Inter-Agency Coordination Türkiye

TEMEL İHTİYAÇLAR ÇALIŞMA GRUBU

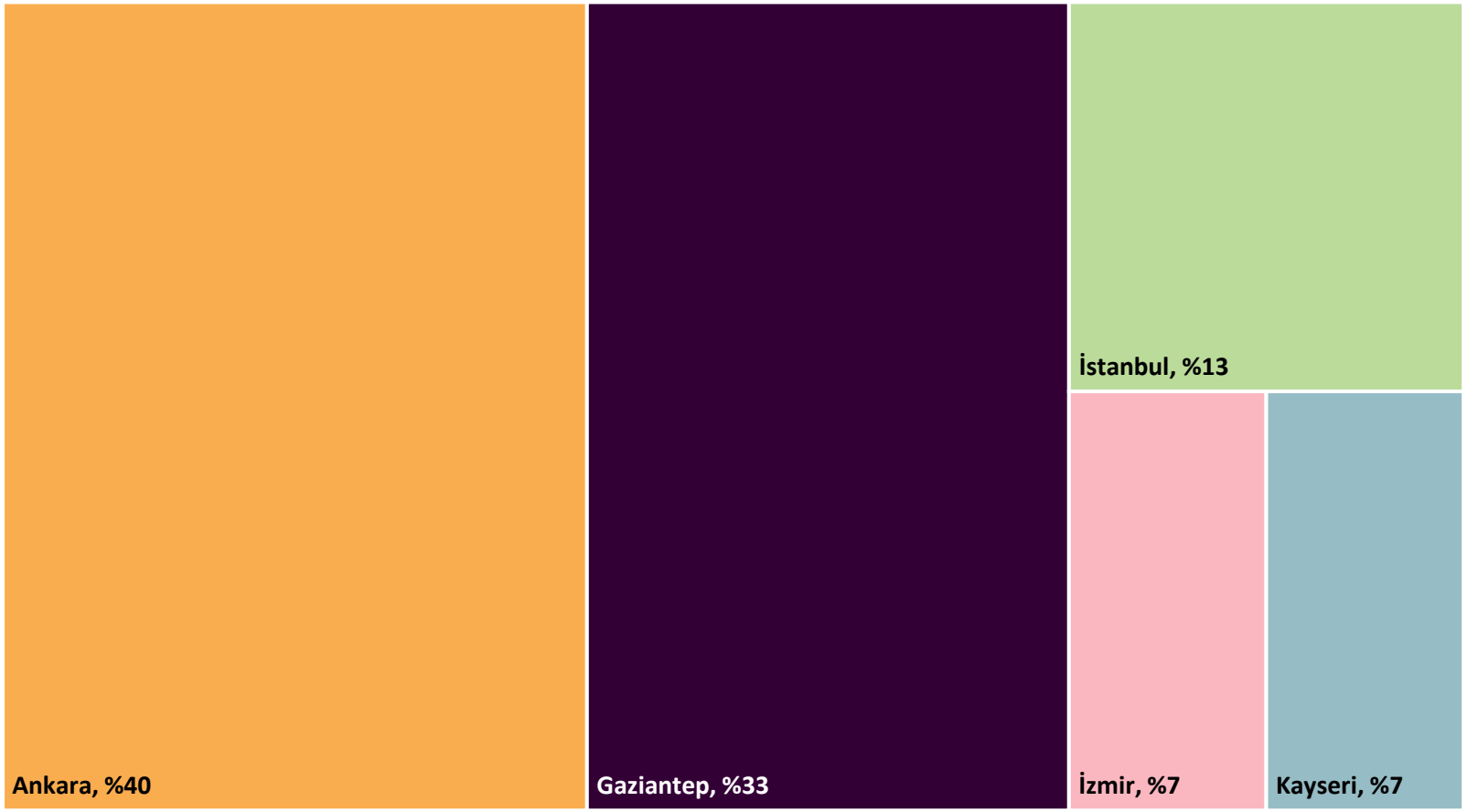
ANKARA

21NİSAN 2026

Gündem

Gündem Maddeleri	Saat	Sorumlu	Detaylar
1. Giriş	10.00 – 10.05	Tüm Ortaklar	• Giriş ve Tanıtımlar
2. Gündem ve Eylem Noktalarının Gözden Geçirilmesi	10.05 – 10.10	UNHCR IA	• Eylem noktaları ve görevler • Duyurular
3. Operasyonel Konular	10.10 – 10.45	UNHCR IA IOM Türk Kızılay	**1. Program Güncellemeleri (35 dk)** • Ortakların program güncellemeleri (15 dk) • 2025-26 Kışa Hazırlık Müdahalesine İlişkin Güncelleme (5 dk) • YSUY Program Güncellemeleri (15 dk)
	10.45 – 11.00	Türk Kızılay	**2. YSUY Programı Minimum Harcama Sepeti (15 dk)** • MEB Sunumu (10 dk) • Soru-cevap (5 dk)
	11.00 – 11.30	UNHCR IA	**3. 2022-25 Belediye Desteklerinin Haritalanmasına İlişkin Sunum** • Kilit Bulguların Sunumu (20 dk) • Geri bildirim ve tartışma (10 dk)
4. Kapanış	11.30 – 11.40	Tüm Ortaklar	• Diğer konular

Giriş & Tanıtımlar



Buca Belediyesi

GOAL Türkiye

IOM

SEVKAR

SGDD-ASAM

STL

Türk Kızılay

UNFPA

UNHCR

WFP

Eylem Noktaları & Duyurular

- Eylem noktaları ve görevler
- Duyurular

Program Güncellemeleri

a) Ortakların program güncellemeleri (15 dk)

b) 2025-26 Kışa Hazırlık Müdahalesine İlişkin Güncelleme (5 dk)

c) YSUY Program Güncellemeleri (15 dk)

TÜRK KIZILAY

KIZILAYKART
Nakit Sistemleri

#İyilikYüklüKart

platform.kizilaykart.org

Nisan 2026

KIZILAYKART Nakit Sistemleri

Temel İhtiyaçlar

Kamp İçi Gıda Destek Programı

3.841

Faydalanıcı Sayısı

Temel İhtiyaçlar

Sosyal Uyum Yardımı (SUY) Projesi

679.874

Faydalanıcı Sayısı

Temel İhtiyaçlar

Tamamlayıcı Sosyal Uyum Yardımı (T-SUY) Projesi

272.340

Faydalanıcı Sayısı

Eğitim

Yabancılara Yönelik Şartlı Eğitim Yardımı (YŞEY) Projesi

330.004

Faydalanıcı Çocuk Sayısı

Geçim Kaynakları

Kurs Harcırah Desteği (KHD) Projesi

12.813

Faydalanıcı Sayısı

(En az bir ödeme alan)

This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

TÜRK KIZILAY

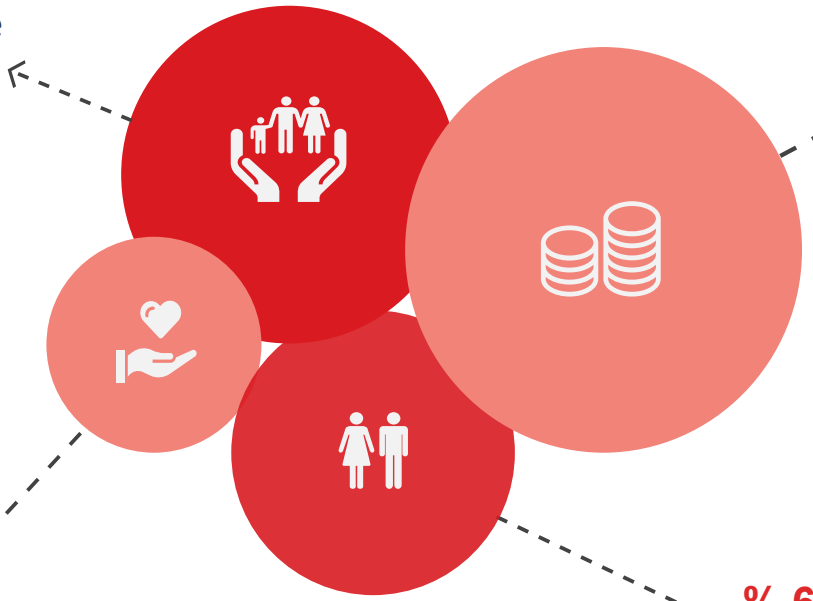
Sosyal Uyum Yardımı Projesi (SUY)

Sosyal Uyum Yardımı Projesi

679.874 Kişi
142.031 Hane

509,9 Milyon ₺
Aylık Ödeme Tutarı

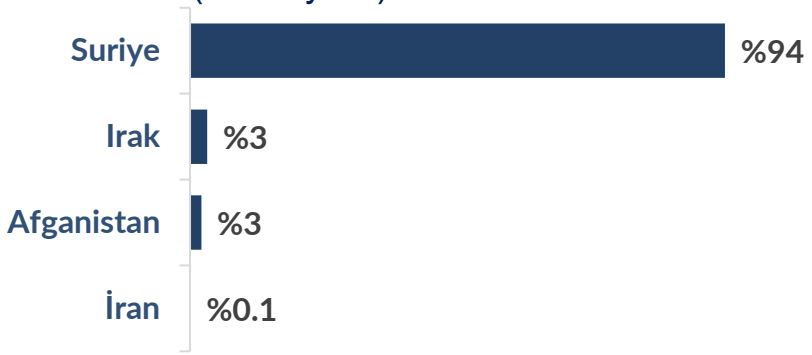
37,9 Milyar ₺
Toplam Ödeme Tutarı



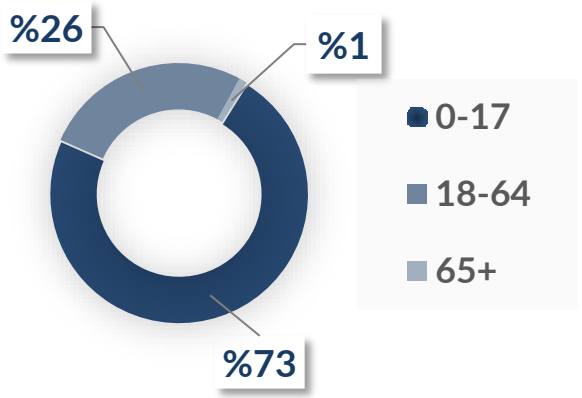
% 9,7 (65.951)
SYDV Takdir Hakkı

% 63 Kadın
% 37 Erkek

Uyruk Dağılımı
(İlk 4 uyruk)



Yaş Dağılımı



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

TÜRK KIZILAY

Tamamlayıcı Sosyal Uyum Yardımı Projesi (T-SUY)

Tamamlayıcı Sosyal Uyum Yardımı Projesi

272.340 Kişi
59.295 Hane

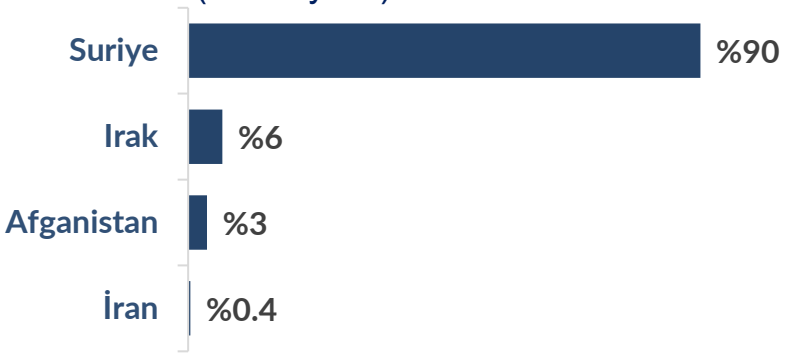
339,2 Milyon ₺
Aylık Ödeme Tutarı

12,6 Milyar ₺
Toplam Ödeme Tutarı

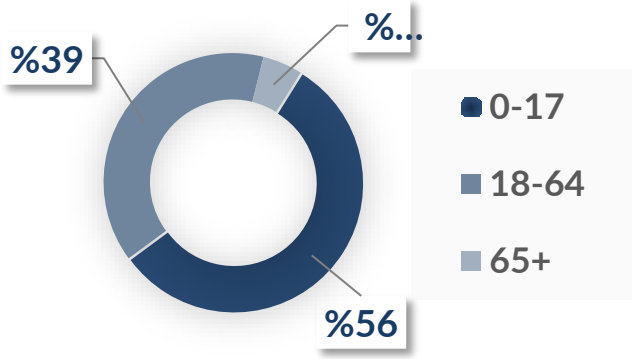
% 4,83 (13.157)
Ağır Engelli Yararlanıcı Sayısı

% 54 Kadın
% 46 Erkek

Uyruk Dağılımı
(İlk 4 uyruk)



Yaş Dağılımı



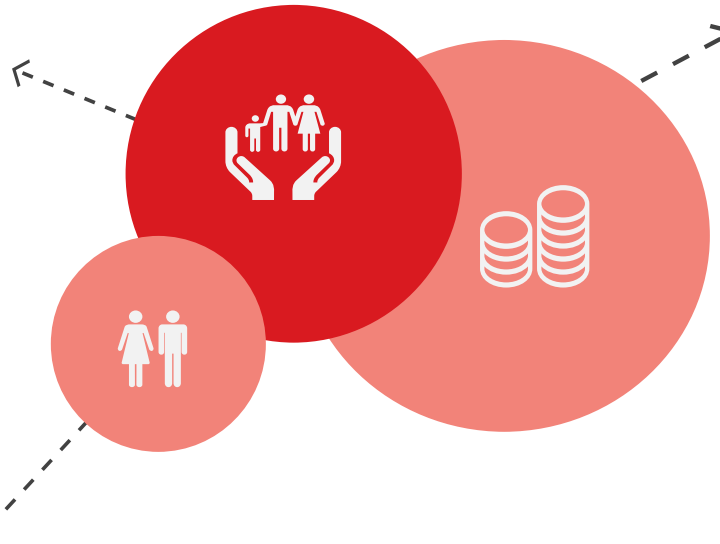
TÜRK KIZILAY

WFP World Food Programme

Kamp İşi Gıda Destek Programı

Kamp İçi Gıda Destek Programı

3.841 Kişi
1.055 Hane

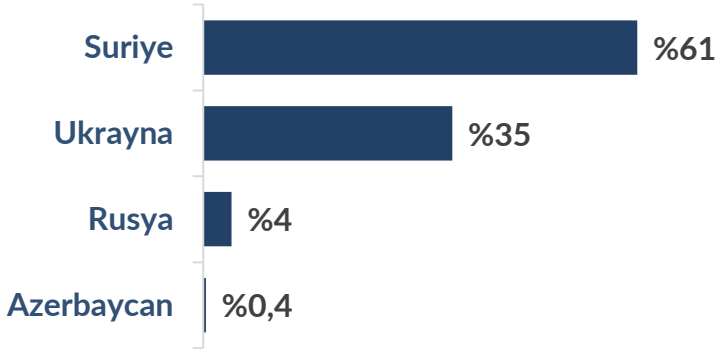


5,5 Milyon ₺
Aylık Ödeme Tutarı

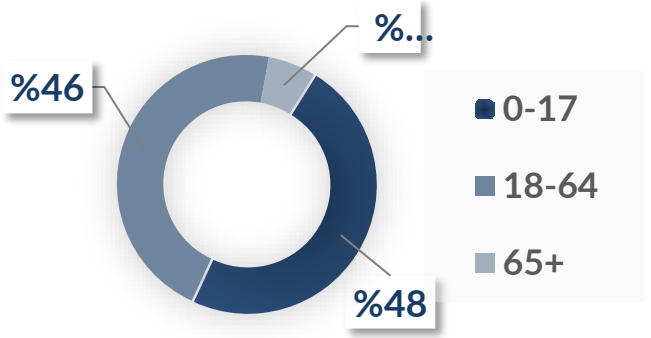
1,3 Milyar ₺
Toplam Ödeme Tutarı

% 56 Kadın
% 44 Erkek

Uyruk Dağılımı
(İlk 4 uyruk)

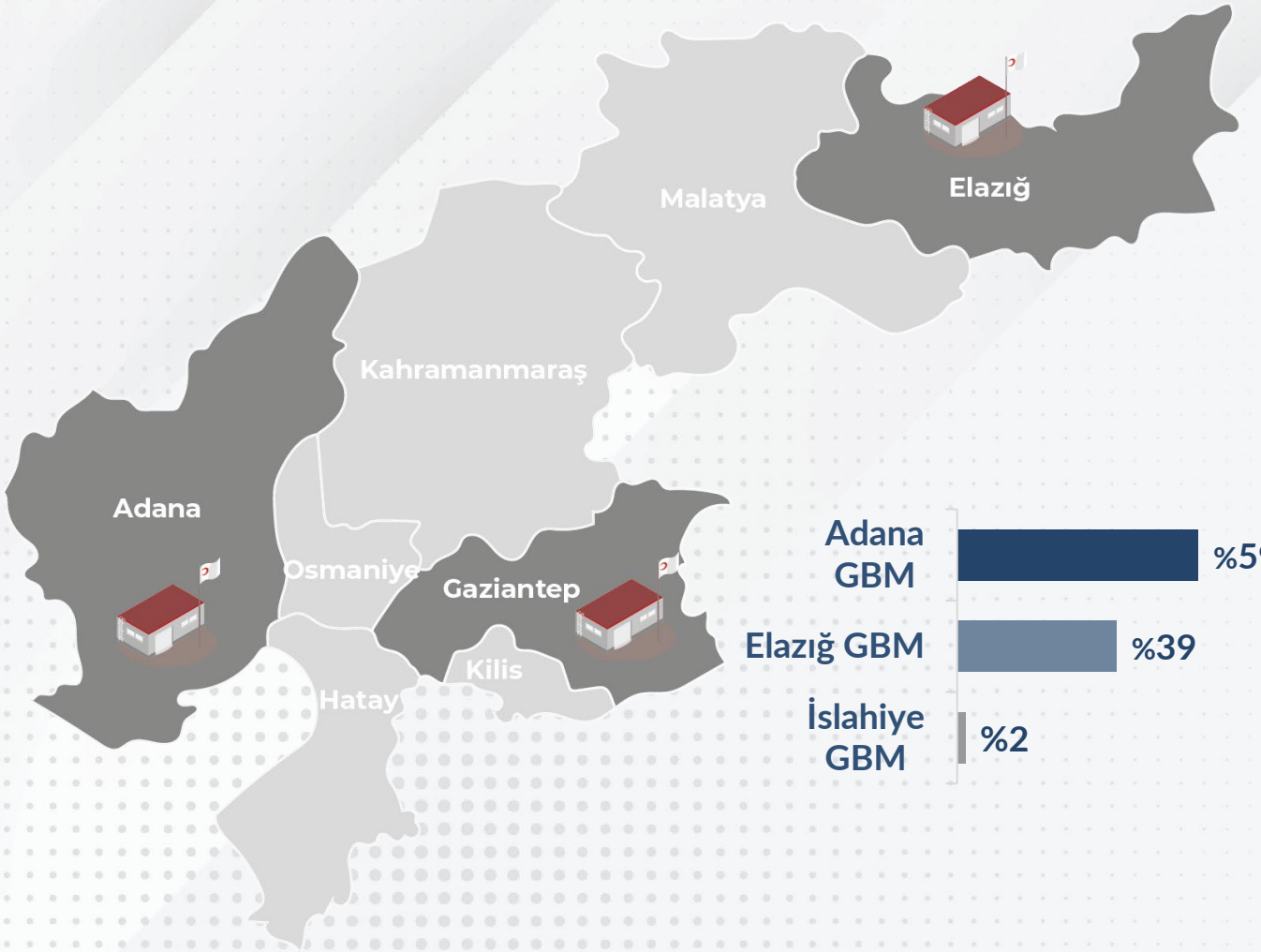


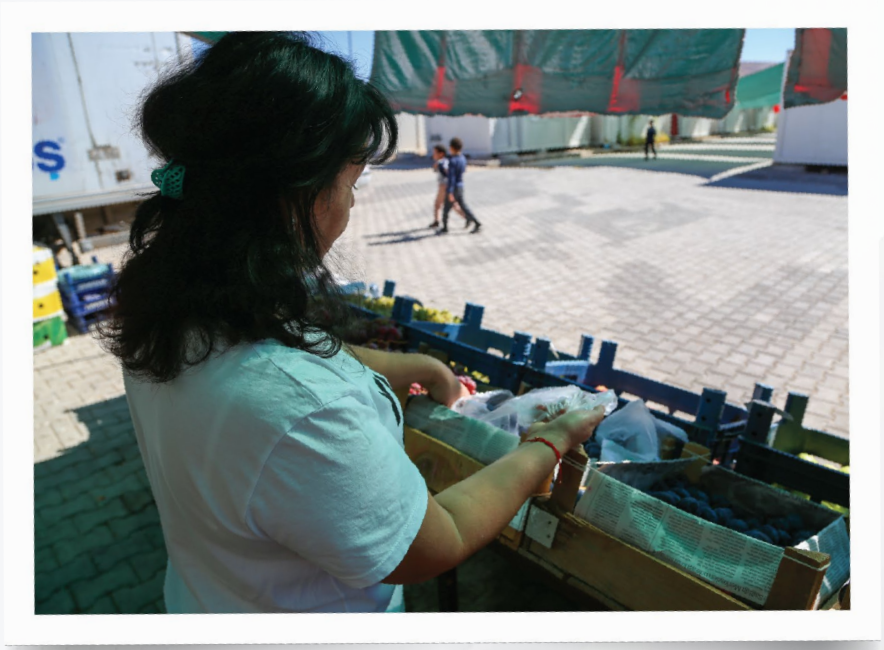
Yaş Dağılımı



Kamp İçi Gıda Destek Programı

Geçici Barınma Merkezi Faydalanıcı Dağılımı





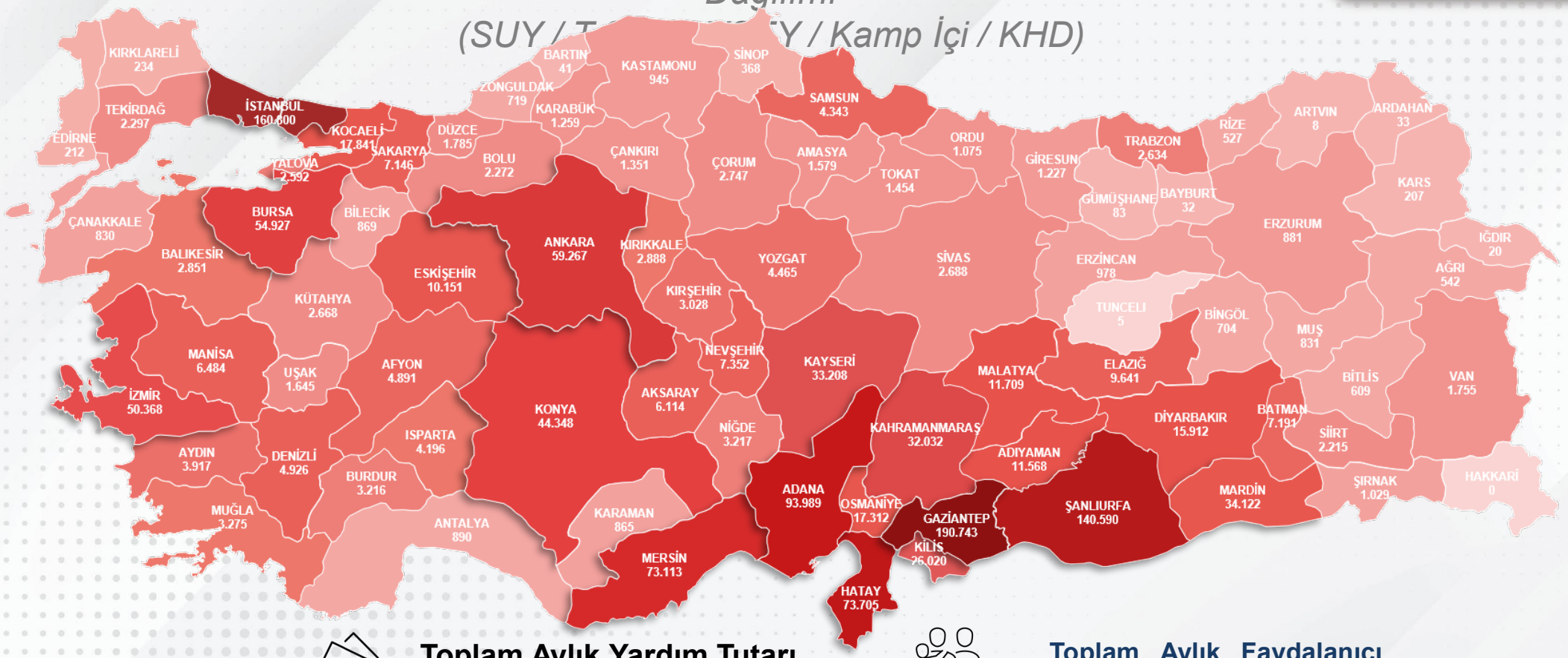
KIZILAYKART Nakit Sistemleri

KIZILAYKART Nakit Temelli Destek Programları

TÜRK KIZILAY

Mart 2026 Ödeme Dönemi Türkiye Geneli Faydalanıcı Dağılımı

(SUY / T-SUY / YŞEY / Kamp İçi / KHD)



Toplam Aylık Yardım Tutarı

1,03 Milyar ₺

(Mart 2026 (SUY / T-SUY / YŞEY / Kamp İçi / KHD)

Toplam Aylık Faydalanıcı Sayısı

1.022.402 Kişi

Diğer Güncellemeler

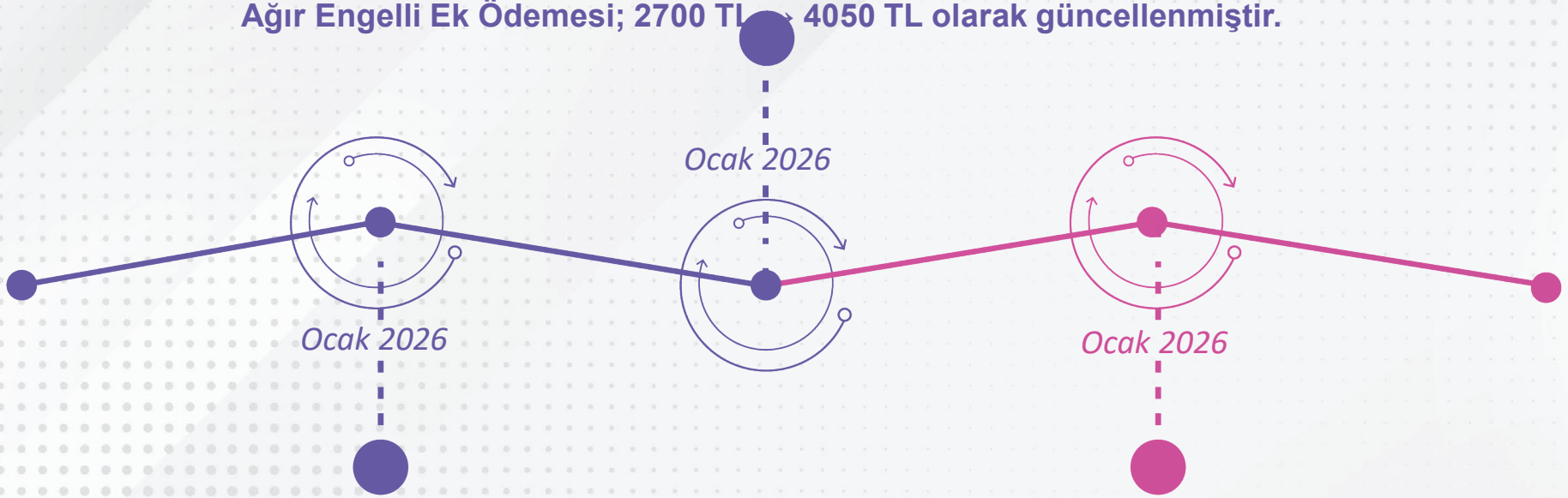
KIZILAYKART Nakit Temelli Destek Programları

TÜRK KIZILAY

T-SUY Yardım Tutarı Artışı

Ocak 2026 ödeme dönemi itibarıyla geçerli olmak üzere Tamamlayıcı Sosyal Uyum Yardımı (T-SUY) tutarlarında ve ağır engelli ek ödeme tutarlarında artış yapılmıştır.

Yapılan yeni düzenleme ile birlikte transfer tutarları; 700 TL → 1050 TL
Ağır Engelli Ek Ödemesi; 2700 TL → 4050 TL olarak güncellenmiştir.



SUY Yardım Tutarı Artışı

Ocak 2026 ödeme dönemi itibarıyla geçerli olmak üzere Sosyal Uyum Yardımı (SUY) tutarlarında artış yapılmıştır. **Yapılan yeni düzenleme ile birlikte transfer tutarları;**

500 TL → 750 TL olarak güncellenmiştir.

YŞEY Yardım Tutarı Artışı

Ocak 2026 ödeme dönemi itibarıyla geçerli olmak üzere Yabancılara Yönelik Şartlı Eğitim Yardımı (YŞEY) tutarlarında artış yapılmıştır. **Yapılan yeni düzenleme ile birlikte transfer tutarları;**

İlköğretim (1-8. Sınıf): Erkek: 90 TL → 270 TL / Kız: 100 TL → 300 TL
Ortaöğretim (9-12. Sınıf): Erkek: 130 TL → 390 TL / Kız: 150 TL → 450 TL

KIZILAYKART
Nakit Temelli Destek
Programları

TÜRK
KIZILAY

Teşekkürler...

Kare Kodu
Okutunuz

Resmi
Dijital Medya Kanalları

https://linktr.ee/kizilaykart

YSUY Programı Minimum Harcama Sepeti

a) MEB Sunumu (10 dk)

b) Soru-cevap (5 dk)

This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

TÜRK KIZILAY

21.04.2026

SOCIAL SAFETY NET (SSN) PROGRAMME

Minimum Expenditure Basket (MEB)

Definition and Purpose of MEB

This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

TÜRK KIZILAY

Definiton

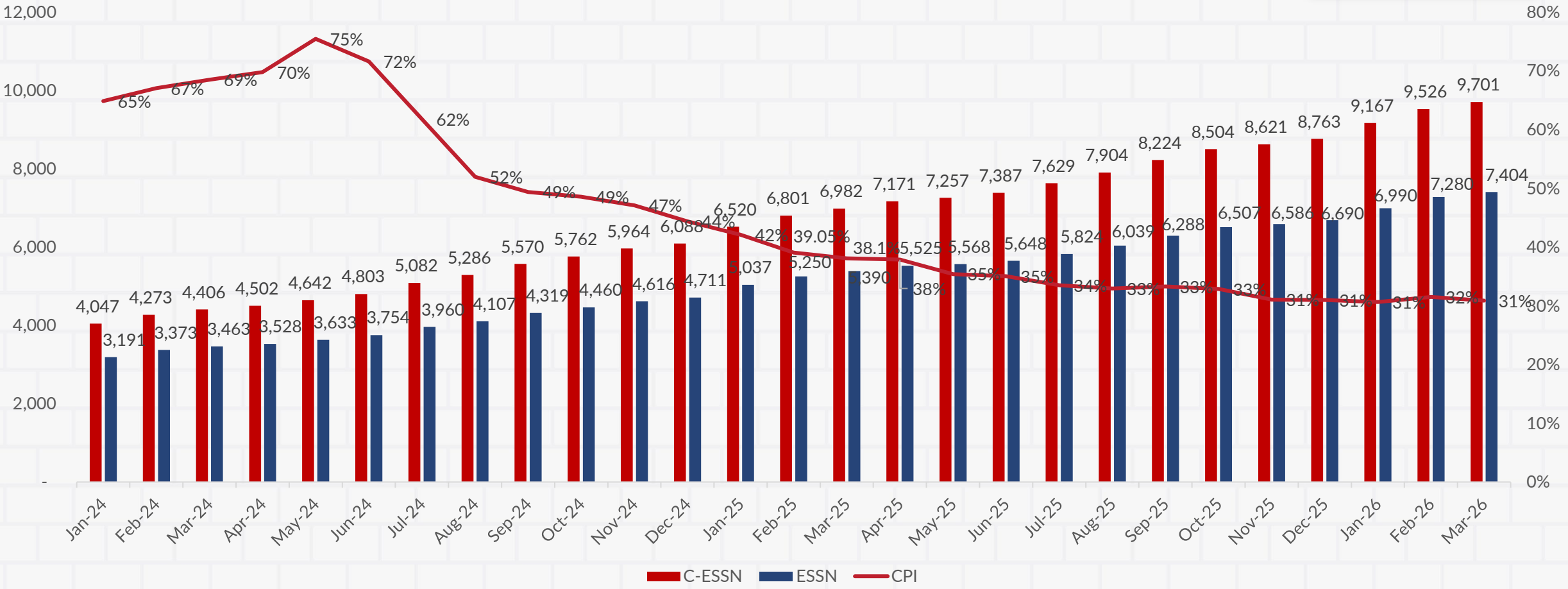
- Tool that captures **basic household needs** met through market transactions.
- Focuses on **average household** costs, excluding one time expenditures.
- Provides insight into **household priorities and sector-specific** benchmarks.
- Calculated according to **Sphere Standards.**

Sphere
spherestandards.org

Purpose

- Used in humanitarian aid to design **multi-purpose cash (MPC) transfers.**
- Helps target aid to **essential needs.**
- **Customizable** based on country context, consumption patterns and market structures.

Monthly Change in MEB Amount and Consumer Price Index (CPI)



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

TÜRK KIZILAY

Comparison of TurkStat and Market Prices

	ESSN		C-ESSN	
	TUIK	Market	TUIK	Market
Food	₺ 2,467	₺ 2,840	₺ 2,467	₺ 2,840
Rent	₺ 21,368	₺ 21,368	₺ 21,368	₺ 21,368
Utilities (with water)	₺ 3,702	₺ 3,702	₺ 3,702	₺ 3,702
NFIs	₺ 2,393	₺ 2,578	₺ 2,393	₺ 2,578
Health	₺ 1,134	₺ 1,134	₺ 1,134	₺ 1,134
Education	₺ 375	₺ 375	₺ 375	₺ 375
Transport	₺ 1,626	₺ 1,626	₺ 1,626	₺ 1,626
Communication	₺ 508	₺ 508	₺ 508	₺ 508
Total wout food	₺ 31,105	₺ 31,291	₺ 31,105	₺ 31,291
Total	*₺ 46,648*	*₺ 48,331*	*₺ 45,414*	*₺ 47,763*
Total Per Capita	*₺ 7,404*	*₺ 8,055*	*₺ 7,830*	*₺ 8,235*
Diff. (Market - TUIK)	*₺ 651*		*₺ 405*	

This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

- Comparison of **March 2026 TUIK** and **April 2026 Web-scraping** data
- Market-Turkstat **651 TRY** in ESSN households
- Market-Turkstat **405 TRY** in C-ESSN households

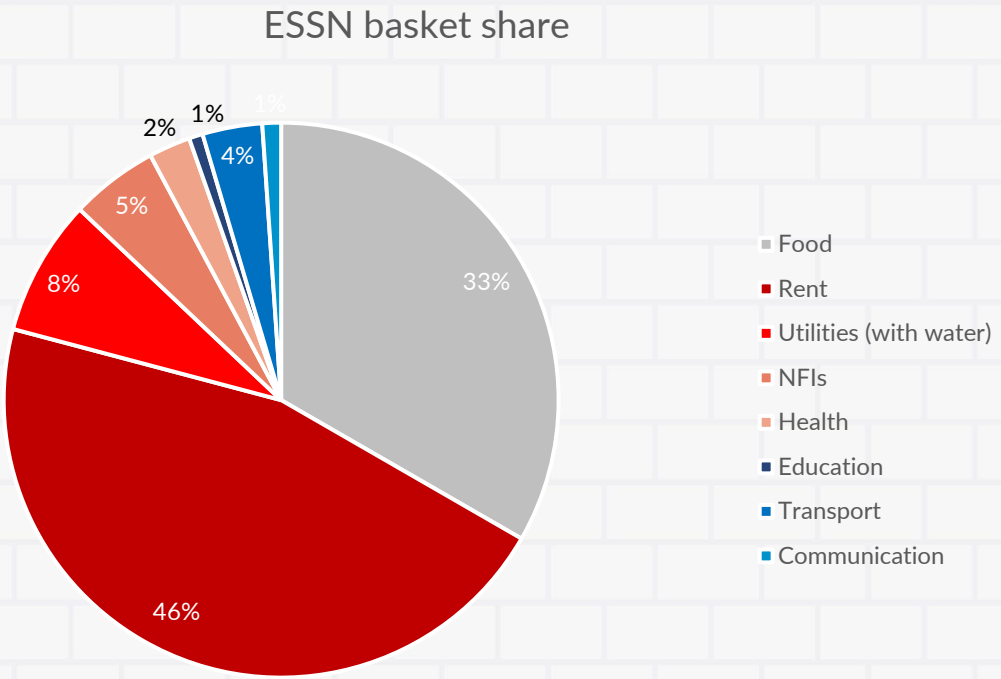
MEB Components and Household Structure

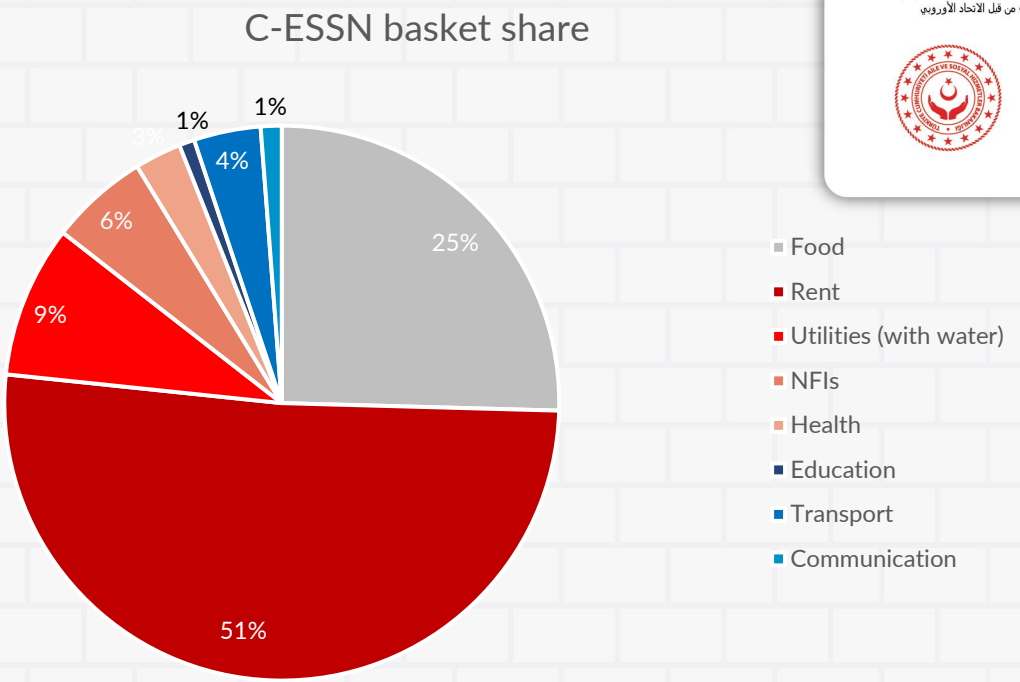
	SSN MEB Components	
Food	₺	2,467
Rent	₺	21,368
Utilities (with water)	₺	3,702
NFIs	₺	2,393
Health	₺	1,134
Education	₺	375
Transportation	₺	1,626
Communication	₺	508

	ESSN Population	C-ESSN Population
Average HH size	6.3	4.3
Children below age 5	21.47%	17.07%
Children (Age 6-17)	37.57%	37.60%
Age 18-64	39.74%	42.04%
Age 65+	1.21%	3.45%

- Food basket is calculated on individual basis and other components are calculated on household basis.
- The MEB basket for ESSN and C-ESSN households is the same, the difference is due to their average household composition.

This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي
TÜRK KIZILAY





This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

- Food and rent comprise the bulk of the basket.
- Since the average household size in the C-ESSN is relatively smaller, the share of rent expenditures is much higher.
- In both projects, rent and food expenditures are followed by utilities and non-food expenditure items.

Social Safety Net (SSN) Programme

Minimum Expenditure Basket (MEB)

thank you for listening...

www.**x**.com/**KIZILAYKART** | www.**platform.kizilaykart**.org | www.**linkedin**.com/**kizilaykart**

2022-25 Belediye Desteklerinin Haritalanması

a) Kilit Bulguların Sunumu (20 dk)

b) Geri bildirimler ve tartışma (10 dk)

Inter-Agency Coordination Türkiye

21 Nisan 2026

Belediye Destek Haritalaması

İçerik

01 Giriş

02 Problem Tanımı

03 Çalışmanın Amacı

04 Metodoloji

05 Makro Analiz

06 Destekler

07 Yöntemler

08 Hedefleme

09 Hesap Verebilirlik

10 Notlar

11 Sonraki Adımlar

12 Soru ve Cevap

Giriş

Belediye Destek Haritalaması Nedir?

- İnsani yardım ve dayanıklılık çalışmaları kapsamında belediyelere sağlanan desteklerin hangi ortak kurumlar tarafından, nerede ve nasıl verildiğini ortaya koyan ortak bir bilgi toplama ve analiz çalışmasıdır.

Problem Tanımı

Neden Belediye Destek Haritalaması Yapıyoruz?

Belediyeler, artan nüfus ve krizler karşısında çok sayıda hizmeti sınırlı kapasiteyle yürütmektedir. Bu bağlamda haritalama çalışması şu amaçlarla yürütülmektedir;

- Dağınık ve parçalı görünümde olan destekleri **toparlamak**
- Sahadaki mevcut destekleri **görünür kılmak**
- **Mevcut durum ve eğilim analizi** yapmak
- Boşlukları ve imkanları görünür kılmak
- Ortak öğrenme ve planlamayı desteklemek
- Kanıta dayalı önceliklendirme ve **koordinasyonu güçlendirmek**

Çalışmanın Amacı

2021-22 Dönemi:

- **İkinci turun** bulguları ortaklarla, belediyelerle, Türkiye Belediyeler Birliği ile ve ilgili pek çok diğer aktör ile paylaşıldı.
- Sahadaki tüm aktörler için **ortak bir referans** niteliği taşıdı.
- Kurumlar-Arası Koordinasyon (3RP) İkinci tur sonuçlarına dayanarak **aksiyonlar planlandı**.

Ancak; Şubat 2023 depremleri, bu planların büyük kısmını **sekteye uğrattı**.

Mevcut Bağlamda:

- Bulguları yeni bir referans olarak paylaşıyoruz.
- Mevcut bağlam ve kısıtların farkında olarak yeni **içgörüler üretmeyi**.
- Takip edecek **aksiyonları** yeniden tanımlamayı hedefliyoruz.

Metodoloji

Veri Toplama ve İşleme Süreci

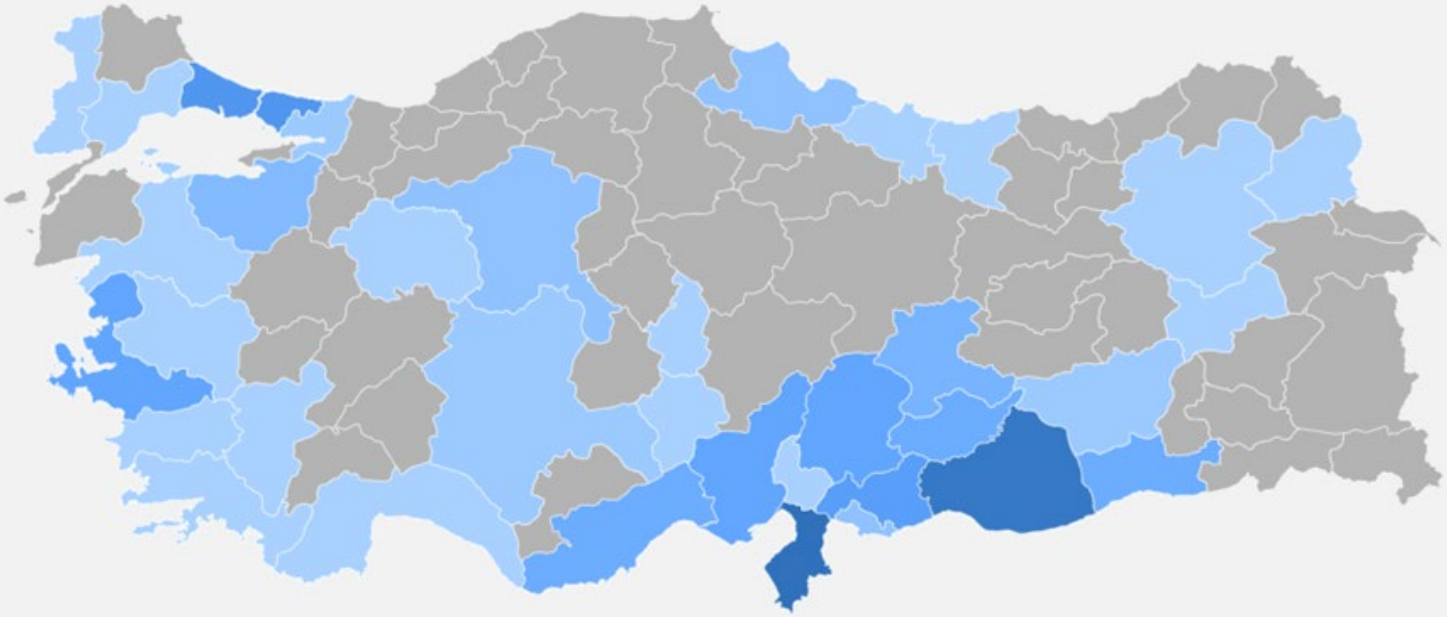
- Veri işleme sürecinde karşılaştırılabilirlik, önceki turlarla uyum gözetilerek sağlandı
- Soru setleri, 1. ve 2. tur deneyimleri temel alınarak güncellendi
- ActivityInfo online soru formu üzerinden sektörler arası veri toplama.
- Kurumlar kendi verilerini girdikten sonra kapsamlı veri temizleme ve analiz yapıldı
- Belediyelere sağlanan destek; hizmet alanı, coğrafya ve yöntem açısından analiz edildi.

Sınırlılıklar & Yansımalar

- Veriler beyan esaslıdır
- Desteklerin derinliği ve etkisi her zaman tam yansıtılamayabilir
- Nitelikli veri sağlama kapasitesini yitirmiş kurumların verisi alınamayabilir

Makro Analiz

İllere Göre Projelerin Dağılımı



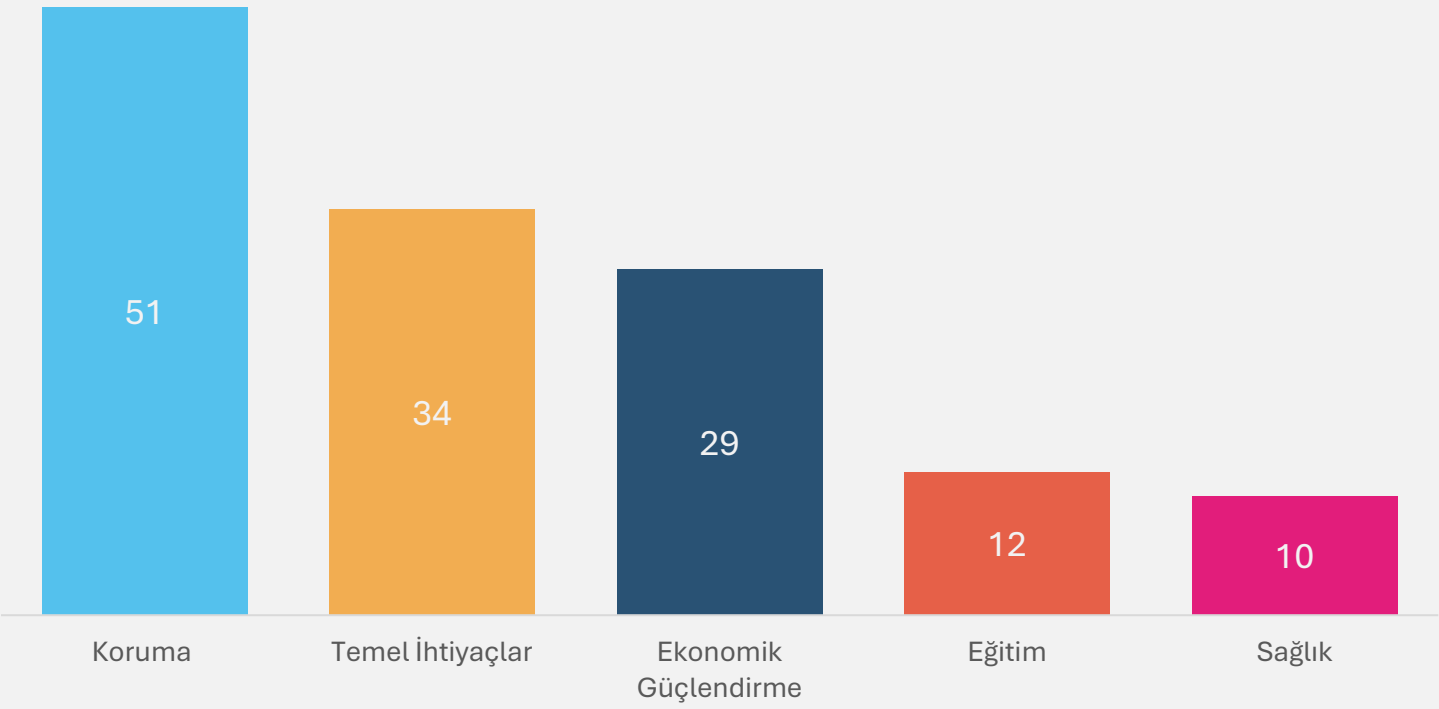
Tematik Harita: Bir ilde belediyelerle yürütülen destek projesi sayısı arttıkça mavi rengin tonu koyulaşmaktadır.

R3 - 2022-2025 Haritalama Dönemi

- 11 kuruluş *(7 BM, 2 STK, 1 Kalkınma Ajansı ve 1 Kızılay/Kızılhaç Hareketi)*
- 97 destek projesi, 262 faaliyet
- **124** belediyeye destek sağlandı
- Projelerin %41'i büyükşehir belediyeleriyle, %8'i il belediyesiyle, %52'si ise ilçe belediyeleri ile yapıldı.
- En fazla destek **faaliyeti** yürütülen iller sırasıyla Şanlıurfa (34), Hatay (28), Adana (22), İstanbul (23) ve İzmir (21)'dir.

Makro Analiz

Projelerin Sektörlere Göre Dağılımı

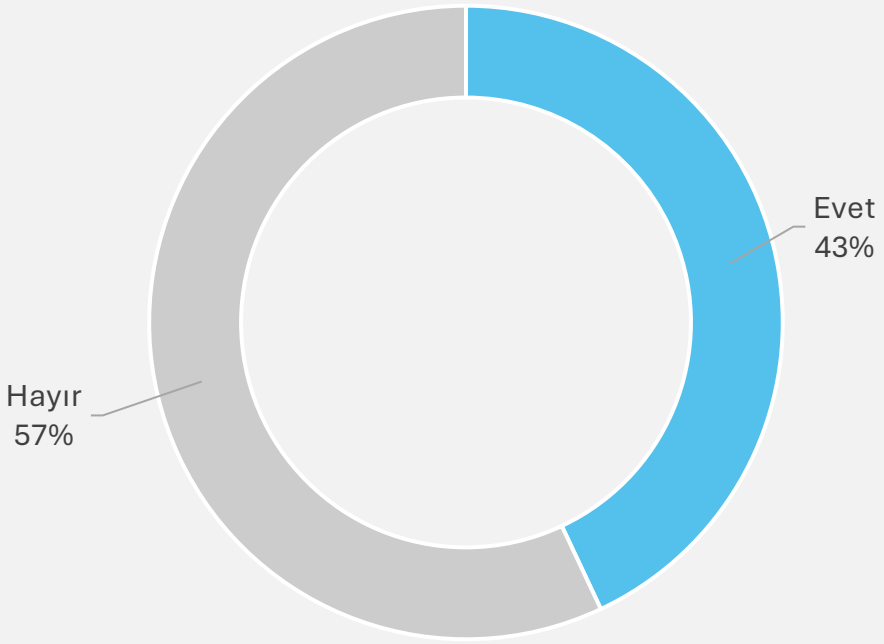


R3 - 2022-2025 Haritalama Dönemi

- 74 Proje sadece tek bir sektörün çıktılarını hedeflerken, 23'ü çok sektörlüdür.
- Çok sektörlü projeler de dahil olmak üzere genel eğilim koruma eksenindedir.
- Projelerin toplam bütçesi **68.5 Milyon ABD Dolarıdır.**
- Temel ihtiyaçlar çıktılarını hedefleyen projeler **27 milyon ABD Doları bütçeye sahiptir.**
- 21 milyon ile Ekonomik Güçlendirme, 11 milyon ile çok sektörlü projeler ve 7 milyon ile Koruma takip eder.

Makro Analiz

Proje 2023 Şubat Depremlerine Yanıt Vermekte mi?



Belediye Ortaklığı ile Neler Yapılıyor?

- **İki temel yaklaşım** öne çıkmaktadır.
- Bunlardan ilki, belediyelerin **temel insani yardım aktörü** olarak konumlandığı müdahalelerdir.
- İkincisi ise belediyelerin **kalıcı sistem çözümlerinin taşıyıcısı** olarak desteklendiği yaklaşımlardır.
- 2023 Şubat depremleri, önemli bir kırılma noktası olmuş ve destek akışını güçlü biçimde insani yardım odaklı müdahalelere yönlendirmiştir.
- **Belediyeler mülteci müdahalesinin temel unsurlarından biridir.**

Makro Analiz

▶ Mevcut Görünüm

Sosyal hizmet kapasitesine yönelik desteğin devam etmesi

Koruma programlarının ekonomik güçlendirme ile bağlantılı uygulanması

Yoğun ihtiyaç dönemlerinde temel ihtiyaç yardımlarının sağlanması

▶ Yükselen Eğilimler

Çok sektörlü program tasarımları

Yönetişim ve politika geliştirme desteği

Belediyelere devredilmek üzere tasarlanan pilot modeller

▶ Halihazırda Gerileyen Alanlar

Büyük ölçekli altyapı yatırımları

Çok amaçlı hizmet alanları ve toplum merkezleri

▶ Gerilemesi Muhtemel Alanlar

Tek başına ekipman tedariki

Tesislerin tadilat ve yenileme faaliyetleri

Destekler

Desteklenen Belediye Bileşenleri

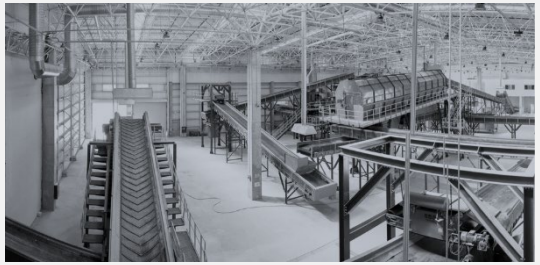
I

Belediyelerin Sosyal Hizmet Kapasitesine Destek

II

Belediye Tesis ve Hizmet Alanlarına Destek

III



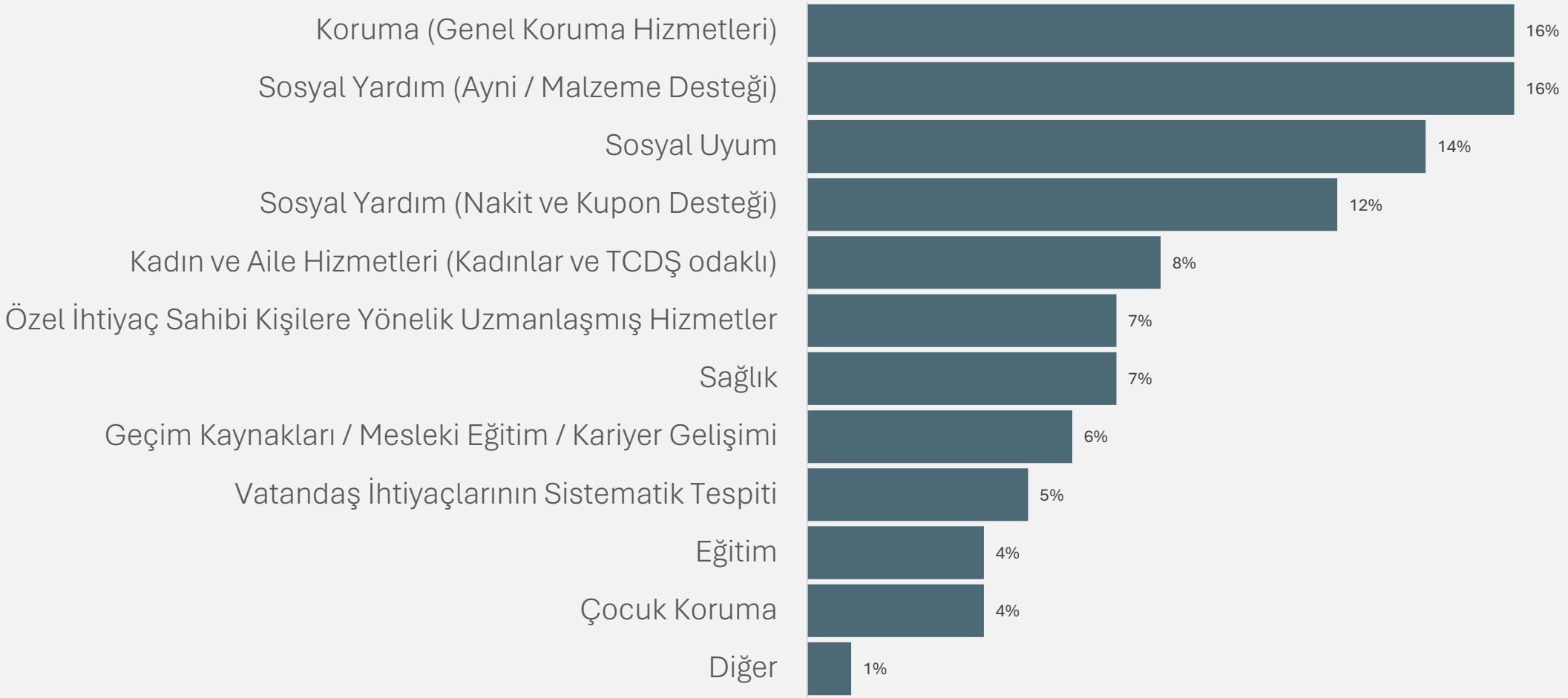
Belediyelerin Temel Hizmet Sunumuna Destek

IV

Yönetişim ve Koordinasyona Destek

Destekler

I. Belediyelerin Sosyal Hizmet Kapasitesine Destek



Destekler

I. Belediyelerin Sosyal Hizmet Kapasitesine Destek

- Mevcut hizmetlere erişim ve özelleşmiş hizmetlerin geliştirilmesi

Proje:
UNFPA liderliğinde yürütülen "Kadın Sağlığı için Belediyeler Projesi", Türkiye'de yoksulluk, göç ve diğer kırılganlık koşulları nedeniyle **geride bırakılan kadın ve kız çocuklarının** cinsel sağlık ve üreme sağlığı haklarını, bedensel özerkliklerini ve güçlenmelerini desteklemeyi amaçlamaktadır. Proje, İzmir ve Şanlıurfa Büyükşehir Belediyeleri ile iş birliği içinde, yerel yönetimlerin **CSÜS hizmet sunum kapasitesini güçlendirmektedir**. Uzun vadeli hedefi, bu modeli sürdürülebilir bir "Türkiye Modeli"ne dönüştürerek ülke genelinde kapsamlı katkı sağlamaktır.

Proje:
Kilis Belediyesi ile UNICEF ortaklığında yürütülen program, **çocuklar, ergenler, bakım verenler ve yetişkinler, mülteciler dahil olmak üzere toplum** temelli çok sektörlü destek sunmaktadır. Toplum temelli erken çocukluk eğitimi sağlanmakta, okul dışında kalan veya risk altındaki çocukların okula kaydı vaka bazlı müdahalelerle desteklenmektedir. Ayrıca ergenler, bakım verenler ve yetişkinler için **yaşam becerileri, katılım ve güçlendirme faaliyetleri** yürütülmektedir. Kırılgan çocuklar, genç kadınlar ve ailelerin nitelikli **çocuk koruma hizmetlerine erişimi** artırılmaktadır. Ayrıca, belediyenin yerel düzeyde **çocuk dostu politika geliştirme kapasitesini** güçlendirmektedir.

- Çıkarım: En güçlü insani yardım modelleri, yalnızca ihtiyaçları karşılayan değil; belediyelere süreç, kapasite ve kalıcı hizmet modeli devreden müdahalelerdir.

Destekler

I. Belediyelerin Sosyal Hizmet Kapasitesine Destek

- Bilgi sağlama, eğitim ve yönlendirme

Proje:
UNFPA, 2024 yılında, İzmir Büyükşehir Belediyesi'ni destekleyerek, mülteci ve ev sahibi toplumdan gençlere yönelik **genç dostu hizmet sunum kapasitesini** güçlendirmeyi amaçlamıştır. Genç dostu hizmet noktaları aracılığıyla kapsamlı Cinsel Sağlık ve Üreme Sağlığı hizmetleri ile Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet önleme ve müdahale desteği sağlanmıştır. Gençlerin çoğu zaman **önce akranlarına** başvurduğu gerçeğinden hareketle, akran eğiticileri yetiştirilmiş ve görevlendirilmiştir. Bu genç liderler**, kendi toplumları ve sağlık hizmetleri arasında köprü kurmuş**, yanlış bilgileri düzeltmiş ve TCDŞ mağdurlarının **güvenli yönlendirilmesini** desteklemiştir.

Proje:
UNHCR, 2022 yılında, İzmir Büyükşehir Belediyesi'nin mültecilere erişim kapasitesini artırmak için kapasite geliştirme eğitimleri, farkındalık faaliyetleri ve "Mültecilerle Çalışma Rehberi" aracılığıyla bilgilendirme çalışmaları yürütülmüştür. Belediye İletişim Merkezi'ne İngilizce ve Arapça çeviri desteği sağlanmış, altı dilde belediye hizmet rehberleri hazırlanmış ve mültecilerin karar vericilerle istişare süreçlerine katılımı desteklenmiştir.

- Çıkarım: Belediyeler, doğru şekilde desteklendiğinde; bilgi sunan, güven oluşturan, yönlendirme yapan ve kişileri mevcut hizmetlere bağlayan etkili koruma aktörleri haline gelebilmektedir.

Destekler

I. Belediyelerin Sosyal Hizmet Kapasitesine Destek

- Temel ihtiyaçlar yardımı sağlama

Proje:
WFP, Şubat 2023 depremlerinin ardından, etkilenen nüfusun ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla **tam ölçekli acil durum müdahalesi başlatmıştır.** Kamu kurumları ile yerel ve uluslararası STK'lardan oluşan geniş ortaklık ağıyla yürütülen müdahale kapsamında **gıda yardımı sağlanmış,** ilerleyen aşamalarda nakit desteği ve erken toparlanma faaliyetleri de eklenmiştir. Gıda yardımı bileşeni çerçevesinde WFP, depremden etkilenen ve çevre illerdeki **60 belediyenin aşevlerine gıda ürünleri sağlamıştır.**

Proje:
UNHCR, Şubat 2023 depremlerinin ardından, Adıyaman Belediyesi'ne şehir merkezinde bilgi masası olarak kullanılmak üzere **bir Rubb Hall tahsis edilmiştir.** UNHCR, bilgi masasının kurulması için ekipman ve mobilya sağlamıştır. Ayrıca Adıyaman'daki çeşitli il ve ilçe belediyelerine toplam **40,150 adet temel yardım malzemesi ulaştırılmıştır.**

- Çıkarım: Bu tür temel yardım malzemesi dağıtımı içeren birçok benzer proje bulunmaktadır. Fona bağımlılığı yüksek projeler olmakla birlikte, ihtiyaç anında yüksek düzeyde ihtiyaca yerel yönetim ortaklığı ile etkili yanıt verilebilmektedir. Her müdahaleyi, sürdürlebilirlik lensi ile değerlendirmek anlamlı olmasa da bıraktığı miras değerlendirilebilir.

Destekler

I. Belediyelerin Sosyal Hizmet Kapasitesine Destek

- Ekonomik güçlenme ve kişilerin kendine yeterliliği

Proje:
UNHCR, Gaziantep'te 2022 yılında ev sahibi toplum ve mülteci toplulukları hedeflemiş, GASMEK Kariyer Planlama ve Rehberlik Birimi aracılığıyla **danışmanlık ve istihdam desteği** sunmuştur. Proje kapsamında 3D Tasarım ve Prototipleme Atölyesi ile Grafik Tasarım ve Photoshop Atölyesi kurulmuştur. Eğitimler kapsamında bilgisayar destekli baskı tasarımı, dijital görüntü işleme, teknik çizim, bilgisayar destekli moda tasarımı, animasyon, modelleme ve CNC lazer kesim gibi **geniş bir yelpazede kurslar sunulmuştur.** Kariyer Merkezi toplam 4.322 kişiye hizmet vermiştir. Bunların 3.187'si kadın, 1.135'i erkek olup, 396 katılımcı Suriyeli göçmenlerden oluşmuştur. Proje ayrıca Gaziantep Sanayi Odası ve Gaziantep Ticaret Odası gibi **önemli ekonomik kurumlarla iş birliğini güçlendirmiştir**.

Destekler

I. Belediyelerin Sosyal Hizmet Kapasitesine Destek

- Ekonomik güçlenme ve kişilerin kendine yeterliliği

Proje:
WFP, Fırat Kalkınma Ajansı ve Doğanşehir Belediyesi ile iş birliği içinde, **küçük ölçekli çiftçilerin kullanımına açık bir makine merkezi kurmuştur.** Amaç, buğday üretimini artırmak ve hasat sonrası uygulamaları iyileştirmektir. Aynı zamanda depremden zarar gören **yerel değirmenler rehabilite** edilmektedir. Destek kapsamında prefabrik yapılar, tohum eleme makineleri, elektrik altyapısı iyileştirmeleri ve depo onarımları sağlanmaktadır. Üretilen unun bir bölümü, sosyal koruma amaçlı **Halk Ekmek programı** tarafından satın alınacaktır.

Destekler

I. Belediyelerin Sosyal Hizmet Kapasitesine Destek

- Ekonomik güçlenme ve kişilerin kendine yeterliliği

Proje:
UNHCR, 2022 yılında Kocaeli'deki sanayi varlığını, mültecilerin **kayıtlı ekonomiye katılımı ve öz yeterliliği açısından bir fırsat olarak değerlendirmiştir**. Bu çerçevede belediyenin teknik ve fiziki kapasitesi desteklenmiş, mesleki eğitim merkezi eğitmenlerine çatışma çözümü eğitimi verilmiş, robotik kaynak atölyesine ekipman desteği sağlanmış, katılımcıların **İŞKUR'a kaydı yapılarak** sanayi bölgesindeki iş fırsatlarına yönlendirilmesi kolaylaştırılmıştır.

Proje:
ILO, iş ve meslek danışmanlığı hizmetlerine hak temelli bir yaklaşım entegre etmeyi ve bu doğrultuda İŞKUR'da görev yapan iş ve meslek danışmanlarının kapasitesini güçlendirmeyi hedeflemiştir. **Hak Temelli Danışmanlık** yaklaşımı, iş arayan bireylerin yalnızca ekonomik, duygusal veya psikolojik ihtiyaçlara sahip olmadığını, aynı zamanda korunması ve gözetilmesi gereken temel haklara da sahip olduklarını kabul etmektedir. Müdahale, danışmanlık hizmetlerinin **yalnızca teknik yönlendirme değil,** aynı zamanda bireylerin haklarını gözeten bir süreç olarak ele alınmasını hedeflemiştir.

- Çıkarım: Ekonomik güçlendirme alanında belediyelerin çalışma yetenekleri, kapasiteleri ve ilgili yerel ve ulusal aktörlerle **iş birliği kabiliyetleri benzersizdir**. İyi kurgulanmış projelerle çok etkili sonuçlar veren müdahaleler tasarlanabilir.

Destekler

I. Belediyelerin Sosyal Hizmet Kapasitesine Destek

- Sosyal uyumu destekleme

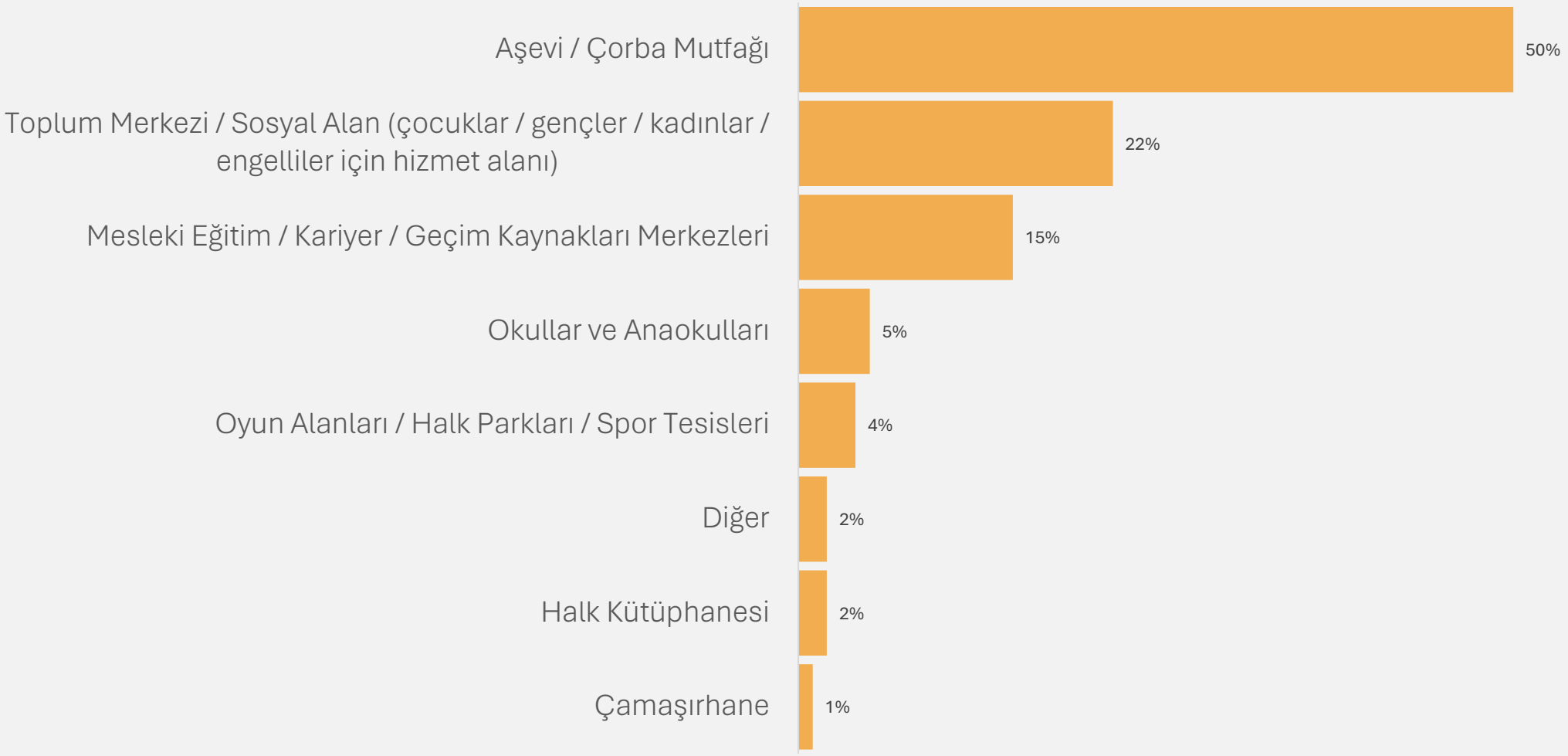
Proje:
UNHCR, İzmir Büyükşehir Belediyesi ile yürütülen bu müdahale, mülteci kapsayıcı belediye hizmetlerini güçlendirmeyi, karar alma süreçlerine katılımı artırmayı ve sosyal uyumu desteklemeyi hedeflemiştir. **Ayrımcılık ve nefret söylemiyle mücadeleye yönelik** kamuya açık ve kurum içi eğitim videoları hazırlanmıştır. Eğitim videoları tüm belediye personeli için **zorunlu hale getirilmiş ve yüzlerce personel tarafından izlenmiştir**. Ayrıca "Ayrımcılık ve Nefret Söylemine Karşı Kapsayıcı İzmir Yol Haritası" adlı strateji belgesi geliştirilmiştir.

Proje:
UNHCR, 2022 yılında, İskenderun Belediyesi ile yürütülen Robotik Kodlama ve Bilgisayar Laboratuvarı Projesi'nde, mülteci ve ev sahibi toplumdan okul çağındaki çocukların **bilgisayar becerileri ve robotik kodlama konusundaki bilgileri geliştirilmiştir**. Bilgisayar laboratuvarı aynı zamanda çocukların uzaktan eğitime erişimine de açılmıştır.

- Çıkarım: Belediye ortaklığı hem topluluklar tarafında hem de hizmet sağlayıcılar tarafında, ayrımcılık, gerilim ve engelleri ortadan kaldırmak için önemli aktörler olabilir.

Destekler

II. Belediye Tesis ve Hizmet Alanlarına Destek



Destekler

II. Belediye Tesis ve Hizmet Alanlarına Destek

- Tek ya da çok sektörlü hizmet alanları

Proje:
Belediye Göçmen ve Toplum Merkezleri (Municipal Migrant and Community Center), IOM tarafından Türkiye'de ilçe ve büyükşehir belediyeleri ile ortaklık içinde yürütülen toplum temelli hizmet merkezleridir. MMCC'ler, mülteciler, göçmenler ve ev sahibi toplum için hizmetlere erişimi güçlendirmeyi, koruma sonuçlarını iyileştirmeyi ve sosyal uyumu teşvik etmeyi amaçlamaktadır.

MMCC'ler; Adana'da (2017–2025), Gaziantep'te (2016–2023), Kilis'te (2019–2025), Mersin'de (2021–2025), Şanlıurfa'da (2017–2025) ve Ankara Keçiören'de (2016–2023) faaliyet göstermekte olup, yerel ihtiyaçlara göre uyarlanmış entegre ve çok sektörlü destek sağlamıştır.

II. Belediye Tesis ve Hizmet Alanlarına Destek

- Sosyal uyumu destekleme

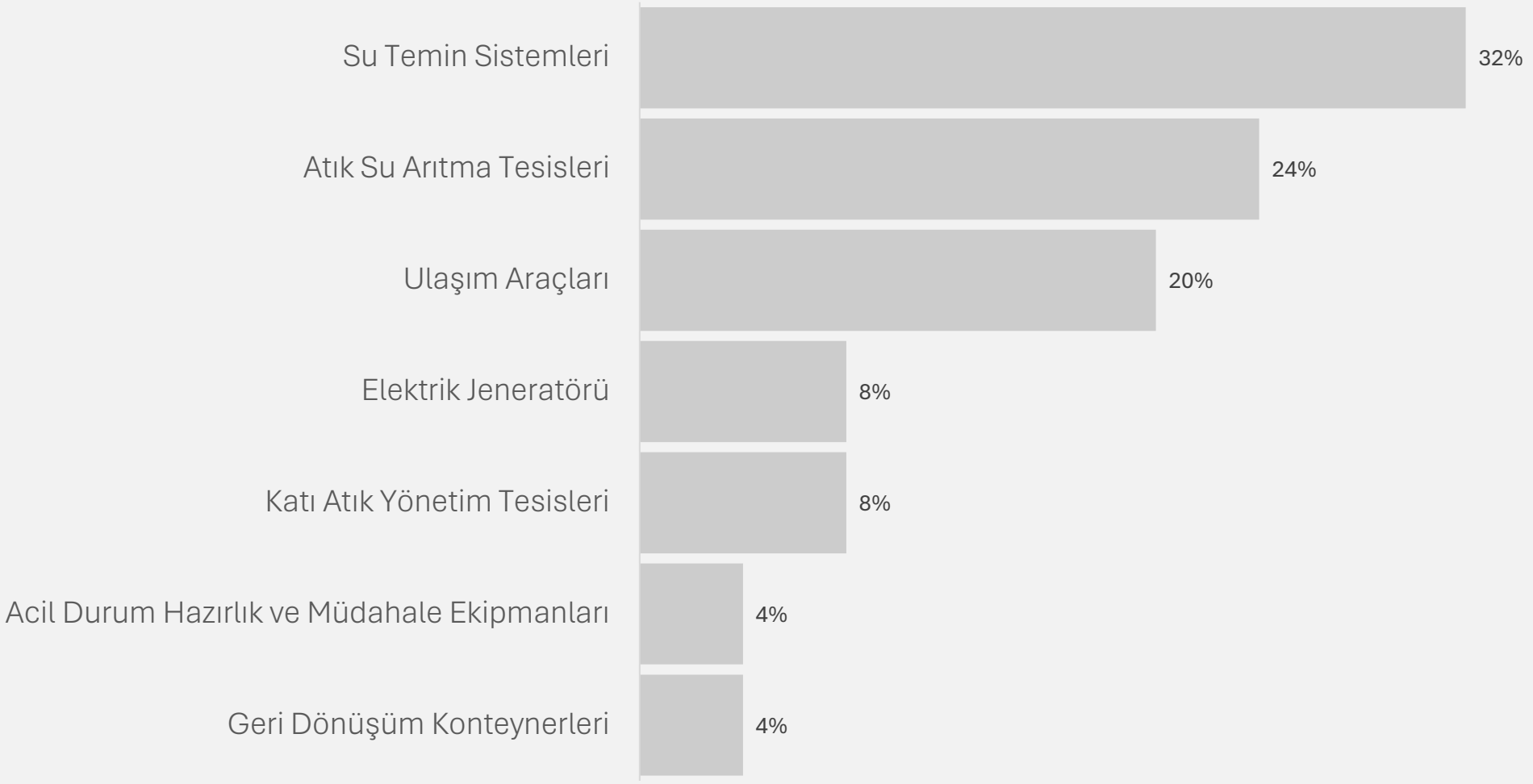
Proje:
WFP, Doğu Akdeniz Kalkınma Ajansı (DOĞAKA) ve Yayladağı Belediyesi ile iş birliği içinde, küçük ölçekli çiftçilerin hasat edilen ürünlerini depolayabilmeleri amacıyla **1.000 ton kapasiteli bir soğuk hava deposu** kurmuştur. Bu girişim, ürün kayıplarını azaltmayı, ürünlerin daha uzun süre taze kalmasını sağlamayı ve çiftçilerin ürünlerini daha **uygun fiyatlarla satabilmelerine katkıda bulunmayı hedeflemektedir**.

Proje:
UNHCR, 2023 yılında Adana'da mevsimlik tarım işçilerinin kullanımına yönelik konteyner tabanlı Toplum ve Aile Destek Hizmetleri Merkezi (CFSS) kurulmasını içeren bir projeyi başlatmıştır. Adana'daki mevsimlik tarım işçilerinin yaklaşık %80'i mültecilerden oluşmaktadır. Merkez, koruma faaliyetleri ve saha erişim hizmetleri sunmaktadır. Adana Büyükşehir Belediyesi arsa tahsis etmekte ve personel sağlamaktadır. UNHCR ise malzeme desteği sunmaktadır. CFSS merkezi, mevsimlik tarım işçilerine sürekli hizmet vermeyi ve ihtiyaç halinde ilgili hizmet sağlayıcılara yönlendirme yapmayı amaçlamaktadır.

- Çıkarım: Belediye tesislerine yönelik destekler, yalnızca fiziksel altyapı yatırımı değil; doğru kurgulandığında kırılgan gruplara erişim sağlayan, geçim kaynaklarını destekleyen ve yerel hizmet sunumunu mümkün kılan işlevsel platformlara dönüşebilmektedir. Ancak bu tür yatırımların kalıcı etki yaratabilmesi, tesislerin uzun vadede işletilmesine ve kurumsal düzeyde sahiplenilmesine başta olmak üzere pek çok faktöre bağlıdır.

Destekler

III. Belediyelerin Temel Hizmet Sunumuna Destek



III. Belediyelerin Temel Hizmet Sunumuna Destek

- Altyapı destekleri

Proje:
Gaziantep ve bağlı 7 ilçeden kaynaklanan katı atığın işlenmesine hizmet etmek üzere, **gerekli araç ve ekipmanla desteklenen bir Mekanik Biyolojik Arıtma (MBT) tesisi kurulmuş ve** faaliyete geçirilmiştir. Gaziantep'te kurulan bu tesis, katı atıkların ayrıştırılması ve düzenli depolama sahalarına giden atık miktarının azaltılması yönündeki acil ihtiyaca cevap vermektedir.

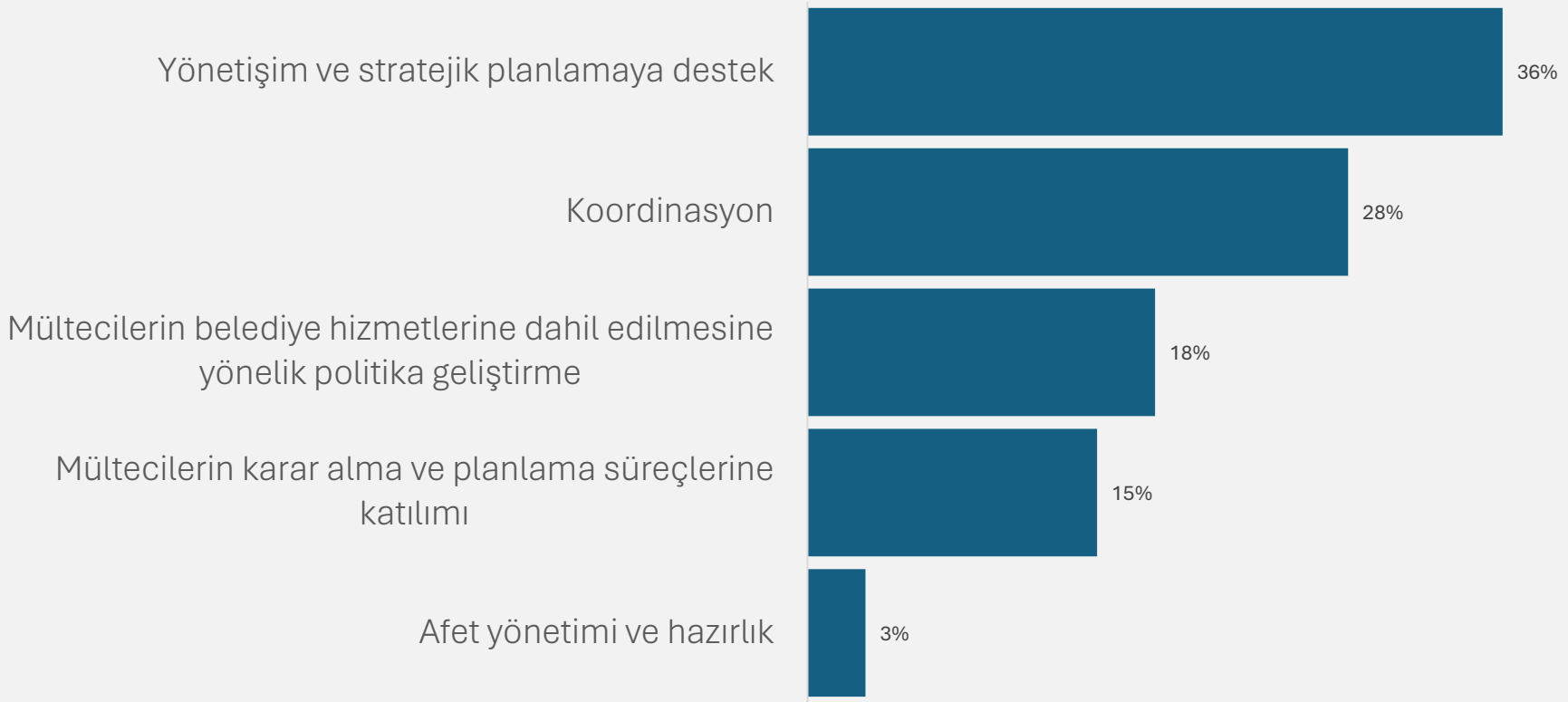
MBT 2023 yılında tamamlanmış ve Gaziantep Büyükşehir Belediyesine **teslim edilmiştir**.

Proje:
Program, depremden etkilenen **nüfusun güvenli su ve sanitasyon** hizmetlerine erişimini artırmak amacıyla pek çok ilin Su ve Kanalizasyon İdaresi'ne doğrudan nakit transferi ve ayni destek sağlamaktadır. Müdahale, kentsel ve kırsal alanlarda güvenli, uygun maliyetli ve iklime dayanıklı su, sanitasyon ve hijyen (WASH) hizmetleri sunma kapasitesini güçlendirmeyi hedeflemektedir. Program; insani yardım müdahalesi, erken toparlanma ve dayanıklılık oluşturma bileşenlerini, **sistem güçlendirme ve sürdürülebilir hizmet sunumu yaklaşımıyla** bir araya getirmektedir.

- Çıkarım: Belediyelerin temel hizmet altyapısına yönelik destekler, geniş nüfus gruplarına doğrudan fayda sağlayabilen, kalıcı ve yüksek etkili müdahalelerdir. Ancak bu tür projeler teknik uzmanlık, yüksek bütçe ve uzun vadeli taahhüt gerektirdiğinden, daha sınırlı sayıda aktör tarafından uygulanabilmektedir.

Destekler

IV. Yönetişim ve Koordinasyona Destek



Destekler

IV. Yönetişim ve Koordinasyona Destek

- Kimseyi geride bırakmayan kapsayıcı yönetişim ve planlama

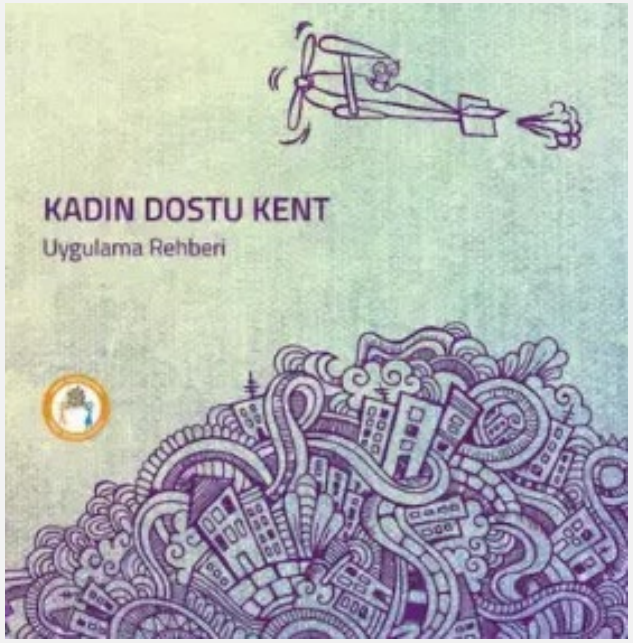
Proje:
Program, UNICEF ile Türkiye Belediyeler Birliği ortaklığında ülke genelinde **belediyelerde çocuk odaklı yerel yönetişimi güçlendirmek** amacıyla uygulanmaktadır. Program; erken çocukluk gelişimi ve ebeveynlik desteği, kapsayıcı erken çocukluk eğitimi ve ergen katılımı, alternatif hizmet modelleri, öğretmen kapasite geliştirme, WASH müdahaleleri ve genç katılım platformları gibi alanlara odaklanmaktadır. Ayrıca **çocuklar için kamu bütçelemesi ve çocuk dostu yerel yönetişim uygulamalarını desteklemektedir**. Çocukların karar alma ve planlama süreçlerine dahil edilmesi, **çocuk odaklı bütçe tahsisatlarındaki değişim üzerinden izlenmektedir.**

Destekler

IV. Yönetişim ve Koordinasyona Destek

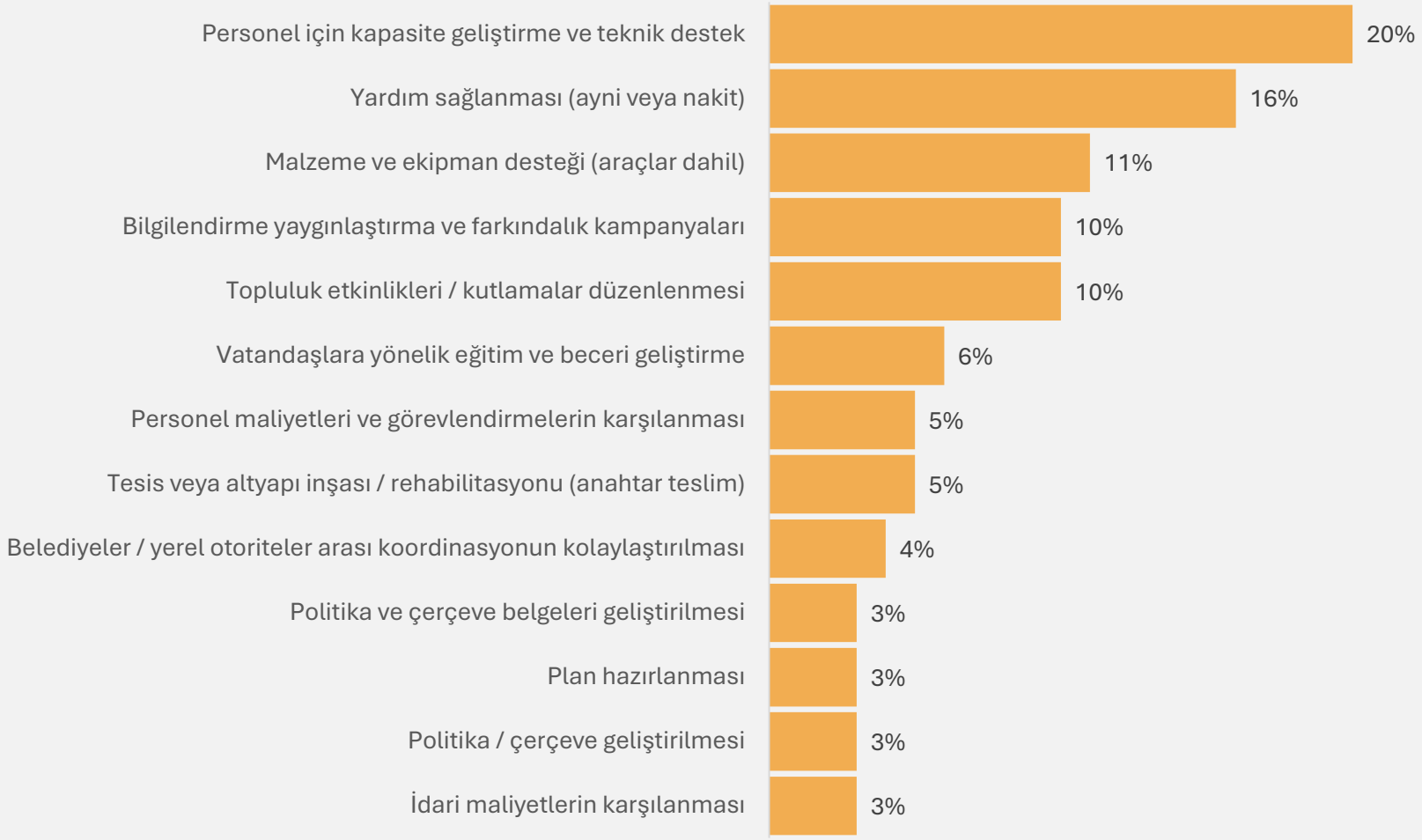
- Kimseyi geride bırakmayan kapsayıcı yönetişim ve planlama

Proje:
Kadın Dostu Kentler Programı, UNFPA tarafından Türkiye Belediyeler Birliği iş birliğiyle ülke genelinde yürütülen ulusal bir girişimdir. Program, toplumsal cinsiyet eşitliğini belediye yapıları, politikaları ve karar alma süreçlerine kurumsal olarak entegre ederek; toplumsal cinsiyete duyarlı, kapsayıcı ve katılımcı yerel yönetişimi güçlendirmeyi amaçlamaktadır. **Sistem güçlendirme yaklaşımını** benimseyen program, belediyelerin kurumsal kapasitesinde **ölçülebilir gelişmelere,** sivil toplumun yerel eşitlik mekanizmalarına daha fazla katılımına ve toplumsal cinsiyet eşitliğinin bağımsız bir tema olmaktan çıkıp **tüm yönetişim süreçlerine entegre edilmesine** katkı sağlamaktadır.



- Çıkarım: Yerel yönetişim yapılarının, politika çerçevelerinin ve stratejik planlama süreçlerinin hak temelli yaklaşımla güçlendirilmesi; kırılgan grupların belediye hizmetlerine daha kapsayıcı biçimde dahil edilmesine yönelik uzun vadeli dönüşüm yaratma potansiyeli taşır.

Yöntemler

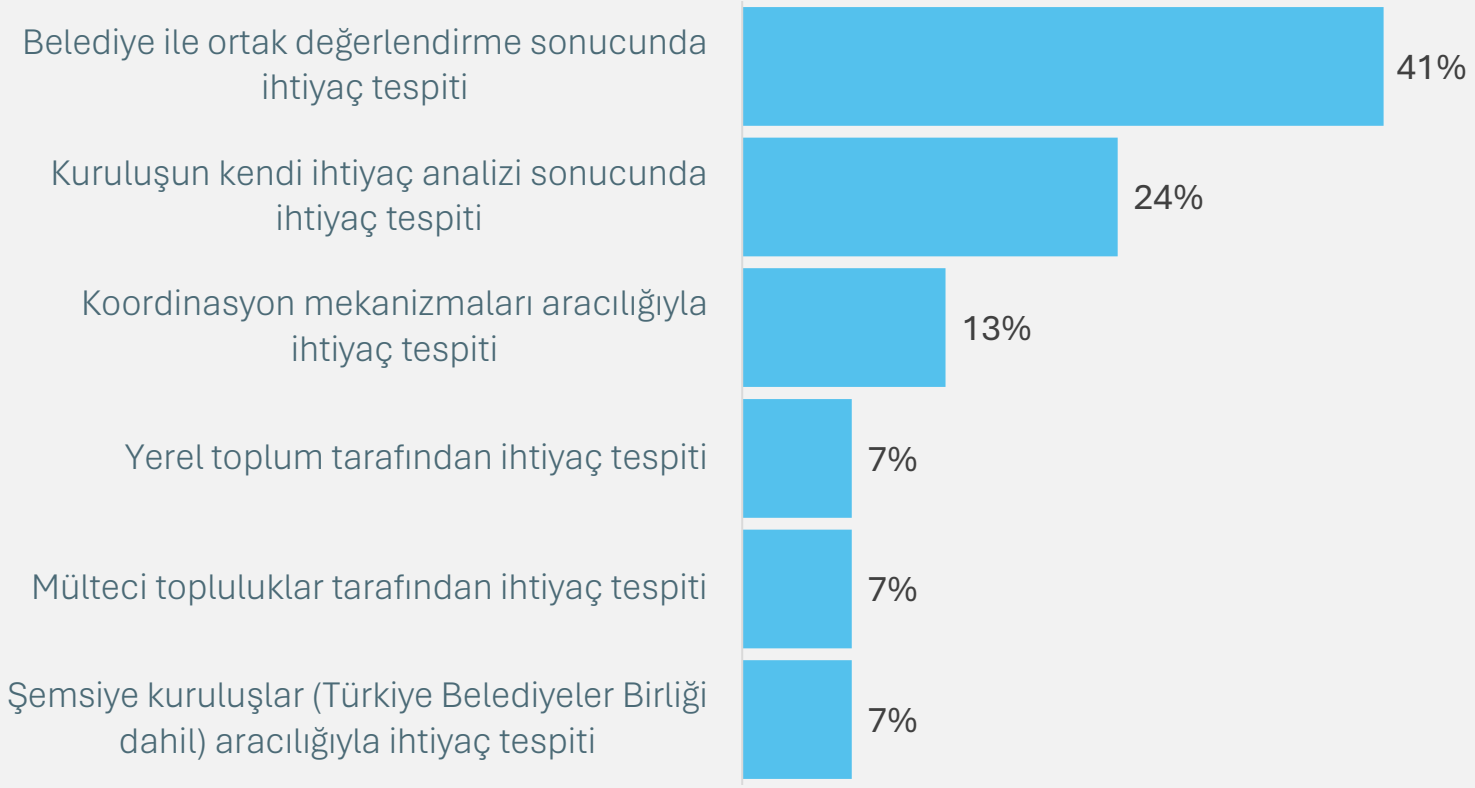


Destekler Hangi Yöntemlerle Sağlanmaktadır?

- Belediye destek modelleri, ekipman / inşaat ağırlıklı müdahalelerden giderek kapasite geliştirme, sistem güçlendirme, yönetişim ve ortaklık temelli modellere kaymıştır.
- İlk turda en temel yöntem inşa ve ekipman tedariğidir
- İkinci turda kapasite geliştirme ve ekipman tedariği öne çıkar
- Üçüncü turda kapasite geliştirme ve deprem etkisi ile, yardım sağlama ön çıkar.

Hedefleme

Belediyeler Destek ve İşbirliği için Nasıl Hedefleniyor?



- Topluluklara ve şemsiye kuruluşlara danışmanın önceki tura göre daha az tercih edildiği görülmektedir.

Hesap Verebilirlik

İzleme ve Değerlendirme

- **Projelerin %84'ünde** izleme ve değerlendirme mekanizması bulunmaktadır.
- Bir önceki tura göre bu yüzdede **düşüş görülmüştür** (%92)

Şikayet Mekanizması

- **Projelerin sadece %62'sinde şikayet mekanizmaları işletilmektedir.**
- Bir önceki tura göre bu yüzdede düşüş görülmüştür (%76)
- Telefonla şikayet toplanılması en çok tercih edilen yöntemdir, **sosyal medya kullanımı da artmıştır.**

PSEA Mekanizması

- Projelerin **%73'ünde PSEA mekanizmaları** projelere entegre edilmiştir.
- Bir önceki tura göre **önemli gelişme kaydedilmiştir** (%30).

Son Notlar

- ✓ Haritalama çalışması; kategorik bilgi üretmek, **makro düzeyde analiz yapmak ve genel eğilimleri görmek açısından oldukça etkili bir araçtır.** Ancak her projeyi aynı derinlikte anlamaya imkân vermemektedir.
- ✓ Belediyelere yatırım yapmanın getirileri yüksek olmakla birlikte, beraberinde **çeşitli riskler de taşıdığı kabul edilmelidir.**
- ✓ Değişken koşullara karşı hazırlıklılık sağlanması ve yapılan yatırımların kalıcılığı için **daha güçlü güvenceler talep edilebilir.**
- ✓ Sosyal hizmetler alanında, özellikle geçim kaynaklarına yönelik müdahalelerde, **etkilerin ölçülmesi ve sonuçların paylaşılması önemli bir katma değer sağlayacaktır.**
- ✓ **Çok sektörlü projelerin** daha yüksek katma değer ürettiği yönünde bir izlenim oluşmuştur. Ancak bu değerlendirmenin **somut bulgularla desteklenmesi gerekmektedir.**
- ✓ Müdahalelerin, her **kurumun kimliğini ve özgün katma değerini yansıtması;** rollerin daha net anlaşılmasına ve stratejik konumlanmanın güçlenmesine katkı sağlayabilir.

Sonraki Adımlar

- Kurumlardan geri bildirim alınması
- Analizin tamamlanması ve raporlaştırılması
- İlgili *diğer* paydaşlara sunulması
- Takip edecek koordinasyon aksiyonların belirlenmesi

Sorular
Öneriler

21 Nisan 2026

Teşekkürler

Inter-Agency Coordination Türkiye

Kapanış ve Diğer Konular

- Tartışılabilecek herhangi bir başka konu var mı?

TEŞEKKÜRLER!

Inter-Agency
Coordination
Türkiye