

أوقفوا الإساءة أبلغوا عن الإساءة

نعمل معاً لنضمن لكم الأمان والعيث بكرامة

من حقكم الحصول على المساعدات الإنسانية المجانية؛ يُمنع جميع عاملو المنظمات الإنسانية من طلب المال، السلع، الأمور العينية أو الأعمال الغير لائقة مقابل المساعدات المقدمة.

أنتِ حقاً جميلة؛ إذا
أعطيتيني رقم هاتفك،
سأوفر لك المزيد من
المساعدات.



نرجو منكم الإبلاغ الفوري عن أي معاملة سيئة قد تكون إرتكبت بحقكم أو بحق أي لاجئ، آخر من قبل أي موظف منظمات انسانية. تأكدوا بأن بلاغكم سيلقى الأذان الصاغية وبأننا سنعمل من أجل إيجاد الحلول المناسبة.

أوقفوا الإساءة وأبلغوا عنها لأي من موظفي الهيئات المُدرجة أدناه أو لأي من أفراد مجتمعك من ذوي الثقة.



مكتب المفتش العام للمفوضية (IGO) | inspector@unhcr.org | www.unhcr.org/php/complaints.php | الخط الساخن: +41 22 7398844

سيتم التحفظ على جميع المعلومات والتعامل معها بسرية تامة. إن إبلاغك عن أي إساءة لن يؤثر على حقك بالحصول على المساعدات الإنسانية.