
Olumlu ebeveynlik programları ile ulaşılan bireylerin sayısı. Ortaklar aynı zamanda bu gösterge kapsamında Çocuk ve Genç Dayanıklılık Programının bir parçası olarak ailelerle birlikte yaptıkları oturumları da raporlamalıdır.	Kurumlar bilgilendirme oturumları, standartlaştırılmış müfredatlar için ebeveynleri kaydeder ve bu kayıtları tutar. Katılan bireylerin Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, kız ve oğlan çocukları, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler); yaş grubu ve uyruk bilgileri toplanmalıdır. **Raporlama** Ebeveyn/bakım verenler yalnızca belirli asgari şartları karşıladıktan sonra raporlanır (örneğin; ebeveynin/bakım

	verenin oturumu/müfredattaki minimum modül sayısını tamamlaması).

Kırılımlar

Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)

Uyruk: Suriyeli, Afgan, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar

Yaş: +18

Toplam Kırılım Sayısı: 3

Bağlantılı Göstergeler

Bireyler, **Gösterge 2.1.1** Koruma faaliyetlerinden faydalanan bireylerin sayısına göre de raporlanmalıdır.

Ek Kılavuz ve Kaynaklar

Hedef grup: Risk altındaki çocuklar da dahil olmak üzere tüm çocukların ebeveynleri veya bakım verenleri

Sunum şekli (olumlu ebeveynlik becerileri eğitimi): Eğitim almış personel veya yüksek beceri sahibi kolaylaştırıcı tarafından verilir.

Araç: Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı/UNICEF ebeveynlik programı aracı veya bakımından sorumlu kişilerin özel ihtiyaçlarını ele almak üzere uyarlanmış herhangi bir başka paket/rehberden yararlanılabilir.

Diğer araçlar: Çocuk Koruma Minimum Standartları 2019, Standart 16: Aile ve bakım ortamlarının güçlendirilmesi

Gösterge 4.2.3: Geri dönüş prosedürleri ve koşullarıyla ilgili olanlar da dahil olmak üzere, çocuk hakları ve koruma konusunda bilgilendirme kampanyaları ve farkındalık artırma girişimleri yoluyla ulaşılan bireylerin sayısı	**Gösterge Numarası: 4.2.3**
Hedef (3RP)	**2026:** 81,060

Tanımlar

Çocuk Hakları ve Koruma konusunda Bilgilendirme Kampanyaları/Farkındalık Artırma Girişimleri:

Bilgilendirme Faaliyetleri: Haklar, yetkiler ve var olan hizmetler hakkında geniş kitlelere/kamuya bilgi aktarma çalışmalarıdır. Bu çalışmalara; kamuoyuna yapılan duyurular, broşür dağıtımı, internet siteleri aracılığıyla bilgilendirme vb. dâhildir. Bilgilendirme, tek bir bireye göre hazırlanmamış; çocuk hakları ve çocuk koruma hakkında genel kullanım amaçlı (herkes için) geliştirilmiş olmalıdır.

Farkındalık Artırma: Gösterge açısından çocuk hakları ve çocuk korumada farkındalık artırma, kamuya (genelleşmiş) bilgilerin yayılması amacıyla koruma aktörleri (erişim ekipleri de dâhil olmak üzere) tarafından üstlenilen faaliyetler/oturumları ifade eder. Bunlara sanat, münazara, tartışma vb. aracılığıyla gerçekleştirilen bilgilendirme oturumları dâhildir. Ayrıca merkezlerin içinde ve dışında sunulan hijyen oturumları, çocuk hakları, güvenli temas, ağız diş bakımı vb. gibi topluluk temelli çocuk koruma/topluluk temelli psikososyal destek programları kapsamında bir defaya mahsus yapılan farkındalık artırma oturumları da dahildir.

Önemli Not: Bilgilendirme/farkındalık artırma göstergelerine göre raporlamada mükerrerliği önlemek için, genel bilgilendirme kampanyaları veya birincil olarak TCDŞ ile ilgili olanlar bu gösterge kapsamında raporlanmamalı, bunun yerine Hedef 2 ve 3 kapsamındaki ilgili göstergelere göre rapor edilmelidir. Bilgilendirme kampanyası içerik olarak birden fazla konu içeriyorsa, tematik bilgilendirme/farkındalık artırma göstergelerinde çift raporlama mümkündür.

Sayılan Unsur	**Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri**
Bilgilendirme faaliyetlerive farkındalık artırma oturumlara katılan bireylerin sayısı	Raporlama yapan kurumlar, katılım kağıtlarını muhafaza etmelidir. En azından ulaşılan bireylerin Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi

	dışında olan bireyler); yaş grubu ve uyruk bilgileri toplanmalıdır. **Raporlama** Bireyler, bilgilendirme/ farkındalık artırma faaliyetlerine katıldıktan sonra rapor edilmelidir.

Bağlantılı Göstergeler

Bilgilendirme kampanyasının içeriğinin TCDŞ ile de bağlantılı olması halinde, raporlama **Gösterge 3.2.1** Geri dönüş prosedürleri ve koşullarıyla ilgili olanlar da dahil olmak üzere, TCDŞ riskinin hafifletilmesi, önlenmesi ve müdahalesine ilişkin bilgilendirme kampanyaları ve farkındalık artırma girişimleri aracılığıyla ulaşılan kişilerin sayısı kapsamında da yapılabilir.

Ancak **Gösterge 4.2.3** Geri dönüş prosedürleri ve koşullarıyla ilgili olanlar da dahil olmak üzere, çocuk hakları ve koruma konusunda bilgilendirme kampanyaları ve farkındalık artırma girişimleri yoluyla ulaşılan bireylerin sayısı, **Gösterge 2.2.1** Geri dönüş prosedürleri ve koşullarıyla ilgili olanlar da dahil olmak üzere, haklar, hizmetler, yükümlülükler ve destek mekanizmaları konularında bilgilendirme ve farkındalık artırma faaliyetleriyle ulaşılan bireylerin sayısı kapsamında raporlanmamalıdır; zira bu işlem Bilgi Yönetimi ekibi tarafından manuel olarak gerçekleştirilecektir.

Kırılımlar

Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)

Uyruk: Suriyeli, Afgan, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar

Yaş: -18, +18

Toplam Kırılım Sayısı: 6

Ek Kılavuz ve Kaynaklar

Hedef grup: Tüm hassas çocuklar ve ergenler ve onların bakımverenleri.

<table>
<tr><td colspan="2">Sunum modalitesi: Yüz yüze, hibrit, çevrimiçi yöntemlerdir. Bu faaliyetler topluluk üyeleri, gençlik çalışanları ve eğitim almış personel tarafından yürütülmelidir.

Araç: Kuruma bağlı olarak değişir.

Müdahalenin/programın süresi: İhtiyaç duyulduğu süre boyunca (yıllık yaklaşım).</td></tr>
<tr><td>Çıktı 4.3: İlgili mevzuatın etkin bir biçimde uygulanmasına ilişkin kamu ve kamu dışındaki çocuk koruma aktörlerinin kapasitesi güçlendirilmiştir</td><td>Çıktı Numarası: 4.3</td></tr>
<tr><td>Gösterge 4.3.1: Çocuk hakları ve koruma konusunda teknik kapasite geliştirme girişimleriyle (eğitimler vb. dâhil) ulaşılan kişi sayısı</td><td>Gösterge Numarası: 4.3.1</td></tr>
<tr><td>Hedef (3RP)</td><td>2026: 7,574</td></tr>
<tr><td colspan="2">Tanım

Müdahalelerin kapsamı eğitimleri içerebilir ancak bununla sınırlı kalmamalıdır. Çocuk hakları ve koruma ile ilgili çeşitli araçlarla ve diğer sistemleri güçlendirme çabalarıyla (teknik kapasite geliştirme unsuru ile) ulaşılan bireyleri içerebilir.</td></tr>
<tr><td>Sayılan Unsur

Teknik kapasite geliştirme desteği ile ulaşılan kişi sayısı.</td><td>Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri

Raporlayan ortaklar (veya eğitimi organize eden/yürüten kuruluşlar) eğitim kayıtlarını ve katılım belgelerini tutmalıdır. En azından eğitime katılan bireylerin Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyeti, uyruk ve yaş bilgileri toplanmalıdır.

Raporlama

Bireyler, eğitimi tamamladıktan sonra raporlanırlar.

Mükerrer sayımdan kaçınılmalıdır. Bir</td></tr>
</table>

	eğitimin birkaç seansına katılan bir kişi bir kez sayılmalıdır. **Konum** Bireyler, eğitimin gerçekleştiği yerde raporlanmalıdır. İstisna: eğer ortaklar, eğitim verilen bireyin yerini takip edebiliyorsa, eğitimin gerçekleştiği il de raporlanabilir.

Kırılımlar

Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler

Uyruk: Suriyeli, Afgan, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar

Yaş: +18

Kurum Türü: Kamu Kurumları/Yerel Makamlar; Yerel ve Uluslararası STK'lar (mültecilerin liderliğindeki ve toplum temelli kuruluşlar dâhil) ve BM Kurumları; Topluluk Üyesi

Toplam Kırılım Sayısı: 9

Bağlantılı Göstergeler

Aşağıdaki göstergeler, müdahale türüne (yani eğitimler/teknik kapasite geliştirme) göre bağlantılıdır. Bir eğitimin birden fazla tematik konuyu (Çocuk Koruma, TCDŞ, özel ihtiyaç sahibi bireyler vb.) kapsayabileceği düşünüldüğünde, eğitim göstergelerinde çifte raporlama mümkündür.

Gösterge 1.1.1 Uluslararası koruma, haklar, hizmetler ve mevcut yardım/destek konusunda eğitim verilen bireylerin sayısı

Gösterge 3.3.1 TCDŞ riskinin hafifletilmesi, önlenmesi ve müdahalesi konusunda teknik kapasite geliştirme girişimleriyle (eğitimler vb. dâhil) ulaşılan kişi sayısı

Gösterge 4.3.2: Çocuk hakları ve koruma alanlarında hizmet sunumu/sağlanması kapasitesini güçlendirmek amacıyla desteklenen kurum sayısı	Gösterge Numarası: 4.3.2
Hedef (3RP)	**2026:** 5,195

Tanım

Bu gösterge bağlamında çocuk koruma hizmeti sağlayıcılarına atıfta bulunan kurumlar, bilgi paylaşımı/farkındalık yaratma, hukuki danışmanlık ve yönlendirme, psikososyal destek, vaka yönetimi, barınma, bakım ve koruma, eğlence faaliyetleri (duygusal refahı sağlamak için), geçim kaynakları dahil olmak üzere TCDŞ hizmetlerinin sağlanmasında uzmanlaşmış hizmet sağlayıcıları ifade etmektedir. Desteklenen kurumlar arasında toplum merkezleri, çoklu hizmet alanları/merkezleri, çok işlevli güvenli alanlar, koruma saha ofisleri, koruma ofisleri, güvenli alanlar, kadın toplum merkezleri, danışma merkezleri veya Kadın ve Kız Çocukları İçin Güvenli Alanlar, çocuk bakımı ve koruma merkezleri yer alabilir. Çocuk bakım kuruluşları gibi kamu tarafından yönetilen kurumları da içerir.

Kapasite güçlendirme desteği, çocuk hakları ve koruması alanlarında hizmet sunumu/sağlanmasını iyileştirmek amacıyla kurumlara sağlanan desteği kapsar ve aşağıdakilerin her ikisini de içerir:

- Fiziksel kapasite geliştirme desteği, kurumlara çocuk koruma müdahalelerini ve hizmet kapasitelerini geliştirmek için sağlanan altyapı, malzeme ve lojistik desteğini içermektedir.
- İnsan kaynakları kapasite geliştirme desteği, çocuk koruma müdahalelerinin sunulmasına ilişkin kurumsal kapasitenin artırılması amacıyla psikolog, sosyal çalışmacı ve/veya tercüman istihdamı gibi personel desteğini kapsar.

Kurumlara sağlanan kapasite geliştirme desteği yalnızca TCDŞ veya özel ihtiyaç sahibi bireylere hizmet sağlanması ile ilgiliyse, raporlama Hedef 2 ve 4 kapsamındaki ilgili göstergelere göre yapılmalıdır. Bununla birlikte, sağlanan destek, Çocuk Koruma ve TCDŞ müdahalesinin yanı sıra özel ihtiyaç sahibi bireylerle ilgiliyse, raporlama birden fazla göstergede gerçekleştirilebilir (yani, raporlamada tekrarlara izin verilir).

Sayılan Unsur Kapasitenin geliştirilmesi için desteklenen kurum sayısı.	**Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri** Bu göstergeye ilişkin birincil veri kaynağı ActivityInfo'dur. Raporlayan ortaklar, kurum türü de dahil olmak üzere desteklenen kurumların bir listesini (program belgeleri) tutmalıdır. **Raporlama** Destek sağlandıktan sonra raporlama yapılır. Belirli bir süre boyunca çeşitli (türlerde) destek sağlanabilir; ancak aynı merkez zaman içinde farklı destek türleri ile destekleniyorsa, kurum yalnızca bir kez sayılmalıdır.
Kırılımlar **Kurum Türü:** Kamu Kurumları/Yerel Makamlar; Yerel ve Uluslararası STK'lar (mültecilerin liderliğindeki ve toplum temelli kuruluşlar dâhil) ve BM Kurumları **Toplam Kırılım Sayısı:** 2	
Bağlantılı Göstergeler Özel ihtiyaç sahibi bireyler için koruma hizmeti sunumuna yönelik kapasite geliştirme desteği raporlaması, **Gösterge 2.5.1.** Özel ihtiyaç sahiplerine yönelik hizmet sunumu/sağlanması kapasitesini güçlendirmek amacıyla desteklenen kurum sayısına göre yapılmalıdır. Kuruma sağlanan kapasite geliştirme desteği aynı zamanda TCDŞ müdahalelerini desteklemeyi amaçlıyorsa, raporlama **Gösterge 3.3.2.** TCDŞ riskinin azaltılması, önlenmesi ve müdahalesi alanlarında hizmet sunumu/sağlanması kapasitesini güçlendirmek amacıyla desteklenen kurum sayısına göre de yapılmalıdır.	