

# دليل الخدمات المقدمة للاجئين السوريين

هذه النشرة سارية المفعول من كانون الثاني ٢٠١٥

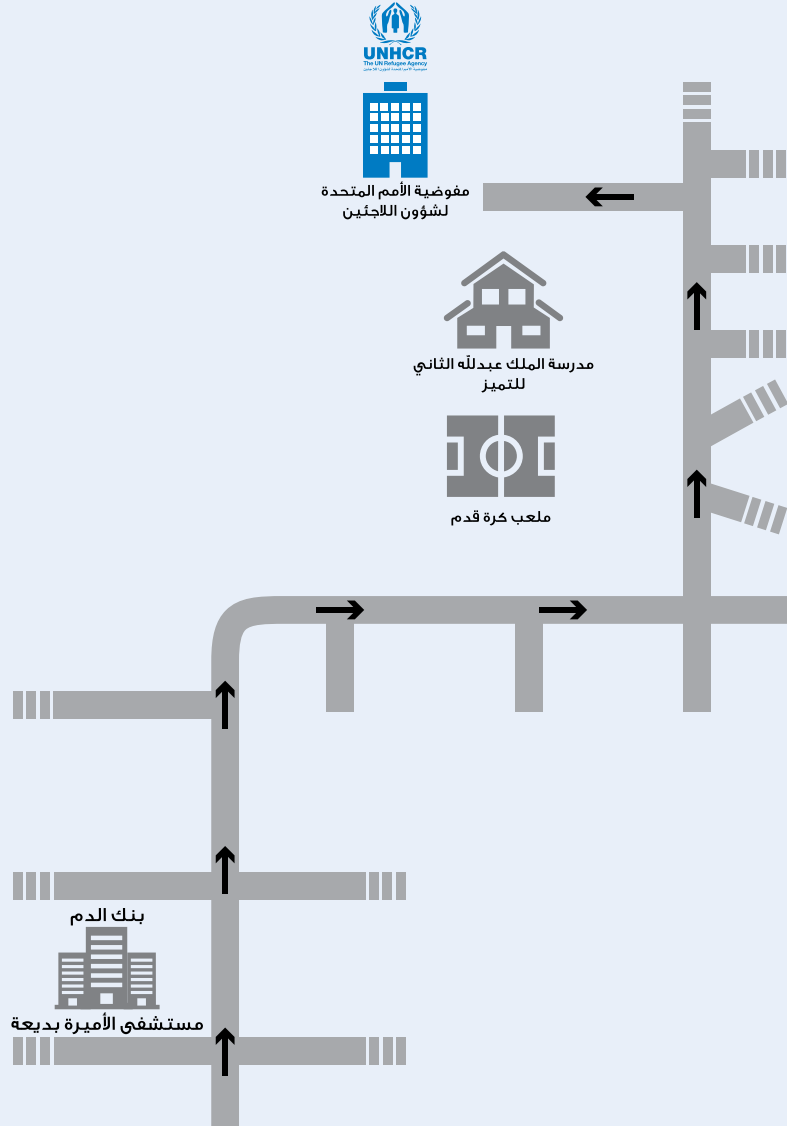


**UNHCR**  
The UN Refugee Agency  
مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

## العنوان في اربد: زبدة فركوح بجانب مدرسة الملك عبدالله الثاني للتميز

مكتب  
المفوضية  
في اربد

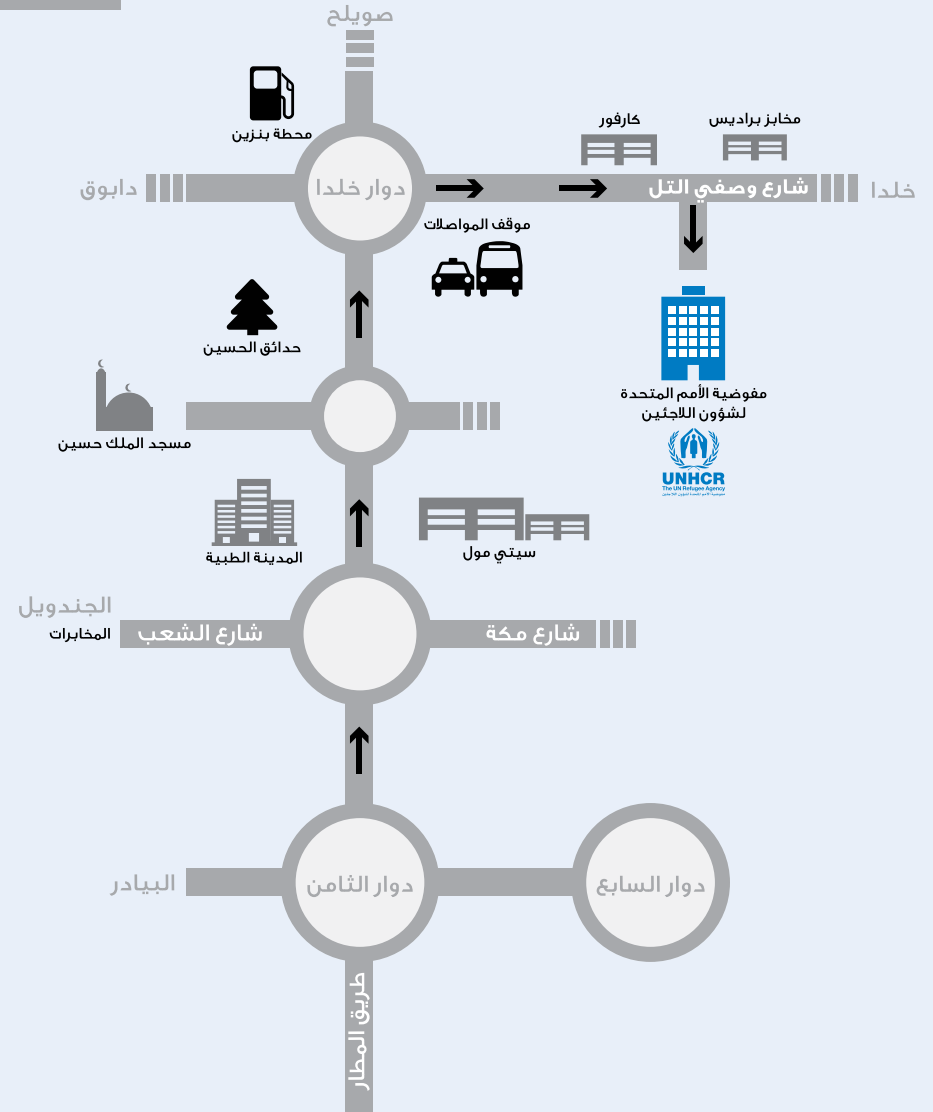
خط الأستفسار: ٠٦٤٠٠٨٠٠٠  
متوفر من ٨:٠٠ صباحا لغاية ٥:٠٠ مساء



## العنوان في عمان: شارع وصفي التل ٣١٩ - موسى جورج فرام - مقابل مخابز باراديس

مكتب  
المفوضية  
في خلد

خط الأستفسار: ٠٦٤٠٠٨٠٠٠  
متوفر من ٨:٠٠ صباحا لغاية ٥:٠٠ مساء



## خط الأستفسار

٠٦٤٠٠٨٠٠٠

خط معلومات للإجابة عن مختلف الإستفسارات  
متوفر من الأحد حتى الخميس  
٨:٣٠ صباحا - ٥:٠٠ مساء



## خط المناوبة التابع للمفوضية لحماية و التبليغ عن حالات العنف ضد النساء و الأطفال

٠٧٩ ٥٥٤ ٦٣٨٣

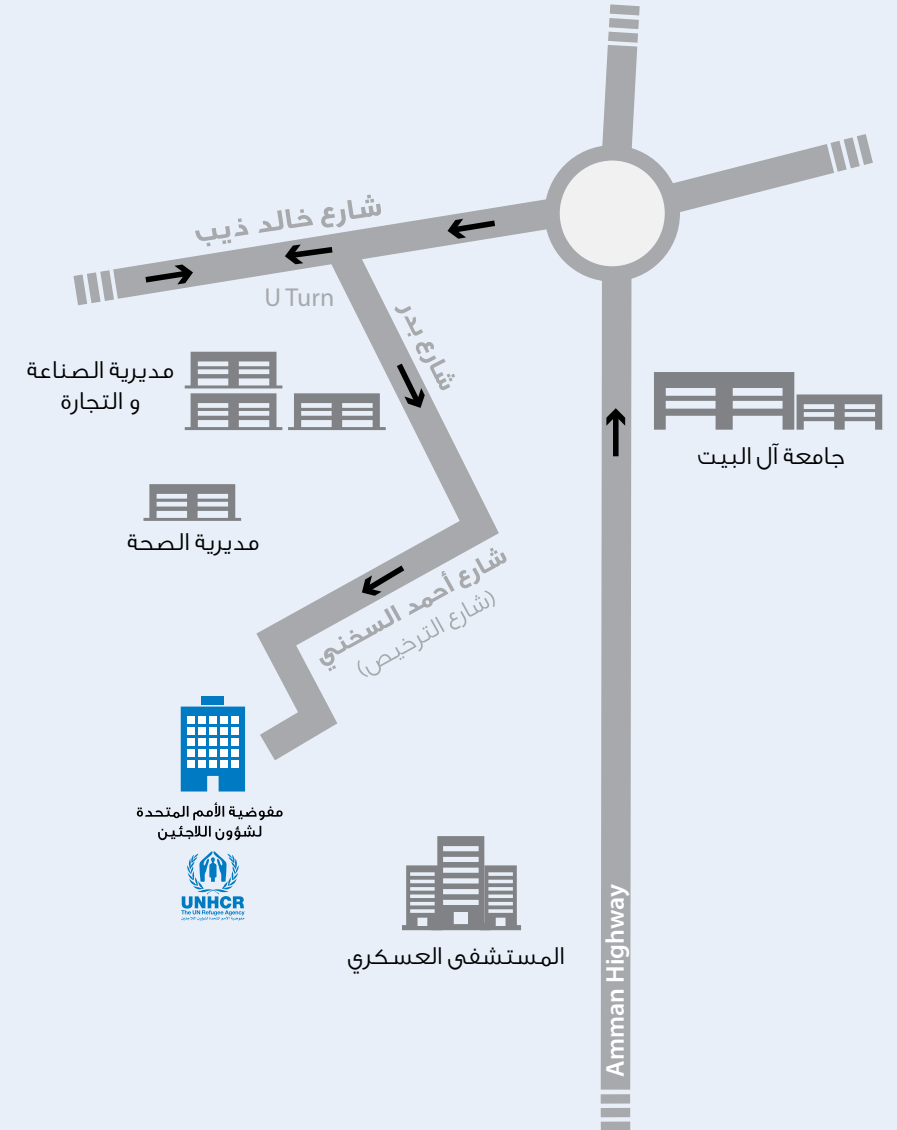
متوفر من الأحد حتى الخميس  
٨:٣٠ صباحا - ٣:٠٠ مساء



## خط الاحتجاز

٠٧٩ ٦٧٤ ٢٢٠٠

الخط لحالات احتجاز اللاجئين  
متوفر من الأحد حتى الخميس  
٩:٠٠ صباحا - ٣:٣٠ مساء



## خط المعلومات: ٨٠٠,٠٦٤

من الساعة ٨:٠٠ صباحا - ٥:٠٠ مساء

## مأديا مركز الأميرة بسمة - مقابل حماية الأسرة

يوم الثلاثاء (مرتين بالشهر) - ٩:٠٠ صباحا - ٢:٠٠ مساء

**\*\* فقط اعطاء مواعيد التسجيل والتجديد، تقديم المشورة و الإجابة عن الاستفسارات**

## الطفيله الصندوق الأردني الهاشمي - الرويم

يوم الاثنين (مرة بالشهر) - ٩:٠٠ صباحا - ٢:٠٠ مساء

**\*\* فقط اعطاء مواعيد التسجيل والتجديد، تقديم المشورة و الإجابة عن الاستفسارات**

## الكرك مركز الأميرة بسمة - مؤتة

يوم الاثنين (مرتين بالشهر) - ٩:٣٠ صباحا - ٢:٠٠ مساء

**\*\* فقط اعطاء مواعيد التسجيل والتجديد، تقديم المشورة و الإجابة عن الإستفسارات**

## معان مبنی محافظة معان

يوم الاثنين (مرة بالشهر) - ٨:٠٠ صباحا - ٢:٠٠ مساء

**\*\* فقط اعطاء مواعيد التسجيل والتجديد، تقديم المشورة و الإجابة عن الاستفسارات**

## العقبة

يوم الاثنين (مرة بالشهر) - ٨:٠٠ صباحاً - ٢:٠٠ مساءً

**\*\* فقط اعطاء مواعيد التسجيل والتجديد، تقديم المشورة و الإجابة عن الاستفسارات**

## الرمثا عيادة العون الصحي – شارع البنوك/محطة الباصات

يوم الثلاثاء (مرتين بالشهر) - ٩:٠٠ صباحا - ٢:٠٠ مساء

**\*\* تقديم المشورة و الإجابة عن الإستفسارات**

تقديم المشورة يتضمن اي استفسار عن مسائل الحماية و، المساعدات المادية و الخدمات الاجتماعية

## طرق التواصل مع المفوضية

**عمان** مكتب المفوضية - خلدا

الأحد - الخميس - تذاكر الدخول من ٨:٠٠ صباحا - ٣:٠٠ مساء

**\*\* التسجيل والتجديد، والخدمات الإجتماعية**

**اريد** مكتب المفوضية - ارد

الأحد - الخميس - من ٨:٠٠ صباحا - ١٠:٣٠ مساء

**\*\* فقط الخدمات الإجتماعية**

الأحد - الخميس - من ٨:٠٠ صباحا - ٢:٠٠ مساء

**\*\* فقط التسجيل والتحديد**

## المفرق مكتب المفوضية - المفرق

الأحد و الأربعاء - ٨:٣٠ صباحا - ٣:٠٠ مساء

**\*\* التسجيل والتجديد، تقديم المشورة و الإجابة عن الإستفسارات**

**الزرقاء** عيادة العون الصحي - حي معصوم

الأحد و الأربعاء - ٩:٠٠ صباحا - ٢:٠٠ مساء

**\*\* فقط اعطاء مواعيد التسجيل والتجديد، تقديم المشورة و الإجابة عن الاستفسارات**

## السلط جمعية النهوض بالأسر الأردنية الخيرية

يوم الثلاثاء (مرتين بالشهر) - ٩:٠٠ صباحا - ٢:٠٠ مساء

**\*\* فقط اعطاء مواعيد التسجيل والتجديد، تقديم المشورة و**

الإجابة عن الاستفسارات

## عجلون صالة قصر القمة للاحتفالات (شارع عجلون، عنجرة)

كل اربعاء مرتين فى الشهر - ٩:٠٠ صباحا - ٢:٠٠ مساء

**\*\* فقط لإعطاء مواعيد تسجيل و تجديد و تقديم المشورة و الإجابة**

## عن الإستفسارات

**جرش** مركز الاميرة بسمة للتنمية البشرية

كل اربعاء مرتين في الشهر - ٩:٠٠ صباحا - ٢:٠٠ مساء

**\*\* فقط لاعطاء مواعيد تسجيل و تحديد و تقديم المشورة و الاحابة**

عن الاستفسارات



٨-٢٢٢.٨  
أورانج : ٧٧٧٥٨.٦٦  
زين : ٧٩٦٥٨.٦٦  
أمنية : ٧٨٥٦.٢٦٦



• الخدمات الصحية الأولية والثانوية وبعض من الخدمات المتقدمة متوفرة للسوريين المسجلين لدى المفوضية بأسعار مخفضة في المراكز الصحية الأولية والمستشفيات الحكومية

• الخدمات الصحية الحكومية متوفرة في المراكز الصحية الأولية والمستشفيات الحكومية المنتشرة في جميع محافظات المملكة، حيث يمكنك الوصول الى المركز القريب لمكان سكنك من خلال سؤال جيرانك. مع ملاحظة انه لا يوجد مستشفيات حكومية في محافظتي الطفيلة والعقبة ولكن يمكن الحصول على الخدمات من مستشفيات الخدمات الطبية الملكية (مستشفى الأمير زيد بالطفيلة ومستشفى الأمير هاشم بالعقبة).

• للحصول على الخدمات الصحية بأسعار مخفضة يجب على المريض إبراز وثيقة طلب اللجوء سارية الصلاحية الصادرة من المفوضية والهوية الأمنية الصادرة من المركز الأمني. في حال كانت وثيقة اللجوء منتهية الصلاحية فإنك ستدفع تكاليف العلاج بصفة غير الأردني في المراكز والمستشفيات الحكومية ولن تحصل على السعر المخفض.

• تستطيع المفوضية المساعدة في تغطية تكلفة العلاج من خلال عيادات جمعية العون الصحي في الحالات التالية:

١. عدم المقدرة على تغطية تكاليف العلاج في المراكز والمستشفيات الحكومية (ان يكون تم تقييم الحالة من قبل المفوضية كحالة معوزة)

٢. عدم المقدرة على الحصول على الأسعار المخفضة في المراكز والمستشفيات الحكومية (عدم صلاحية تسجيل المفوضية او البطاقة الأمنية)

#### خدمات الرعاية الصحية الأولية

• خدمات الرعاية الصحية الأولية متوفرة للسوريين المسجلين لدى المفوضية بأسعار مخفضة في المراكز الصحية الأولية والمستشفيات الحكومية. خدمات المستشفى تكون بأسعار مخفضة للمحولين من المراكز الصحية الأولية فقط وباستثناء الحالات الطارئة حيث يمكنهم التوجه لأقرب مستشفى حكومي عند الحاجة.

• خدمات الرعاية الصحية الأولية متوفرة في عيادات جمعية العون الصحي الأردنية بحسب الشروط المذكورة في الفقرة أ.

#### خدمات الولادة:

• خدمات الولادة متوفرة للسوريين المسجلين لدى المفوضية بأسعار مخفضة في المستشفيات الحكومية، للحصول على الخدمة يجب إبراز وثيقة طلب اللجوء سارية الصلاحية الصادرة من المفوضية والهوية الأمنية.

• على الأخوات السوريات الحوامل اللاتي سينتهي تسجيلهن قبل موعد الولادة مراجعة مكتب تسجيل المفوضية لتنسيق إجراءات التجديد المستعجل. تأسف المفوضية عن عدم استطاعتها تغطية تكاليف الولادة في حال كان تسجيل المفوضية منتهي لمدة شهر واحد أو أكثر.



### العون القانوني تقديم الخدمات و المعلومات القانونية

٧٧ ٧٣٨ ٧٢٢١

للحالات الطارئة : ٢٤ ساعة ٧ أيام بالأسبوع

هاتف: ٠٦٤٦١٧٤٧٧  
فاكس: ٠٦٤٦١٧٣٧٧

**العون القانوني - عمان** جبل عمان - الدوار الثالث - شارع خليل مردم - بناية رقم ٨ - طابق ٢  
الأحد - الخميس ٩:٠٠ صباحا - ٦:٠٠ مساء  
البريد الإلكتروني: consult.amman@ar-dd-legalaid.org

هاتف: ٠٥٣٨٥٤٦٤٧  
فاكس: ٠٥٣٨٥٤٦٤٦

**العون القانوني - الزرقاء** شارع الجيش، مقابل مدرسة الثورة العربية الكبرى - مقابل اسواق خالد  
الأحد - الخميس ٩:٠٠ صباحا - ٥:٠٠ مساء  
البريد الإلكتروني: consult.zarqa@ar-dd-legalaid.org

هاتف: ٠٢٦٢٣٦٦٣٤  
فاكس: ٠٢٦٢٣٦٦٣٣

**العون القانوني - المفرق** حي الضباط -دوار عبد الحميد النعيمي-  
دوران حول الدوار و الرجوع - أول شارع على اليمين مقابل مدرسة عبد الله بن رواحة الأساسية للبنين.  
الأحد - الخميس ٩:٠٠ صباحا - ٥:٠٠ مساء  
البريد الإلكتروني: consult.mafraq@ar-dd-legalaid.org

هاتف: ٠٢٧٢٥٦٦٣٤  
فاكس: ٠٢٧٢٥٦٦٣٣

**العون القانوني - إربد** زبده - الشارع اليمين من مستشفى بديعه -  
أول شارع شمال على التقاطع بعد أسواق الرابية  
الأحد - الخميس ٩:٠٠ صباحا - ٥:٠٠ مساء  
البريد الإلكتروني: consult.irbid@ar-dd-legalaid.org

هاتف: ٠٣٢٣٨٦٦٣٤  
فاكس: ٠٣٢٣٨٦٦٣٣

**العون القانوني - الكرك** منشية أبو حمور دوار المنشية - أول (يوتيرن) منعطف على الشمال- شارع على اليمين بجانب "الحوت لصيانة السيارات"  
الأحد - الخميس ٩:٠٠ صباحا - ٥:٠٠ مساء  
البريد الإلكتروني: consult.karak@ar-dd-legalaid.org

- في حال كانت وثيقة طلب اللجوء منتهية الصلاحية او البطاقة الامنية غير صالحة أو تحصل على مساعدات مالية طارئة او شهرية فانه على المريض التوجه لأقرب مستشفى حكومي وإبلاغ جمعية العون الصحي الأردنية خلال ٤٨ ساعة من الإدخال كحد أقصى للنظر بإمكانية تغطية تكاليف الولادة.

#### حالات الطوارئ:

- خدمات الطوارئ متوفرة للسوريين المسجلين لدى المفوضية بأسعار مخفضة في المستشفيات الحكومية، للحصول على الخدمة يجب إبراز وثيقة طلب اللجوء سارية الصلاحية الصادرة من المفوضية والهوية الأمنية.
- في حال كانت وثيقة طلب اللجوء منتهية الصلاحية او البطاقة الامنية غير صالحة أو تحصل على مساعدات مالية طارئة او شهرية فانه على المريض التوجه لأقرب مستشفى حكومي وإبلاغ جمعية العون الصحي الأردنية خلال ٤٨ ساعة من الإدخال كحد أقصى للنظر بإمكانية تغطية تكاليف العلاج.
- في الحالات الطارئة والولادة في محافظتي العقبة والطفيلة فقط يمكنك التوجه الى مستشفيات الخدمات الطبية الملكية (مستشفى الأمير زيد بالطفيلة ومستشفى الأمير هاشم بالعقبة) كونها المستشفيات الوحيدة المتوفرة هناك وإبلاغ خط معلومات الجنوب خلال ٤٨ ساعة من الادخال على هاتف رقم ٠٧٧٥٠٠٦٠٢٨. عند الحاجة لخدمات المستشفى في الحالات غير الطارئة يجب عليك زيارة المركز الصحي الحكومي واتباع نظام التحويلات الطبيعى المعمول به هناك.
- في حال كان هناك مشكلة لها علاقة بالهوية الأمنية الرجاء التواصل مع جمعية العون القانوني- هاتف ٠٦٦١٧٤٧٤.

#### الخدمات الطبية المتقدمة:

- الخدمات العلاجية المتقدمة وعالية التكاليف متوفرة للسوريين المسجلين لدى المفوضية فقط وتحتاج الى موافقة مسبقة من لجنة الحالات الاستثنائية داخل المفوضية والتي تعقد شهريا. تقدم الطلبات للجنة عن طريق عيادات العون الصحي الأردنية.

#### خدمات الصحة النفسية:

- خدمات الصحة النفسية متوفرة للسوريين المسجلين لدى المفوضية مجانا داخل جميع عيادات جمعية العون الصحي الأردنية عن طريق الهيئة الطبية الدولية.

#### خدمات دعم التغذية:

- خدمات دعم التغذية للأطفال اللذين يعانون من سوء التغذية متوفرة في جميع عيادات العون الصحي المذكورة أدناه مجانا.

#### ملاحظة هامة جدا:

توصي المفوضية الاخوة السوريين بالمحافظة على وثائقهم سارية الصلاحية (تسجيل المفوضية والبطاقة الأمنية) وذلك ليتمكنوا من الاستفادة من الخدمات الصحية بأسعار مخفضة من خلال مرافق وزارة الصحة.

#### جمعية العون الصحي الأردنية

المستفيدون: اللاجئيين السوريين غير المسجلين لدى المفوضية ويحملون موعد تسجيل و اللاجئيين السوريين المسجلين (إذا كانت الخدمة غير متوفرة في المرافق الحكومية).

٠٦٤٦٥١٧٧١ ٠٦٤٦٥١٧٧٢	<b>عمان</b> - وسط المدينة - شارع المحطة قرب بنك الاردن ٩:٠٠ صباحا - ٤:٠٠ مساء - أيام السبت الى الخميس
٠٢٦٢٣٣٣٢٩	<b>المفرق</b> - أول شارع البلدية مقابل صيدلية هداية - الطابق ٣ ٩:٠٠ صباحا - ٤:٠٠ مساء - أيام السبت الى الخميس
٠٢٧٣٨٠١٥٠	<b>الرمثا</b> - مجمع الباصات، خلف مكتب تكسي الفردوس ٩:٠٠ صباحا - ٤:٠٠ مساء - أيام السبت الى الخميس
٠٢٧١٠٢٣٥٧	<b>اربد</b> - حي بدیعة مقابل مستشفى الأميرة رحمة، بجانب مياه الحصاد ٩:٠٠ صباحا - ٤:٠٠ مساء - أيام السبت الى الخميس
٠٥ ٣٩٩ ٤١٠٥	<b>الزرقاء</b> - حي معصوم، خلف مسجد زين العابدين ٩:٠٠ صباحا - ٤:٠٠ مساء - أيام السبت الى الخميس
٠٧٧ ٥٠٠ ٦٠٢٨	<b>العيادات المتنقلة - محافظات الجنوب</b> ٨:٠٠ صباحا - ٤:٠٠ مساء - أيام السبت الى الخميس وحسب برنامج أسبوعي

## الخدمات الاجتماعية



### مؤسسة نور الحسين - معهد العناية بصحة الأسرة

علاج طبيعى، تقييم الذكاء، النطق واللغة، التربية الخاصة، التقييم والمتابعة لكافة الحالات، متابعة الوضع النفسى لذوي الإعاقة (الحركية، العقلية، الحسية والمزوجة)

عمان - صويلح (المركز الرئيسي) الحي الشرقي، الشارع الرئيسي، دخلة فندق ريو الأردن الأحد - الخميس ٨:٠٠ صباحا - ٣:٣٠ مساء	هاتف مجاني: ٠٦٥٣٤٤١٩٠
عمان - فرع الهاشمي الشمالي شارع يزيد بن حكم، خلف مسجد عبدالله عزام الأحد - الخميس ٨:٠٠ صباحا - ٣:٣٠ مساء	هاتف مجاني: ٠٦٤٩٠٨٣١٠

### هانديكاب إنترناشونال

الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، الأشخاص الذين يعانون من إصابة أو أمراض المزمنة.

إربد (إربد، رمثا، عجلون، جرش) الأحد - الخميس ٨:٣٠ صباحا - ٥:٣٠ مساء	هاتف مجاني: ٠٧٨٧٢٧٥٣٩٩
المفرق (مخيم الزعتري، الزرقاء، المفرق) الأحد - الخميس ٨:٣٠ صباحا - ٥:٣٠ مساء	٠٧٨ ٧٩٢ ٥٢٤٥
عمان (مستشفى عاقلة، ضليل، دار السلام) الأحد - الخميس ٨:٣٠ صباحا - ٥:٣٠ مساء	٠٧٨ ٠٤٨ ١٠٦

## معهد الملكة زين الشرف التنموي

تقديم الخدمات لجميع اللاجئين السوريين من مختلف الأعمار و كبار السن و الذين يعانون من أنواع الإعاقات المختلفة.

عمان/ الهاشمي الشمالي - المفرق واربد - العيادات المتنقلة في جميع المحافظات -	خط مجاني: ٠٦٥٥٢٤٣١ ٠٦٥٥٥٦٩٣
--	-----------------------------------

اليونيسف



مساعدة الأطفال بعمر المدرسة للالتحاق بالمدارس الحكومية **مجانا**.  
للتسجيل الرجاء الاتصال بالرقم المجاني الخاص بمكتب المعلومات للمساعدة

### استفسارات عامة ٠٧٧٦٧٠٢٤٦

خط معلومات متعلق بالخدمات التعليمية و قضايا العنف و الحماية في المدارس:

٠٨٠٠٢٢٧٦٦

زين ٠٨٠٠٠٠٠٠٠٠

أورانج ٠٨٠٠٢٢٧٦٦

متوفر ٨:٣٠ صباحا - ٤:٠٠ مساء

مساعدة الأطفال/المراهقين العاملين والمراهقين غيرالقادرين على الالتحاق بالمدارس للالتحاق بالتعليم غير النظامي. للمزيد من المعلومات، الرجاء الاتصال بالرقم المجاني الخاص بمكتب المعلومات

بامكان الاطفال الذين تقل أعمارهم عن الخمسة سنوات الحصول **مجانا** على المطاعيم الدورية والمكمل الغذائي (فيتامين أ). الرجاء زيارة أقرب مركز حكومي للعناية بالأم والطفل.





# برنامج الأغذية العالمي للأمم المتحدة



## من يحصل عليه؟

التوطين ليس حقا، إنما يكون اختيار بعض اللاجئين لعملية التوطين يعتمد على مجموعة معايير عالمية. و اللاجئين الأكثر عرضة للخطر هم من يتم أخذهم بعين الاعتبار.

## من صاحب القرار؟

قرار قبول التوطين يعود لبلد التوطين و ليس للمفوضية، فإذا تم رفض توطينك لأحد البلدان ستقوم المفوضية بإعادة تقييم ملفك و إتخاذ القرار بإحتمال إعادة توطينك لبلد آخر من بلدان التوطين.

يحق لمعظم اللاجئين المسجلين مع المفوضية في المجتمعات المحلية في الاردن الاستفادة من خدمات برنامج الأغذية العالمي عندما تتوفر الموارد المادية لتقديمها ، لمعلومات أكثر عن برنامج الغذاء العالمي الرجاء الإتصال بخط المساعدة التابع للمنظمة الغذاء العالمي

## أرقام الخط الساخن التابع لبرنامج الأغذية العالمي

٠٧٩٧٧٧٨٨٥١

٠٧٩٧٧٧٨٨٤١

جميع اللاجئين السوريين المقيمين في المخيمات يحق لهم الاستفادة من مساعدات برنامج الاغذية العالمي.

## الشريك المنفذون

٠٧٨٧١٩٤١٣١	الإغاثة الإسلامية – إربد، مفرق، الرمثا، جرش الأحد – الخميس ٨:٠٠ صباحا – ٤:٠٠ مساء
مكتب الخدمة ٠٧٧٦٧٠٢٤٢٦ استفسارات عامة زين ٠٨٠٠٠١١١ أورانج ٠٨٠٠٢٢٧٦٦	مؤسسة إنقاذ الطفل – عمان والزرقاء الأحد – الخميس ٨:٣٠ صباحا – ٤:٠٠ مساء
٠٧٩٧٥١٣٢١٠	مؤسسة الإغاثة الإنسانية – عجلون، بلقاء، مادبا، كرك، طفيله، معان، العقبة كل يوم ٩:٠٠ صباحا – ٤:٠٠ مساء



بالإضافة لما سبق ذكره، فإن المفوضية السامية لشؤون اللاجئين قد استقبلت دعماً مادياً من تبرعات خاصة، و أيضاً حصلت المفوضية على تبرعات سخية من :  
 الجزائر - الأرجنتين - استراليا - النمسا - كندا - كوستاريكا - الدنمارك - استونيا  
 - فنلندا - فرنسا - المانيا - الكرسي الباباوي - هنجاريا - الهند - اندونيسيا  
 - ايرلندا - اسرائيل - ايطاليا - الكويت - لاتفيا - لوكسمبيرج - المكسيك -  
 موناكو - المغرب - موزامبيق - هولندا - نيوزلندا - النرويج - قطر - جمهورية  
 كوريا - رومانيا - روسيا الاتحادية - السعودية - صربيا - سنغافورة - سلوفاكيا  
 - السويد - سويسرا - تايلاند - تونس - تركيا - الإمارات - بريطانيا - الأوروغواي.

## معلومات هامة



جميع خدمات المفوضية  
مجانية



### الرجاء الحذر من الرشاوي أو التزوير

الرجاء الإنتباه الى ان جميع خدمات المفوضية بالإضافة للتوطين هي مجانية، إذا تقدم احد موظفي المفوضية أو أي موظفي منظمة أخرى بعرض التوطين مقابل المال أو أي مقابل آخر، سيتم توجيه تهمة خرق القانون للشخص المعني، فإذا تقدم لك أي شخص يعرض عليك التوطين مقابل المال الرجاء الإبلاغ فوراً عن هذه الحادثة، إما عن طريق صندوق الشكاوي أو عن طريق خط المعلومات، و يمكنك أيضاً إخطار أحد موظفي المفوضية المسؤولين.

إذا تم تغيير رقم الهاتف، **من الضروري** إعلام المفوضية بالرقم الجديد لأنها الوسيلة الوحيدة للاتصال بكم.



