

## الخدمات الصحية المقدمة للنازحين السوريين في البقاع- لبنان



ماذا يجب أن تفعل في حال  
كنت بحاجة إلى زيارة  
الطبيب أو الذهاب إلى  
المستشفى؟ وما هو المبلغ  
المتوجب عليك؟

تم تحديث المعلومات الواردة في هذا الكتيب شهر أيار 2015  
للمزيد من المعلومات: [www.refugees-lebanon.org](http://www.refugees-lebanon.org)

## جدول المحتويات

3	الحصول على الخدمات الصحية
3	إذا كنت بحاجة إلى زيارة الطبيب
4	رسوم الطبيب
4	الخدمات
4	الكلفة المسددة من قبلك
5	إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى المستشفى
6	المستندات التي يجب توفرها عند زيارتك الطبيب أو المستشفى
6	الحوامل
7	الأمراض المزمنة
8	الإعاقات الجسدية أو العقلية
9	مرض السل
9	مراكز معالجة السل في البقاع
9	نقص المناعة البشرية
10	داء الليشمانيا (حبة حلب)
10	المستشفيات و المراكز الصحية التي تعالج حالات الليشمانيا (حبة حلب)
11	لقاحات الأطفال
12	مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات في البقاع
17	الدعم الاجتماعي
18	أرقام الاتصال الساخنة للشركاء
18	المستشفيات في البقاع
20	خطوات سريعة للحصول على العلاج الطبي في لبنان

## الحصول على الخدمات الصحية

أنا لاجئ سوري. أيمكنني زيارة الطبيب أو الذهاب إلى المستشفى في لبنان؟  
نعم، تؤمن مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين خدمات الرعاية الصحية لجميع اللاجئين المسجلين من خلال شركائها.

يمكن للاجئين السوريين المسجلين زيارة الطبيب في مراكز الرعاية الصحية الأولية أو المراكز الصحية (المستوصفات) للاستشارات والوصفات الطبية والفحوصات المخبرية واللقاحات والرعاية أثناء الحمل وخدمات الصحة الإنجابية ومراقبة الأمراض المزمنة. كما ويمكن الحصول على خدمات علاج الصحة العقلية بما فيها الاستشارات وخدمات الدعم النفسي.

يجب التوجه إلى المستشفى فقط في الحالات الطبية الطارئة.

إذا كنت بحاجة إلى زيارة الطبيب، فعليك أن تتوجه إلى مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات المدرجة في آخر هذا الكتيب. إذا توجهت إلى مراكز أخرى للرعاية الصحية الأولية أو إلى مستوصفات، فسيطلبون منك مبلغاً أكبر مقابل علاجك.

**في الحالات الطبية الطارئة، إتصل بالخط الساخن التابع لـ "ميدي فيزا" لبنان:**  
**01-811310** (من الاثنين إلى الجمعة 8 حتى 5 والسبت من 8 الى 1ظهرا)

وفي البقاع **70-198689** فقط بعد ساعات العمل ويوم الأحد وفي العطل الرسمية. ستعطيك الخطوط الساخنة المدرجة في آخر الكتيب معلومات حول المساعدات الصحية والاجتماعية، إذا كنت ضحية التحرش الجنسي أو العنف أو أي حالة طارئة أخرى.

**ماذا لو كنت لاجئاً سورياً غير مسجل أو بانتظار التسجيل؟**

يمكن للاجئين السوريين غير المسجلين أو الذين هم بانتظار التسجيل أن يحصلوا على بعض الخدمات والمساعدات وهي: لقاحات الأطفال ورعاية حديثي الولادة ورعاية الحوامل والأمراض الحادة التي تصيب الأطفال والأمهات والأمراض المعدية.

**هل النظام الصحي في لبنان مختلف عن النظام الصحي في سوريا؟**

نعم، إن النظام الصحي في لبنان مختلف عن النظام الصحي في سوريا. فهو مخصص جداً وعلى اللاجئين المساهمة في تكاليف رعاية صحتهم إساءةً باللبنانيين.

**إذا كنت بحاجة إلى زيارة الطبيب**

إذا كنت بحاجة إلى زيارة الطبيب، عليك الاتصال بمركز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصف قبل التوجه إليه للتأكد من وجود الطبيب في ذلك اليوم ولتحديد موعد. أنظر إلى قائمة مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات أدناه.

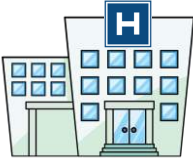
## رسوم الطبيب

عندما تزور الطبيب في أي مركز للرعاية الصحية الأولية أو مستوصف، ستدفع مبلغاً يتراوح بين 3,000-5,000 ل.ل. لاستشارة الطبيب. سيدفع شركاء المفوضية باقي رسوم الاستشارة. بالنسبة إلى الفحوصات المخبرية والتشخيصية، تغطي مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين 85% من التكاليف للأطفال تحت سن الخامسة والمسنين فوق سن الستين والحوامل والأشخاص الأكثر حاجة.

على المريض أن يدفع النسبة المتبقية والبالغة 15%. على باقي الأشخاص أن يدفعوا التكاليف الطبية كاملة. الرجاء الإطلاع على الجدول التالي لأي معلومات إضافية:

الخدمات	الكلفة المسددة من قبلك
اللقاحات	مجاناً- في مراكز الرعاية الصحية و المستوصفات
الاستشارات	3000-5000 ل.ل.
أدوية الأمراض الحادة	مجاناً
الأمراض المزمنة (السكري، أمراض القلب، ضغط الدم المرتفع، الربو، الصرع، إلخ)	1000 ل.ل. لكل زيارة (تكاليف المعاملة)
تنظيم الأسرة (تركيب لولب، حبوب منع حمل، وافي نكري)	مجاناً
تصوير بالموجات فوق الصوتية للمرأة الحامل – عدد 2	مجاناً
العناية بالأسنان	مدعومة. الرجاء مراجعة مراكز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصفات لمعرفة قيمة التكاليف.
الفحوصات المخبرية والتشخيصية	<p>15% من كلفة فحوصات:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ الأطفال دون سن الخامسة</li> <li>■ الأشخاص فوق سن الستين</li> <li>■ ذوي الإحتياجات الخاصة</li> <li>■ الحوامل</li> </ul> <p>10% من كلفة فحوصات اللاجئين بالنسبة للأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة- غير القادرين على تغطيتها.</p> <p>على باقي اللاجئين دفع تكاليف الفحوصات المخبرية والتشخيصية كاملة.</p>

## إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى المستشفى



ماذا أفعل إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى المستشفى؟ عليك التوجه أولاً إلى أحد مراكز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصفات قبل الذهاب إلى المستشفى. إذا أوصى الطبيب الذي يعمل في مركز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصف بدخولك إلى المستشفى لتلقي الرعاية، فعليك الحصول على الموافقة للإستشفاء من " ميدي فيزا" لبنان وهو شريك المفوضية في منطقة البقاع.

للحصول على الموافقة، يمكنك التوجه مباشرة إلى مكتب " ميدي فيزا" لبنان الذي يقع في مستشفى البقاع -تعلبانيا.

في الحالات الطبية الطارئة المهددة للحياة، عليك التوجه مباشرة إلى إحدى المستشفيات المدرجة في آخر هذا الكتيب ثم الاتصال بـ " ميدي فيزا لبنان" من المستشفى، وإلا لن تتمكن من مساعدتك في دفع الفواتير الطبية.

### خط الاتصال الساخن التابع لـ " ميدي فيزا" لبنان

**01-811310** (من الاثنين إلى الجمعة 8 حتى 5 والسبت من 8 الى 1ظهرا) وفي البقاع **70-198689** فقط بعد ساعات العمل ويوم الأحد وفي العطل الرسمية.



إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى المستشفى، هل ستقتني سيارة الإسعاف؟

تنقل سيارات الإسعاف المرضى إلى المستشفى في الحالات المهددة للحياة فقط أو إذا كان المريض لا يستطيع الجلوس في السيارة ليتم نقله.



يوفر الصليب الأحمر اللبناني جميع خدمات الإسعاف في لبنان. يمكنك الاتصال به على الرقم التالي **140**

## هل ستقوم مفوضية الأمم المتحدة بدفع فاتورة المستشفى؟

تقوم مفوضية الأمم المتحدة بدفع 75% من مجموع تكاليف الخدمات الاستشفائية التالية فقط:

- الحالات الطارئة الإنقاذية
- الولادة
- العناية بحدِيثِي الولادة

عليك أن تدفع القيمة المتبقية من التكاليف والبالغة 25%.

إذا كنت تتلقى أي خدمات إستشفائية أخرى وغير موافق عليها مسبقاً، عليك أن تدفع فاتورة المستشفى كاملة.

إذا كنت بحاجة إلى علاج استشفائي باهظ القيمة مثل إجراء عمليات جراحية (مثل عمليات الظهر)، فعلى لجنة مفوضية الأمم المتحدة للرعاية الاستثنائية الموافقة المُسبقة على العلاج لكي تحصل على تغطية 75% من كلفته. ستأخذ اللجنة بعين الاعتبار:

- الحاجة إلى العلاج المقترح وتوفره
- تكلفة العلاج والحاجة إلى المساعدة المادية
- قابلية تنفيذ خطة العلاج ونتائجه المتوقعة

عليك أن تذهب إلى إحدى المستشفيات المدرجة في آخر هذا الكتيب لتقاضي دفع كلفة أكبر إذا توجهت إلى أي مستشفى آخر. من الضروري الاتصال بـ "ميدي فيزا" قبل دخولك إلى المستشفى لتتمكن من مساعدتك في دفع الفواتير الطبية. لن نسد أي مبالغ قد دفعتها مسبقاً.

المستندات التي يجب توفرها عند زيارتك الطبيب أو المستشفى

- بطاقة هوية صالحة
- أو
- شهادة التسجيل لدى مفوضية الأمم المتحدة (ورقة الأمم المتحدة)

أنا حامل، ما هي الخدمات والمساعدات التي يمكنني الاستفادة منها؟

يمكنك الحصول على الرعاية اللازمة في مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات بالإضافة إلى صورتين مجانيّتين بالموجات فوق الصوتية. سيتم تزويدك بالمكملات الغذائية الضرورية لصحتك ولصحة طفلك.



تغطي مفوضية الأمم المتحدة 85% من تكاليف الفحوصات المخبرية والتشخيصية للحوامل. كما يمكنك الاستفادة من حلقات توعية حول الرضاعة والنظافة الشخصية وخدمات التنظيم الأسري المجانية ومعاينة طبية عدد 2 بعد ولادة طفلك. بالإضافة إلى ذلك، تغطي مفوضية الأمم المتحدة 75% من تكلفة الولادة.

إذا كنت حاملاً، عليك زيارة مركز الرعاية الصحية الأولية 4 مرات على الأقل قبل الولادة. عليك الذهاب إلى مركز الرعاية الصحية الأولية الأقرب إلى عنوان سكنك.

عندما تكونين حاملاً وتوجهين إلى مركز الرعاية الصحية الأولية للمعاينة الطبية، سيتم تزويدك ببطاقة حامل. عليك أن تحتفظي بها في كل مرة تقومين بزيارة الطبيب وعندما تذهبين إلى المستشفى لتلدَي طفلك.

بطاقة المرأة الحامل

وزارة الصحة المسماة  
الرعاية الصحية الأولية

معلومات شخصية:  
رقم بطاقة الأمم المتحدة: \_\_\_\_\_  
الجنسية: \_\_\_\_\_  
الاسم الثلاثي: \_\_\_\_\_  
تاريخ الولادة: \_\_\_\_\_  
اسم الزوج: \_\_\_\_\_  
تاريخ الولادة: \_\_\_\_\_  
مكان الإقامة: \_\_\_\_\_  
رقم الهاتف: \_\_\_\_\_  
التاريخ الولادي: \_\_\_\_\_

عند:  
 عدد الحمل  
 عدد الإجهادات  
 قيصرية  
 عدد الولادات (  المبكرة  عند الأوان )  
 عدد الولادات الأحياء  
 تشوهات خلقية  
تاريخ الحمل:  
تاريخ الولادة شهورية: \_\_\_\_\_  
طريقة الوضع المتوقعة:  طبيعية  قيصرية  
برامج الولادة القيصرية:  
التاريخ الطبي: \_\_\_\_\_  
سوابق طبية: \_\_\_\_\_  
أبوية مزمنة: \_\_\_\_\_  
سوابق جراحية: \_\_\_\_\_  
حساسية:  كلا  نعم  حدثا

المنزلة الأولى:  
اسم المركز الصحي: \_\_\_\_\_

التاريخ	الوزن	الضغط	السكر في الدم	السكر في البول	دم رخيص

عدد أسابيع الحمل: \_\_\_\_\_ ارتفاع الرحم: \_\_\_\_\_ وضع الجنين: \_\_\_\_\_ نبض الجنين: \_\_\_\_\_ سكر الدم: \_\_\_\_\_ الهيموغلوبين: \_\_\_\_\_

خلال فترة حملك، سيصف لك الطبيب بعض المكملات الغذائية مثل الكالسيوم والحديد. لا تنسي أن تتناولها من أجل صحتك وصحة طفلك. استمري في تناولها طوال فترة الرضاعة. عليك أيضاً زيارة مركز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصف بعد شهر من الولادة لتلقي رعاية ما بعد الولادة لضمان صحتك.

## الأمراض المزمنة

الأمراض المزمنة مثل السكري، أمراض القلب، ضغط الدم المرتفع، الربو، الصرع، الخ:  
إذا كنت تعاني من مرض مزمن كالسكري، مرض قلبي، ضغط دم مرتفع، ربو، أو صرع، عليك زيارة الطبيب في أحد مراكز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصفات للسيطرة على ذلك المرض المزمن.

تعرّف إلى أقرب مركز رعاية صحية أولية تابع لجمعية الشبان المسيحية بالقرب من سكنك وتسجّل فيه. قم بزيارته بانتظام حتى يؤمّن لك الأدوية اللازمة شهرياً. إن متابعة حالتك الصحية المزمّنة بانتظام يُبعد عنك مضاعفات المرض.

### الأمراض المزمّنة مثل السرطان، التلاسيميا، إلخ:

لا تغطي مفوضية الأمم المتحدة كلفة الأمراض المزمّنة التي تتطلب دخول متكرر إلى المستشفى مثل السرطان أو التلاسيميا أو غسيل الكلى. إذا كنت تعاني من أي من هذه الأمراض، عليك زيارة طبيب في أحد مراكز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصفات لمعالجة حالتك.

بالإضافة إلى ذلك، لا تغطي مفوضية الأمم المتحدة كلفة العلاجات التالية:

- أي علاج عالي التكلفة عندما يكون هنالك علاجاً بديلاً أقل تكلفة، وعلى الدرجة نفسها من الفعالية والتوفر
- أي علاج تجريبي وغير قائم على نتائج مثبتة
- زرع الأعضاء
- علاج العقم
- جراحة تجميل/ترميم
- رعاية ثالثة طويلة الأمد، مثل علاج/إعادة تأهيل مضاعفات الأمراض المزمّنة التنكسية والمعالجة الكابتة للمناعة وحالات غسيل الكلى الجديدة (جلسة واحدة فقط منقذة للحياة) وعلاج التلاسيميا (نقل الدم المنفذ للحياة مرّة واحدة فقط) والتصلب المتعدد، إلخ
- الحالات التي يمكن معالجتها على مستوى الرعاية الصحية الأولية
- المراحل النهائية من أمراض السرطان (بما في ذلك الجراحة والعلاج الكيميائي)
- أي علاج طويل الأمد يستلزم رعاية ترميضية

## الإعاقات الجسدية أو العقلية

**يعاني طفل/فرد من عائلتي من إعاقة، ما هو نوع الدعم والخدمات المتاحة؟**

هناك العديد من خدمات الدعم الاجتماعي. توجه إلى أقرب مركز رعاية صحية أولية أو مستوصف للحصول على إبتشارة أو معلومات إضافية.

### مؤسسات إعادة التأهيل للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة

المنطقة	اسم المركز	رقم الهاتف
بعلبك، الهرمل، راشيا، البقاع الغربي، زحلة	المنظمة العالمية للمعوقين/هانديكاب إنترناشيونال	76101563



تغطي مفوضية الأمم المتحدة وشركائها 85% من كلفة الفحوصات المخبرية والتشخيصية للمرضى الذين يعانون من إعاقة جسدية أو عقلية. وعلى المريض أن يدفع القيمة المتبقية من التكاليف والبالغة 15%.

## مرض السل

**أعاني من مرض السل ، ماذا عليّ أن أفعل؟** عليك أن تتوجه إلى مركز معالجة السل. إن هذا العلاج متوفر مجاناً. تغطي مفوضية الأمم المتحدة وشركائها الفحوصات المخبرية والتشخيصية. يمكن أن يتم أيضاً فحص أفراد عائلتك مجاناً.

### مراكز معالجة السل في البقاع

المنطقة	المركز	العنوان	رقم الهاتف	ساعات العمل
الهرمل	مستشفى الهرمل القديم	شارع الرئيس صبري حماده- الطابق الأول	كاسر حماده 03-724494 الدكتور هاني عبد الساتر 03-857718	تحديد موعد عبر الهاتف
زحلة	مستوصف زحلة المركزي	مبنى الأمن العام مقابل مستشفى الحكومي	08-821511	8 صباحاً إلى 1 بعد الظهر- من الإثنين إلى الجمعة

الرجاء الاتصال مسبقاً

## نقص المناعة البشرية

**أنا مصاب بفيروس نقص المناعة البشرية. ما المتوفر من علاج ودعم وخدمات؟**

إذا كنت بحاجة إلى العلاج، يجب عليك الاتصال أولاً بموظف قسم الصحة في المكاتب الميدانية للمفوضية، الذي سوف يعطيك المعلومات اللازمة ويحيلك إلى المركز الوطني لتلقي العلاج حيث يتم تأمينه مجاناً. يرجى طلب تعيين موعد سري مع موظف الصحة الميداني للمفوضية الأقرب إليك. ليس مطلوباً منك الكشف عن المعلومات من أجل الحصول على موعد.

يتم التعامل مع الحالات كلها بسرية تامة.

**أعتقد أنني تعرضت لخطر الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية، ماذا عليّ أن أفعل؟**

إذا كنت قد تعرضت لخطر الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية، فعليك التوجه فوراً إلى المركز أدناه لتلقي العلاج الوقائي. من الضروري أن تتلقى العلاج بأسرع وقت ممكن أي بغضون 24 ساعة لتفادي الإصابة بالفيروس.

الاستشارة والفحص الطوعي لفيروس نقص المناعة البشرية	
مركز التنمية الاجتماعية التابع لوزارة الشؤون الاجتماعية	قب إلياس ، الهاتف: 08-501 334
مستوصف- قب إلياس	قب إلياس ، الهاتف: 08-500688
مستوصف الحريري- تعنايل	تعنايل ، الهاتف: 08-513320

### داء الليشمانيا (حبة حلب)

**أعاني من داء الليشمانيا (حبة حلب)، ماذا عليّ أن أفعل؟**

إذا كنت تعاني من داء الليشمانيا (حبة حلب)، فعليك الحصول على العلاج في إحدى المستشفيات التالية. العلاج متوفر مجاناً من قبل وزارة الصحة العامة وتتكفل مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بتغطية المعاینات. عليك المساهمة بدفع 3000 ل.ل. فقط.

المستشفيات و المراكز الصحية التي تعالج حالات الليشمانيا (حبة حلب)			
المنطقة	المستشفى/ الطبيب	الهاتف	ساعات العمل
بعلبك	مستشفى بعلبك الحكومي الدكتور جمال عثمان	08-370470	الأثنين (12- 2)
الهرمل	مستشفى الهرمل الحكومي الدكتور فريد اللقيس	08-225312	السبت (12-2)
زحلة	مستشفى إلياس الهراوي الحكومي، زحلة الدكتور سليمان الميس	08-825601	الثلاثاء / السبت (9-11)
عرسال	مركز الرعاية الصحية الأولية في عرسال، الطريق العام، بالقرب من صيدلية منتهى (مؤسسة عامل)	08-240413	الأربعاء من الواحدة الى الثالثة من بعد الظهر

## لقاحات الأطفال

### أيمكن تلقيح طفلي في لبنان؟ أين؟

نعم، إن لقاحات الأطفال مؤمنة مجاناً من قبل وزارة الصحة العامة عبر المراكز المدرجة في ما يلي. إن الجرعة اللقاحية الأولى من لقاح شلل الأطفال والحصبة والفيتامين أ متوفرة مجاناً في جميع مراكز التسجيل التابعة لمفوضية الأمم المتحدة. اللقاحات ضرورية لصحة ونمو طفلك، فاحرص على تلقي طفلك سائر اللقاحات الضرورية طبقاً للجدول التالي:

#### جدول اللقاحات الوطنية اللبنانية

العمر	اللقاح
عند الولادة	جرعة أولى من لقاح الصغيرة "ب"
شهران	جرعة أولى شلل عضلي IPV ، وخماسي (شاهوق، خانوق، كزاز، هـ. انفلونزا ب، صغيرة ب)
4 أشهر	جرعة ثانية شلل فموي OPV ، وخماسي (شاهوق، خانوق، كزاز، هـ. انفلونزا ب، صغيرة ب)
6 أشهر	جرعة ثالثة شلل فموي OPV ، وخماسي (شاهوق، خانوق، كزاز، هـ. انفلونزا ب، صغيرة ب)
9 أشهر	جرعة صفر حصبة
12 شهراً	الجرعة الأولى- الحصبة، أبو كعب والحصبة الألمانية (MMR)
18 شهراً	تذكير أول شلل فموي OPV ، وخماسي (شاهوق، خانوق، كزاز، هـ. انفلونزا ب، صغيرة ب) الجرعة الثانية- الحصبة، أبو كعب والحصبة الألمانية (MMR)
4-5 سنوات	تذكير ثاني شلل فموي OPV ، وثلاثي، (شاهوق، خانوق، كزاز)
10-12 سنة	تذكير ثالث شلل فموي OPV ، وثنائي (خانوق، كزاز)
16-18 سنة	تذكير رابع شلل فموي OPV ، وثنائي (خانوق، كزاز)

## مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات في البقاع

ساعات العمل	رقم الهاتف	الخدمات				اسم وعنوان مركز الرعاية الصحية الأولية
		رعاية بالأسنان	دعم نفسي واجتماعي	خدمات اجتماعية	رعاية صحية	
8 صباحاً – 4 بعد الظهر (الاثنين - السبت)	08-241231	✓			✓	مركز رفيق الحريري للرعاية الصحية الأولية، شارع راس السرج، عرسال (الهيئة الطبية الدولية)
8 صباحاً – 4 بعد الظهر (الاثنين - السبت)	08-377731	✓			✓	مركز رفيق الحريري للرعاية الصحية الأولية، شارع الصلح بالقرب من جامع المقاصد، بعلبك (الهيئة الطبية الدولية)
8 صباحاً – 4 بعد الظهر (الاثنين - السبت)	08-513320	✓	✓		✓	مركز رفيق الحريري للرعاية الصحية الأولية، الطريق العام مقابل سوپرماركت زرين، تعنيل، زحلة (الهيئة الطبية الدولية)
8 صباحاً – 2 بعد الظهر (الاثنين - السبت)	08- 955688	✓			✓	مستوصف تربل، بالقرب من مبنى البلدية (الهيئة الطبية الدولية)
8 صباحاً – 5 بعد الظهر (الاثنين - السبت)	08-505322				✓	مستوصف الفروق الطبي، سعدنايل (الهيئة الطبية الدولية)
8 صباحاً – 2 بعد الظهر (الاثنين - الخميس) 8 – 11 صباحاً (الجمعة) 8 – 12 ظهراً (السبت)	08-370891		✓		✓	مركز وزارة الشؤون الاجتماعية في بعلبك، شارع راس العين، مبنى زغيب بالقرب من فرنسبك (الهيئة الطبية الدولية)
8 صباحاً – 3 بعد الظهر (كل أيام الأسبوع) استقبال حالات الطوارئ في أي وقت	03-537129				✓	مركز القصر للرعاية الصحية الأولية، الهيئة الصحية الإسلامية (الهيئة الطبية الدولية)
8 صباحاً – 2 بعد الظهر (الاثنين - الجمعة)	71-738938 03-837383					مركز الرعاية الصحية الأولية في اللبوة، وزارة الصحة العامة، اللبوة –

ساعات العمل	رقم الهاتف	الخدمات				اسم وعنوان مركز الرعاية الصحية الأولية
		عناية بالأسنان	دعم نفسي واجتماعي	خدمات اجتماعية	رعاية صحية	
		✓	✓		✓	على مسافة 250 م من الطريق العام من تقاطع اللبوة – عرسال، بعليك (الهيئة الطبية الدولية)
8 صباحاً – 3 بعد الظهر (كل أيام الأسبوع باستثناء الجمعة)	03-930667				✓	مركز الرعاية الصحية الأولية في علي النهري، الهيئة الصحية الإسلامية. (الهيئة الطبية الدولية)
8 صباحاً – 3 بعد الظهر (كل أيام الأسبوع)	03-565171	✓			✓	مركز الرعاية الصحية الأولية في شمسطار، الهيئة الصحية الإسلامية (الهيئة الطبية الدولية)
8 صباحاً – 2 بعد الظهر (الاثنين - الخميس) 8 – 11 صباحاً (الجمعة) 8 – 12 ظهراً (السبت)	08-591106	✓		✓	✓	مركز وزارة الشؤون الاجتماعية، راشيا، بالقرب من المدرسة الرسمية (الهيئة الطبية الدولية)
الاثنين إلى الجمعة 8 صباحاً – 2 بعد الظهر. السبت 8 صباحاً 1 بعد الظهر	08-564321	✓		✓	✓	مركز رفيق الحريري للرعاية الصحية الأولية في خربة روجا (الهيئة الطبية الدولية)
الاثنين إلى الجمعة 8 صباحاً – 2 بعد الظهر. السبت: 8 صباحاً 1 بعد الظهر	08-630440	✓		✓	✓	مركز رفيق الحريري للرعاية الصحية الأولية في القرعون (الهيئة الطبية الدولية)
8:30 صباحاً 4:30 بعد الظهر (الاثنين – السبت)	08-640638				✓	مركز الرعاية الصحية الأولية في غزة (منظمة الهجرة العالمية)
8 صباحاً – 4 بعد الظهر (كل أيام الأسبوع)	08-505563				✓	مركز تغلبايا (منظمة الهجرة العالمية)
9 صباحاً – 3 بعد الظهر (الاثنين إلى السبت)	03-703193	✓			✓	مركز الرعاية الصحية الأولية في القاع، بالقرب من كنيسة مار الياس (منظمة أطباء العالم)

ساعات العمل	رقم الهاتف	الخدمات				اسم وعنوان مركز الرعاية الصحية الأولية
		عناية بالأسنان	دعم نفسي واجتماعي	خدمات اجتماعية	رعاية صحية	
8.30 صباحاً- 5 بعد الظهر (الاثنين، الثلاثاء، الأربعاء)	08-375036				✓	مركز الرعاية الصحية الأولية التابع للجمعية للقاء، الهرمل - الدورة (منظمة أطباء بلا حدود)
8.30 صباحاً- 5 بعد الظهر (الاثنين إلى الجمعة)	08-375036				✓	مركز ارشاد- عرسال (منظمة أطباء بلا حدود)
8.30 صباحاً- 5 بعد الظهر (الاثنين إلى الخميس)	08-375036				✓	منظمة أطباء بلا حدود- بعلبك- حي شيخان
8.00 صباحاً- 5 بعد الظهر (الاثنين إلى السبت)	08-375036				✓	نادي الحدود الرياضي - مجدل عنجر (منظمة أطباء بلا حدود)
8 صباحاً - 2 بعد الظهر (الاثنين إلى السبت)	08325141				✓	مركز الرعاية الصحية الأولية في العين (مؤسسة عامل و منظمة أطباء العالم)
8.30 صباحاً- 2 بعد الظهر (الاثنين إلى الجمعة)	08-240413	✓	✓	✓	✓	مركز الرعاية الصحية الأولية في عرسال، الطريق العام، بالقرب من صيدلية منتهى (مؤسسة عامل)
8 صباحاً - 2 بعد الظهر (الاثنين إلى السبت)	03-814903		✓	✓	✓	مركز الرعاية الصحية الأولية في كامد اللوز، البقاع الغربي - بالقرب من غاليري فارس (مؤسسة عامل و منظمة أطباء العالم)
8 صباحاً - 2 بعد الظهر (الاثنين إلى السبت)	08-651703				✓	مركز الرعاية الصحية الأولية في مشغرة، الطريق العام (مؤسسة عامل)
8 صباحاً - 2 بعد الظهر (الاثنين إلى السبت)	08-330138				✓	مركز الرعاية الصحية الأولية في شمسطار، الساحة العامة بالقرب من الجامع (مؤسسة عامل)
8.30 صباحاً - 5 بعد الظهر (الاثنين - السبت)	08-500688				✓	مركز الرعاية الصحية الأولية في قب الياس، زحلة (منظمة أطباء العالم)

ساعات العمل	رقم الهاتف	الخدمات				اسم وعنوان مركز الرعاية الصحية الأولية
		عناية بالأسنان	دعم نفسي واجتماعي	خدمات اجتماعية	رعاية صحية	
8 صباحاً - 2 بعد الظهر (الاثنين - الخميس) 8 - 11 صباحاً (الجمعة) 8 - 12 ظهراً (السبت)	08- 815100 08- 815101 08- 815102	✓		✓	✓	مركز وزارة الشؤون الاجتماعية، زحلة، حوش الأمراء، بالقرب من الجامعة اللبنانية - كلية الآداب (مدار)
8 صباحاً - 2 بعد الظهر (الاثنين - الخميس) 8 - 11 صباحاً (الجمعة) 8 - 12 ظهراً (السبت)	08-501334			✓	✓	مركز وزارة الشؤون الاجتماعية، قب الياس (مدار)
8 صباحاً - 2 بعد الظهر (الاثنين - الخميس) 8 - 11 صباحاً (الجمعة) 8 - 12 ظهراً (السبت)	08-660650	✓		✓	✓	مركز وزارة الشؤون الاجتماعية، جب جنين، الطريق العام (مدار)
8 صباحاً - 2 بعد الظهر (الاثنين - الخميس) 8 - 11 صباحاً (الجمعة) 8 - 12 ظهراً (السبت)	08345900			✓	✓	مركز وزارة الشؤون الاجتماعية، طليا (مدار)
8 صباحاً - 2 بعد الظهر (الاثنين - الخميس) 8 - 11 صباحاً (الجمعة) 8 - 12 ظهراً (السبت)	08340601	✓		✓	✓	مركز وزارة الشؤون الاجتماعية، بريتل، (مدار)
8 صباحاً - 2 بعد الظهر (الاثنين - الخميس) 8 - 11 صباحاً (الجمعة) 8 - 12 ظهراً (السبت)	08335247	✓		✓	✓	مركز وزارة الشؤون الاجتماعية، نبي شيت، (مدار)
8 صباحاً - 2 بعد الظهر (الاثنين - الخميس) 8 - 11 صباحاً (الجمعة) 8 - 12 ظهراً (السبت)	03-782324	✓		✓	✓	مركز وزارة الشؤون الاجتماعية، المرج، بالقرب نبي شيت البلدية (مدار)
الإثنين إلى الجمعة 8 صباحاً - 2 بعد الظهر	08-325141 03-064851 70-275640			✓	✓	عيادات مؤسسة عامل المتنقلة في البقاع: (راس بعلبك - الفاكهة - جديدة - النبي عثمان - البجاجة - الزيرة - التل - الصغرة)

ساعات العمل	رقم الهاتف	الخدمات				اسم وعنوان مركز الرعاية الصحية الأولية
		عناية بالأسنان	دعم نفسي واجتماعي	خدمات اجتماعية	رعاية صحية	
الإثنين إلى الجمعة 8 صباحاً - 2 بعد الظهر	08-651703				✓	عيادات مؤسسة عامل البقاع الغربي: ( فرعون - سحمر- بعول - - القطراني- بحمر- الأحمدية- قليا)
الإثنين إلى الجمعة 8 صباحاً - 2 بعد الظهر	03-814903			✓	✓	عيادات مؤسسة عامل المتنقلة في البقاع الغربي وراشيا (خربة أنفار - كفريا - منارة - مدوخة - خربة روحا - الصويبري - ضهر الأحمر - كفردينس - رفيد - سلطان يعقوب - لوسي- المنصورة)
9 صباحاً - 1 بعد الظهر الإثنين إلى الجمعة	76-321144				✓	عيادات جمعية كاريتاس لبنان المتنقلة: (تعلبايا-زحلة (الكنيسة الإنجيلية) دير الأحمر-عنجر-جيب جنين-زحلة :كاريتاس الاجانب)
الإثنين إلى الجمعة 8 صباحاً - 2 بعد الظهر	08-806291	✓		✓	✓	كاريتاس لبنان - مركز الأجانب حوش الأمراء، زحلة - عيادة الدكتور جوزيف الهرّواي بالقرب من كنيسة مار إلياس
الدوام الأول: 9 صباحاً - 12 ظهراً الدوام الثاني: 1 ظهراً - 4 بعد الظهر	78-953755				✓	العيادة المتنقلة منظمة Humedica زحلة، الفيضة ( سعدنايل)، تريبل، الدلهمية، قب الياس، ، جديتا، كفر زبد، حوش قيصر، علي النهري
الإثنين إلى الجمعة 8 صباحاً - 2 بعد الظهر	70-523971			✓	✓	الوحدات الطبية المتنقلة للصليب الأحمر اللبناني (طليا، حوش الرافقة، بوداي، بدنايل، سعديّة، إيعات)



ساعات العمل	رقم الهاتف	الخدمات				اسم وعنوان مركز الرعاية الصحية الأولية
		عناية بالأسنان	دعم نفسي واجتماعي	خدمات اجتماعية	رعاية صحية	
الإثنين إلى الجمعة 9 صباحاً – 1 بعد الظهر	71-801935				✓	العيادة المتنقلة /منظمة الهجرة العالمية: (حوش الحرمة، خيارة، روضة، المرج)
الإثنين إلى الأحد 9 صباحاً – 2 بعد الظهر	70 129947				✓	العيادة المتنقلة لمؤسسة بيوند (عرسال)

## الدعم الاجتماعي

شركاء المفوضية للحصول على الدعم الاجتماعي	
03-537371	كاريتاس لبنان- مركز الأجانب (غذاء – مواد غير غذائية – معلومات عن الملاجئ)
78-873017	المجلس الدانمركي لمساندة اللاجئين (غذاء – مواد غير غذائية – تقييم اجتماعي – معلومات عن الملاجئ – الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة)

## أرقام الاتصال الساخنة للشركاء

في الحالات الطبية الطارئة في البقاع ، إتصل بخط " الاتصال بالخط الساخن التابع لـ " ميدي فيزا" لبنان: 01-811310 (من الاثنين إلى الجمعة 8 حتى 5 والسبت من 8 الى 1ظهرا) وفي البقاع 70-198689 فقط بعد ساعات العمل ويوم الأحد وفي العطل الرسمية.



وتتوفّر خطوط ساخنة أخرى كما في الجدول التالي:

الخط الساخن	الشركاء	المنطقة
01-811310	بيدي فيزا لبنان- للإستشفاء	البقاع لبنان
08541940	الهيئة الطبية الدولية (للمرعاية الصحية الأولية النفسية)	
76-708083	مركز "ريستارت"	

## المستشفيات في البقاع

رقم الهاتف	العنوان	المستشفى
08-591503/4	راشيا الوادي- العقبة	مستشفى راشيا الحكومي
08-660101 03-959279	جب جنين	مستشفى حامد فرحات
08-563101	المنارة	مستشفى الأطباء
08/635741-2-3	سحمر	مستشفى البقاع الغربي

08-543150	تعليبا	مستشفى البقاع
08-544022	شثورة	مستشفى شثورة
08-825601	زحلة	مستشفى الرئيس الياس الراهوي الحكومي
08-807000	زحلة	مستشفى خوري العام (أمراض القلب)
08/901300-1-2- 3-4-5	رياق	مستشفى رياق
08-374182	بعلبك، الطريق العام، الشراونة	مستشفى الريان
08-377880	بعلبك، دورس	مستشفى المرتضى
08-371811	بعلبك، تل الأبيض	مستشفى ابن سينا
08-912444	تمنين التحتا	مستشفى تمنين التحتا
08-371901	بعلبك	مستشفى دار الأمل (أمراض القلب)
08-371903 08-370799	بعلبك	مستشفى الططري
08-225312	الهرمل	مستشفى الهرمل الحكومي
08-201310	الهرمل	مستشفى البتول

## خطوات سريعة للحصول على العلاج الطبي في لبنان



تسجل!

الخطوة  
الأولى



إتصل بأحد مراكز الرعاية  
الصحية الأولية أو المستوصفات  
لزيارة الطبيب

الخطوة  
الثانية



إذا قال طبيبك بأن عليك الذهاب إلى  
المستشفى، إتصل بـ "ميدي فيزا لبنان"

الخطوة  
الثالثة

عند الحالات الطارئة الخطرة، يمكنك الذهاب مباشرة إلى  
المستشفى ولكن لا تنسى الاتصال بالخط الساخن التابع لـ "ميدي  
فيزا" لبنان: 01-811310 (من الاثنين إلى الجمعة 8 حتى 5 والسبت  
من 8 الى 1 ظهرا) وفي البقاع 70-198689 فقط بعد ساعات العمل ويوم  
الأحد وفي العطل الرسمية.

تدعم المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في لبنان هذه الخدمات الصحية  
بتمويل سخى من حكومتي تشيلي وروسيا ومن الشعب الياباني والاتحاد الاوروبي والوكالة  
الإسبانية للتعاون الدولي للإلتزام و دولة الكويت



الكويت تستجيب  
Kuwait Responds



spanish aid



المساعدات الإنسانية  
والحماية المدنية



من الشعب الياباني  
From the People of Japan



United Nations  
CERF

Central  
Emergency  
Response