

























Lignes d'assistance téléphonique disponibles en Grèce

ORGANISATION	NUMERO DE TELEPHONE	SERVICE	LANGUES	HEURES
 A21	1109	Appui juridique et psychologique aux personnes exposées ou victimes de traite des êtres humains .	Appuyez sur 2 pour être connecté au centre d'appels, où plusieurs langues sont disponibles.	24 heures sur 24, 7 jours sur 7
 Women SOS Secrétariat général pour l'égalité des sexes	15900	Conseils psychosociaux aux survivantes d' abus sexuels .	Anglais	24 heures sur 24, 7 jours sur 7
 KLIMAKA	1018	Soutien psychosocial et conseils aux personnes envisageant de se suicider .	Anglais	24 heures sur 24, 7 jours sur 7
 Dipla Sou	11528	Information et soutien aux lesbiennes, gays, bisexuels, transgenres et intersexuels (LGBTI) en Grèce.	Anglais. Français disponible sur demande. D'autres langues peuvent être organisées pour un appel de suivi via Skype. Les demandes pour ces appels Skype peuvent être faites en envoyant un courriel à diplasou@11528.gr	lundi-vendredi 10:00-19:00
 Centre national pour la solidarité sociale - (EKKA) Ligne d'assistance des enfants	1107	Information et conseils psychosociaux pour enfants victimes de maltraitance, de négligence, d'abandon et/ou enfants qui se trouvent impliqués dans des activités illégales et ont besoin de soutien. ☒	Anglais	24 heures sur 24, 7 jours sur 7
 Le sourire de l'enfant	1056	Protection des enfants en danger ; Signalement des cas d' enfants maltraités ; Soutien psychosocial et services d'intervention d'urgence ; Information sur les droits de l'enfant.	Anglais, Français, Arabe, Farsi	24 heures sur 24, 7 jours sur 7
 Confédération nationale des personnes handicapées	210-9949837	Information, orientation et soutien aux réfugiés et demandeurs d'asile vivant avec un handicap et/ou des maladies chroniques.	Anglais ; des interprètes qui travaillent avec l'organisation peuvent apporter leur soutien en cas de besoin.	lundi-vendredi 8:00-16:00
 Centre national pour la solidarité sociale - (EKKA) Ligne d'assistance de protection	(210) 197	Information, orientation, soutien psychosocial et signalement vers le fournisseur de services approprié.	Anglais	24 heures sur 24, 7 jours sur 7
 Greece Cash Alliance (GCA)	210-3300170	Appui technique aux bénéficiaires de l'assistance financière	  6944514441(Arabe et Français), 6940716099 (autres langues)	lundi-vendredi 9:00-15:00
 Croix Rouge Hellénique	 2105140440 &  6934724893 (whatsapp/viber)	Informations, orientations, soutien et conseils. Prise de rendez-vous pour les services disponibles dans le Centre d'Athènes ainsi que dans le cadre du programme "Retablissement des liens familiaux" qui aide les personnes ayant des membres de famille disparus à se retrouver et à se contacter.	Arabe, Farsi/Dari, Pashtou, Anglais, Français, Turc, Grec, Swahili, Kinyarwanda, Kirundi, Russe, Urdu.	lundi-vendredi 08:00-20:00

Lignes d'assistance et services d'urgence disponibles en Europe

 Le sourire de l'enfant/ Ligne d'assistance européenne pour les enfants disparus	116000	Travaille avec les autorités policières et les médias nationaux pour aider à retrouver immédiatement les enfants disparus, y compris en publiant leur photo.	Anglais, Français, Arabe, Farsi	24 heures sur 24, 7 jours sur 7
 Le sourire de l'enfant/ Ligne d'assistance européenne pour les enfants et les adolescents	116111	Enfants en danger peuvent exprimer leurs préoccupations et demander de l'aide, recevoir des informations sur leurs droits, communiquer en cas d'urgence et être guidés vers les services appropriés.	Anglais, Français, Arabe, Farsi	24 heures sur 24, 7 jours sur 7
 Service d'urgence européen	112	  Intervention d'urgence: service d'ambulance, police ou pompiers 	Anglais, français - d'autres langues peuvent être disponibles. Le personnel est formé pour comprendre la nature de chaque situation d'urgence, tandis que les centres d'appels du 112 sont en mesure de suivre les coordonnées de l'appelant et de localiser l'urgence.	24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Services d'urgence disponibles en Grèce

	166 Service d'ambulance (EKAV)
	100 Police
	199 Pompiers
	108 garde-côtes grecs