

شعورنا
بالأمان ،
مسؤوليتنا
كمان



إيديك لتساعدني
ما لتضربني

خدماتنا مجانية وتشمل الآتي:

الإرشاد النفسي/الاجتماعي المقدم من قبل جمعية النساء العربيات

- لدينا مرشدتين اجتماعيتين لمساعدة النساء على استعادة ثقتهن بأنفسهن. (بإمكان النساء التحدث عن تجاربهن وتعلم كيفية الخروج من عزلتهن من خلال جلساتنا الفردية والاجتماعية. تقدم الجمعية فرص مشاركة النساء مع بعضهن البعض).

- مراكز الإرشاد الاجتماعي التابعة لجمعية النساء العربيات في محافظة الزرقاء:

جمعية سيدات الضليل للتربية الخاصة

العنوان: الضليل
الهاتف: ٠٧٩٧٦٦١٣١٠

جمعية السيدات العاملات

العنوان: الرصيفة
الهاتف: ٠٧٩٩٢٢٩٩٦٦

المحاضرات

زيادة الوعي من خلال تناول المواضيع التي تهم النساء حيث يتم رفع وعيهن من قبل محاضرين متخصصين في المواضيع لدى المراكز التابعة لجمعية النساء العربيات.

التدريب المهني

تقدم جمعية النساء العربيات العديد من الدورات التدريبية للنساء لتعزيز رفاهيتهن من خلال إشراكهن في أنشطتنا ودعمهن لاكتساب مهارات جديدة لإعالة أنفسهن وعائلاتهن.

الإرشاد القانوني

تقوم جمعية النساء العربيات بالشراكة مع جمعية معهد تضامن النساء الأردني بتوعية النساء بحقوقهن من خلال جلسات التوعية القانونية وتلبية احتياجاتهن القانونية الفردية في جلسات الإرشاد القانونية الفردية، وأحياناً تمثيلهن في المحاكم.

تأتي هذه النشرة كجزء من مشروع ممول من منظمة المجتمع المفتوح ومنظمة هيزريخ بُل الألمانية بقيادة جمعية النساء العربيات بالنيابة عن شبكتين عربيتين نسويتين - شبكة عايشة (منتدى النساء العربيات) وشبكة سلمى (مناهضة العنف ضد النساء في المنطقة العربية).

OPEN SOCIETY
FOUNDATIONS

HEINRICH BÖLL STIFTUNG
PALESTINE & JORDAN

مجلس النصارى الفلسطيني
الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان

سالم
الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان

AWO



تقع على عاتقنا جميعاً مسؤوليات تقتضي جعل مجتمعاتنا أكثر أماناً. إذ يجب أن يبقى الجميع (بمن فيهم البنات، والأولاد، والنساء، والرجال) آمنين من جميع أنواع العنف والإساءة. من ضمنها الإساءة الجسدية، والجنسية، والعاطفية. فكل فرد منا - سواء أكان أفراداً، أم أسراً، أم مجتمعات محلية أم سلطات مختصة - يستطيع أن يساعد في تحقيق الأمان لبعضنا بعضاً. فكلنا مسؤول عن عمل ما نستطيع في سبيل ذلك.

مراعاة المحافظة على جميع المرافق العامة المتوفرة بحيث تكون أماكن محمية آمنة وتحقيق السلامة والأمان لجميع اللاجئين، فهذه المرافق تشمل مثلاً: أبواب الحمامات وأقفالها، والأصواء الموجودة في الفضاءات العامة، التي تساعد على تحقيق الأمان للجميع، ولا سيما للأمهات، والزوجات، والأخوات والبنات مجتمعك المحلي.

لا يحق لأي شخص كان أن يلمسك بطريقة غير مناسبة، أو أن يطلب منك القيام بأي شيء يجعلك تشعر بعدم الارتياح. فإذا تصرف نحوك أي شخص بهذه الطريقة، تحدث مع شخص تثق به واطلب منه المساعدة فوراً. فأنت لك الحق في الحصول على الحماية من هذا النوع من التصرفات. فإذا كانت هذه المضايقات تحدث لك حالياً، فإن لك الحق في الحصول على المساعدة لوقف مثل هذه التصرفات.

الحفاظ على الأطفال من الأذى:

- إذا طرأ أي تغيير على سلوك أطفالك، منذ وصولك للاردن، بحيث أصبح من الصعب التعامل معهم، فإن أفضل طريقة لمساعدتهم هي توفير المزيد من مشاعر التطمين والعطف لهم، والبدء من جديد بممارسة الأعمال الروتينية المنتظمة. سينج هذا الأسلوب بصورة أفضل من العقاب البدني الذي لن يكون مفيداً، إضافة إلى أن العقاب مخالف لحقوق الطفل.
- من الطبيعي أن يبدي الأطفال رغبتهم في تقديم المساعدة ودعم أسرهم. غير أن مسؤولية الآباء والأمهات تكمن في التأكد من أن أي مهمة يقوم بها الأطفال لا تعرضهم لخطر الاستغلال أو الإساءة سواء من قبل أصحاب العمل أو من غيرهم، كما أنها لا تعرضهم لأخطار أو أية أضرار أخرى.
- بصورة عامة يكون الأطفال أكثر أماناً، عندما ينتقلون في مجموعات، أو إذا رافقهم شخص أكبر منهم سناً. إذا ما اضطروا إلى الانتقال من مكان إلى آخر لمسافات طويلة. بالمقابل، هناك اعتقاد سائد بأن بعض الأمكنة والمرافق - كالحمامات المشتركة مثلاً، تكون أقل أمناً بالنسبة إلى الأشخاص اليافعين واليافعات والنساء. إذ يمكن الحد من هذا الخطر عندما يرافقهم شخص كبير راشد يمكن الوثوق به، أو طفل أكبر منهم سناً.

يكون مستوى الحياة أفضل داخل الأسرة كما هي داخل المجتمع، عندما نعامل الناس من حولنا باحترام وكرامة.

البنات والنساء، ولا سيما النساء الحوامل، لهن حق خاص في الحماية في حالات الطوارئ. عامل جميع البنات والنساء بنفس الاحترام الذي تحب أن يعامل الناس به جدتك، أو أمك، أو زوجتك، أو أختك، أو ابنتك. أواجههم، وفي تسجيل الأطفال. ومن الممكن أيضاً أن تواجه صعوبات قانونية.

هناك طرق أفضل من طريقة استخدام العنف للتعامل مع مشاعر الإحباط والغضب والمنازعات/الاختلافات في الرأي. فإذا ما وجدتم أنفسكم في حالة غضب أو إحباط شديد لدرجة أنكم تعتقدون بأن الاختلاف في الرأي قد يتحول إلى اقتتال، ابتعدوا عن الموقف، خذوا استراحة وناقشوا المسألة في وقت لاحق عندما يكون الجميع أقل غضباً. فالمشكلة الصغيرة سوف تتفاقم إلى مشكلة أكبر إذا تحول الاختلاف في الرأي إلى اقتتال. ويخرج الجميع منتصراً عندما يتم التوصل إلى حل للمشكلة بسلام.

احذر الأشخاص الذين يعرضون عليك توفير الرعاية إلى أطفالك أو إلى أي شخص من أفراد أسرتك، أو يعرضون عليك فرص العمل، أو التعليم، أو الزواج داخل مدن أخرى أو داخل بلدان أخرى. تحدث مع أطفالك عن هذه المخاطر، وشجعهم على إخبارك إذا ما قام شخص ما بإتباع هذا الأسلوب أو هذه المقاربة معهم. وبحسب تجربة بعض الأسر، فإن مثل هذه العروض قد تكون كاذبة، الأمر الذي يؤدي إلى الاستغلال أو الإساءة. فباستطاعتك، إذا ما تقدّم إليك آخرون بمثل هذه العروض، أن تبلغ عن ذلك إحدى المنظمات التي تعمل في المنطقة التي تسكن فيها.

في حال نشوء النزاعات/الاختلافات في الرأي، فإن إيجاد حل دون اللجوء إلى العنف يُعتبر الحل الأفضل لجميع الأطراف. فحل مشكلة صغيرة بسلام يمكن أن يحول دون وقوع مشكلة أكبر. وفرض الاختلاف في الرأي دون استخدام العنف يجعل مجتمعاتنا المحلية وأسرنا أكثر أماناً.

إذا كنت بحاجة إلى نصيحة أو مساعدة لحماية نفسك والآخرين من حولك، الرجاء الإتصال:

خط المعلومات التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (الأحد - الأربعاء، ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)	٠٦ ٤٠٠ ٨٠٠٠
خط الخدمة المناوب التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (الأحد - الخميس، ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)	٠٧٩ ٥٥٤ ٦٣٨٣
الخط الساخن التابع لإدارة حماية الأسرة	٩١١
الخط الساخن على مدار الساعة التابع للجنة الدولية للإغاثة	٠٧٧ ٥٠٧ ٧٧٩٢
الخط الساخن على مدار الساعة التابع للهيئة الطبية الدولية-الخط العام	٠٧٩ ٥٧٨ ٥٠٩٥
الخط الساخن على مدار الساعة التابع للهيئة الطبية الدولية- الخط الخاص بمخيم الزعتري	٠٧٩ ٨٥٥ ٩٥١٧
الخط الساخن لمنظمة إنقاذ الطفل الدولية - الزعتري	٠٧٧ ٥٧٢ ٤٤٥٥
خط الدعم الأسري التابع لمؤسسة نهر الأردن	١١٠

للإبلاغ عن حالات العنف في المدارس، الرجاء الإتصال:

جمعية إنقاذ الطفل الأردن	٠٨٠٠ ٠٠ ١١١ ٠٨٠٠ ٢٢ ٧٦٦ ٠٧٧ ٦٧٠ ٢٤٢٦
الخط الساخن التابع لوزارة التربية والتعليم (مجاًناً من الهاتف الأرضي)	٠٦ ٥٦٨ ٠٠٨١ ٠٨٠٠ ٢٢ ٧٧٥