







## خطوط المساعدة المتوفرة في اليونان

ساعات العمل	اللغات المتوفرة	الخدمات	رقم الهاتف	المنظمة	
24 ساعة في اليوم \ 7 أيام في الأسبوع	اضغط 2 للاتصال بالمقسم، حيث تتوفر عدة لغات	خدمات قانونية و دعم نفسي-اجتماعي للأشخاص المعرضين لخطر الإتجار بالبشر او لضحايا الإتجار بالبشر	1109	A21	
24 ساعة في اليوم \ 7 أيام في الأسبوع	انجليزي	استشارات نفسية-اجتماعية للناجيات من استغلال جنسي	15900	ومين إس أو إس السكرتاريا العامة للمساواة بين الجنسين	
24 ساعة في اليوم \ 7 أيام في الأسبوع	انجليزي	دعم و استشارات نفسية-اجتماعية للأشخاص الذين يفكرون بالانتحار	1018	كليماك	
الاثنين - الجمعة 10:00-19:00	الانجليزية و الفرنسية متوفرة عند الطلب. بعض اللغات الأخرى ممكن ترتيبها للمتابعة من خلال مكالمات سكايب. ممكن طلب مكالمات السكايب هذه من خلال البريد الالكتروني diplasou@11528.gr	معلومات و دعم للمثليات والمثليين ومزدوجي الميل الجنسي ومغايري الهوية الجنسانية والخنثى	11528	ديلا سو	
24 ساعة في اليوم \ 7 أيام في الأسبوع	انجليزي	معلومات و استشارات نفسية-اجتماعية للأطفال الذين يواجهون اساءة او إهمال او هجر و الأطفال المتورطين في نشاطات غير شرعية و بحاجة لدعم	1107	المركز الوطني للتضامن الاجتماعي E.K.K.A - خط المساعدة لحماية الأطفال	
24 ساعة في اليوم \ 7 أيام في الأسبوع	عربي, انكليزي, فرنسي, فارسي	حماية الأطفال المعرضين للخطر، الإبلاغ عن حالات إساءة تجاه الأطفال. دعم نفسي-اجتماعي و خدمات استجابة لحالات الطوارئ إضافة الى معلومات حول حقوق الأطفال	1056	إبتسامه الطفل	
الاثنين - الجمعة 08:00-16:00	الانجليزية، و يمكن الاتصال بمرجمي المنظمة للمساعدة عند الحاجة	معلومات و ارشادات و دعم للاجئين و طالبي اللجوء من ذوي الإعاقات و\او الأمراض المزمنة	210-9949837	الإتحاد الوطني لنوي الإعاقة	
24 ساعة في اليوم \ 7 أيام في الأسبوع	انجليزي	معلومات و ارشادات و دعم نفسي-اجتماعي و تحويلات لمزود الخدمات المناسب	197	المركز الوطني للتضامن الاجتماعي E.K.K.A - خط المساعدة للحماية العامة	
الاثنين - الجمعة 09:00-15:00	عربي \ فرنسي, 6944514441 لغات أخرى 6940716099	دعم تقني للمستفيدين من المساعدات المالية	210-3300170	اتحاد المساعدة النقدية في اليونان (GCA)	
الاثنين- الجمعة 08:00-20:00	عربي, فارسي, اديري, باشتو, انكليزي, فرنسي, تركي, يوناني, سواحلي, كينيارواندا, كيروندي, روسي, اوردو	تزويد المعلومات و الارشادات و الدعم اللازم. إضافة إلى حجز المواعيد للخدمات المتوفرة في مراكزهم في أثينا وبخصوص برنامج "استعادة الروابط العائلية" الذي يساعد الأشخاص الذين فقدوا افراد من عائلاتهم على إيجادهم و التواصل معهم	2105140440 & 6934724893 (واتس اب/فايبر)	الصليب الاحمر اليوناني	

## خطوط المساعدة و خدمات الطوارئ المتوفرة في اوروبا

24 ساعة في اليوم \ 7 أيام في الأسبوع	انكليزي, فرنسي, عربي, فارسي	التواصل مع المسؤولين من الشرطة ووسائل الإعلام الوطنية من أجل تقفي أثر الأطفال الضائعين, بما في ذلك نشر صورهم	116000	إبتسامه الطفل\خط المساعدة الاوروبي للأطفال المفقودين	
24 ساعة في اليوم \ 7 أيام في الأسبوع	انكليزي, فرنسي, عربي, فارسي	يمكن للأطفال المعرضين للخطر التعبير عن مخاوفهم و طلب المساعدة و الحصول على معلومات متعلقة بحقوق الأطفال و التواصل في حالات الطوارئ و الحصول على الارشادات بخصوص الخدمات المتوفرة	116111	إبتسامه الطفل\خط المساعدة الاوروبي للأطفال المفقودين	
24 ساعة في اليوم \ 7 أيام في الأسبوع	انجليزي \ فرنسي قد تتوفر لغات أخرى في بعض الأحيان. الطاقم مدرب لفهم حالة الطوارئ، كما يمكن لمراكز الاتصال 112 تتبع احداثيات المتصل وتحديد مكان حالة الطوارئ	 استجابة للطوارئ، بما فيها خدمات سيارة الإسعاف و الشرطة او الإطفائية	112	خدمة الطوارئ الاوروبية	

## خدمات الطوارئ المتوفرة في اليونان

خدمات الاسعاف (ايكاف) 166	
الشرطة 100	
الإطفائية 199	
خفر السواحل اليوناني 108	

للمزيد من المعلومات يرجى زيارة [help.unhcr.org/greece](http://help.unhcr.org/greece)

