

الأطفال غير المصحوبين والمنفصلون عن ذويهم
إجراءات التشغيل المعيارية
(UASC SOPs)
شباط ٢٠١٥

UASC Task force



خلفية

- هذه الاجراءات التشغيلية المعيارية (SOPs) تؤسس أدوار ومسؤوليات الوكالات الحكومية (قسم حماية العائلة (FDP) ، وزارة العدل (MOJ) ووزارة التنمية الاجتماعية) ووكالات الأمم المتحدة (UNHCR, UNICEF, UNRWA) ووكالات أخرى وطنية أو دولية لادارة الحالة (IRC, IMC, JRF, IFH\NHF) فيما يتعلق باجراءات العمل لرعاية وحماية الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم كجزء من الاستجابة للاجئين في الأردن.
- هذه الاجراءات التشغيلية المعيارية يجب أن تتم قراءتها بالاقتران مع اجراءات التشغيل المعيارية بين الوكالات كردة فعل لمنع العنف القائم على النوع الجنسي وحماية الطفل في الأردن.

المبادئ التوجيهية الرئيسية

- **مصلحة الطفل القصوى:** اتخاذ القرار فيما يتعلق بترتيبات الرعاية ولم شمل العائلة يجب دائما ان يتم توجيهه من قبل تقييم كلي وشامل لوضع الطفل وماذا سيكون في مصلحته القصوى. يجب أن يتم اجراؤه من قبل طاقم مدرب ومختص في حماية الطفل.
- **الرعاية الوقائية للأطفال:** "دعم الجهود الرامية إلى إبقاء الأطفال في، أو اعادتهم الى رعاية أسرهم ، واذا تعذر ذلك لايجاد حل آخر مناسب ودائم".
- **الرعاية الأسرية:** الرعاية الأسرية مفضلة لاستخدام الرعاية السكنية خاصة على المدى الطويل.
- **الرعاية المجتمعية:** إن النهج الأساسي للرعاية البديلة في حالات الطوارئ واللاجئين هو "الرعاية المجتمعية". يجب أن تتم رعاية الأطفال اللاجئين من قبل أشخاص من مجتمع اللاجئين أنفسهم وليس من قبل أشخاص من الدولة المستضيفة وذلك لمنع فقدان الطفل لهويته ووضع القانوني.

مبادئ معيارية لإدارة الحالة

- تعزيز مصلحة الطفل القصوى
- ضمان سلامة الطفل
- ضمان راحة الطفل
- ضمان السرية المناسبة
- إشراك الطفل في صنع القرار
- معاملة كل الأطفال بالمساواة (مبدأ عدم التمييز والشمولية)
- تقوية مرونة الطفل

الحقوق الأساسية ذات الصلة للأطفال المنفصلين عن ذويهم وغير المصحوبين لهم

- الحق في عدم التمييز (مادة ٢ ومادة ٢٢ من اتفاقية حقوق الطفل للاجئين)
- الحق في الحياة والبقاء (مادة ٦ من اتفاقية حقوق الطفل)
- الحق في الصحة والنمو (مادة ٦ من اتفاقية حقوق الطفل)
- الحق في الجنسية ، الهوية القانونية وتسجيل الولادة (مادة ٧ من اتفاقية حقوق الطفل)
- الحق في عدم فصل الطفل عن والديه (مادة ٩ من اتفاقية حقوق الطفل)
- حق الطفل في المشاركة في القرار فيما يتعلق بمستقبله (مادة ١٢ من اتفاقية حقوق الطفل)

الأهداف

الأهداف الاجمالية لاجراءات التشغيل المعيارية (SOPs)

- توحيد وتلخيص الاجراءات لكل المنظمات العاملة مع الاطفال غير المصحوبين أو المنفصلين عن ذويهم بحيث تتقيد بها، التأكد من الامتثال مع المعايير الدولية المعيارية الموصوفة في الاجراءات الموجهة بين الوكالات للأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم والتأكد من الامتثال للقوانين والاجراءات الوطنية المتعلقة بذلك.
- توضيح أدوار ومسؤوليات الوكالات العاملة ضمن روح التكامل والتعاون وبذلك كل عضو يعلم الدور الذي تكون الوكالة مسؤولة عنه في عملية (١) ادارة الحالة خلال اجراءات المصلحة القصوى (BIA\BID) والمتابعة (٢) تتبع العائلة ولم شملها (٣) ترتيبات رعاية بديلة مؤقتة و (٤) حلول دائمة.
- التأكد من أن الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم يتلقون الرعاية والحماية التي يحتاجونها.

الاجراءات المتعلقة بالأطفال غير المصحوبين SOPs والمنفصلين عن ذويهم

- **منع الفصل:** منع الفصل في سوريا لا تتم معالجته حاليا ضمن مجال ال SOPs، وعلى أية حال هناك بعض عمليات الفصل التي تتم في الأردن والتي يجب معالجتها.
- **تحديد واحالة الاطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم:** تحديد الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم يحدث بشكل رئيسي في مواقع التسجيل \ التحقق، في مساحات الاستقبال خلال توفير الخدمات ، نشاطات المجتمع الممتدة وأو حماية الطفل أو لجنات لجوء أخرى.
- **توثيق الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم:** المعلومات الأولية لكل الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم موثقة وفقا لتقييم المصلحة القصوى لإدارة حالة اضافية من قبل منظمات ادارة الحالة لحماية الطفل بالاضافة الى التسجيل مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR.
- **ادارة الحالة للأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم:** المباشرة بكل الخطوات لإدارة الحالة كما هو موجز في اجراءات التغيل القياسية الوطنية ، وفي حالة الحاجة الى ازالة الطفل غير المصحوب أو المنفصل عن ذويهم من ترتيب الرعاية الحالي له في حالة وجود عنف المنزلي.

الاجراءات المتعلقة بالأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم

SOPs

- **تتبع العائلة للأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم:** خارج الحدود وداخل الدولة، بالرجوع الى النقط المحورية لحماية الطفل للأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم عندما يكون هنالك حاجة للتتبع، الرجوع الى اللجنة الدولية للصليب الأحمر ان كان تتبع المفوضية السامية للأمم المتحدة غير ناجح. انشاء والمحافظة على الروابط العائلية.
- **التحقق من العائلة:** كل الفاعلين المشاركين في الحالة سينبهون بعضهم بعضا ان كان هناك أية حالات تتطلب تحديد المصالح القصوى قبل لم شمل العائلة في الحالات المعقدة. عمليات لم الشمل التي قد تضم مغادرة من المخيم أو الدولة الى محيط حضري أو الى بلد ثالث أو الى بلد المنشأ.
- **لم شمل العائلة:** يجب أن يتم توثيق لم شمل العائلة في نموذج لم شمل العائلة. كل تحركات الأطفال والتي تضم عملية الانقاذ والنقل الى داخل المخيم، السفر أو الرجوع، كل ذلك يجب أن يتم تنسيقه مع المفوضية السامية للأمم المتحدة. ادارة لم شمل العائلة بما يتضمن تحضير الطفل والشخص الراشد ، النقل وأوراق العمل.

الاجراءات المتعلقة بالأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم

SOPs

• تحديد المصلحة القصوى (BID)

- تحديد المصلحة القصوى يصف العملية الرسمية مع ضمانات اجرائية صارمة صممت لتحديد مصلحة الطفل القصوى وبخاصة لقرارات مهمة خاصة بالطفل. تحديد المصلحة القصوى للأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم مطلوب قبل أي قرار أو مبادرة تؤثر على حياة الطفل في الحالات التالية:
 1. ترتيبات الرعاية المؤقتة.
 2. تحديد الحلول الدائمة.
 3. امكانية فصل الطفل \ الطفلة من الوالدين.
 4. تحديد الحلول الدائمة أو ترتيبات الرعاية.
 5. قبل جمع شمل الأسرة في الحالات المعقدة.

الاجراءات المتعلقة بالأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم

SOPs

• ترتيبات الرعاية البديلة المؤقتة وعلى المدى الطويل:

كل طفل يستفيد من تقييم المصلحة القصوى كمتطلب أدنى ويتم اتمام تحديد المصلحة القصوى. تتوفر الأنواع التالية للرعاية البديلة للأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم:

- اضعاء الطابع الرسمي لترتيبات الرعاية العائلية الموجودة.
- وضع الطفل تحت رعاية عضو من العائلة
- الاستضافة المؤقتة
- التربية الرسمية
- مجموعة تعيش تحت الاشراف

الاجراءات المتعلقة بالأطفال غير المصحوبين

والمنفصلين عن ذويهم

SOPs

● المراقبة والمتابعة:

● زيارة المتابعة صممت ل:

● توفير الدعم والتوجيه لكل من الطفل والمعتني به لتطوير والمحافظة على علاقة صحية ومحمية

● مراقبة وكشف أي مشاكل تتولد بين الطفل والمعتني به واذا كانت خطة الرعاية متبعة كما هو مخطط له

● التأكد من أن الطفل والعائلة تصلهم خدمات وموارد المجتمع تماشيا مع خطة الرعاية

● انقل مرارا آخر التحديثات للطفل والمعتني به على التقدم الذي تم الوصول له الى حلول رعاية طويلة الأمد ، خاصة حول لم شمل العائلة

● راقب وخفف خطر اذاء ،تجاهل واستغلال الطفل

● انقل آخر النحدثيات للطفل والمعتني به فيما يخص جهود تتبع العائلة وتبادل المعلومات على أي قضية قد تكون أثرت خلال الزيارة السابقة

الاجراءات المتعلقة بالأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم

SOPs

• اغلاق الحالة:

- تم وضع الطفل تحت رعاية طويلة الأمد تم اصفاء الطابع الرسمي لها
- تم مرور سنتين على الأقل من وضع الطفل تحت الرعاية والموافقة على لجنة تحقيق المصلحة القصوى
- تم اجراء عملية متابعة على الأقل كل ١٢ أسبوع
- تم تطبيق كل العناصر المحددة للخطة الدائمة
- تم ارضاء المعتني على المدى الطويل فلا يحتاج بعد ذلك الى دعم مع وضع الطفل
- قد أوفى الطفل جميع معايير التكامل الضرورية ، ان الطفل :
 ١. قد تمت حمايته من الايذاء، العنف، الاستغلال والتجاهل.
 ٢. قد تمت ادراجه في التعليم و/أو نشاطات تدريبية
 ٣. يتلقى أي رعاية صحية ضرورية
 ٤. يشارك بفاعلية في النشاطات الاجتماعية
 ٥. يعرب عن استعداده ليقى في وضع الرعاية طويل المدى الخاص به

أو

- تم تطوير وتطبيق خطة دائمة بما يتضمن: عيش مستقل مدعوم، بيوت مجموعة صغيرة ورعاية وبيت تربية
- قد أصبح الطفل ١٨ وقد تلقى خدمات ل ١٢ شهر على الأقل لدعم عيشه المستقل.
- وفاة الطفل وتم اجراء واختتام كل التحقيقات الضرورية لتحديد سبب الوفاة
- تم لم شمل الطفل لعائلته بعد عملية بحث ناجحة
- اعادة التوطين او الرحيل الى بلد ثالث، العودة الطوعية أو الفورية.

UASC SOPs

شكرا لكم !