

LÓVUA CAMP
HESPER.
Needs Assessment Scale:
September 2017

Needs assessments are vital to identify the needs that are present in an affected population, and to inform the humanitarian response. There have been repeated recommendations for increased participation of affected populations in humanitarian assessment. Participation is seen as essential for avoiding basic mistakes in resource allocation, programme design, accountability, and for supporting psychosocial well-being.

In the humanitarian field, most needs assessments tend to use either population-based “objective” indicators (for example malnutrition or mortality indicators), or qualitative data based on convenience samples (for example through focus groups or key informant interviews). Whilst the latter method is not able to paint a full population-picture, the former is not able to gather information on people’s subjective perception of needs.

The HESPER Scale was developed to fill this gap. It aims to provide a method for assessing perceived needs in representative samples of populations affected by large-scale humanitarian emergencies in a valid and reliable manner. **(Table 1)**

WHAT IS THE HESPER SCALE? – A BRIEF OVERVIEW

- The Humanitarian Emergency Settings Perceived Needs Scale (HESPER) aims to provide a quick, scientifically robust way of assessing the *perceived serious needs* of people affected by large-scale humanitarian emergencies, such as war, conflict or major natural disaster. Perceived needs are needs which are felt or expressed by people themselves and are problem areas with which they would like help.
- The HESPER Scale assesses a wide range of social, psychological and physical problem areas.
- However, it does not provide an answer as to whether, or how to, offer help. It simply aims to identify those serious perceived problems that are common in a population. These problems should then be assessed and addressed in more detail.

OBJECTIVES:

- The reasons that led to the election of this instrument of evaluation have been the following:
- To carry out an initial measurement of the level of perceived well-being among the People of Concern in Lovua camp. In a period of three months, a new survey is planned to assess evolution.
- To evaluate the level of satisfaction perceived among the people who have spent more time living in Lovua
- To identify the most acute and critical needs (not fulfilled or, just partially).
- Element of prediction of the "social climate" within the community of Lovua, to identify sources of frustration and stress as predictors of psychological distress (and in many cases also physical) and future conflicts along with the high costs that that would entail.
- HESPER, as a tool for the MdM MHPSS Team to reaching and interact with the target community.

THE PROCESS:

- The interviews were conducted by the MdM team on August 28th, 29th and 30th.
- The sample included 142 people aged between 13 and 61. Most of the women answered the questionnaire because it was decided by the evaluation team, since this group it's considered in this context as a sensitive and vulnerable population and a priority for MdM actions.
- Each interview took about 25 minutes.
- It was very easy to get the collaboration of the sample of participants since previously had been established personal contact links during MdM the regular outreach visits for counselling, besides having accompanied them during the process of reallocation and also during the time of accommodation on the plots assigned.
- The participants appreciated and recognized the opportunity for expressing their needs and for someone to listen to them
- Responses to 142 questionnaires were processed using a simple excel sheet.

CONCLUSIONS (I):

- Data are shown in columns (direct and %).
- Red bold data in columns correspond the answers considered as very serious.
- Blue bold data show areas or conditions that are not considered serious and, therefore, they are more tolerable.
- Violet bold data show the questions that were not answered. It 's assumed due to three possible reasons:
 - They were not written or formulated in a clear way
 - The subject, really is outside the scope / universe of the person interviewed
 - The issue is not perceived as a real need.
- The areas perceived as a very serious problem currently being experienced by the Community of Lóvua are :
 - Clothes, Shoes, and Bedding
 - Income and livelihood
 - To much free time
 - The way humanitarian aid is provided
 - Distress
 - Moving between places

CONCLUSIONS (II):

On the other hand, the areas most valued as not serious are highlighted in blue:

- Drinking water
 - Place to live in
 - Physical health
 - Health care
 - Care for family members
 - Law and justice in Lovua Camp
-
- **Table 6:** Shows sample basic data
 - **Tables 8 and 9** show the priority needs for women and men.
 - **Tables 10** shows the additional needs commented
 - And, finally, **Table 11** shows the most generalized needs.

INITIATIVES SUGGESTED:

- People Information Office
- Training and Educational Activities linked to the survival skills within the Camp
- Clothes Delivery
- Tools Delivery
- Promote Sport, Art and Recreational Activities (In order to prevent misbehaviours, alcohol or drugs consumption, risky sex intercourses, etc.)
- Set Social and Communal Meeting Points
- Market places
- Sign posts and routing
- Key People identify in each Village
- Provide internal transportation, specially for vulnerable groups.
- Promote community participation and involvement.



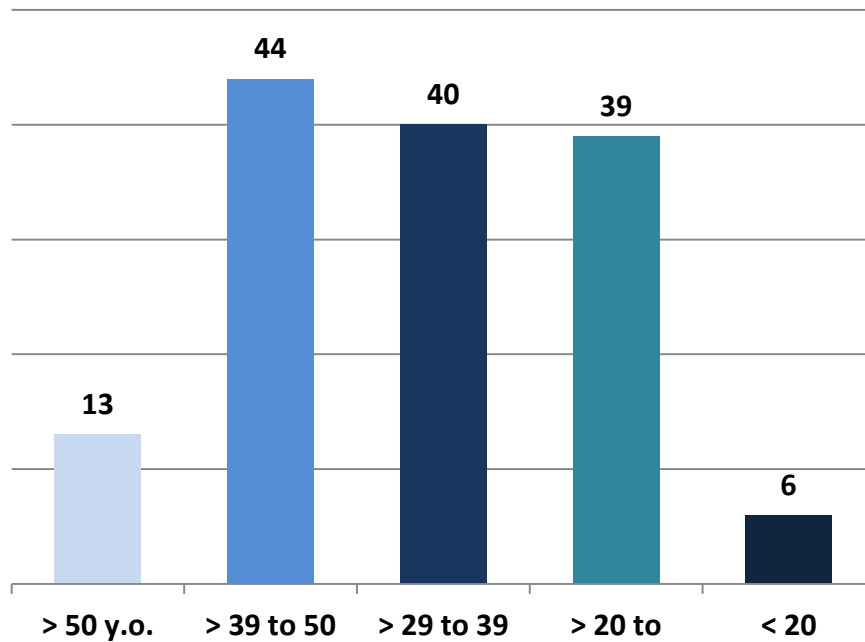
Table 1

1. Drinking water	14. Support from others
2. Food	15. Separation from family members
3. Place to live in	16. Being displaced from home
4. Toilets	17. Information
5. Keeping clean	18. The way aid is provided
6. Clothes, shoes, bedding or blankets	19. Respect
7. Income or livelihood	20. Moving between places
8. Physical health	11. Too much free time
9. Health care	22. Law and justice in your community
10. Distress	23. Safety or protection from violence for women in your community
11. Safety	24. Alcohol or drug use in your community
12. Education for your children	25. Mental illness in your community
13. Care for family members	26. Care for people in your community who are on their own

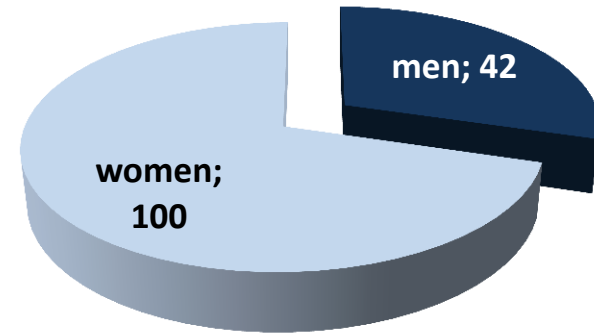
It's said :«Beggars are not choosers»..... but, they are entitled to be aware of their rights and to be treated with respect and dignity

Table 6

Respondents by Age



Respondents by Sex



Respondents by Area

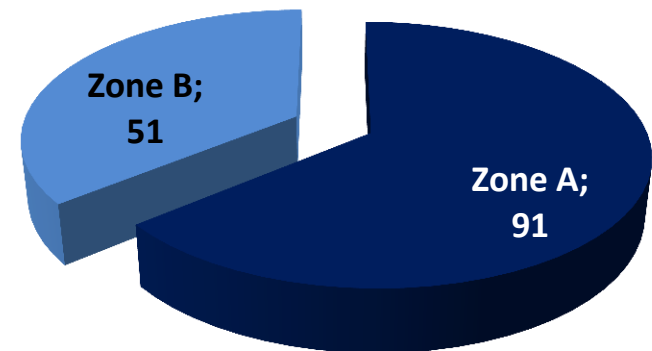


Table 7

Hesper: LÓVUA TOTAL SAMPLE	answers to the Hesper questions	SERIOUS		does not know / not applicable / declines to answer		NOT SERIOUS		TOTAL
			%	%	%	%		
1. Drinking water	142	39	27	0	0	103	73	142
2. Food	142	95	67	0	0	47	33	142
3. Place to live in	142	21	15	0	0	121	85	142
4. Toilets	139	106	76	3	2	33	24	142
5. Keeping clean	140	65	46	2	1	75	54	142
6. Clothes, shoes, bedding or blankets	140	136	97	2	1	4	3	142
7. Income or livelihood	140	140	100	2	1	0	0	142
8. Physical health	140	30	21	2	1	110	79	142
9. Health care	140	46	33	2	1	94	67	142
10. Distress	140	119	85	2	1	21	15	142
11. Safety	140	49	35	2	1	91	65	142
12. Education for your children	135	101	75	7	5	34	25	142
13. Care for family members	142	24	17	0	0	118	83	142
14. Support from others	142	71	50	0	0	71	50	142
15. Separation from family members	142	73	51	0	0	69	49	142
16. Being displaced from home	140	81	58	2	1	59	42	142
17. Information	105	64	61	37	35	41	39	142
18. The way aid is provided	134	116	87	8	6	18	13	142
19. Respect	136	69	51	6	4	67	49	142
20. Moving between places	136	115	85	6	4	21	15	142
11. Too much free time	141	117	83	1	1	24	17	142
22. Law and justice in your community	107	30	28	35	33	77	72	142
23. Safety or protection from violence for women in your community	135	87	64	7	5	48	36	142
24. Alcohol or drug use in your community	136	66	49	6	4	70	51	142
25. Mental illness in your community	137	67	49	5	4	70	51	142
26. Care for people in your community who are on their own	117	58	50	25	21	59	50	142

It's said :«Beggars are not choosers»..... but, they are entitled to be aware of their rights and to be treated with respect and dignity

Table 8

Hesper: LÓVUA WOMEN'S SAMPLE	answers to the Hesper questions	SERIOUS		does not know / not applicable / declines to answer		NOT SERIOUS		TOTAL
			%	%	%	%		
1. Drinking water	100	24	24	0	0	76	76	100
2. Food	100	65	65	0	0	35	35	100
3. Place to live in	100	16	16	0	0	84	84	100
4. Toilets	99	61	62	1	1	38	38	100
5. Keeping clean	99	39	39	1	1	60	61	100
6. Clothes, shoes, bedding or blankets	99	99	100	1	1	0	0	100
7. Income or livelihood	99	93	94	1	1	6	6	100
8. Physical health	99	17	17	1	1	82	83	100
9. Health care	99	21	21	1	1	78	79	100
10. Distress	99	70	71	1	1	29	29	100
11. Safety	99	21	21	1	1	78	79	100
12. Education for your children	97	28	29	3	3	69	71	100
13. Care for family members	100	12	12	0	0	88	88	100
14. Support from others	100	51	51	0	0	49	49	100
15. Separation from family members	100	44	44	0	0	56	56	100
16. Being displaced from home	99	44	44	1	1	55	56	100
17. Information	75	45	60	25	33	30	40	100
18. The way aid is provided	93	30	32	7	8	63	68	100
19. Respect	94	11	12	6	6	83	88	100
20. Moving between places	94	45	48	6	6	49	52	100
21. Too much free time	99	76	77	1	1	23	23	100
22. Law and justice in your community	73	26	36	27	37	47	64	100
23. Safety or protection from violence for women in your community	96	23	24	4	4	73	76	100
24. Alcohol or drug use in your community	96	18	19	4	4	78	81	100
25. Mental illness in your community	97	22	23	3	3	75	77	100
26. Care for people in your community who are on their own	79	38	48	21	27	41	52	100

It's said :«Beggars are not choosers»..... but, they are entitled to be aware of their rights and to be treated with respect and dignity

Table 9

Hesper: LÓVUA MEN'S SAMPLE	answers to the Hesper questions	SERIOUS		does not know / not applicable / declines to answer		NOT SERIOUS		TOTAL
			%		%		%	
1. Drinking water	42	15	36	0	0	27	64	42
2. Food	42	30	71	0	0	12	29	42
3. Place to live in	42	5	12	0	0	37	88	42
4. Toilets	40	20	50	2	5	20	50	42
5. Keeping clean	41	17	41	1	2	24	59	42
6. Clothes, shoes, bedding or blankets	41	37	90	1	2	4	10	42
7. Income or livelihood	41	39	95	1	2	2	5	42
8. Physical health	41	4	10	1	2	37	90	42
9. Health care	41	7	17	1	2	34	83	42
10. Distress	41	33	80	1	2	8	20	42
11. Safety	41	11	27	1	2	30	73	42
12. Education for your children	38	37	97	4	11	1	3	42
13. Care for family members	42	12	29	0	0	30	71	42
14. Support from others	42	20	48	0	0	22	52	42
15. Separation from family members	42	29	69	0	0	13	31	42
16. Being displaced from home	41	20	49	1	2	21	51	42
17. Information	30	19	63	12	40	11	37	42
18. The way aid is provided	41	17	41	1	2	24	59	42
19. Respect	42	4	10	0	0	38	90	42
20. Moving between places	42	21	50	0	0	21	50	42
21. Too much free time	42	33	79	0	0	9	21	42
22. Law and justice in your community	34	4	12	8	24	30	88	42
23. Safety or protection from violence for women in your community	39	3	8	3	8	36	92	42
24. Alcohol or drug use in your community	40	3	8	2	5	37	93	42
25. Mental illness in your community	40	9	23	2	5	31	78	42
26. Care for people in your community who are on their own	38	20	53	4	11	18	47	42

It's said :«Beggars are not choosers»..... but, they are entitled to be aware of their rights and to be treated with respect and dignity

INSTRUMENTS / TOOLS FOR CLEANING MY PLOT	MY SON BREAKS THINGS EVERYDAY	MSF ONLY PRESCRIBES "PARA"
LANTERNS	SERPENT IN MY TENT	CHILDREN WITH MALARIA
SAME FOOD EVERYDAY	LIMITATED RESSOURCES FROM MSF	TRIBAL DIFFERENCIES
MIXED PEOPLE IN TENTS	STREETS / ROADS	SPORTS: FUTBOL AND BASKET AREAS
ONLY 1 KILO OF BEENS AND 1 LITER OIL MONTHLY	MEN BAD TREATED BY THE POLICE	GENERAL CLEANING
TRIBAL DISCRIMINATION FOR GETTING A JOB	TRANSPORTATION	WOMAN SHARING SPACE WITH TWO MEN
MY SON WENT TO DUNDO FOR SHOPPING. HE'S IN JAIL AND THE POLICE TOOK ALL THE PRODUCTS	NOT COMMUNICATION NETWORK	BUSH ALL AROUND
HOW TO BRING HERE MY WIFE FROM RDC?	THREATHS AND UNESPECTED VISITS OF PEOPLE FROM OUTSIDE THE CAMP	I'M AN ACTOR I NEED TO DEMONSTRATE MY SKILLS
LACK OF RESECT AND THREATS FROM WATER DELIVER WORKER	SEEDS FOR GROWING FOOD	I WANT TO GO BACK TO RDC
LACK OF FREEDOM TO TRAVEL TO DIFFERENT PLACES	FREEDOM	I'M FEELING LIKE A PRISONER
MY SON WAS BORN HERE AND HE HASN'T AN ID YET.	CONTACT WITH RELATIVES IMPOSSIBLE	WE WANT TO SHOW / DEMONSTRATE OUR SKILLS
WE NEED A MARKET AREA	POWER / ELECTRICITY	INSTRUMENTOS DE TRABALHO
YOUNG AND ADULTS IN THE SAME TENT (THEY ARE NOT RELATIVES)	SINGLE PEOPLE DISCRIMINATED	CREDIT AVAILABILITY
I'M A WOMAN AND I SHARE A PLACE WITH A MAN ADN HE'S NOT MY HUSBAND	HOUSES INSTEAD OF TENTS	WATER WELLS POLLUTION

Table 10. Additional needs

It's said :«Beggars are not choosers»..... but, they are entitled to be aware of their rights and to be treated with respect and dignity

WATER	INSTRUMENTS	FAMILY REUNIFICATION
DISTRESS	INSTRUMENTS AND EQUIPMENT FOR BUILDING OUR HOUSES	GET BACK LOST PROPERTIES
HOUSE	FREEDOM	THEFTS
THREATS FROM NEIGHBOURING COMMUNITIES	COMMUNICATION NETWORK	HEALTH
LATRINES (DISTANCE)	TRANSPORTATION	PHYSICAL HEALTH
TRANSPORTATION TO DUNDO	JOBS	SECURITY
FOOD	CLEANING INSTRUMENTS	MONEY
SAME FOOD	MEDICINES	RESPECTFUL MANNERS
ECONOMIC RESOURCES	DOCTORS	CLOTHES AND SHOES
IDENTIFICATION (ID)	LACK OF ACTIVITIES. TOO MUCH FREE TIME	SCHOOLING / EDUCATION
POWER	SCHOOL AND EDUCATION	LANTERN / TORCH
	SUFFERING FROM SGBV	

Table 11: Most common needs

It's said :«Beggars are not choosers»..... but, they are entitled to be aware of their rights and to be treated with respect and dignity



ANNEXES

Escala de medição necessidades num contexto de emergência humanitária percebido (escala Hesper)											
Data:		Localização		Village:		Idade:		Sexo:		Nome do entrevistador:	
1 = O Problema é grave			0 = O problema não é grave				9 = Não sabe / não lhe afeta / rejeita responder				
1. Água potável:	5. Ficar limpa/o		9. Saúde		13. Assumir a responsabilidade de outros membros da família:		17. Informações para pessoas deslocadas:		21. Muito tempo livre:		25. Saúde Mental:
2. Comida:	6. Vestuário, calçado, roupa de cama ou cobertores:		10. Aflição:		14. Apoio das outras pessoas:		18. A maneira em que é fornecida a ajuda humanitária:		22. Direitos e justiça na sua comunidade:		26. Apoio para pessoas solteiras em sua comunidade:
3. Espaço para viver:	7. Dinheiro ou meios de subsistência:		11. Segurança:		15. Separação da sua família:		19. Respeito:		23. Segurança ou proteção contra a violência às mulheres em sua comunidade:		Outros problemas graves:
4. Latrinas:	8. Saúde Física:		12. A educação para seus filhos:		16. Ser movido de casa:		20. Mover-se de um lugar para outro		24. Álcool ou drogas em sua comunidade		
Você tem outros problemas graves que não me tenha falado/ dito?						Escreva as respostas da pessoa.					
27.											
28.											
29.											
<p>Avaliando a prioridade de problemas graves: Leia em voz alta os títulos das perguntas que você atribuiu uma classificação de "1" e outros problemas graves listados acima. Escreva as respostas da pessoa (nota o número e título questões).</p> <p>1. Entre estes problemas, o que é o mais grave?:</p>											
<p>2. Qual dos problemas é o segundo mais sério?</p>											
<p>3. Qual dos problemas é o terceiro mais sério?</p>											

Table 2

1. Água potável: Você tem um sério problema de falta de água potável ou para usar para cozinhar?	2. Comida: Você tem um problema grave de alimentos? Por exemplo, você ficar sem comida, você não tem boa comida ou você não pode cozinhar.
3. Espaço para viver: Você tem um problema sério porque você não tem um lugar adequado para viver?	4. Latrinas: Você tem um problema sério que você não tem o acesso fácil e seguro para as latrinas?
5. Ficar limpa/o: Para os homens: Você tem um problema sério que na sua situação, é difícil ficar limpo?. Por exemplo, você tem falta de sabão, água, ou não têm um local adequado para lavar-se.	Para as mulheres: Você tem um problema sério porque, na sua situação, é difícil ficar limpa?. Por exemplo, você tem falta de sabão, materiais sanitários, água ou não tem um local adequado para lavar-se.
6. Vestuário, calçado, roupa de cama ou cobertores: Você tem um problema sério porque você não tem roupas boas, sapatos, lençóis ou cobertores?	7. Dinheiro ou meios de subsistência: Você tem um sério problema com a falta de dinheiro ou recursos para viver?
8. Saúde Física: Você tem um grave problema de saúde física? Por exemplo, você tem uma doença, lesão ou deficiência física	9. Saúde: Para os homens: Você tem um problema sério com a falta de acesso aos cuidados de saúde que você precisa? Por exemplo, o tratamento ou medicação.
Para as mulheres: Você tem um problema sério com a falta de acesso aos cuidados de saúde que você precisa? Por exemplo, o tratamento ou medicamentos, ou de cuidados de saúde para a sua gravidez ou o parto.	10. Aflição: Você tem um problema sério com um sentimento de extrema aflição? Por exemplo, você está chateado/a, triste, preocupado/a, assustado/a ou você está irritado/a.
11. Segurança: Você tem um problema sério porque você ou sua família não são seguros ou protegidos onde você vive hoje? Por exemplo, devido ao conflito, violência ou crime em sua comunidade.	12. A educação para seus filhos: Você tem um problema sério porque seus filhos não vão à escola ou não receber uma educação boa o suficiente?
13. Assumir a responsabilidade de outros membros da família: Você tem um problema sério porque, na sua situação, é difícil para cuidar de membros da família que moram com você? Por exemplo, crianças ou membros idosos de sua família com deficiência ou uma doença mental ou física.	14. Apoio das outras pessoas: Você tem um sério problema com a falta de apoio de pessoas em sua comunidade, incluindo suporte emocional ou ajuda prática?
15. Separação da sua família: Você tem um problema sério porque você está separado de sua família?	16. Ser movido de casa: Você tem um problema sério porque você moveu do seu país, cidade ou vila?
17. Informações para pessoas deslocadas: Você tem um problema sério que você não está suficientemente bem informado, por exemplo, porque você não tem informação suficiente sobre as ajudas disponíveis ou o que está acontecendo em seu país ou sua cidade?	18. A maneira em que é fornecida a ajuda humanitária: Você tem um problema sério por causa da ajuda humanitária inadequada?. Por exemplo, você não tem acesso justo à ajuda disponível das organizações humanitárias.
19. Respeito: Você tem um problema sério porque não se sentir respeitado ou se sentir humilhado/a?. Por exemplo, devido à situação em que você vive ou por causa da forma como as pessoas tratam você.	20. Mover-se de um lugar para outro Você tem um problema sério porque não pode se mover de um lugar para outro, por exemplo, para outra cidade ou outra cidade?
21. Muito tempo livre: Você tem um problema sério que você tem muito tempo livre em um dia?	22. Direitos e justiça na sua comunidade: Há um problema sério em sua comunidade relacionada ao sistema legal pelo fato de que as pessoas não sabem o suficiente sobre os seus direitos legais?
23. Segurança ou proteção contra a violência às mulheres em sua comunidade: Existe um problema sério para as mulheres em sua comunidade por causa de violência física ou sexual contra elas na comunidade ou em suas casas?.	24. Álcool ou drogas em sua comunidade Há um problema sério em sua comunidade relacionada com o alto consumo de álcool ou drogas nocivas?
25. Saúde Mental: Em sua comunidade há um problema sério relacionada com a doença mental?	26. Apoio para pessoas solteiras em sua comunidade: Há um problema sério em sua comunidade porque há uma falta de apoio para os indivíduos, especialmente crianças pequenas desacompanhadas, viúvas, ou idosos desacompanhados ou pessoas com uma doença ou uma deficiência física ou mental?

Table 3

Date:	Nom de l'enquêteur:	Lieu:	Village:	Sexe:	Age:	notață o
<p>Notation : 0 = pas de grave problème 1 = grave problème 9 = ne sait pas/ne le concerne pas/refuse de répondre</p> <p>Je vais vous poser des questions sur les graves problèmes que vous rencontrez peut-être actuellement. Ce qui nous intéresse c'est votre perception : un grave problème est un problème que vous considérez grave. Il n'y a pas de bonne ni de mauvaise réponse. En premier lieu, je vais vous poser des questions sur vos propres problèmes graves.</p>						
1. Eau potable Avez-vous un grave problème lié au manque d'eau potable ou utilisable pour la cuisine ?						
2. Nourriture Avez-vous un grave problème de nourriture ? Par exemple, vous manquez de nourriture, vous n'avez pas de bonne nourriture ou vous ne pouvez pas cuisiner.						
3. Endroit pour vivre Avez-vous un grave problème du fait que vous n'avez pas d'endroit convenable pour vivre ?						
4. Toilettes Avez-vous un grave problème du fait que vous n'avez pas un accès facile ou sans danger à des toilettes propres ?						
5. Rester propre Pour les hommes : Avez-vous un grave problème du fait que, dans votre situation, il est difficile de rester propre ? Par exemple, vous manquez de savon, d'eau ou ne disposez pas d'un endroit convenable pour vous laver. Pour les femmes : Avez-vous un grave problème du fait que, dans votre situation, il est difficile de rester propre ? Par exemple, vous manquez de savon, de matériels sanitaires, d'eau ou ne disposez pas d'un endroit convenable pour vous laver.						
6. Vêtements, chaussures, articles de literie ou couvertures Avez-vous un problème grave du fait que vous manquez ou n'avez pas de bons vêtements, chaussures, articles de literie ou couvertures ?						
7. Revenus ou moyens de subsistance Avez-vous un grave problème lié à un manque de revenus, d'argent ou de ressources pour vivre ?						
8. Santé physique Avez-vous un grave problème de santé physique ? Par exemple, vous souffrez d'une maladie, d'une blessure ou d'un handicap physique						
9. Soins de santé Pour les hommes : Avez-vous un grave problème lié à un manque d'accès aux soins de santé dont vous avez besoin ? Par exemple, un traitement ou des médicaments. Pour les femmes : Avez-vous un grave problème lié à un manque d'accès aux soins de santé dont vous avez besoin ? Par exemple, un traitement ou des médicaments, ou encore des soins de santé pour votre grossesse ou l'accouchement.						
10. Détresse Avez-vous un grave problème lié à un sentiment d'extrême détresse ? Par exemple, vous êtes bouleversé, triste, inquiet, vous avez peur ou êtes en colère.						
11. Sécurité Avez-vous un grave problème du fait que vous ou votre famille n'êtes pas en sécurité ou protégés où vous vivez aujourd'hui ? Par exemple, en raison d'un conflit, de violence ou de crime au sein de votre communauté, ville ou village.						
12. Éducation pour vos enfants Avez-vous un grave problème du fait que vos enfants ne vont pas à l'école ou ne reçoivent un assez bon enseignement ?						
13. Prise en charge des membres de votre famille Avez-vous un grave problème du fait que, dans votre situation, il est difficile de prendre soin des membres de la famille qui vivent avec vous ? Par exemple, des enfants en bas âge ou bien des membres de votre famille âgés, souffrant d'un handicap ou d'une maladie mentale ou physique.						
14. Soutien des autres Avez-vous un grave problème lié à un manque de soutien des gens de votre communauté, notamment un soutien émotionnel ou une aide pratique ?						
15. Séparation des membres de votre famille Avez-vous un grave problème du fait que vous êtes séparé des membres de votre famille ?						
16. Être déplacé de chez vous Avez-vous un grave problème du fait que vous êtes déplacé de votre pays, ville ou village?						

Table 4

17. Informations Pour les personnes déplacées : Avez-vous un grave problème du fait que vous n’êtes pas assez bien renseigné, par exemple parce que vous n’avez pas assez d’information sur l’aide humanitaire disponible ou sur ce qui se passe dans votre pays ou votre ville ?	
18. La manière dont l’aide humanitaire est apportée Avez-vous un grave problème en raison d’une aide humanitaire inadéquate ? Par exemple, vous n’avez pas un accès équitable à l’aide humanitaire disponible ou les organisations d’aide humanitaire travaillent de leur côté sans impliquer les personnes de votre communauté.	
19. Respect Avez-vous un grave problème du fait que vous ne vous sentez pas respecté ou vous vous sentez humilié ? Par exemple, en raison de la situation dans laquelle vous vivez ou en raison de la manière dont les gens vous traitent.	
20. Déplacements d’un lieu à un autre Avez-vous un grave problème du fait que vous ne pouvez pas vous déplacer d’un lieu à l’autre, par exemple à un autre village ou une autre ville ?	
21. Trop de temps libre Avez-vous un grave problème du fait que vous avez trop de temps libre dans une journée ?	
Les quelques dernières questions se réfèrent aux personnes de votre communauté* . Veuillez penser aux membres de votre communauté en répondant à ces questions.	
22. Droit et justice dans votre communauté Y a-t-il un grave problème dans votre communauté lié à un système légal et judiciaire inadéquat ou du fait que les gens ne connaissent pas assez leurs droits légaux ?	
23. Sécurité ou protection contre la violence pour les femmes de votre communauté: Y a-t-il un grave problème pour les femmes de votre communauté à cause de violence physique ou sexuelle envers elles, au sein de la communauté ou au sein de leur foyer ?	
24. Alcool ou drogue dans votre communauté Y a-t-il un grave problème dans votre communauté lié à la consommation élevée d’alcool ou de drogues nocives ?	
25. Maladie mentale dans votre communauté Y a-t-il un grave problème dans votre communauté lié aux maladies mentales ?	
26. Prise en charge des personnes seules dans votre communauté Y a-t-il un grave problème dans votre communauté parce qu’il y a un manque de prise en charge des personnes seules, notamment des enfants en bas âge non accompagnés, des veufs/veuves ou des personnes âgées, ou des personnes non accompagnées souffrant d’une maladie ou d’un handicap physique ou mental ?	
Autres problèmes graves :	
Est-ce que vous avez d’autres problèmes graves que je n’ai pas abordés avec vous ? Écrivez les réponses de la personne.	
27	
28	
29	
Évaluation de l’ordre de priorité des problèmes graves :	
Lisez à voix haute les titres des questions auxquelles vous avez attribué la note « 1 » et tout autre problème grave listé ci-dessus. Écrivez les réponses de la personne (notez le numéro et le titre des questions). 1. Parmi ces problèmes, lequel est le plus grave ?	
2. Lequel des problèmes est le deuxième plus grave ?	
3. Lequel des problèmes est le troisième plus grave ?	

Table 5



**MHPSS Team
Dundo**

It's said :«Beggars are not choosers»..... but, they are entitled to be aware of their rights and to be treated with respect and dignity