Regional Refugee Response for the Ukraine Situation

POLAND SHELTER, HOUSING & ACCOMODATION SECTOR

POLSKA - SEKTOR DS. MIESZKALNICTWA I ZAKWATEROWANIA

Meeting details / Szczegóły spotkania	
Date and time	*26.05.2026 / 14.00 / on-line*
Co – lead	*IOM / Polskie Centrum Pomocy Międzynarodowej*
Coordinators - Emails	Przemysław Stachura pstachura@pcpm.org.pl; Paulina Kaczmarska: pkaczmarska@iom.int

Agenda

1. Informacje koordynacyjne
2. CUKR + zaświadczenia z OZZ: o działaniu zmian w ustawie w praktyce
3. Badanie dotyczące gotowości uchodźców mieszkających w ośrodkach zbiorowego zakwaterowania do usamodzielnienia się – IOM, Karina
4. Aktualizacja od partnerów – wyzwania, międzysektorowe problemy
5. AOB

--EN----------

1. Opening remarks
2. CUKR + OZZ certificates: on changes practical dimensions of the changes in law
3. Survey on the Readiness of Refugees Residing in Collective Accommodation to Transition to Independent Living – IOM, Karina
4. Partners updates – challenges from the field
5. AOB

Participants

1	Przemek Stachura	PCPM
2	KACZMARSKA Paulina	IOM
3	PADSHAKH Karina	IOM
4	KRUPADZIOROW Joanna	IOM
5	Karolina Maciorowska	CARE

6	Agnieszka Malgorzata Szmajdzinska	UNHCR	
7	Paweł Bluj	PCPM	
8	Karolina Grzanka	PCPM	
9	Marta Małecka-Dobrogowska		
10	Jacek Kulikowski	PCK	
11	Artur Dudek	HFH	
12	Jarosław Jakubowski	ZUP	
13	Yurii Matnenko	Fundacja Ukraina	
14	Sabina Tkacz	Fundacja w Stronę Dialogu	
15	Marta Wybranowska	PCK	
16	Wrzesień-Kwiatkowska, Joanna	PAH	
17	Maria Jonik	Nomada	
18	Aleksandra Alicja Mosiolek	UNICEF	
19	Przemysław Górski	IRMiR	
20	Wladyslawa KOMAR	UNHCR	
21	Anna Lunt	CARE	
22	Danuta Trzcińska	Mapuj Pomoc	
23	Tetiana Kovrihina-Podolinna	UNHCR	
24	Michał P.	ZUwP - Przemyśl	
25	Katarzyna Zaremba	Kalejdoskop Kultur	
26	Agnieszka Kubiak	PFCF	
27	WILLIAMSON Colin Patrick	IOM	
28	Aneta Kaniewska	Lena Grochowska	
29	Diana		

Shelter Sector meeting
Podsumowanie dyskusji / uzgodnione działania // Summary of discussions and agreements/ action points

Agenda point	Dyskusja / Discussion
1.	**Informacje koordynacyjne** - Tłumaczenie PL/ENG jest dostępne

	Coordination updates - Translation PL/ENG is available
2.	**CUKR + zaświadczenia z OZZ: o działaniu zmian w ustawie w praktyce – Paulina & Przemek.** - aktualna sytuacja w OZZ: liczba ośrodków oraz mieszkańców nadal się systematycznie zmniejsza - dzieci z 800+ oraz bez 800: w lutym był obowiązek złożenia deklaracji do ZUS i wzrosła nam liczba tych bez 800. **CUKR** - jest zainteresowanie, nawet bez większych problemów idzie składanie wniosków - UDSC przygotowało stronę FAQ https://www.gov.pl/web/udsc/cukr-QA - częsty problem związany jest z płatnością: trzeba pamiętać że są dwa przelewy! - wnioski które zawierają potwierdzenie przelewu jako transakcja w realizacji nie będą akceptowane, bo jest możliwość wycofania płatności BLIKIem. - osoby nieletnie, niezależnie czy mają profil zaufany, nie mogą wysłać wniosków - nie ma konieczności wysyłania skanu paszportu, ale warto go załączyć bo ułatwia to urzędnikom rozwiązywanie problemów - nie trzeba dołączyć zaświadczenia o niekaralności, czasem pojawia się ten błąd - nie należy zaznaczać paszport cudzoziemca bo to dotyczy osób które otrzymały dokument w innym kraju, np. Hiszpanii - te same odciski palców muszą być takie same jak wcześniej składane - opłata przepada jeśli wniosek jest nieprawidłowo złożony **Zaświadczenia z OZZ** - w każdym województwie trochę inaczej, w niektórych wystawiają je koordynatorzy OZZ, w innych urzędy. - MRPIPS wydał dyspozycję do wszystkich województw żeby nie zamykały OZZ. Podkarpackie i Podlaskie chciało przy okazji wejścia zmian w ustawie zamknąć wszystkie OZZ na terenie ich województw **Yurii, Fundacja Ukraina:** czy oświadczenie jest zabierane przez lekarza? Słyszeliśmy ze do każdej wizyty trzeba mieć osobne **Jarek, ZUP**: czy było jakieś oficjalne pismo w sprawie zamykanie OZZ? Nie, to padło na spotkaniu z wojewodami. W Małopolsce np. ma się zamknąć połowa OZZ, i teraz nikt do końca nic nie wie, ale chyba szum medialny wokół zbiórki PFM i OKO.PRESS spowodował zamianę stanowiska. **Maria, Nomada**: czy wszystkie OZZ przechodzą pod MRPIPS? Czy jakieś zostają pod MSWIA?

	Nie, teraz trwa okres przejściowy, do końca czerwca MSWIA przekazuje realizację tego zadania do MRPIPS **Marta, PCK**: osoby które wcześniej składały wnioski o kartę pobytu, mogą napisać do urzędu wojewódzkiego prośbę o zwrot w związku z tym że planują teraz składać wniosek o CUKR **Sabina, W stronę dialogu:** my głównie wspieramy społeczność Romską, i często spotykamy się z glosami ze władze lokalne próbują wykorzystać aktualną sytuację aby zamknąć problematyczne miejsca zakwaterowania. Generalnie jest to decyzja urzędów. **Jacek, PCK**: czy to prawda ze brak kontaktu ze strony urzędu oznacza że jest w porządku? Musimy to zweryfikować **Michał, ZUP:** brak kontaktu w przypadku CUKR nie oznacza nic ani pozytywnego ani nowego. Procedura jest uproszczona, więc po prostu nie ma kontaktu w sytuacji gdy coś należy uzupełnić albo wniosek został odrzucony.
	CUKR + OZZ certificates: on changes practical dimensions of the changes in law – Paulina & Przemek. - Current situation in OZZ: the number of centres and residents continues to fall steadily - Children receiving the 800+ benefit and those not receiving it: in February, there was an obligation to submit a declaration to ZUS, and the number of those not receiving the 800+ benefit has increased. **CUKR** - There is interest, and applications are being submitted without major issues - The Office for Foreigners (UDSC) has prepared an FAQ page: https://www.gov.pl/web/udsc/cukr-QA - A common problem relates to payment: please note that there are two bank transfers! - Applications that include a transfer confirmation marked as ‘pending’ will not be accepted, as it is possible to cancel a BLIK payment. - Minors, regardless of whether they have a trusted profile, cannot submit applications - There is no need to send a scan of your passport, but it is worth attaching one as it makes it easier for officials to resolve issues - You do not need to attach a certificate of good conduct; this error sometimes occurs - Do not tick the ‘foreign passport’ box, as this applies to people who received their passport in another country, e.g. Spain - The fingerprints must be the same as those previously submitted - The fee is forfeited if the application is submitted incorrectly **Certificates from the OZZ**

	- The procedure varies slightly from province to province; in some, they are issued by OZZ coordinators, in others by local authorities. - The Ministry of Labour and Social Policy (MRPIPS) has issued instructions to all provinces not to close the OZZs. The Podkarpackie and Podlaskie provinces wanted to close all OZZs within their regions when the amendments to the law came into force **Yurii, Ukraine Foundation:** Is the statement taken by a doctor? We've heard you need a separate one for every visit **Jarek, ZUP:** Was there any official correspondence regarding the closure of OZZs? No, it was mentioned at a meeting with the provincial governors. In Małopolska, for example, half of the OZZs are due to close, and at the moment nobody really knows anything for certain, but it seems the media hype surrounding the PFM and OKO.PRESS fundraising campaign led to a change of stance. **Maria, Nomada:** Are all OZZs being transferred to the Ministry of Family, Labour and Social Policy (MRPIPS)? Are any remaining under the Ministry of the Interior and Administration (MSWIA)? No, we are currently in a transitional period; by the end of June, the Ministry of the Interior and Administration (MSWIA) will hand over responsibility for this task to the Ministry of Family, Labour and Social Policy (MRPIPS) **Marta, PCK:** People who previously applied for a residence card can write to the provincial office requesting a refund, as they now plan to apply for a CUKR **Sabina, Towards Dialogue**: We mainly support the Roma community, and we often hear that local authorities are trying to exploit the current situation to close down problematic accommodation sites. Generally, this is a decision for the authorities. **Jacek, PCK**: Is it true that a lack of contact from the office means everything is fine? We need to verify this **Michał, ZUP:** A lack of contact in the case of CUKR means neither a positive nor negative news. The procedure is simplified, so there is simply no contact in situations where something needs to be supplemented or the application has been rejected.
3.	**Badanie dotyczące gotowości uchodźców mieszkających w ośrodkach zbiorowego zakwaterowania do usamodzielnienia się – IOM, Karina** **Więcej szczegółów w prezentacji**

	- większość respondentów nie była zatrudniona. Wśród osób zatrudnionych odnotowano dużą liczbę osób potrzebujących dodatkowego wsparcia finansowego - najważniejsze potrzeby są takie same jak od 2022 roku: opieka zdrowotna, zatrudnienie, zakwaterowanie - jako źródło informacji o dostępnych usługach wskazywano rodzinę i przyjaciół; wiedza na ten temat była większa w województwie podkarpackim - opieka zdrowotna była powodem rezygnacji z poszukiwania pracy - zatrudnienie uznano za najważniejszy czynnik przy rozważaniu przeprowadzki. - bariery językowe są coraz większe wśród starszych mieszkańców, a także osób pochodzących ze wschodnich części Ukrainy - 70% respondentów przybyło w 2022 r., co powoduje że są aktualnie w sytuacji długotrwałego wysiedlenia - większość zatrudnionych respondentów nie była otwarta na przekwalifikowanie, co sugeruje, że nie planują zmiany zatrudnienia - w przypadku, gdyby zakwaterowanie wspierane przestało być dostępne, większość respondentów uważa, że stanie się bezdomna i rozważa powrót - 3% stwierdziło, że jest gotowych do wyprowadzki. Wśród przeszkód w samodzielnym życiu jako najważniejsze wymieniono dostęp do opieki zdrowotnej i dochody. - raport zostanie wkrótce opublikowany do wglądu **Paulina**, **IOM**: planujemy podobną ankietę w województwie mazowieckim, we współpracy z władzami wojewódzkimi
	Survey on the Readiness of Refugees Residing in Collective Accommodation to Transition to Independent Living – IOM, Karina **More details in the presentation** - majority of respondents were not employed. Among employed, high number of those needing additional financial support - most important needs are the same as since 2022: healthcare, employment, accommodation - family & friends are pointed as source of information about available service, knowledge about them was higher in Podkarpackie - healthcare was a reason for not seeking for employment - employment was named as most important when thinking about moving out. - language barriers is progressively higher among older residents and also those from eastern parts of Ukraine - 70% of respondents arrived in 2022, which puts them in the situation of protracted displacement - majority of employed respondents were not open for requalification, suggesting they have no plans to change their employment - in case supported accommodation is no longer available, most respondents think they will be homeless and are considering returning - 3% mentioned they are ready to move out. Among barriers to independent living, access to healthcare and income listed as most important. - report will be soon published for your review **Paulina, IOM**: we are planning similar survey in Mazowieckie, in collaboration with voivodship

4.	**Aktualizacja od partnerów – wyzwania, międzysektorowe problemy** **Joanna IOM:** oferta pracy, szukamy field Protection Coordinator na Mazowsze, znajomość jęz. Polskiego, Angielskiego i Ukraińskiego, znajomość systemu pomocy społecznej, znajomość prawa migracyjnego We're hiring: Senior Project Associate – Field Protection Coordination Warsaw, Poland Joi… **Yurii, Fundacja Ukraina:** skończył się nam projekt w którym realizowaliśmy działania w OZZ. A propos informacji z poprzedniego spotkania dotyczącego kobiety w ciąży która została bez dachu nad głową. Nomada nam pomagała, w MOPS niestety nie mogli pomóc z uwago na brak zameldowania we Wrocławiu. **Aneta, LG**: faktycznie w MOPS będą kierować adresem zameldowania, ale można próbować w ośrodku interwencji kryzysowej (OIK), który kieruje się miejscem zamieszkania nie zameldowania. **Maria, Nomada:** faktycznie w sytuacji wspomnianej Pani, zadziałała procedura OIK, chętnie się podzielimy jak to wygląda w praktyce. **Joanna, PAH:** nadal mamy projekt z Kujawsko-Pomorskim z fundacją EMIC, która ma dużo interwencji w ośrodkach. Teraz mają dużo konsultacji w związku z CUKR, dzięki za listę rzeczy o których warto pamiętać przy wnioskowaniu. Czy macie może listę gdzie jest najbardziej utrudniony kontakt z władzami wojewódzkimi lub koordynatorami? - Nie mamy zgłoszeń o takich przypadkach w tej chwili. **Joanna, IOM:** kontynuujemy działania z dokumentacją, pomagamy w uzyskiwaniu paszportów. Kontynuujemy opłacanie tłumaczeń, zwłaszcza powiązanych z opieką zdrowotną. Cały czas robimy też „case management", aktualnie głównym problemem na którym się koncentrujemy są dziadkowie opiekujący się wnukami, nie tylko mieszkającymi w OZZ. Sporo osób znalazło się w trudnej sytuacji, rozmawiamy z gminami i powiatami o rodzinach zastępczych. **Przemek, PCPM:** na ostatnim spotkaniu mówiliśmy o zmianach w projekcie a teraz zabieramy się z ewaluację naszego projektu i zbieranie danych z realizacji. Kilka organizacji realizuje projekt z fundacją Biedronki, to są takie bony na żywność. My w tym miesiącu rozpoczęliśmy dystrybucję w OZZ, nasze kryteria minimum 70 lat lub niepełnosprawność i już prawie skończyliśmy.
	Partners updates – challenges from the field **- Joanna IOM:** job vacancy – we're looking for a Field Protection Coordinator in Mazovia; must speak Polish, English and Ukrainian; knowledge of the social welfare system and migration law required We're hiring: Senior Project Associate – Field Protection Coordination Warsaw, Poland Joi…

	Yurii, Ukraine Foundation: our project involving activities at the OZZ has come to an end. Regarding the information from the previous meeting about the pregnant woman who was left homeless. Nomada helped us, but unfortunately MOPS couldn't assist due to her lack of registration in Wrocław. **Aneta, LG:** It's true that MOPS will refer to the registered address, but you can try the crisis intervention centre (OIK), which bases its decisions on the place of residence rather than the registered address. **Maria, Nomada:** In the situation you mentioned, the OIK procedure did indeed work; we'd be happy to share how it works in practice. **Joanna, PAH:** We still have a project with the Kujawsko-Pomorskie region and the EMIC Foundation, which carries out a lot of interventions in centres. They're currently having a lot of consultations regarding CUKR; thanks for the list of things to bear in mind when applying. Do you perhaps have a list of where contact with provincial authorities or coordinators is most difficult? - We have no reports of such cases at the moment. **Joanna, IOM:** We are continuing our work on documentation and helping people to obtain passports. We are continuing to cover the costs of translations, particularly those related to healthcare. We are also constantly carrying out case management; currently, the main issue we are focusing on is grandparents caring for their grandchildren, not only those living in OZZs. Many people have found themselves in a difficult situation; we are talking to local authorities and districts about foster families. **Przemek, PCPM:** At the last meeting, we discussed changes to the project, and now we are starting to evaluate our project and collect data on its implementation. Several organisations are running a project with the Biedronka Foundation, which involves food vouchers. This month, we began distribution in care homes; our criteria are a minimum age of 70 or a disability, and we have almost finished.
5.	**INNE** **Następne spotkanie we WTOREK, 23 czerwca 2026 o 10:00 / on-line** **Dokumenty Sektorowe: Working Group: Poland Shelter, Housing & Accommodation Sector**
	AOB **Next meeting on TUESDAY, 23th of June 2026 at 10:00 / on-line** **Shelter SECTOR docs**: Working Group: Poland Shelter, Housing & Accommodation Sector